

**A Régiók Bizottsága véleménye a következő témában: Az Európai Bizottság közleménye a Tanács, az Európai Parlament, az Európai Gazdasági és Szociális Bizottság és a Régiók Bizottsága számára: eEurope 2005 akcióterv – frissített változat**

(2005/C 71/14)

A RÉGIÓK BIZOTTSÁGA,

tekintettel az Európai Bizottság közleményére a Tanács, az Európai Parlament, az Európai Gazdasági és Szociális Bizottság és a Régiók Bizottsága számára: *eEurope 2005 akcióterv: frissített változat* (COM(2004) 380 végleges);

tekintettel az Európai Bizottság 2004. május 17-én hozott döntésére, mely szerint az Európai Közösséget létrehozó szerződés 265. cikkének első bekezdése alapján a fenti témában kikéri a Régiók Bizottságának véleményét;

tekintettel a Régiók Bizottsága Vezetőtestületének 2004. április 20-án hozott döntésére, mely szerint az elnök megbízza a „Kultúra és oktatás” szakbizottságot, hogy a fenti témában véleményt alkosson;

tekintettel a Régiók Bizottságának véleményére a következő témában: „*eEurope 2005: Információs társadalom mindenki számára*” (CdR 136/2002 fin.)<sup>(1)</sup>;

tekintettel a Régiók Bizottságának véleményére az „*eKormányzat szerepéről Európa jövője számára*”;

tekintettel a CdR 193/2004 rév. 2 véleménytervezetre, melyet a Régiók Bizottsága „Kultúra és oktatás” szakbizottsága 2004. szeptember 22-én fogadott el (Előadó: **Risto Ervelä**, Sauvo helyi tanácsának elnöke, Délnyugat-Finnország regionális tanácsának elnöke (FI/ELDR));

Valamint figyelembe véve, hogy:

- 1) az információs és kommunikációs technológiák (ICT) fontos szerepet játszanak a Lisszaboni Stratégia gazdasági, társadalmi valamint a fenntartható fejlődést érintő célkitűzéseinek elérésében;
- 2) legfontosabb célkitűzésnek egy társadalmi és regionális szempontból méltányos európai információs társadalom létrehozását kell tekinteni;

**A 2004. november 17-én és 18-án megtartott 57. plenáris ülésen (2004. november 18-i ülés) a következő véleményt fogadta el:**

## 1. A Régiók Bizottságának álláspontja

*Egy társadalmi és regionális szempontból méltányos információs társadalom*

A RÉGIÓK BIZOTTSÁGA

1.1 **osztja** az eEurope Akcióterv középtávú áttekintése során kifejtett aggodalmat a digitális megosztottság problémáinak hatását illetően és **megköszöni** az Európai Bizottságnak, hogy a jelen vélemény tárgyát képező Akcióterv frissített változatában új prioritásként került meghatározásra az e-felzárkózás, és a szociális kohézió, tekintettel a regionális egyenlőtlenségekre és a lehetőségekre, hogy az e-szolgáltatások mindenki számára hozzáférhetővé váljanak

1.2 **úgy látja**, hogy a szélessávú szolgáltatások elérhetőségében és árazásában meglévő regionális különbségek jelentős akadállyá váltak az információs társadalomhoz történő egyenlő hozzáférés és részvétel útjában és **fontosnak tartja**, hogy a probléma kezelésére létrehozott digitális megosztottság fórum munkája minél hamarabb előrehaladjon;

<sup>(1)</sup> HL C 128, 2003.05.29.,14.o.

1.3 **megjegyzi**, hogy az Európai Bizottság által javasolt intézkedések, amelyek az e-felzárkózás felgyorsítására irányulnak önmagukban megfelelőek, de **kétkelkedik** azok rövidtávú hatékonyságában, és **úgy gondolja**, hogy a digitális kizárás elkerülése végett biztosítani kellene, legalábbis egyelőre, hogy az állampolgárok a létfontosságú szolgáltatásokhoz hagyományos csatornákon keresztül is hozzájuthassanak.

*Az információs és kommunikációs technológiák és a Lisszaboni Stratégia*

A RÉGIÓK BIZOTTSÁGA

1.4 **egyetért** a Bizottsággal abban, hogy az információs és kommunikációs technológiák (ICT) lehetővé tették a termelékenység növekedését, és javították a felzárkózás esélyeit, de **hangsúlyozza**, hogy például a közigazgatásban ebben a tekintetben a lehetőségeknek csak egy kis részét aknázták ki nem csak a speciális területeken nyújtott e-szolgáltatások hanem a versenyre vonatkozó közösségi jogi kereteknek megfelelően végrehajtott beruházások vonatkozásában is, azokon a területeken, ahol talán hiányzik a kereskedelmi beruházók számára vonzó kereslet;

1.5 **megállapítja**, hogy az eredeti Akciótervben és annak frissített változatában bemutatott intézkedések az on-line szolgáltatások fejlesztésére helyezik a hangsúlyt, bár a kormányzat hatékonyságának az ICT-k alkalmazása által történő növelése a szervezetek működési és együttműködési rendjében is változtatásokat igényel;

1.6 **támogatja** az Európai Bizottság azon véleményét, hogy 2005. után az EU információs társadalommal kapcsolatos politikája feleljen meg jobban a Lisszaboni Stratégia különböző területei által támasztott igényeknek oly módon, hogy a gazdasági és társadalmi célkitűzések mellett fordítsanak a jelenleginél nagyobb figyelmet az ICT és a fenntartható fejlődés közötti kapcsolatra.

*A bővítés hatásai*

#### A RÉGIÓK BIZOTTSÁGA

1.7 **méltányolja** azt a tényt, hogy az Európai Bizottság gyorsan reagált a bővítés által támasztott igényekre és felfrissítette az eEurope Akciótervet;

1.8 **rámutat arra**, hogy a bővítés következményeként megnöttek a tagállamok, és különösképpen a régiók közötti különbségek a viszonyítási mutatókhoz képest és **üdvözli** az Európai Bizottság által javasolt lépéseket, amelyek javítani kívánják az információs szolgáltatást az elért eredmények értékelésével kapcsolatban;

1.9 **reméli**, hogy lehetőség mutatkozik majd az önkormányzatok és regionális hatóságok jó hálózatainak kihasználására - amelyek az új tagállamokat is lefedik - elsősorban a jó tapasztalatok átadása terén.

*A helyi és regionális hatóságok szerepe az Akcióterv megvalósításában*

#### A RÉGIÓK BIZOTTSÁGA

1.10 **kihangsúlyozza** Európa helyi és regionális hatóságainak fontos és gyakran független szerepét a közigazgatás, egészségügy, kultúra, turizmus, oktatás és képzés területén lévő on-line szolgáltatások nyújtásában, valamint ezeknek a hatóságoknak a szerepét a helyi és regionális kommunikációs szolgáltatások és az e-üzlet fejlesztéséről szóló projektekben;

1.11 **úgy gondolja**, hogy az európai helyi és regionális hatóságok széleskörű részvétele nélkül nem nyílik majd

lehetőség olyan nyílt irányítású folyamatok bevezetésére, amelyek az on-line szolgáltatások bevezetése mellett elkötelezett, önkéntes és széleskörű felzárkózást támogatnának.

## 2. A Régiók Bizottságának ajánlásai

### A RÉGIÓK BIZOTTSÁGA

2.1 **reméli**, hogy az Európai Bizottság tisztázza az információs társadalommal kapcsolatos politikáját azáltal, hogy kiadja az eredeti és a frissített eEurope Akcióterv kivonatát;

2.2 **azt gondolja**, hogy a szélessávú kommunikáció elérhetőségét nagyobb figyelemmel kell kísérni annak érdekében, hogy a felhasználói igényekben mutatkozó eltérések fokozott hangsúlyt kapjanak, mivel a legkisebb kapacitású szélessávú szolgáltatások nem alkalmasak az Akcióterv célkitűzéseinek támogatására a nyilvános on-line szolgáltatások terén, különösen a legtávolabbi régiókban;

2.3 **úgy érzi**, hogy a társadalom számára fontos kommunikációs szolgáltatások megléte nem függhet kizárólag attól, hogy a magánszektor érdeklődik-e azok kialakítása iránt egy bizonyos területen, vagy sem; ezzel szemben a közsféra képes kell legyen arra, hogy ott ahol erre szükség van, megtegye azokat a lépéseket, amelyek biztosítják, hogy a kommunikációs szolgáltatások kielégítsék a felhasználók igényeit;

2.4 **reméli**, hogy elsősorban a jó gyakorlat elterjesztése során nemcsak az on-line szolgáltatásokat emelik ki, hanem azokat a példákat is, amelyek rávilágítanak arra, hogy milyen módon járult hozzá az ICT a minőség és termelékenység növeléséhez, illetve a szükségtelen bürokrácia csökkentéséhez a hagyományos szolgáltatások esetében;

2.5 **támogatja** azt az elképzelést, hogy az összeurópai dimenzió fokozottabban érvényesüljön az on-line közszolgáltatások terén, de **kiemeli**, hogy a cégek és magánszemélyek által egy másik tagállamban igényelt mindennapi szolgáltatások nyújtása jelentős mértékben függ a helyi és regionális hatóságoktól, és nehéz elképzelni, hogy egy hatékony összeurópai dimenziót anélkül lehetne kialakítani, hogy abban ne működjenek szorosan közre a helyi vagy regionális hatóságok;

2.6 **javasolja**, hogy egy részletesebb jelentés tárja fel azokat az indokokat, hogy az on-line szolgáltatások iránti igény kielégítése miért marad el a kereslet mögött;

2.7 **kiemeli**, hogy az on-line egészségügyi szolgáltatások kiépítéséért felelős felek mindannyian kapjanak lehetőséget az eEgészségügy felé mutató nemzeti és regionális útiterv kialakításának folyamatában;

2.8 **kifejezi** azon reményét, hogy az eTanulás terén az Akcióterv felhívásával összhangban javítani lehet az összekapcsolhatóságot azáltal, hogy például európai e-tanulási minőségi előírásokat határoznak meg a különböző oktatási és képzési formák számára;

2.9 **fontosnak tartja**, hogy az Európai Bizottság a lehető leghamarabb készítsen elő egy piackutatást az elektronikus aláírások összekapcsolhatóságáról, ami nem tanúsított szervezeteket is figyelembe vesz, különös hangsúlyt fektetve a szolgáltatás összeurópai jellegére;

2.10 **felkéri** az Európai Bizottságot arra, hogy hozzon intézkedéseket annak biztosítására, hogy az a tény, hogy az elektronikus aláírás műszakilag egyszerűbbé vált, nem vezet olyan helyzethez, hogy annak használatát – elsősorban a közszférában – olyankor is megköveteljék, amikor sem a szolgáltatás minősége, sem annak biztonsága nem teszi szükségessé, vagy alkalmazhatóvá azt;

2.11 **rámutat arra**, hogy, a szolgáltatások felhasználót azonosító e-aláírása mellett legalább annyira fontos az e-aláírás alkalmazásának kifejlesztése, amely a polgárt biztosítja teljes mértékben arról, hogy egy hatóságtól vagy cégtől érkező üzenet valóban abból a forrásból származik, amit feltételezni lehet;

2.12 **támogatja** az Európai Bizottság tervezetét a mobil fizetésekkel illetően és **kihangsúlyozza**, hogy tekintettel Európa

fejlett mobilpiacára, a mobilfizetés élen járhat a Lisszaboni Stratégia célkitűzéseinek megvalósításában az elkövetkező néhány év során;

2.13 **megállapítja**, hogy szükséges az Európai Bizottság részvétele a digitális jogok szabályozási keretének kialakításában és az érdekelt felek tárgyalóasztalhoz való meghívásában, valamint, hogy a digitális jogok tulajdonosait ösztönözni kell az összekapcsolhatóság mértékének megállapítására;

2.14 melegen **üdvözli** az Európai Bizottság tervét, egy KKV (közép- és kisvállalkozás) adatbázis létrehozásának tárgyában, amely az eÜzlettel kapcsolatos jó példákat tartalmazná, és **reméli**, hogy az európai helyi és regionális hatóságok, amelyek közeli munkakapcsolatban állnak a KKV-kal, teljes mértékben részt vesznek az adatbázis kiépítésében és alkalmazásában;

2.15 **felkéri** az Európai Bizottságot arra, hogy szélesítse ki a többfelületes megközelítésekre vonatkozó irányelvek hatókörét azért, hogy azok hagyományos szolgáltatási csatornákat is tartalmazzanak az on-line szolgáltatások mellett, annak érdekében, hogy enyhítsék a digitális megosztottság által okozott problémákat;

2.16 **úgy gondolja, hogy** a javasolt eEurope információs szolgáltatás által rendelkezésre bocsátandó viszonyítási adatok lehetővé kell tegyék nemcsak a tagállamok, hanem a régiók teljesítményének összehasonlítását is, tekintettel arra, hogy az utóbbiak közötti különbségek nagyok, ugyanakkor a régió hiányosságait feltáró információk lehetővé tennék, hogy a döntéshozók azok kijavítására összpontosíthassanak.

Brüsszel, 2004. november 18.

A Régiók Bizottsága  
elnöke  
Peter STRAUB