

2004. december 2., csütörtök

7. cikk

Hatálybalépés

Ez a határozat az Európai Unió Hivatalos Lapjában való kihirdetésének napján lép hatályba.

Kelt ..., ...

az Európai Parlament részéről
az elnök

a Tanács részéről
az elnök

I. MELLÉKLET

INTÉZKEDÉSEK

1. 1. intézkedés: az illegális tartalom elleni küzdelem

A forródrót-szolgálatok lehetővé teszik a nyilvánosság számára az illegális tartalom bejelentését. A bejelentéseket a szolgálatok intézkedés végett továbbítják a megfelelő szervhez (internetszolgáltatóhoz (ISP), rendőri szervhez vagy kapcsolattartó forródrót-szolgálathoz). Ott, ahol rendőrségi forródrót-szolgálat működik, a polgári forródrót szolgálatok kiegészítő feladatot látnak el. Szerepük eltér a bűnüldözési hatóságokétól, mivel nem foglalkoznak bűncselekmények kivizsgálásával, jogsértő személyek letartóztatásával vagy büntetőeljárás indításával. Olyan szakértői központként **működhetnek**, amely útmutatást nyújt az internetszolgálatok számára azzal kapcsolatban, hogy mely tartalom minősülhet illegálisnak.

A meglévő forródrót hálózat olyan egyedi szervezet, **amely** közösségi finanszírozás nélkül nem jött volna létre. Amint a 2002-es programértékelés megállapítja, a hálózat nagy sikerrel bővítette tagságát, és kiterjedése nemzetközi szintű. Ahhoz azonban, hogy a forródrót-szolgálatokban rejlő lehetőségeket teljes mértékben hasznosítani lehessen, európai szintű lefedettség és együttműködés kialakítására, valamint az információk, a legjobb gyakorlatok és a tapasztalatok cseréje révén a hatékonyság növelésére van szükség. **A közösségi alapokat arra is fel kell használni, hogy felhívják a közvélemény figyelmét a forródrót-szolgálatokra, és ezáltal hatékonyabbá tegyék őket.**

Az ajánlattételi felhívást követően kiválasztott forródrót-szolgálatok pénzügyi támogatást kapnak ahhoz, hogy csomópont-szerepet lássanak el a hálózatban, **és más csomópontokkal együttműködjenek** a forródrót-szolgálatok európai **hálózatában**.

Szükség esetén telefonos segélyvonalak is támogathatók, amelyeken a gyermekek bejelentést tehetnek az interneten található illegális és káros tartalomról.

A forródrót-szolgálatok hatékonyságának értékelése céljából több mutatót kell figyelembe venni. Minőségi és mennyiségi adatokat kell összegyűjteni a forródrót-szolgálatok létrehozásáról és működéséről, az országos csomópontok számáról, a tagállamok földrajzi lefedettségéről, a kapott bejelentések számáról, a forródrót-szolgálatok személyzetének létszámáról és tapasztalatáról, a közigazgatási szervekhez vagy internetszolgáltatókhoz intézkedés céljából továbbított bejelentésekről, valamint amilyen mértékben hozzáférhetők az így hozott intézkedésekről, különös tekintettel a forródrót-szolgálatoktól kapott információ következtében az internetszolgáltatók által megszüntetett internetes oldalak számára és fajtájára. Ezeket az adatokat lehetőség szerint nyilvánosságra kell hozni, és el kell juttatni az illetékes hatóságokhoz.

Minden olyan tagállamban és tagjelölt országban, ahol jelenleg nem létezik ilyen **szolgálat, forródrót-szolgálat** kialakítására van szükség **a program hatékonyságának biztosítása érdekében**. Ezen új forródrót-szolgálatokat gyorsan és hatékonyan be kell illeszteni a meglévő európai forródrót-hálózatba. **Ösztönözni kell a forródrót-szolgálatok kialakításának folyamatát.** A közös szemlélet kialakítása, valamint a szakmai know-how és a legjobb gyakorlat átadása érdekében ösztönözni kell az ezen hálózat és a harmadik országokban (különösen olyan egyéb európai országokban, ahol illegális tartalmat hoznak létre és annak megjelenést biztosítanak) működő forródrót-szolgálatok közötti kapcsolatokat. **A nemzeti jogszabályokkal összhangban, illetve ahol helyénvaló és szükséges,** tovább kell fejleszteni a **polgári** forródrót-szolgálatok és a

2004. december 2., csütörtök

bűnüldözési **hatóságok közötti együttműködési** mechanizmusokat, **beleértve például az ilyen forródrót-szolgáltatokra vonatkozó magatartási kódexek kialakítását. Adott esetben** szükség lehet a forródrót-szolgáltatások személyzetének jogi és műszaki képzésére. A forródrót-hálózatok számára kötelező a hálózat-szervezési és a határokon átnyúló tevékenységekben való aktív részvétel.

A forródrót-szolgáltatásoknak kapcsolódniuk kell a tagállami kezdeményezésekhez, nemzeti szintű támogatásban kell részesülniük, és annak érdekében, hogy a jelen program időtartamán túl is működhessenek, pénzügyileg kivitelezhetőnek kell lenniük. A közös finanszírozás polgári forródrót-szolgáltatások számára áll **rendelkezésre, ezért** a rendőrség által működtetett forródrót-szolgáltatások nem vehetik igénybe. A forródrót-szolgáltatások világossá teszik a felhasználók számára a saját tevékenységük és a **közigazgatási szervek** tevékenysége közötti különbséget, és tájékoztatják őket arról, hogy alternatív lehetőségek állnak rendelkezésre az illegális **tartalom bejelentésére**.

Ahhoz, hogy a rendelkezésre álló forrásokkal maximális hatást és hatékonyságot lehessen elérni, a forródrót-hálózatnak a lehető leghatékonyabban kell működnie. Ez a legjobban egy olyan hálózati koordinációs csomópont létrehozásával valósítható meg, amely megkönnyíti az egyes forródrót-szolgáltatásokra vonatkozó nemzeti törvények korlátait tiszteletben tartó, európai szintű iránymutatások, munkamódszerek és gyakorlatok kialakítására vonatkozó megegyezést a forródrót-szolgáltatások között.

A koordinációs csomópont feladata:

- **a hálózat egészének támogatása az európai szintű láthatóság biztosítása és annak a közvélemény körében az egész Európai Unión belüli tudatosítása révén, pl.** egységes identitás, illetve belépési pont létrehozásával, amely egyszerű hozzáférést biztosít a megfelelő nemzeti **kapcsolattartóhoz;**
- **kapcsolatfelvétel** a megfelelő szervekkel a hálózat teljes lefedettségének biztosítása érdekében a tagállamokban és a tagjelölt országokban;
- a hálózat működési hatékonyságának javítása;
- iránymutatások kidolgozása a forródrót-szolgáltatások számára a legjobb gyakorlatokra vonatkozóan, és azok új technológiához való hozzáigazítása;
- a forródrót-szolgáltatások közötti rendszeres információ- és tapasztalatcsere megszervezése;
- szakértői központ létrehozása, amely az induló forródrót-szolgáltatások számára különösen a tagjelölt országokban tanácsadást és betanítást biztosít;
- kapcsolat biztosítása harmadik országok forródrót-szolgálataival;
- a program egészének koherens és hatékony működése, és a forródrót-szolgáltatások ismertségének növekedése érdekében szoros **munkakapcsolat** fenntartása a tudatosításért felelős koordinációs csomóponttal (lásd alább a 4. pontban);
- részvétel a Biztonságosabb Internet Fórumon és egyéb lényeges eseményeken, és a forródrót-szolgáltatóktól érkező információk/visszajelzések összehangolása.

A koordinációs csomópont figyelemmel kíséri a forródrót-szolgáltatások hatékonyságát, és pontos, kifejező statisztikákat gyűjt azok működésére vonatkozóan (a kapott bejelentések száma és típusa, a megtett intézkedések és azok eredményei stb.). **Szükséges, hogy a tagállamok statisztikái összehasonlíthatók legyenek egymással.**

A forródrót-hálózatnak a gyermekpornográfián túl ki kell terjednie az illegális tartalom egyéb főbb típusaira is, amelyek aggodalomra adnak okot, és gondoskodnia kell a bejelentések kölcsönös cseréjéről. Az egyéb területek mint például a rasszista tartalom kezeléséhez eltérő mechanizmusokra és **szakértelemre** lehet szükség, ami **egyéb** kérdésekkel **foglalkozó csomópontok** bevonásával járhat. Mivel a program pénzügyi és igazgatási forrásai korlátozottak, az ilyen csomópontoknak nem mindegyike részesülne szükségszerűen támogatásban; a támogatást adott esetben az e területeken működő koordinációs csomópontok szerepének megerősítésére kell **összpontosítani**.

2004. december 2., csütörtök

2. 2. intézkedés: a nem kívánt és az ártalmas tartalom kezelése

Az illegális tartalommal szemben annak forrásánál történő fellépés mellett a felhasználóknak kiskorúak esetében az értük felelős **felnőtteknek technikai eszközökre lehet szükségük. Az említett eszközökhöz való hozzáférést népszerűsíteni lehet annak érdekében, hogy a felhasználók maguk döntsék el, hogyan kezelik a nem kívánt és az ártalmas tartalmat (a felhasználó felhatalmazása).**

Annak érdekében, hogy **a** felhasználó élhessen döntési jogával, további támogatást kell biztosítani a szűrő-szoftverek és -szolgáltatások teljesítményére és hatékonyságára vonatkozóan rendelkezésre álló információk mennyiségének növelésére. **Ennek megvalósítása során értékes partnerek lehetnek a felhasználói szervezetek és a tudományos kutatóintézetek.**

Az értékelőrendszerek és a minősítő címkék a szűrési technológiákkal kombinálva segíthetnek **lehetővé tenni** a felhasználók számára a fogadni kívánt tartalom kiválasztását, és elláthatják az európai szülőket és pedagógusokat a kulturális és nyelvi értékeiknek megfelelő döntéshozatalhoz szükséges információval. **A korábbi projektek eredményeinek figyelembevételével** támogatni lehetne azokat a projekteket, amelyek az értékelőrendszereket és a minősítő címkéket úgy kívánják átalakítani, hogy azok figyelembe vegyék a telekommunikáció, az audiovizuális média és az információs technológiák konvergenciáját, valamint finanszírozni lehetne az önszabályozási kezdeményezéseket az önértékelő minősítések pontosságát vizsgáló szolgáltatások és az önminősítés megbízhatóságának támogatása érdekében. További erőfeszítésekre lehet szükség az értékelőrendszerek és minősítő címkék tartalomszolgáltatók általi alkalmazásának ösztönzése érdekében is.

A már létrehozott új technológiák következményeinek kezelésére irányuló próbálkozások helyett kívánatos volna már az új technológiák **kifejlesztésekor** megpróbálni figyelembe venni azok gyermekek általi használatának biztonságosságára gyakorolt esetleges hatását. A végfelhasználó biztonsága olyan kritérium, amelyet a műszaki és üzleti megfontolásokkal együtt kell figyelembe venni. Ennek egyik lehetséges módja a gyermekjóléti szakemberek és műszaki szakértők közötti véleménycsere elősegítése lenne. **Figyelembe kell azonban venni azt is, hogy nem minden online használatra kifejlesztett termék készült gyermekek számára.**

A program ennél fogva finanszírozni fogja mindazokat **a felhasználói igényeknek megfelelő** technológiai intézkedéseket, amelyek felhatalmazzák **őket** az általuk fogadott nem kívánt és ártalmas tartalom mennyiségének korlátozására és a kénytelen elektronikus levelek kezelésére, beleértve:

- a hozzáférhető szűrőtechnológiák hatékonyságának vizsgálatát a nyilvánosság **erről történő** tájékoztatását **olyan világos, egyszerű módon, amely megkönnyíti az összehasonlítást;**
- **a nem kívánt és az ártalmas tartalom** elleni hatékony fellépésre vonatkozó információk és legjobb gyakorlatok cseréje összehangolásának **elősegítését;**
- **a** tartalomértékelés és weboldal-minősítés tartalomszolgáltatók általi bevezetésének növelését és a tartalomértékelés és a minősítő címkék hozzáigazítását célzó intézkedéseket, az azonos tartalmak más megjelenítési mechanizmusokon keresztül való elérhetőségének figyelembevételével (konvergencia);
- **amennyiben szükséges, a szűrőtechnológia elérhetőségéhez való hozzájárulást, különösen azokon a nyelveken, amelyeken nem megfelelő a piaci választék. Adott esetben az alkalmazott technológiáknak biztosítaniuk kell a magánélet tiszteletben tartásához való jog védelmét a 95/46/EK irányelv⁽¹⁾ és a 2002/58/EK irányelv értelmében.**

A magánélet kiterjesztését támogató technológiai intézkedéseket bátorítani fogják. Az e fellépés alá tartozó tevékenységek teljes mértékben figyelembe fogják venni az információs rendszerek elleni támadásokról szóló közlegő tanácsi kerethatározat **rendelkezéseit.**

E fellépés végrehajtását szorosan koordinálni fogják a biztonságosabb környezet elősegítéséről (önszabályozó fellépés) és a tudatosság erősítéséről (a közösség tájékoztatása a nem kívánt és ártalmas tartalom kezelésének eszközeiről) szóló fellépésekkel.

⁽¹⁾ Az Európai Parlament és a Tanács 1995. október 24-i 95/46/EK irányelve a személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (HL L 281., 1995.11.23., 31. o.). Az 1882/2003/EK rendelettel módosított irányelv (HL L 284., 2003.10.31., 1. o.).

2004. december 2., csütörtök

3. 3. intézkedés: a biztonságosabb környezet elősegítése

Egy teljes mértékben működőképes önszabályozási rendszer kulcsfontosságú elem az ártalmas és illegális tartalom terjedésének korlátozásában. Az önszabályozás számos összetevőből áll: az érintett felekkel folytatott konzultációból és azok megfelelő képviseléseiből; magatartási kódexekből; a közösségi szintű együttműködést elősegítő nemzeti szervekből; az önszabályozási keretrendszerek nemzeti értékeléséből⁽¹⁾. Ezen a területen továbbra is szükség van a közösségi erőfeszítésekre a magatartási kódexek az európai, internettel és új online technológiákkal foglalkozó iparágak általi bevezetésének ösztönzéséhez.

A jelenlegi biztonságosabb internet cselekvési terv keretében 2004-ben kifejlesztendő Biztonságosabb Internet Fórum arra hivatott, hogy az ipar, a bűnüldözési hatóságok, a **politikai döntéshozók, a felhasználói szervezetek (pl. szülői és tanári egyesületek, gyermekvédelmi csoportok, fogyasztóvédelmi szervek, polgári és internetes jogvédő szervezetek)** képviselőit tömörítő **vita**fórummá váljon, és teret biztosítson a nemzeti társ- vagy önszabályozási szervezetek a tapasztalatcseréhez. Egyúttal lehetőséget biztosít majd annak megvitatására, hogy az ipar mivel járulhat hozzá az illegális tartalom elleni küzdelemhez.

A Biztonságosabb Internet Fórum a szakértői szintű tárgyalások központjává fog szolgálni, és a következők: ajánlások, iránymutatások stb. megfelelő nemzeti és európai csatornákon való szerepeltetésével teret biztosít majd a konszenzusok ösztönzéséhez.

A Fórum minden cselekvési irányvonalra ki fog terjedni; elősegíti majd az illegális, a nem kívánt és az ártalmas tartalom szempontjából lényeges tárgyalásokat, és ösztönzi az e téren történő fellépést. A plenáris ülésekből és – **amennyiben egyes konkrét kérdések esetén szükséges – világos célokkal és határidőkkel rendelkező** munkacsoportokból álló Fórum a legszélesebb körből érkező résztvevők, többek között állami ügynökségek és programok, szabványügyi szervek, iparágak, az Európai Bizottság egyéb szolgálatai, felhasználói szervezetek (pl. szülői és tanári egyesületek, gyermekvédelmi csoportok, fogyasztóvédelmi szervek, **polgári és internetes jogvédő szervezetek**) találkozóhelye lesz. A Fórum lehetőséget biztosít majd a nemzeti és európai szinten fellépőknek – különösen azoknak, akik részt vesznek a tagállami programokban és kezdeményezésekben – a vélemény-, információ- és tapasztalatcserére. **Adott esetben a Biztonságosabb Internet Fórum információkat cserél és együttműködik a kapcsolódó területeken, mint például a hálózati és információs biztonság területén tevékenykedő megfelelő szervezetekkel.**

A Biztonságosabb Internet Fórum konkrét célja lesz:

1. a megfelelő tagállambeli struktúrák hálózatba szerveződésének ösztönzése, és az Európán kívüli önszabályozó szervezetekkel való kapcsolatépítés;
2. a konszenzus és az önszabályozás ösztönzése olyan kérdésekben, mint a weboldalak minősítő értékelése, a médiaközi tartalomértékelés, az értékelő- és szűrőtechnológia, **és azok új tartalmi formákra – például online játékokra, illetve új elérési formákra, például mobiltelefonokra – való kiterjesztése;**
3. **a szolgáltatók ösztönzése magatartási kódexek kidolgozására olyan kérdésekben, mint például a bejelentési és eltávolítási eljárások átlátható és lelkiismeretes kezelése, a felhasználók tájékoztatása az internet biztonságosabb használatáról és az illegális tartalom bejelentésére szolgáló forrádrótok létezéséről;**
4. **az értékelő projektek és a szűrőtechnológiák hatékonyságára vonatkozó kutatás elősegítése. A felhasználói szervezetek és a tudományos kutatóintézetek értékes partnerek lehetnek ebben az erőfeszítésben.**

⁽¹⁾ Lásd az indikatív iránymutatásokat az online audiovizuális és információs szolgáltatásokban a kiskorúak és az emberi méltóság védelmére nemzeti szinten bevezetendő önszabályozási keretrendszer végrehajtására vonatkozóan a 98/560/EK ajánlásban.

2004. december 2., csütörtök

A program általi társfinanszírozásban részesülő, folyamatban lévő és lezárult projektek eredményei és megállapításai visszacsatolás útján újra bekerülnek a folyamatba. Azáltal, hogy nyílt platformmal szolgál, a Fórum segíteni fog a tudatosság szintjének emelésében, és a tagjelölt, illetve egyéb EU-n kívüli országok bevonásában, nemzetközi cselekvési teret biztosítva egy globális probléma kezeléséhez. A Fórum ennél fogva lehetővé teszi, hogy **a kulcsfontosságú szervezetek, mint például a felhasználói szervezetek (pl. szülői és tanári egyesületek, gyermekvédelmi csoportok, fogyasztóvédelmi szervek, polgári és internetes jogvédő szervezetek)** iparágak és állami szervek tájékozottak legyenek a biztonságosabb használattal kapcsolatos kezdeményezésekkel kapcsolatban, konzultációt folytassanak e kezdeményezésekről és hozzájáruljanak azokhoz, mind az EU-n belül, mind nemzetközi szinten.

A Biztonságosabb Internet Fórum részvételre nyitva fog állni EU-n kívüli és tagjelölt államok érdeklődői számára is. A nemzetközi együttműködés kiszélesítésére kerül majd egy, a Fórumhoz kapcsolódó kerekasztal által, a rendszeres párbeszéd biztosítása érdekében a legjobb gyakorlatokról, a magatartási kódexekről, az önszabályozásról, és a minőségértékelésről. A Bizottság gondoskodik a kapcsolódó fórumokkal és hasonló kezdeményezésekkel fennálló együttműködések teljes kihasználásáról.

A Biztonságosabb Internet Fórum támogatására ajánlati felhívás útján a terület szakértőiből álló titkárságot lehetne biztosítani, amely javaslatokat tenne a vizsgált témákra vonatkozóan, előkészítené a munkadokumentumokat, irányítaná a tárgyalásokat és rögzítené a következtetéseket.

További EU-szintű pénzügyi támogatásra tarthatna például számot egy határon átnyúló magatartási kódex kidolgozását célzó önszabályozási projektekből álló fellépés. Tanácsadásra és segítségnyújtásra lehet szükség a közösségi szintű együttműködésnek a tagállamok és tagjelölt országok megfelelő testületei hálózatba szervezésén, valamint az önszabályozás-értékelési és -tanúsítási módszerek kidolgozását segítő céllal a vonatkozó törvényi és szabályozási kérdések szisztematikus átvizsgálásán keresztül történő biztosítása érdekében, hogy azok az országok, amelyek önszabályozási szerveket kívánnak felállítani, és bővíteni kívánják kapcsolataikat az Európán kívüli önszabályozási szervekkel, gyakorlati támogatásban részesüljenek.

4. 4. intézkedés: a tudatosság erősítése

A tudatosság erősítését célzó cselekvéseknek az illegális, nem kívánt és ártalmas tartalmak (pl. gyermekek számára nem megfelelőnek ítélt tartalom, rasszizmus és **idegengyűlölet**) széles körével kell foglalkozniuk és **adott esetben figyelembe kell venniük** a fogyasztóvédelemmel, adatvédelemmel, információs és hálózatbiztonsági kérdésekkel (**vírusok, kéretlen e-mail**) **kapcsolatos idevágó kérdéseket**. Kezelniük kell mind a világhálón, mind az interaktív információknak és kommunikációnak az internet és a mobiltelefon-hálózatok gyors terjedése következtében létrejött új formái (tartalommosogató szolgáltatások, szélessávú videó, azonnali üzenetküldés, csevegőszobák stb.) által közvetített tartalmakat.

A Bizottság további lépéseket fog tenni **az információk** nagy számú felhasználóhoz való eljuttatása költség-hatékony módszereinek ösztönzése érdekében, nevezetesen a célcsoportok elérését segítő multiplikátor szervezetek és elektronikus terjesztési csatornák igénybevételeivel. **A Bizottság különösen mérlegelheti a tömeg-tájékoztatási eszközök használatát és a tájékoztató anyagok iskoláknak és internetes kávézóknak való szétosztását.**

A program támogatást fog nyújtani a megfelelő, nyílt ajánlattételi felhívást követően kiválasztandó szervezeteknek a tudatosság erősítéséért felelős csomópont szerep ellátásához minden tagállamban és tagjelölt országban; ezek a szervek az illetékes nemzeti, regionális és helyi szintű szereplőkkel szoros együttműködésben hajtják végre a tudatosság erősítésére irányuló cselekvéseket és programokat. Az európai szintű hozzájárulást egy koordinációs csomópont fogja biztosítani. A legjobb gyakorlat kölcsönös cseréje érdekében ez utóbbi működése során szoros kapcsolatot tart fenn a többi csomóponttal.

A **tudatosság erősítéséért felelős** csomópont szerepét ellátni kívánó szervezeteknek bizonyítaniuk kell, hogy a nemzeti hatóságok kifejezett támogatását élvezik. Világos megbízással kell rendelkezniük a nyilvánosságnak az internet és az új média biztonságosabb használatával kapcsolatos tájékoztatására vagy a média és az információ világában való eligazodásának segítésére, és rendelkezniük kell az e megbízatás teljesítéséhez szükséges pénzügyi forrásokkal.

A **tudatosság erősítéséért felelős** csomópontoknak a következő feladatokat kell ellátniuk:

- összefüggő, intenzív, célzott kampány kidolgozása a legmegfelelőbb média felhasználásával, figyelembe véve a legjobb gyakorlatot és más országok tapasztalatait;

2004. december 2., csütörtök

- (formális vagy informális) partnerségi kapcsolat létrehozása és fenntartása a kulcsfontosságú szereplőkkel (kormányzati ügynökségekkel, sajtó- és médiacsoportokkal, internetszolgáltató egyesületekkel, **felhasználói szervezetekkel, oktatási érdekcsoportokkal**), illetve az internet és az új média biztonságosabb használatával kapcsolatos intézkedések figyelemmel kísérése országukban;
- **a párbeszéd és az információcsere ösztönzése, nevezetesen az oktatás és a technológia területén működő érdekcsoportok között;**
- **adott esetben** közreműködés **a biztonságosabb internet plusz programhoz kapcsolódó munkákban**, így például a média és az információk világában való eligazodás, **vagy a fogyasztóvédelem** tágabb területein;
- a felhasználók tájékoztatása az európai szűrőszoftvekről és -szolgáltatásokról, forródrót-szolgálatokról **és önszabályozási rendszerekről;**
- aktív együttműködés az európai hálózat más csomópontjaival a legjobb gyakorlatokra vonatkozó információk cseréje, a találkozókban való részvétel, valamint egy, szükség szerint a nemzeti nyelvi és kulturális preferenciákhoz igazított európai megközelítés kidolgozása és megvalósítása révén;
- szakértői és műszaki segítségnyújtási központ létrehozása a tudatosság erősítéséért felelős csomópontok beindításához (az új csomópontokat „befogadhatja” valamely tapasztaltabb csomópont).

A maximális együttműködés és hatékonyság biztosítása céljából egy koordinációs csomópont finanszírozásában részesül az **egyes tagállamokban** működő **csomópontok** logisztikai és infrastrukturális támogatása tekintetében, biztosítva ezáltal az európai szinten e csomópontokra irányuló nagyobb figyelmet, a jó kommunikációt és a tapasztalatcserét, amelynek köszönhetően a felhalmozott ismereteket folyamatosan alkalmazni lehet (például a tudatosság erősítésével kapcsolatos anyag kiigazítása révén).

A koordinációs csomópontnak a következő feladatokat kell ellátniuk:

- a hatékony kommunikációnak, valamint az információk és legjobb gyakorlatok cseréjének biztosítása a hálózaton belül;
- az internet és az új technológiák biztonságosabb használatára vonatkozó képzés nyújtása a **tudatosság erősítéséért felelős** csomópontok személyzetének (az oktatók képzése);
- műszaki segítség nyújtása azon tagjelölt országoknak, amelyek a tudatosságot erősítő intézkedéseket kívánnak szervezni;
- a **tudatosság erősítéséért felelős** csomópontok által az induló csomópontok számára nyújtott szakértői támogatás és műszaki segítségnyújtás összehangolása;
- a **tudatosságot erősítő tevékenységek** hatásának felmérése érdekében az ezekkel kapcsolatos statisztikai információ gyűjtésének, elemzésének és cseréjének irányítása, valamint javaslattevés ilyen jellegű statisztikai mutatókra;
- infrastruktúra biztosítása egy egységes, átfogó transznacionális tárhely (webportál) létrehozásához, a lényeges információkkal és a tudatosság erősítésével kapcsolatos, valamint kutatási források számára helyi tartalommal (vagy adott esetben alárendelt helyi weboldallal), **amely tartalmazhat** hírmorzsákat, cikkeket, havi hírmondókat több nyelven, illetve ráirányíthatja a figyelmet a Fórum tevékenységeivel kapcsolatos aktualitásokra;
- az Európán kívüli tudatosságerősítő tevékenységekkel fennálló kapcsolatok bővítése;
- részvétel a Biztonságosabb Internet Fórumon és egyéb lényeges eseményeken, és a tudatosság erősítéséért felelős hálózatoktól érkező információk/visszajelzések összehangolása.

Sor fog kerülni egy összehasonlítható alapokon nyugvó kutatásra is, az emberek és különösen a gyermekek médiahasználati szokásairól. A további EU-szintű intézkedések közé tartozhatna például a kifejezetten gyermekbarát internetes szolgáltatások támogatása, vagy díj adományozása az év legjobb tudatosságnövelő tevékenységének.