

A Bizottság közleménye a fogyasztói érdekek védelme érdekében a jogsértés megszüntetésére irányuló eljárásokról szóló 98/27/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 4. cikkének (3) bekezdése tekintetében az irányelv 2. cikkének hatálya alatt jogsértés elleni fellépésre feljogosított egységekről

(2006/C 39/02)

(EGT vonatkozású szöveg)

Az érintett tagállamok hatóságai az alább említett egységeket ismerték el a 98/27/EK irányelv 2. cikkének hatálya alatt jogsértés elleni fellépésre feljogosított egységekként

BELGIUM

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
1. Belgische Verbruikersunie Test-Aankoop/Association belge des consommateurs Tests-Achats	Hollandstraat/Rue de Hollande, 13 B-1060 Brussel/Bruelles Tel. (32-2) 542 35 55 Fax (32-2) 542 32 50 E-mail: leden@test-aankoop.be membres@test-achats.be www.test-aankoop.be www.test-achats.be	<ul style="list-style-type: none"> – Elősegíti, védi és képviseli a fogyasztók érdekeit (kezdőnyezések, cselekvések, tanulmányok, kutatás, kiadványok fogyasztói témákról, egyéni szolgáltatások és támogatás a tagok részére stb.). – Elősegíti és támogatja olyan jogászok toborzását és képzését, akiknek fő célja, hogy elősegítsék és védjék a fogyasztók érdekeit.
2. Consumentenorganisatie vzw/Organisation des consommateurs asbl/Verbraucherschutzzentrale VoE.	Neustraße 119 B-4700 Eupen Tel. 087 59 18 50 Fax 087 59 18 51 E-mail: info@vsz.be www.cec-ecc.be www.evz.be	<ul style="list-style-type: none"> – Magánszemélyeknek ad felvilágosítást és tanácsot fogyasztói kérdésekben; – Közbenjár a hatóságoknál, és ellátja a fogyasztók védelmét; – Egyéni és kollektív fogyasztói jogok képviselése; – Határokon átvételő fogyasztói kérdések; – Megelőző intézkedések és segítség túl nagy mértékű adósságokkal rendelkező magánszemélyeknek.

CSEH KÖZTÁRSASÁG

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
1. Sdružení českých spotřebitelů	Budějovická 73 CZ-140 00 Praha 4 Tel. (420) 261 26 22 80, (420) 602 56 18 56 Fax (420) 261 26 22 68 E-mail: spotrebitel@regio.cz www.regio.cz/spotrebitel	Széles körű tevékenységet folytat a fogyasztóvédelem területén, beleértve tájékoztatás nyújtását és tanácsadást vitás ügyekben.
2. Sdružení obrany spotřebitelů České republiky	Rytířská 10 CZ-110 00 Praha 1 Tel. (420) 224 23 99 40 Fax (420) 224 23 99 41 E-mail: sos@spotrebitele.info www.spotrebitele.info	Védi a fogyasztók érdekeit különösen azokon a területeken, ahol az egyén önmaga nem képes hatékony érdekvédelemre.
3. Občanské sdružení spotřebitelů TEST	P.O. Box 14 Kýkalova 1 CZ-140 21 Praha 1 Tel. (420) 222 13 54 91 Fax (420) 222 13 54 91 E-mail: dtest@dtest.cz www.spotrebitel.cz	Átfogja valamennyi fogyasztóvédelmi témát.
4. Spotřebitelský poradenský a informační servis	Šárecká 15 CZ-160 00 Praha 6 Tel. (420) 224 81 11 11 Fax (420) 233 32 61 85 E-mail: poradna@spotrebitel.cz	Átfogja valamennyi fogyasztóvédelmi témát.

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
5. Sdružení ochrany spotřebitelů a pacientů	Třída Karla IV. 430 CZ-500 02 Hradec Králové Tel. (420) 495 21 52 66 Fax (420) 499 21 52 66 E-mail: sosp_p.krejcar@quick.cz	Átfogja valamennyi fogyasztóvédelmi témát.

DÁNIA

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
1. Consumer Ombudsman/Forbrugerombudsmanden	Amagerfælledvej 56 DK-2300 København S Tlf. (45) 32 66 90 00 Fax (45) 32 66 91 00 E-mail: fs@fs.dk Website: www.fs.dk (English: www.consumer.dk/index-uk.htm)	<p>A Kereskedelmi törvénynek megfelelően a fogyasztóvédelmi ombudsman fő feladata, hogy biztosítsa a törvény tiszteletben tartását, különösen a fogyasztók jogainak területén.</p> <p>A fogyasztóvédelmi ombudsman intézkedést kezdeményezhet a következő irányelvek hatálya alatt:</p> <ul style="list-style-type: none"> – a 84/450/EGK tanácsi irányelv (1984. szeptember 10.) a megtévesztő reklámra vonatkozó tagállami törvényi, rendeleti és közigazgatási rendelkezések közelítéséről – 1985. december 20-i 85/577/EGK tanácsi irányelv az üzlethelyiségen kívül kötött szerződések esetén a fogyasztók védelméről. – 1986. december 22-i 87/102/EGK tanácsi irányelv a fogyasztói hitelre vonatkozó tagállami törvényi, rendeleti és közigazgatási rendelkezések közelítéséről – 1989. október 3-i 89/552/EGK tanácsi irányelv a tagállamok törvényi, rendeleti vagy közigazgatási intézkedésekben megállapított, televíziós műsorszolgáltató tevékenységre vonatkozó egyes rendelkezéseinek összehangolásáról – 1990. június 13-i 90/314/EGK tanácsi irányelv a szervezett utazási formákról, – 1993. április 5-i 93/13/EGK tanácsi irányelve a fogyasztókkal kötött szerződésekben alkalmazott tisztességtelen feltételekről. – 1994. október 26-i 94/47/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv az ingatlanok időben megosztott használati jogának megszerzésére irányuló szerződések egyes szempontjai vonatkozásában a fogyasztók védelméről, – 1997. május 20-i 97/7/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv a távollevők között kötött szerződések esetén a fogyasztók védelméről – 1999. május 20-i 1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól, – 2000. június 8-i 2000/31/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv a belső piacon az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások, különösen az elektronikus kereskedelem, egyes jogi vonatkozásairól (Elektronikus kereskedelemről szóló irányelv).
2. Danish Medicines Agency/Lægemiddelstyrelsen	Frederikssundsvej 378 DK-2730 Brønshøj Tlf. (45) 44 88 91 11 Fax (45) 44 91 73 73 E-mail: dkma@dkma.dk Website: www.dkma.dk	<p>A Dán Gyógyszerészeti Ügynökség hatásköre a hatékonynak és biztonságosnak bizonyult gyógyszerek forgalmazásának engedélyezése, az orvosi ellátással összefüggő egészségügyi kiadásoknak a várható gyógyászati eredményekkel való arányossága biztosításának elősegítése, a gyógyszeripari ágazat, valamint a gyógyszerári felszerelések felügyelete.</p> <p>A Dán Gyógyszerészeti Ügynökség felhatalmazással bír, hogy keresetet indítson az emberi használatra szánt gyógyszerkészítmények reklámozásáról szóló, 1992. március 31-i 92/28/EGK tanácsi irányelv megsértése esetén.</p>

NÉMETORSZÁG

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
1. Aktion Bildungsinformation e.V. (ABI)	Tel. 0711/29 93 35 Fax 0711/29 93 30 E-mail: info@abi-ev.de www.abi-ev.de Alte Poststr. 5 D-70173 Stuttgart	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében (az alapszabály 2. cikke).
2. AGPF — Aktion für Geistige und Psychische Freiheit Bundesverband für Sekten- und Psychomarktberatung e.V.	Tel. 0228/63 15 47 E-mail: AGPF@AGPF.de www.AGPF.de Im Blankert 35 D-53229 Bonn	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit a szekták és a sarlatanizmus területén. felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében.
3. Berliner Mieterverein e.V.	Tel. 030/22 62 61 18 Fax 030/22 62 61 62 E-mail: bmv@berliner-mieterverein.de www.berliner-mieterverein.de Wilhelmstr. 74 D-10117 Berlin	Tájékoztatással és tanácsadással védi a lakásbérlők érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében.
4. Bund der Energieverbraucher e.V.	Tel. 02224/922 70 Fax 02224/103 21 E-mail: info@energieverbraucher.de www.energieverbraucher.de Grabenstr. 17 D-53619 Rheinbreitbach	Tájékoztatással és tanácsadással védi az energiafogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon az energiafogyasztók érdekében.
5. Bund der Versicherten e.V.	Tel. 04193/942 22 Fax 04193/942 21 E-mail: info@bunddersicherten.de www.bunddersicherten.de Postfach 1153 D-24547 Hestedt-Ulzburg	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében.
6. Bundesverband der Verbraucherzentralen und Verbraucherverbände — Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (VZBV)	Tel. 030/25 80 0-0 Fax 030/25 80 02 18 E-mail: info@vzbv.de www.vzbv.de Markgrafenstr. 66 D-10969 Berlin	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében.
7. Bundesverband privater Kapitalanleger e.V.	Tel. 0551/531 41 03 Fax 0551/457 10 E-mail: BVKapital@aol.com www.bundesverband-privater-Kapitalanleger Am Goldgraben 6 D-37073 Göttingen	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében.
8. Datenschutzbund Hamburg e.V.	Tel. 040/35 71 48 54 Fax 040/35 71 48 64 E-mail: info@datenschutzbund.de www.datenschutzbund.de Am Diebsteich 1 D-22761 Hamburg	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit, elsősorban az adatvédelem területén; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében.
9. Deutsche Gesellschaft für Sonnenenergie e.V.	Tel. 089/52 40 71 Fax 089/52 16 68 E-mail: info@dgs.de www.dgs.de Augustenstr. 79 D-80333 München	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit elsősorban a megújuló energiaforrások és az ésszerű energiafelhasználás területén, különösen a napenergiára összpontosítva; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében.

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
10. Deutsche Schutzvereinigung Auslandsimmobilien e.V.	Tel. 0761/550 12 Fax 0761/550 13 E-mail: info@das-ev.de www.des-ev.de Zähringer Str. 373 D-79108 Freiburg	Tájékoztatással és tanácsadással védi a külföldön ház-, lakás- vagy földtulajdonnal rendelkezők és egyéb, külföldön tulajdonnal rendelkező személyek érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fent említett személyek érdekében.
11. Deutscher Mieterbund — Mieterverein Hamm und Umgebung e.V.	Tel. 02381/200 56 Fax 02381/200 58 Südring 1 D-59065 Hamm	Hamm régióban tájékoztatással és tanácsadással védi a lakásbérlettel rendelkezők érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlettel rendelkezők érdekében.
12. Deutscher Mieterbund — Mieterverein Iserlohn e.V.	Tel. 02371/234 89 Fax 02371/234 89 E-mail: info@mieterverein-iserlohn.de www.mieterverein-iserlohn.de Vinckestr. 4 D-58636 Iserlohn	Tájékoztatással és tanácsadással védi a lakásbérlettel rendelkezők érdekeit Iserlohnban; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlettel rendelkezők érdekében.
13. Deutscher Mieterbund — Mieterverein Kassel und Umgebung e.V.	Tel. 0561/10 38 61 Fax 0561/10 37 39 E-mail: mietervereinkassel@t-online.de www.mieterverein-kassel.de Königsplatz 59/ Eingang Poststraße 1 D-34117 Kassel	Kassel régióban tájékoztatással és tanácsadással védi a lakásbérlettel rendelkezők érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlettel rendelkezők érdekében.
14. Deutscher Mieterbund — Mieterverein Schwerin und Umgebung e.V.	Tel. 0385/71 46 68 Fax 0385/71 46 69 E-mail: information@mieterverein-schwerin.de www.mieterverein-schwerin.de Dr.-Külz-Str. 18 D-19053 Schwerin	Schwerin régióban tájékoztatással és tanácsadással védi a lakásbérlettel rendelkezők érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlettel rendelkezők érdekében.
15. Deutscher Mieterbund — Mieterverein Siegerland und Umgebung e.V.	Tel. 0271/519 97 Fax 0271/205 50 E-mail: info@mieterverein-siegerland.de www.mieterverein-siegerland.de Koblenzer Str. 5 D-57072 Siegen	Siegerland régióban tájékoztatással és tanácsadással védi a lakásbérlettel rendelkezők érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlettel rendelkezők érdekében.
16. Deutscher Mieterbund — Landesverband Mecklenburg-Vorpommern e.V.	Tel. 0385/71 24 60 Fax 0385/71 46 69 E-mail: information@mieterverein-schwerin.de www.mieterverein-schwerin.de Dr.-Külz-Str. 18 D-19053 Schwerin	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit a lakásbérleti jog területén Mecklenburg-Vorpommernben; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlettel rendelkezők érdekében.
17. Deutscher Mieterbund — Landesverband Schleswig-Holstein e.V.	Tel. 0431/97 91 90 Fax 0431/979 19 31 E-mail: info@mieterbund-schleswig-holstein.de www.mieterbund-schleswig-holstein.de Eggerstedtstr. 1 D-24103 Kiel	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit a lakásbérleti jog területén Schleswig-Holsteinben; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlettel rendelkezők érdekében.
18. Deutscher Mieterbund — Kieler Mieterverein e.V.	Tel. 0431/97 91 90 Fax 0431/979 19 31 E-mail: info@kieler-mieterverein.de www.kieler-mieterverein.de Eggerstedtstr. 1 D-24103 Kiel	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit a lakásbérleti jog területén Kielben; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlettel rendelkezők érdekében.

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
19. Deutscher Mieterbund — Mieterverein Groß-Velbert und Umgebung e.V.	Tel. 02051/25 24 23 Fax 02051/25 40 38 E-mail: mietervereinVelbert@t-online.de Friedrich-Ebert-Str. 62-64 D-42549 Velbert	Velbert régióban tájékoztatással és tanácsadással védi a lakásbérlők érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében.
20. Deutscher Mieterbund — Mieterschutzverein Wiesbaden und Umgebung e.V.	Tel. 0611/37 90 41 Fax 0611/30 99 78 E-mail: info@mieterverein-wiesbaden.de www.mieterverein-wiesbaden.de Adelheidstr. 70 D-65185 Wiesbaden	Wiesbaden régióban tájékoztatással és tanácsadással védi a lakásbérlők érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében.
21. Deutscher Mieterbund Rhein-Ruhr e.V.	Tel. 0203/555 08 11 Fax 0203/55 74 56 E-mail: dmb-rhein-ruhr@t-online.de www.mieterbund-rhein-ruhr.de Rathausstr. 18-20 D-47166 Duisburg	Tájékoztatással és tanácsadással védi a lakásbérlők érdekeit Duisburgban; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében.
22. DMB — Mieterschutzverein Frankfurt am Main e.V.	Tel. 069/560 10 57 Fax 069/56 89 40 E-mail: mieterschutzverein.frankfurt.de www.mieterbundhessen.de/frankfurt Eckenheimer Landstraße 339 D-60320 Frankfurt am Main	Tájékoztatással és tanácsadással védi a lakásbérlők érdekeit Frankfurt am Mainban; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében.
23. DMB — Mieterverein Leverkusen e.V.	Tel. 02171/40 40 70 Fax 02171/278 45 E-mail: info@mieterverein-leberkussen.de www.dmb-mieterverein-leverkussen.de Kölner Str. 35-41 D-51379 Leverkusen	Tájékoztatással és tanácsadással védi a lakásbérlők érdekeit Leverkusenben; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében.
24. DMB — Mieterverein Stuttgart und Umgebung e.V.	Tel. 0711/21 01 60 Fax 0711/236 92 23 E-mail: info@mieterverein-stuttgart.de www.mieterverein-stuttgart.de Moserstr. 5 D-70182 Stuttgart	Stuttgart régióban tájékoztatással és tanácsadással védi a lakásbérlők érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében.
25. Flensburger Mieterverein e.V.	Tel. 0461/230 50 Fax 0461/125 38 E-mail: mieterverein-flensburg@t-online.de www.flensburger-mieterverein.de Norderhofenden 10 D-24937 Flensburg	Tájékoztatással és tanácsadással védi a lakásbérlők érdekeit Flensburgban; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében.
26. Mieter helfen Mietern — Hamburger Mieterverein	Tel. 040/4313 94-0 Fax 040/4313 94 44 E-mail: info@mhmhamburg.de www.mhmhamburg.de Bartelsstraße 30 D-20357 Hamburg	Tájékoztatással és tanácsadással védi a lakásbérlők érdekeit Hamburgban; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében.
27. Mieter helfen Mietern, Münchner Mieterverein e.V.	Tel. 089/4448 82-0 Fax 089/4448 8210 E-mail: info@mhmuenchen.de www.mhmuenchen.de Weißenburger Str. 25 D-81667 München	Tájékoztatással és tanácsadással védi a lakásbérlők érdekeit Münchenben; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében.

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
28. Mieter und Pächter e.V.	Tel. 0231/52 85 28 Fax 0231/52 81 06 E-mail: service@mieterschutz.com www.mieterschutz.com Prinzenstr. 7 D-44135 Dortmund	Tájékoztatással és tanácsadással védi a lakásbérlők és lakók jogait; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében.
29. Mieterverein Baden-Baden und Umgebung e.V.	Tel. 07221/255 12 Fax 07221/39 28 31 E-mail: mieterverein-baden-baden@t-online.de Lange Straße 13 D-76530 Baden-Baden	Baden-Baden régióban tájékoztatással és tanácsadással védi a lakásbérlők érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében.
30. Mieterverein Bochum, Hattingen und Umgegend e.V.	Tel. 0234/961 14-0 Fax 0234/961 14 11 E-mail: info@mieterverein-bochum.de www.mieterverein-bochum.de Brückstr. 58 D-44787 Bochum	Bochumban, Hattingenben és a régióban tájékoztatás és tanácsadás; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében.
31. Mieterverein Bremen e.V.	Tel. 0421/32 02 09 Fax 0421/337 92 08 E-mail: info@mieterverein-bremen.de www.mieterverein-bremen.de An der Weide 23 D-28195 Bremen	Bréma régióban tájékoztatás és tanácsadás; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében.
32. Mieterverein für Lüdenschheid und Umgegend e.V.	Tel. 02351/224 61 Fax 02351/394 50 E-mail: mail@mieterverein-luedenscheid.de www.mieterverein-luedenscheid.de Lösenbacher Str. 3 D-58507 Lüdenschheid	Stuttgart régióban tájékoztatás és tanácsadás; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében.
33. Mieterverein Gelsenkirchen e.V. im Deutschen Mieterbund	Tel. 0209/249 18 Fax 0209/14 69 49 E-mail: info@dmb-ge.de www.mieterverein-ge.de Gabelsberger Str. 9 D-45879 Gelsenkirchen	Tájékoztatás és tanácsadás; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében.
34. Mieterverein Hannover und Umgegend e.V.	Tel. 0511/121 06-0 Fax 0511/121 06 16 E-mail: info@mieterverein-hannover.de www.mieterverein-hannover.de Herrenstraße 14 D-30159 Hannover	Hannover régióban tájékoztatás és tanácsadás; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében.
35. Mieterverein Heidelberg und Umgegend e.V.	Tel. 06221/204 73 Fax 06221/16 34 18 E-mail: beratung@mieterverein-heidelberg.de www.mieterverein-heidelberg.de Poststraße 46 D-69115 Heidelberg	Heidelberg régióban tájékoztatással és tanácsadással védi a lakásbérlők érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében.
36. Mieterverein Karlsruhe e.V.	Tel. 0721/37 50 91 Fax 0721/37 81 25 E-mail: info@mieterverein-karlsruhe.de www.mieterverein-karlsruhe.de Ritterstr. 24 D-76137 Karlsruhe	A lakásbérlőkhöz kapcsolódó ügyekben tájékoztatással és tanácsadással védi a Karlsruhe városban és közigazgatási körzetében bérlők, illetve ingatlanbérlettel és -tulajdonnal rendelkező személyek érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében.

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
37. Mieterverein Köln e.V.	Tel. 0221/202 37-0 Fax 0221/240 46 20 E-mail: mieterverein@netcologne.de www.mieterverein-koeln.de Mühlenbach 49 D-50676 Köln	Tájékoztatással és tanácsadással védi a lakásbérlők érdekeit Kölnben; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében.
38. Mieterverein München eingetragener Verein	Tel. 089/55 21 43-0 Fax 089/55 45 54 E-mail: hausmeister@mieterverein-muenchen.de www.mieterverein-muenchen.de Sonnenstr. 10 D-80331 München	Tájékoztatással és tanácsadással védi a lakásbérlők érdekeit Kölnben; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében.
39. Mieterverein VIADRINA	Tel. 0335/685 02 60 Fax 0335/685 02 58 E-mail: mieterverein.ffe@t-online.de www.mieterverein-ffe.city-map.de Halbe Stadt 21 D-15230 Frankfurt an der Oder	Odera Frankfurtban és régiójában tájékoztatással és tanácsadással védi a lakásbérlők érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében.
40. PRO BAHN Oberbayern — Gemeinnütziger Fahrgastverband	Tel. 089/53 00 31 Fax 089/53 75 66 www.pro-bahn.de Schwanthaler Str. 74 D-80336 München	Tömegközlekedéssel kapcsolatos tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében.
41. Schutzgemeinschaft der Verbraucher in Deutschland e.V.	Tel. 0821/454 09 34 Fax 0821/454 09 34 E-mail: info@sgvd.de www.sgvd.de Jakoberstraße 69 D-86152 Augsburg	Védi a fogyasztók érdekeit a minőség, az árak, a biztonság, az egészség, környezeti alkalmasság, a jogszabályi előírások és rendelkezések tekintetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében.
42. Schutzgemeinschaft für Bank- und Sparkassenkunden e.V.	Tel. 09232/70 07 87 Fax 09232/70 07 86 E-mail: info@sg-banken.de www.sg-banken.de Ludwigstr. 97 D-95632 Wunsiedel	Bankügyekben tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében.
43. Schutzverband für Verbraucher und Dienstleistungsnahmer — Endverbraucher, Kapitalanleger, Versicherte e.V.	Tel. 06106/25 88 30 Fax 06106/25 88 31 www.s-vd.de Spessartring 47 D-63110 Rodgau	A fogyasztók és szolgáltatásfelhasználók érdekeit védi tájékoztatással és tanácsadással; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók és szolgáltatásfelhasználók érdekeinek védelmében.
44. Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.	Tel. 0711/6691-10 Fax 0711/66 91 50 E-mail: info@verbraucherzentrale-bawue.de www.verbraucherzentrale-bawue.de Paulinenstr. 47 D-70178 Stuttgart	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében.
45. Verbraucher-Zentrale Brandenburg e.V.	Tel. 0331/298 71 30 Fax 0031/298 71 77 E-mail: info@vzb.de www.vzb.de Templiner Str. 21 D-14473 Potsdam	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében.

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
46. Verbraucher-Zentrale Hamburg e.V.	Tel. 040/24 83 20 Fax 040/24 83 22 90 E-mail: info@vzhh.de www.vzhh.de Kirchenallee 22 D-20099 Hamburg	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében.
47. Verbraucher-Zentrale Hessen e.V.	Tel. 01805/97 20 10 Fax 069/97 20 10 40 E-mail: vzh@verbraucher.de www.verbraucher-zentrale-hessen.de Große Friedberger Str. 13-17 D-60313 Frankfurt/M.	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében.
48. Verbraucher-Zentrale Niedersachsen e.V.	Tel. 0511/9 11 96-0 Fax 0511/911 96 10 www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de Herrenstr. 14 D-30159 Hannover	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében.
49. Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz V.	Tel. 06131/284 80 Fax 06131/28 48 66 www.verbraucherzentrale-rlp.de Ludwigstr. 6 D-55116 Mainz	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében.
50. Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V.	Tel. 0345/298 03 29 Fax 0345/298 03 26 www.vzsa.de Steinbockgasse 1 D-06108 Halle	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében.
51. Verbraucher Zentrale Thüringen e.V.	Tel. 0361/555 14-0 Fax 0361/555 14 40 E-mail: info@vzth.de www.vzth.de Eugen-Richter-Str. 45 D-99085 Erfurt	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében.
52. Verbraucher-Zentrale des Landes Bremen e.V.	Tel. 0421/16 07 77 Fax 0421/160 77 80 E-mail: verbraucherzentrale bremen@t-online.de www.verbraucherzentrale-bremen.de Altenweg 4 D-28195 Bremen	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében.
53. Verbraucherzentrale des Saarlandes Landesarbeitsgemeinschaft der Verbraucherverbände e.V.	Tel. 0681/500 89-0 Fax 0681/588 09 22 E-mail: vz-saar@vz-saar.de www.vz-saar.de Hohenzollernstraße 11 D-66117 Saarbrücken	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében.
54. Verbraucherzentrale Berlin e.V.	Tel. 030/21485-0 Fax 030/211 72 01 E-mail: mai@verbraucherzentrale-berlin.de www.verbraucherzentrale-berlin.de Bayreuther Str. 40 D-10787 Berlin	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében.

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
55. Verbraucherzentrale Mecklenburg-Vorpommern e.V.	Tel. 0381/208 70 50 Fax 0381/208 70 30 E-mail: info@nvzmv.de www.nvzmv.de Strandstr. 98 D-18055 Rostock	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében.
56. Verbraucher-Zentrale Nordrhein-Westfalen Landesarbeitsgemeinschaft der Verbraucherverbände e.V.	Tel. 0211/380 90 Fax 0211/380 91 72 www.vz-nrw.de Mintropstr. 27 D-40215 Düsseldorf	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében.
57. Verbraucher-Zentrale Sachsen e.V.	Tel. 0341/688 80 80 Fax 0341/689 28 26 E-mail: vzs@vzs.de www.vzs.de Bernhardstr. 7 D-04315 Leipzig	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében.
58. Mieterverein Oberhausen, Mühlheim und Bottrop e.V.	Tel. 0208/85 729-0 Fax 0208/20 24 44 E-mail: dmb.rhein-ruhr@t-online.de www.mieterbund-rhein-ruhr.de Willy-Brandt-Platz 4 D-46045 Oberhausen	Lakásbérlettel és tulajdonnal kapcsolatos tájékoztatással és tanácsadással védi a tagok érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérletkés érdekében.
59. Deutscher Mieterbund e.V.	Tel. 030/223 23-0 Fax 030/22 32 31 00 E-mail: info@mieterbund.de www.mieterbund.de Littenstraße 10 D-10179 Berlin	Védi, előmozdítja és képviseli valamennyi lakásbérletkés érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérletkés érdekében.
60. Deutscher-Anleger-Schutzbund e.V.	Tel. 069/23 85 38-0 Fax 069/23 85 38 10 E-mail: info@deutscher-anlegerschutzbund.de www.deutscher-anlegerschutzbund.de An der Dammheide 10 D-60486 Frankfurt/M.	Megelőző intézkedéseket fogantatósít a szürke tőkepiac ellen és megelőzi a visszaéléseket ezen a területen egyéb eszközök mellett információszolgáltatással és a fogyasztói érdekek védelmével felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében.
61. Allgemeiner Automobil-Club (ADAC) e.V.	Tel. 089/767 60 Fax 089/76 76 25 00 E-mail: adac@adac.de www.adac.de Am Westpark 8 D-81373 München	Védi és elősegíti a közúti közlekedés érdekeit; a közutak használóinak védelme, elsősorban fogyasztóvédelem; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében.
62. DMB — Landesverband Hessen e.V.	Tel. 0611/308 17 19 Fax 0611/37 80 70 E-mail: info@mieterbund-hessen.de www.mieterbund-hessen.de Adelheidsstr. 70 D-65185 Wiesbaden	Tájékoztatással és tanácsadással védi a lakásbérletkés érdekeit Hessenben; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérletkés érdekében.
63. Verbraucherzentrale Bayern e.V.	Tel. 089/539 87-0 Fax 089/53 75 53 E-mail: info@verbraucherzentrale-bayern.de www.verbraucherzentrale-bayern.de Mozartstr. 9 D-80336 München	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében.

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
64. Mieterverein zu Hamburg von 1890 r.V.	Tel. 040/879 79-0 Fax 040/8797 91 10 E-mail: info@mieterverein-hamburg.de www.mieterverein-hamburg.de Glockengießerwall 2 D-20095 Hamburg	Hamburg szélesebb körzetében tájékoztatással és tanácsadással védi a lakásbérlők érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében.
65. Mieterverein Düsseldorf e.V.	Tel. 0211/169 96-0 Fax 0211/35 15 11 E-mail: info@mieterverein-duesseldorf.de www.mieterverein-duesseldorf.de Oststraße 47 D-40211 Düsseldorf	Düsseldorf régióban tájékoztatással és tanácsadással védi a lakásbérlők érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében.
66. Bauherren-Schutzbund e.V.	Tel. 030/312 80 01 Fax 030/31 50 72 11 E-mail: office@bsb-ev.de www.bsb-ev.de Kleine Alexanderstr. 9-10 D-10178 Berlin	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében.
67. Foodwatch e.V.	Tel. 030/240476-0 Fax 030/240476 26 E-mail: info@foodwatch.de www.foodwatch.de Brunnenstr. 181 D-10119 Berlin	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében.
68. Mieterverein für den Regierungsbezirk Trier e.V.	Tel. 0651/994 09 70 Fax 0651/99 40 09 74 E-mail: mieterverein@ipcon.de www.Mieterverein-trier.de Walramsneustr. 8 D-54290 Trier	Trier régióban tájékoztatással és tanácsadással védi a lakásbérlők érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében.
69. Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein	Tel. 0431/590 99-0 Fax 0431/590 99 77 E-mail: info@verbraucherzentrale-sh.de www.verbraucherzentrale-sh.de Bergstr. 24 D-24103 Kiel	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében.
70. Miet- und Pachtverein e.V. Bad Kreuznach	Tel. 0671/679 48 Fax 0671/738 42 E-mail: kontakt@mieterverein-bad-kreuznach.de www.mieterverein-bad-kreuznach.de Gustav-Pfarrius-Str. 1-3 D-55543 Bad Kreuznach	Bad Kreuznach régióban tájékoztatással és tanácsadással védi a lakásbérlők érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében.
71. Schutzgemeinschaft für Bankkunden e.V.	Tel. 09131/81 71 79 Fax 09131/81 71 78 E-mail: support@schuba.info www.schuvoba.de Hofmannstr. 103 D-91052 Erlangen	Pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében.
72. Deutsche Umwelthilfe e.V.	Tel. 07732/99 95-0 Fax 07732/99 95 77 E-mail: info@duh.de www.duh.de Fritz-Reichle-Ring 4 D-78315 Radolfzell	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében.

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
73. Schutzgemeinschaft für Grundbesitz in Italien e.V.	Tel. 08856/817 95 Fax 089/14 88 28 65 87 E-mail: sg-italien@gmx.de www.schutzgemeinschaft-italien.de Ahornstr. 13 D-82377 Penzberg	Tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében.

GÖRÖGORSZÁG

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
1. Consumers' association — New consumers' institute (NEO INKA)/Νέο Ινστιτούτο Καταναλωτών (NEO INKA)	Kalipsous 105/Καλυψούς 105 GR-176 71 Kallithea/Καλλιθέα Tel. 210 957 78 77 Fax 210 953 34 71 E-mail: inka@inka.org.gr Website: www.inka.org.gr	Védi a fogyasztók jogait és érdekeit.
2. Consumers' protection centre of Thessaloniki (KEPKA)/Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕΠΚΑ)	Tsimiski 54/Τσιμισκή 54 GR-546 23 Thessaloniki/Θεσσαλονίκη E-mail: consumers@kepka.org Website: www.kepka.org Tel. 2310-26 94 49 Fax 2310-24 22 11	Védi a fogyasztók jogait és érdekeit.
3. Consumers' association 'the quality of life' (EKPIZO)/Ένωση Καταναλωτών — Ποιότητα Ζωής (ΕΚΠΟΙΖΩ)	Valtetsiou 43-45/Βαλτετσίου 43-45 GR-106 81 Athens/Αθήνα E-mail: ekpizo@ath.fothenet.gr Website: www.ekpizo.gr Tel. 210 330 44 44 Fax 210 330 05 91	Védi a fogyasztók jogait és érdekeit.
4. Greek consumers' organisation (EKATO)/Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση (ΕΚΑΤΟ)	Dimokritou 10/Δημοκρίτου 10 GR-54 352 Thessaloniki/Θεσσαλονίκη E-mail: info@ekato.org & ekato@ekato.org Website: www.ekato.org/ Tel. 2310 22 64 26 — 94 93 21 Fax 2310 90 85 19, 2310 22 64 26	Védi a fogyasztók jogait és érdekeit.
5. Consumers' institute (INKA) of Ioannina/Ινστιτούτο καταναλωτών (INKA) Ιωαννίνων	Th. Paskidi 52/Θ.Πασχίδη 52 GR-45 445 Ioannina/Ιωάννινα E-mail: ioannina@inka.gr Tel. 26510- 651 78 Fax 26510- 651 78	Védi a fogyasztók jogait és érdekeit.
6. Citizens' rights organisation/Ένωση για τα δικαιώματα των πολιτών	Likavirou 18/Λυκαβηττού 18 GR-106 73 Athens/Αθήνα Tel. 210 360 04 10 Fax 210- 360 04 11	Védi a fogyasztók jogait és érdekeit.
7. Consumers' institute (INKA) of Macedonia/Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Μακεδονίας	Monastiriou 17/Μοναστηρίου 17 GR-54627 Thessaloniki/Θεσσαλονίκη E-mail: Macedonia@inka.gr Website: www.inkamak.eisodos.com Tel. 2310 53 52 63 (11721) Fax 2310 51 74 92	Védi a fogyasztók jogait és érdekeit.
8. Consumers' institute (INKA) of Corfu/Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Κέρκυρας	Akadimias 3/Ακαδημίας 3 GR-49 100 Kerkira/Κέρκυρα Tel. 26610- 458 26 Fax 26610- 362 50	Védi a fogyasztók jogait és érdekeit.

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
9. Consumer Association of Aitolokarnania/Ενώση Καταναλωτών Αιτωλοακαρνανίας	S. Tsiknia 48 (formerly Tsaldari)/Σ. Τουκνιά 48 (πρώην Τσαλδάρη) GR-30100 Agrinio/Αγρίνιο E-mail: INKA-AIT@OTENET.GR Tel. 26410-244 44 Fax 26410- 213 44	Védi a fogyasztók jogait és érdekeit.
10. Consumer Association of Volos & Thessaly/Ενώση Καταναλωτών Βόλου και Θεσσαλίας	Αγίου Νικολάου 104/Αγίου Νικολάου 104 GR-38221 Volos/Βόλος Tel. 24210-456 15 Fax 24210-713 31	Védi a fogyasztók jogait és érdekeit.
11. Consumer Association of Greece/Ενώση Καταναλωτών Ελλάδας	Gounari 4-6/Γούναρη 4-6 GR-18531, Peiraias/Πειραιάς Tel. 210 4111080 Fax 210- 4111080	Védi a fogyasztók jogait és érdekeit.
12. Citizens' association/Ενώση Πολιτών	Alkionis 9/Αλκυόνης 9 GR-17561 P. Faliro/Π. Φάληρο Tel. 210 9829152 Fax 210 9825096	Védi a fogyasztók jogait és érdekeit.
13. Athens Chamber of Commerce and Industry/Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών	Akademias 7/Ακαδημίας 7 GR-10671 Athens/Αθήνα Tel. (30) 210 360 48 15 9/360 24 11 9 Fax (30) 210 361 64 64 E-mail: info@acci.gr E-mail: info@acci.gr Website: www.acci.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
14. Athens Chamber of Handicrafts/Βιοτεχνικό Επιμελητήριο της Αθήνας	Akademias 18/Ακαδημίας 18 GR-10671 Athens/Αθήνα Tel. (30) 210 368 07 00 Fax (30) 210 361 47 26 E-mail: info@acsmi.gr Website: www.acsmi.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
15. Athens Chamber of Tradesmen/Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών	Panepistimiou 44/Πανεπιστημίου 44 GR-10679 Athens/Αθήνα Tel. (30) 210 36 01 65/363 30 80 (President's office)/(γραφείο προέδρου) Fax (30) 210 361 97 35 E-mail: eea@eea.gr www.eea.gr E-mail: eea@eea.gr Website: www.eea.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
16. Thessaloniki Chamber of Commerce and Industry/Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης	Tsimiski 29/Τσιμισκή 29 GR-54624 Thessaloniki/Θεσσαλονίκη Tel. (30) 2310 37 01 00/37 01 10 Fax (30) 2310 37 01 14/37 01 66 E-mail: root@ebeth.gr Website: www.ebeth.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
17. Thessaloniki Chamber of Handicrafts/Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης	Aristotelous 27/Αριστοτέλους 27 GR- 54624 Thessaloniki/Θεσσαλονίκη Tel. (30) 2310 24 16 68/24 16 89 Fax (30) 2310 23 26 67 E-mail: info@veth.gr Website: www.veth.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
18. Thessaloniki Chamber of Tradesmen/Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης	Aristotelous 27/Αριστοτέλους 27 GR-54624 Thessaloniki/Θεσσαλονίκη Tel. (30) 2310 27 52 55/27 13 40/27 14 88 (President's office)/(γραφείο προέδρου)/22 00 50 Fax (30) 2310 27 16 49/25 72 83 E-mail: epepthe@otenet.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/EETH.html	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
19. Piraeus Chamber of Commerce and Industry/Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά	Loudovikou 1, Odissos Square/Λουδοβίκου 1, Πλ. Οδησσού GR-18531 Piraeus/Πειραιάς Tel. (30) 210 417 72 41 5 Fax (30) 210 417 86 80 E-mail: evepgr1@acci.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/EBEP.html	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
20. Piraeus Chamber of Handicrafts/Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά	Karaiskou 111/Καραϊσκού 111 GR-18532 Piraeus/Πειραιάς Tel. (30) 210 411 04 43/412 12 98/417 47 65 Fax (30) 210 417 94 95/417 41 52 E-mail: info@bep.gr Website: www.bep.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
21. Piraeus Chamber of Tradesmen/Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά	Agiou Konstantinou 3/Αγίου Κωνσταντίνου 3 GR-18531 Piraeus/Πειραιάς Tel. (30) 210 412 15 03/412 69 17 Fax (30) 210 412 27 90 E-mail: eepir@otenet.gr Website: www.eep.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
22. Chamber of Industry and Commerce of Rodopi Prefecture/Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ροδόπης	Vassileios Georgiou 2b/Βασ. Γεωργίου 2β GR-69100 Komotini/Κομοτηνή Tel. (30) 25310 228 31/368 31 Fax (30) 25310 267 14 E-mail: info@rodopicci.gr/ccirodop@otenet.gr Website: www.rodopicci.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
23. Chamber of Tradesmen and Handicrafts of Rodopi Prefecture/Επαγγελματικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Ροδόπης	Kaveiron 12/Καβείρων 12 GR-69100 Komotini/Κομοτηνή Tel. (30) 25310 225 47/340 06/814 70 9 Fax (30) 25310 258 66 E-mail: info@everodopi.gr Website: www.everodopi.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
24. Chamber of Aitolokarpania Prefecture/Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας	Papastratou 53 & Smirnis /Παπαστράτου 53 και Σμύρνης GR-30100 Agrinio/Αγρινίο Tel. (30) 26410 225 25/572 62 Fax (30) 26410 225 90 E-mail: contact@epimetol.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
25. Chamber of Argolida Prefecture/Επιμελητήριο Αργολίδας	Korinthou 23/Κορίνθου 23 GR-21200 Argos/Αργος Tel. (30) 27510 672 16/630 23/669 68 Fax (30) 27510 245 95 E-mail: ebear@otenet.gr Website: www.arcci.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
26. Chamber of Arcadia Prefecture/Επιμελητήριο Αρκαδίας	Panos 21 & Martiou/25ης Μαρτίου και Πανός 21 GR-22100 Tripoli/Τρίπολη Tel. (30) 2710 22 71 41/22 71 42/23 71 23 Fax (30) 2710 23 37 38 E-mail: info@arcadianet.gr Website: www.arcadianet.gr, www.ikenet.gr, www.eic.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
27. Chamber of Arta Prefecture/Επιμελητήριο Άρτας	Graikou & Flemig/M. Γραικού και Φλέμιγκ GR-47100 Arta/Άρτα Tel. (30) 26810 287 28/786 54 Fax (30) 26810 786 54 E-mail: epimarta@otenet.gr Website: www.arta.chambernet.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
28. Chamber of Ahaia Prefecture/Επιμελητήριο Αχαΐας	Mihalakopoulou 58/Μιχαλακοπούλου 58 GR-26221 Patra/Πάτρα Tel. (30) 2610 27 77 79/27 76 79/27 80 56 Fax (30) 2610 27 65 19 E-mail: ea@e-a.gr Website: www.e-a.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
29. Chamber of Viotia Prefecture/Επιμελητήριο Βοιωτίας	L. Koutsopetalou 1/Λ. Κουτσοπετάλου 1 GR-32100 Livadia/Λειβαδιά Tel. (30) 22610 282 81/276 64 Fax (30) 22610 213 47 E-mail: info@votiachamber.gr Website: www.votiachamber.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
30. Chamber of Grevena Prefecture/Επιμελητήριο Γρεβενών	Emmanouil Papa 7/Εμμανουήλ Παππά 7 GR-51100 Grevenia Tel. (30) 24620 855 01 (-3)/855 04/855 05 Fax (30) 24620 803 10/803 33 E-mail: ebegreve@grevenanet.gr Website:www.grevena.chambernet.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
31. Chamber of Drama Prefecture/Επιμελητήριο Δράμας	Labrianidiou 40/Λαμπριανίδου 40 GR-66100 Drama Tel. (30) 25210 227 50/249 95 Fax (30) 2510 258 35 E-mail: ccidrama@dramanet.gr Website: www.ccidrama.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
32. Chamber of Dodekanissa Prefecture/Επιμελητήριο Δωδεκανήσων	Grigoriou Labraki 8/Γρηγορίου Λαμπράκη 8 GR-85100 Rodos/Ρόδος Tel. (30) 22410 442 00 Kalimnos/Κάλυμνος: 22430 515 17 Kos/Κως: 22420 261 79 Karpathos/Κάρπαθος: 22450 224 83 Fax (30) 22410 442 40 E-mail: info@ebed.gr Website: www.ebed.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
33. Chamber of Evros Prefecture/Επιμελητήριο Έβρου	Eboriou, 1st floor/Οδός Εμπορίου, 1ος όροφος GR-68100 Alexandroupoli/Αλεξανδρούπολη Tel. (30) 25510 262 23/265 37 Fax (30) 25510 232 53 E-mail: epimevro@otenet.gr Website: www.chamberofevros.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
34. Chamber of Evia Prefecture/Επιμελητήριο Εύβοιας	El. Venizelou 12/Ελ. Βενιζέλου 12 GR-34100 Chalkida/Χαλκίδα Tel. (30) 22210 864 52 Fax (30) 22210 809 18 E-mail: epimevia@hol.gr Website: www.eviachamber.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
35. Chamber of Evritania Prefecture/Επιμελητήριο Ευρυτανίας	Nikolaou Tsiaboula 5/Νικολάου Τσιμπούλα 5 GR-36100 Karpenissi/Καρπενήσι Tel. (30) 22370 800 36/236 28 Fax (30) 22370 804 40	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
36. Chamber of Zakynthos Prefecture/Επιμελητήριο Ζακύνθου	Lombardou 20/Λομβάρδου 20 GR-29100 Zakynthos/Ζάκυνθος Tel. (30) 26950 419 40 (-1)/20090 -1 -2 Fax (30) 26950 231 35 E-mail: zantecci@otenet.gr Website: www.zantecci.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
37. Chamber of Iliia Prefecture/Επιμελητήριο Ηλείας	28th of October & Iroon Square/28ης Οκτωβρίου και Πλ. Ηρώων GR-27100 Pyrgos/Πύργος Tel. (30) 262 10/341 54/322 25/368 95 Fax (30) 26210 317 91 E-mail: ilich-gr@otenet.gr Website: www.helia.chambernet.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
38. Chamber of Imathia Prefecture/Επιμελητήριο Ημαθίας	Kentrikis 3/Κεντρικής 3 GR-59100 Veria/Βέροια Tel. (30) 23310 254 70/297 74/247 34 Fax (30) 23310 253 30 E-mail: chamimat@otenet.gr Website: www.imathiachamber.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
39. Chamber of Irakleion Prefecture/Επιμελητήριο Ηρακλείου	Koroneou 9/Κορωνοίου 9 GR-71202 Irakleio/Ηράκλειο Tel. (30) 2810 24 70 00 Fax (30) 2810 22 29 14 E-mail: root@ebch.gr, kapetanaki@ebch.gr Website: www.ebch.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
40. Chamber of Thesprotia Prefecture/Επιμελητήριο Θεσπρωτίας	Kyra Vassilikis 13 (1st floor)/Κυρα-Βασιλικής 13, (1ος όροφος) GR-46100 Igoumenitsa/Ηγουμενίτσα Tel. (30) 26650 294 80/(88) Fax (30) 26650 294 89 E-mail: pezo@otenet.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/THESPRO-TIA.html	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
41. Chamber of Ioannina Prefecture/Επιμελητήριο Ιωαννίνων	Trikoupi & Oplarhigou Routsis 14/Τρικούπη και Οπλαρχηγού Ρουτίση 14 GR-45332 Ionnina/Ιωάννινα Tel. (30) 26510 262 73 (President's office)/(γραφείο προέδρου)/223 89/247 09/765 89 (EU Info Center) Fax (30) 26510 251 79	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
42. Chamber of Kavala Prefecture/Επιμελητήριο Καβάλας	Omonias 50A /Ομοιοίας 50Α GR-65302 Kavala/Καβάλα Tel. (30) 2510 22 33 25/22 33 28/22 22 57/22 22 12 Fax (30) 2510 83 59 46 E-mail: eic157@otenet.gr Website: www.chamberofkavala.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
43. Chamber of Karditsa Prefecture/Επιμελητήριο Καρδίτσας	Iroon Polytehneiou 3/Ηρώων Πολυτεχνείου 3 GR-43100 Karditsa/Καρδίτσα Tel. (30) 24410 223 34/223 01 Fax (30) 24410 222 38 E-mail: karditsacci@cld.gr Website: www.karditsaacci@cld.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
44. Chamber of Kastoria Prefecture/Επιμελητήριο Καστοριάς	Mitropoleos 60/Μητροπόλεως 60 GR-52100 Kastoria/Καστοριά Tel. (30) 24670 269 26/289 81 (President's office)/(γραφείο προέδρου)/295 28 Fax (30) 24670 224 42 E-mail: kastcham@otenet.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
45. Chamber of Corfu Prefecture/Επιμελητήριο Κέρκυρας	Aristotelous 2/Αριστοτέλους 2 PO Box 426 GR-49100 Corfu/Κέρκυρα Tel. (30) 26610 398 13/398 14/319 98 Fax (30) 26610 400 88 E-mail: corfucci@otenet.gr Website: www.cci-kerkyra.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
46. Chamber of Kefalinia & Ithaki Islands/Επιμελητήριο Κεφαλονιάς και Ιθάκης	L. Vergoti 131/Λ. Βεργωτή 131 GR-28100 Argostoli/Αργοστόλι Tel. (30) 26710 222 53/249 59 Fax (30) 26710 261 90 E-mail: chamberk@otenet.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
47. Chamber of Kilkis Prefecture/Επιμελητήριο Κιλκίς	G. Kapeta 11/Γ. Καπετά 11 PO Box 40 GR-61100 Kilkis/Κιλκίς Tel. (30) 23410 245 80/245 81/209 23 Fax (30) 23410 209 24/209 26 E-mail: ebekilk@otenet.gr Website: www.gbi.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
48. Chamber of Kozani Prefecture/Επιμελητήριο Κοζάνης	I.Farmaki 2/Ι. Φαρμάκη 2 GR-50100 Kozani/Κοζάνη Tel. (30) 24610 346 69/416 93 Fax (30) 26839 245 68 E-mail: Chambers@otenet.gr Website: www.kozani.chambernet.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
49. Chamber of Korinth Prefecture/Επιμελητήριο Κορίνθου	Ermou 2/Ερμού 2 GR-20100 Korinth/Κόρινθος Tel. (30) 27410 244 64/859 86/264 04/264 03 Fax (30) 27410 211 73 E-mail: info@korinthcc.gr Website: www.korinthcc.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
50. Chamber of Cyclades Islands/Επιμελητήριο Κυκλάδων	Ag. Nikolaou 6/Αγ. Νικολάου 6 GR-84100 Ermoupolis-Syros/Ερμούπολη-Σύρος Tel. (30) 22810 823 46/802 46/874 03 Fax (30) 22810 865 55 E-mail: info@cycladescc.gr Website: www.cycladescc.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
51. Chamber of Lakonia Prefecture/Επιμελητήριο Λακωνίας	Xanthaki 3/Ξανθάκη 3 GR-23200 Gythio/Γύθειο Tel. (30) 27330 222 79/238 04 Fax (30) 27330 220 08 E-mail: gytheioc@otenet.gr Website: www.lcci.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
52. Chamber of Larissa Prefecture/Επιμελητήριο Λάρισας	Papakyriazi 44/Παπακυριαζή 44 GR-41222 Larissa/Λάρισα Tel. (30) 2410 53 64 53/25 53 88 (President's office)/(γραφείο προέδρου)/25 47 38/53 64 52/53 24 47/53 69 00 Fax (30) 2410 25 75 22 E-mail: info@Larissa-chamber.gr Website: www.Larissa-chamber.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
53. Chamber of Lassithi Prefecture/Επιμελητήριο Λασηθίου	I. Koumoundourou 17/Ι. Κουμουνδούρου 17 GR-72100 Agios Nikolaos-Creta/Άγιος Νικόλαος-Κρήτη Tel. (30) 28410 222 31/271 40/271 50/283 01 Fax (30) 28410 238 31 E-mail: info@epimlas.gr Website: www.epimlas.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
54. Chamber of Lesvos Island Prefecture/Επιμελητήριο Λέσβου	Kountourioti Square 71/Πλ. Κουντουριώτη 71 GR-81100 Mytilini/Μυτιλήνη Tel. (30) 22510 284 31/285 64/292 17/299 32 (President's office)/(γραφείο προέδρου) Fax (30) 22510 232 75	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
55. Chamber of Lefkada Island Prefecture/Επιμελητήριο Λευκάδας	D. Makri 5/Δ. Μακρή 5 GR-31100 Lefkada/Λευκάδα Tel. (30) 26450 223 81 Fax (30) 26450 223 81 E-mail: ebelef@otenet.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
56. Chamber of Magnesia Prefecture/Επιμελητήριο Μαγνησίας	Dimitriadou 176/Δημητριάδος 176 GR-38221 Volos/Βόλος Tel. (30) 24210 237 66/232 71 Fax (30) 24210 312 11 E-mail: info@c-magnesia.gr Website: www.c-magnesia.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
57. Chamber of Messinia Prefecture/Επιμελητήριο Μεσσηνίας	23rd Martiou Square/Πλ. 23ης Μαρτίου GR-24100 Kalamata/Καλαμάτα Tel. (30) 27210 622 00 Fax (30) 27210 622 29/827 41 E-mail: info@kalamata.chambernet.gr Website: www.kalamata.chambernet.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
58. Chamber of Xanthi Prefecture/Επιμελητήριο Ξάνθης	Vass. Konstantinou 1/Βασ. Κωνσταντίνου 1 GR-67100 Xanthi/Ξάνθη Tel. (30) 25410 251 05/225 33 Fax (30) 25410 259 87 E-mail: ebex@otenet.gr Website: www.ebex.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
59. Chamber of Pella Prefecture/Επιμελητήριο Πέλλας	25th Martiou 13/25ης Μαρτίου 13 GR-58200 Edessa/Έδεσσα Tel. (30) 23810 265 55 6/267 35 Fax (30) 23810 290 29 E-mail: champella@pel.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
60. Chamber of Pieria Prefecture/Επιμελητήριο Πιερίας	28th of October 9/28ης Οκτωβρίου 9 GR-60100 Katerini/Κατερίνη Tel. (30) 23510 232 11/243 11 Fax (30) 23510 251 24 E-mail: champier@otenet.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
61. Chamber of Preveza Prefecture/Επιμελητήριο Πρέβεζας	Dodonis 47/Δοδώνης 47 GR-48100 Preveza/Πρέβεζα Tel. (30) 26820 294 14 Fax (30) 26820 292 83 E-mail: info@preveza.chambernet.gr Website: www.preveza.chambernet.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
62. Chamber of Rethymnon Prefecture/Επιμελητήριο Ρεθύμνου	Em. Portaliou 23/Εμ. Πορτάλιου 23 GR-74100 Rethymnon/Ρέθυμνο Tel. (30) 28310 222 14 Fax (30) 28310 550 86 E-mail: eber@otenet.gr Website: www.eber.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
63. Chamber of Samos Island Prefecture/Επιμελητήριο Σάμου	Kountourioti 19/Κουντουριώτη 19 GR-83100 Samos/Σάμος Tel. (30) 22730 879 70/879 80 Fax (30) 22730 227 84 E-mail: samcci@otenet.gr Website: www.samoscci.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
64. Chamber of Serres Prefecture/Επιμελητήριο Σερρών	P. Kostopoulou 2/Π. Κωστοπούλου 2 GR-62122 Serres/Σέρρες Tel. (30) 23210 997 20/997 19 (President's office)/(γραφείο προέδρου) Fax (30) 23210 997 40 E-mail: eves@otenet.gr Website: www.eves.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
65. Chamber of Trikala Prefecture/Επιμελητήριο Τρικάλων	Venizelou 1/Βενιζέλου 1 GR-42100 Trikala/Τρίκαλα Tel. (30) 24310 274 93/249 89/747 20 Fax (30) 24310 389 45 E-mail: info@trikala.chambernet.gr Website: www.trikala.chambernet.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
66. Chamber of Fthiotida Prefecture/Επιμελητήριο Φθιώτιδας	Othonos 3/Οθωνος 3 GR-35100 Lamia/Λαμία Tel. (30) 22310 221 12/213 95 Fax (30) 22310 309 85 E-mail: info@fthiotidoscc.gr Website: www.fthiotidoscc.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
67. Chamber of Florina Prefecture/Επιμελητήριο Φλώρινας	Megarou 15/Μεγαρόβου 15 GR-53100 Florina/Φλώρινα Tel. (30) 23850 223 34/224 66 Fax (30) 23850 280 20 E-mail: eveflorinas@acn.gr Website: www.ebef.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
68. Chamber of Fokida Prefecture/Επιμελητήριο Φωκίδας	Gidogiannou 7/Γιδογιάννου 7 GR-33100 Amfissa/Αμφισσα Tel. (30) 22650 286 97/236 51 Fax (30) 22650 221 85 E-mail: epim-fo@hol.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
69. Chamber of Chalkidiki Prefecture/Επιμελητήριο Χαλκιδικής	Polytehniou 58/Πολυτεχνείου 58 GR-63100 Polygyros/Πολύγυρος Tel. (30) 23710 242 00/243 00 Fax (30) 23710 213 55 E-mail: info@epichal.gr Website: www.epichal.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
70. Chamber of Chania Prefecture/Επιμελητήριο Χανίων	Elef.Venizelou 4/Ελ. Βενιζέλου 4 GR-73110 Chania-Creta/Χανιά-Κρήτη Tel. (30) 28210 523 29/453 49/406 24 (President's office)/(γραφείο προέδρου) Fax (30) 28210 283 07 E-mail: epimel@chania-cci.gr Website: www.chania-cci.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
71. Chamber of Chios Island Prefecture/Επιμελητήριο Χίου	Filipou Argenti 8/Φιλίππου Αργέντη 8 GR-82100 Chios/Χίος Tel. (30) 22710 443 30-1 Fax (30) 22710 443 32 E-mail: epimeliti@otenet.gr Website: chios.proodos.gr/chamber	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; gazdaságpolitika alakítása A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”

ÉSZTORSZÁG

A szervezet elnevezése	Elérhetőség	Cél
1. Tarbijakaitseamet	Kiriku 4 EE-15071 Tallinn Tel. 372 6 20 17 00 Fax 372 6 20 17 01 E-mail: info@consumer.ee Website: www.consumer.ee	Az általános fogyasztóvédelem felügyelete az áruforgalmazással és a szolgáltatások ellátásával kapcsolatban, valamint a fogyasztói szerződéses felügyelete a szervezett utazások biztosítékaira vonatkozóan.
2. Ravimiamet	Ravila 19 EE-50411 Tartu Tel. 372 7 37 41 40 Fax 372 7 37 41 42 E-mail: sam@sam.ee Website: www.sam.ee	A gyógyszerek forgalmazásával és reklámozásával kapcsolatos felügyelet

SPANYOLORSZÁG

A szervezet elnevezése	Elérhetőség	Cél
1. Instituto Nacional del Consumo	Príncipe de Vergara, 54 E-28006 Madrid Tel. (34) 915 75 49 30	A fogyasztók és felhasználók jogainak elősegítése.
2. Asociación de Usuarios de la Comunicación (AUC)	Cavanilles, 29, 6º B E-28007 Madrid Tel. (34) 915 01 67 73	A törvénynek megfelelően védi a fogyasztók általános, egyéni és kollektív, valamint alapvető jogait.
3. Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios (CEACCU)	San Bernardo, 97/99 E-28015 Madrid Tel. (34) 915 94 50 89	Védi a háziasszonyok, fogyasztók és felhasználók jogait.
4. Dirección General de Consumo (Gobierno de Aragón)	Paseo María Agustín 36, Edificio Pignatelli, Puerta 30, 2ª Planta, E-50004 Zaragoza Tel. (34) 976 71 56 12	Védi, oktatja és tájékoztatja a fogyasztókat és a felhasználókat.
5. Dirección General de Ordenación y Desarrollo Económico (Gobierno de La Rioja)	C/Portales, 46 E-26071 Logroño Tel. (34) 941 29 13 39	Tájékoztatja és oktatja a fogyasztókat és a felhasználókat, valamint jogalkotási hatáskörénél fogva védi jogaikat és érdekeiket.
6. Dirección General de Consumo (Gobierno de Madrid)	C/Ventura Rodríguez, nº 7 E-28008 Madrid Tel. (34) 915 80 22 00	Társult fogyasztóvédelmi cselekvési terveket kezel. Elfogadja a szükséges fogyasztóvédelmi intézkedéseket.
7. Dirección de Consumo (Gobierno Vasco)	San Sebastián, 1 E-01010 Vitoria Tel. (34) 945 01 99 23	Információs kampányokat tervez és folytat. Szabálytervezeteket dolgoz ki a fogyasztók és felhasználók védelmére, képzésére és tájékoztatására.
8. Asesoría Jurídica Departamento de Comercio, Turismo y Consumo (Generalidad de Cataluña)	Paseo de Gracia, 105 (Torre Muñoz) E-08008 Barcelona Tel. (34) 934 84 93 00	Eljárásokat szervez, tervez, koordinál és felügyel a fogyasztó- és felhasználóvédelmi szabályok alkalmazásának folyamatos megfigyelésére vonatkozóan.
9. Dirección General de Consumo (Junta de Comunidades de Castilla La Mancha)	C/Berna, 1 E-45071 Toledo Tel. (34) 925 28 45 29	Fogyasztóvédelmi programokat dolgoz ki a tájékoztatás, képzés, kutatás, oktatás, valamint technikai, jogi és közigazgatási segítségnyújtás témakörében.
10. Dirección General de Consumo (Junta de Andalucía)	Plana Nueva, 4 E-41071 Sevilla Tel. (34) 955 04 14 78	A fogyasztó- és felhasználóvédelem területén felelős a koordinációért, a technikai monitoringért és az intézkedésekre vonatkozó javaslattevésért.
11. Dirección General de Industria y Comercio (Gobierno de Navarra)	Parque Tomás Caballero, 1, 4ª planta E-31005 Pamplona Tel. (34) 948 42 77 30	Tájékoztatja és oktatja a fogyasztókat jogaikkal és azok gyakorlásával kapcsolatban. Válaszol kérdéseikre, követeléseikre és panaszaikra.
12. Organización de Consumidores y Usuarios (OCU)	Albarracín, 21 E-28037 Madrid Tel. (34) 902 30 01 87	Oktatja, tájékoztatja, irányítja védi és képviseli a fogyasztókat és felhasználókat.
13. Federación Unión Cívica de Consumidores y Amas de Hogar de España (UNAE)	Villanueva, 8 E-28001 Madrid Tel. (34) 915 75 72 19	Védi a fogyasztókat és felhasználókat különös tekintettel a családon belüli fogyasztásra és a feleségekre mint a háztartás gazdasági irányítóira.

A szervezet elnevezése	Elérhetőség	Cél
14. Asociación para la Defensa de los Impositores de Bancos y Cajas de Ahorro de España (ADICAE)	Gavín, 12 E-50001 Zaragoza Tel. (34) 976 39 00 60	Védi a fogyasztók érdekeit. Valamennyi fogyasztóvédelmi kérdésben védi és tanáccsal látja el a fogyasztókat.
15. Federación de Usuarios-Consumidores Independientes (FUCI)	Joaquín Costa, 61 E-28002 Madrid Tel. (34) 915 64 01 18	Oktatja és tájékoztatja a fogyasztókat és a felhasználókat, valamint előmozdítja és fejleszti a jogaikat hirdetéssel, illetve e jogok gyakorlásának és érvényesítésének bátorításával.
16. Confederación de Consumidores y Usuarios	Cava Baja, 30 E-28005 Madrid Tel. (34) 913 64 02 76, (34) 913 64 05 22	Védi a fogyasztókat, elsősorban képzéssel, tájékoztatással és jogsegélyt nyújtó tevékenységekkel.
17. Asociación General de Consumidores (ASGECO Confederación)	Plaza Navafría, 3 E-28027 Madrid Tel. (34) 914 02 36 11	Oktat, tájékoztat és általában védi tagjainak, valamint általánosságban a fogyasztóknak és felhasználóknak a jogait.

FRANCIAORSZÁG

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
1. Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur (ADEIC)	3, rue de la Rochefoucauld F-75009 Paris Tel. (33) 144 53 73 93 Fax (33) 144 53 73 94 E-mail: adeicnat@adeic.asso.fr Website: http://www.adeic.asso.fr Président: Patrick Mercier Secrétaire général: Christian Huard	A fogyasztók gazdasági érdekeinek védelme
2. Association Force Ouvrière Consommateur (AFOC)	141, avenue du Maine F-75014 Paris Tel. (33) 140 52 85 85 Fax (33) 140 52 85 86 E-mail: afoc@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/afoc Président: Jean-Claude Mailly Secrétaire général: Raphaël Manzano	A fogyasztók gazdasági érdekeinek védelme
3. Association Léo Lagrange pour la défense des consommateurs (ALLDC)	153, avenue Jean-Lolive F-93315 Pantin-Le-Pré-Saint-Gervais Cedex Tel. (33) 148 10 65 65 Fax (33) 148 10 65 71 E-mail: leo.lagrange.consom@wanadoo.fr Website: www.leolagrange-conso.org Président: Marc Lagae Secrétaire général: Yves Blein	A fogyasztók gazdasági érdekeinek védelme
4. Association Études et Consommation (ASSECO-CFDT)	4, boulevard de la Villette F-75955 Paris Cedex 19 Tel. (33) 142 03 81 14 Fax (33) 153 72 85 56 E-mail: asseco@cfdt.fr Website: www.cfdt.fr/asseco Présidente: Yvonne Delemotte Secrétaire général: René Machabert	A fogyasztók gazdasági érdekeinek védelme

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
5. Confédération Générale du Logement (CGL)	6/8, Villa Gagliardini F-75020 Paris Tel. (33) 140 31 90 22 Fax (33) 140 31 92 74 E-mail: CGL.Nat@wanadoo.fr Président: Henry de Gaulle Secrétaire général: Pierre Perio	A fogyasztók gazdasági érdekeinek védelme
6. Confédération de la Consommation du Logement et du cadre de vie (CLCV)	17, rue Monsieur F-75007 Paris Tel. (33) 156 54 32 10 Fax (33) 143 20 72 02 E-mail: clcv@clcv.org Website: www.clcv.org Présidente: Reine-Claude Mader Secrétaire général: Alain Chosson	A fogyasztók gazdasági érdekeinek védelme
7. Conseil national des Associations Familiales Laïques (CNAFAL)	108, avenue Ledru-Rollin F-75011 Paris Tel. (33) 147 00 02 40 Fax (33) 147 00 01 86 E-mail: cnafal@wanadoo.fr Website: www.cnafal.com Présidente: Michèle Fournier-Bernard Secrétaire général: Eric Comparat	A fogyasztók gazdasági érdekeinek védelme
8. Confédération Nationale des Associations Familiales Catholiques (CNAFC)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 148 78 81 61 Fax (33) 148 78 07 35 E-mail: cnafc-conso@afc.France.org Website: www.afcfrance.org Président: Paul de Viguerie Directeur: Olivier Braillon	A fogyasztók gazdasági érdekeinek védelme
9. Confédération Nationale du Logement (CNL)	8, rue Mériel F-93104 Montreuil Cedex Tel. (33) 148 57 04 64 Fax (33) 148 57 28 16 E-mail: cnl@lacnl.com Président: Jean-Pierre Giacomo Administrateur: Philippe Denizot	A fogyasztók gazdasági érdekeinek védelme
10. Confédération Syndicale des Familles (CSF)	53, rue Riquet F-75019 Paris Tel. (33) 144 89 86 80 Fax (33) 140 35 29 52 E-mail: csf@csffriquet.org Website: perso.wanadoo.fr/c.s.f Président: Christian Zytynski Secrétaire général: François Édouard	A fogyasztók gazdasági érdekeinek védelme
11. Familles de France (FF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 144 53 45 90 Fax (33) 145 96 07 88 E-mail: conso@famillesdefrance.org Website: www.famillesdefrance.asso.fr Président: Henri Joyeux Secrétaire général: Olivier Degauquier	A fogyasztók gazdasági érdekeinek védelme

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
12. Familles Rurales (FR)	7, cité d'Antin F-75009 Paris Tel. (33) 144 91 88 88 Fax (33) 144 91 88 89 E-mail: famillesrurales@wanadoo.fr Website: www.famillesrurales.org Président: Thierry Damient Directeur: Jean-Yves Martin	A fogyasztók gazdasági érdekeinek védelme
13. Fédération nationale des Associations d'Usagers des transports (FNAUT)	32, rue Raymond-Losserand F-75014 Paris Tel. (33) 143 35 02 83 Fax (33) 143 35 14 06 E-mail: fnaut@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/fnaut Président: Jean Sivardière Secrétaire général: Simone Bigorgne	A fogyasztók gazdasági érdekeinek védelme
14. Association pour l'Information et la Défense des Consommateurs Salariés de la CGT (INDECOSA-CGT)	263, rue de Paris F-93516 Montreuil Cedex Tel. (33) 148 18 84 26 Fax (33) 148 18 84 82 E-mail: indecosa@cgt.fr Website: www.cgt.fr/indecosa Président: Daniel Collet Secrétaire général: Daniel Tournez	A fogyasztók gazdasági érdekeinek védelme
15. Organisation Générale des Consommateurs (ORGECO)	16, avenue du Château F-94300 Vincennes Tel. (33) 101 49 57 93 00 Fax (33) 143 65 33 76 E-mail: orgeco@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/orgeco/ Président: Yves Sirot Secrétaire général: Sylvie Martin-Pernot	A fogyasztók gazdasági érdekeinek védelme
16. Union fédérale des Consommateurs — Que Choisir (UFC-QUE CHOISIR)	11, rue Guénot F-75011 Paris Tel. (33) 143 48 55 48 Fax (33) 143 48 44 35 E-mail: mouvement@quechoisir.org Website: www.quechoisir.org Président: Alain Bazot Directeur: Jean-Louis Redon	A fogyasztók gazdasági érdekeinek védelme
17. Union Féminine Civique et Sociale (UFCS)	6, rue Béranger F-75003 Paris Tel. (33) 144 54 50 54 Fax (33) 144 54 50 66 E-mail: ufcsnational@wanadoo.fr Website: www.ufcs.org Présidente: Chantal Jannet Secrétaire général: Elisabeth Leveque	A fogyasztók gazdasági érdekeinek védelme
18. Union Nationale des Associations Familiales (UNAF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 149 95 36 00 Fax (33) 140 16 12 76 E-mail: nbrun@unaf.fr Website: www.unaf.fr Président: Hubert Brin Directeur: Monique Sassier	A fogyasztók gazdasági érdekeinek védelme

ÍRORSZÁG

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
1. Director of Consumer Affairs	4 Harcourt Road Dublin 2 Ireland Tel. (353-1) 402 55 00 Fax (353-1) 402 55 01 E-mail: odca@entemp.ie Website: www.odca.ie	Az alapszabály által függetlenített felelős tisztviselő a fogyasztók számára nyújtandó tanácsadás és tájékoztatás céljára, a hitelközvetítők szabályozására, a zálogkölcsonzók engedélyezésére és a fogyasztóvédelmi jogszabályok széles skálájának érvényesítésére.

OLASZORSZÁG

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
1. A.C.U. ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI — onlus	Via Padre Luigi Monti, 20/C I-20162 Milano (MI) Tel. (39) 02-661 54 11 Fax (39) 02-642 52 93 associazione@consumatoriutenti.it www.consumatoriutenti.it; www.mangiosano.org	Kizárólagosan a társadalmi szolidaritás elérésére törekszik a fogyasztók és felhasználók jogai védelmével; nem folytathat különféle tevékenységeket; az egyesület fő célja, hogy olyan fogyasztók és felhasználók javát szolgálja, akik fizikai, mentális, gazdasági, társadalmi vagy családi helyzetük következtében hátrányos helyzetben vannak (az alapszabály 3. cikke).
2. ADICONSUM ASSOCIAZIONE DIFESA CONSUMATORI E AMBIENTE — onlus	Via G.M. Lancisi, 25 I-00161 Roma (RM) Tel. (39) 06-441 70 21 Fax (39) 06-441 702 30 adiconsum@adiconsum.it www.adiconsum.it	Kizárólag a fogyasztók és felhasználók jogainak és érdekeinek védelmére törekszik, beleértve; az egészséghez, a biztonsághoz, valamint a termékek és szolgáltatások minőségéhez való jogot; a megfelelő információt és tisztességes hirdetést; pártatlanságot, átláthatóságot és egyenlő elbánást az árukhoz és szolgáltatásokhoz kapcsolódó szerződéses kapcsolatok terén; közszolgáltatások biztosítását a minőségi és hatékonyági normáknak megfelelően; tájékoztatást a felelős, kritikus, megfelelő és környezetbarát fogyasztásról és az ésszerű energiafelhasználásról; tájékoztatást a pénzfelhasználásról a túlzott mértékű eladósodás és uzsora megelőzése érdekében; segítségnyújtást és támogatást az uzsora áldozatainak, vagy azoknak, akik segítségre szorulnak (az alapszabály 1.cikke)
3. ADOC ASSOCIAZIONE DIFESA ORIENTAMENTO CONSUMATORI	Via Lucullo, 6 I-00187 Roma (RM) Tel. (39) 06-482 58 49 Fax (39) 06-481 90 28 adoc@adoc.org www.adoc.org	Megvalósítja az alapszabály célját a fogyasztók és felhasználók védelme érdekében olyan akciók által, amelyek garantálják a magasabb életszínvonalhoz való jogokat és annak védelmét (a Statútum 2. cikke).
4. ADUSBEF ASSOCIAZIONE DIFESA UTENTI SERVIZI BANCARI, FINANZIARI, POSTALI, ASSICURATIVI — onlus	Via Farini, 62 I-00185 Roma (RM) Tel. (39) 06-481 86 32 Fax (39) 06-481 86 33 info@adusbef.it www.adusbef.it	Olaszországban működik azzal a céllal, hogy segítse, védje, képviselje és megvédje a banki és pénzügyi szolgáltatások felhasználóit, és azokat, akik közös befektetési alapokban vagy bármilyen más, közvetlenül vagy közvetve a hitelszolgáltatásokhoz kapcsolódó tevékenységekben érdekeltek (az alapszabály 1. cikke).
5. ALTROCONSUMO	Via Valassina, 22 I-20159 Milano (MI) Tel. (39) 02-66 89 01 Fax (39) 02-66 89 02 88 pr@altroconsumo.it; press@altroconsumo.it www.altroconsumo.it	Elősegíti és védi az áru fogyasztók és szolgáltatásfelhasználók érdekeit, és vállalkozik minden olyan kezdeményezésre, amely az ilyen érdekek garantálásához kötődik, akár egyéni, akár kollektív érdekekről legyen szó (az alapszabály 2. cikke).
6. ASSOUTENTI — onlus	Via Celimontana, 38 I-00184 Roma (RM) Tel. (39) 06-683 36 17 Fax (39) 06-686 74 34 info@assoutenti.it www.assoutenti.it	Kizárólagos célja a felhasználók és fogyasztók védelme a társadalmi szolidaritásra irányuló tevékenységek kifejtésével és a polgári jogok védelmével (az alapszabály 2. cikke).

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
7. C.T.C.U. — CENTRO TUTELA CONSUMATORI E UTENTI — onlus VERRAUCHERZENTRALE SUDTIROL	Via Dodiciville, 2 I-39100 Bolzano (BZ) Tel. (39) 0471-97 55 97 Fax (39) 0471-97 99 14 www.centroconsumatori.it; www.euroconsumatori.org; www.assicurarsibene.it	Az Alto Adige-i egyesületek és szervezetek szövetsége kizárólag a fogyasztóvédelem területén tevékeny. Igyekszik védeni a fogyasztók és felhasználók érdekeit saját fogyasztóvédelmi infrastruktúra és önálló osztályok alkalmazásával, amelyek elkülönülnek más általános tevékenységektől (az alapszabály 1. cikke).
8. CITTADINANZATTIVA — onlus	Via Flaminia, 53 I-00196 Roma (RM) Tel. (39) 06-36 71 81 Fax (39) 06-36 71 83 33 procuratori@cittadinanzattiva.it www.cittadinanzattiva.it	Nyilvános részvételi mozgalom, amely az emberi jogok védelmezésére törekszik a társadalmi és politikai jogok nemzeti, európai és nemzetközi szintű előmozdításával és gyakorlásával. Törekszik a hulladék megszüntetésére és a korrupció felszámolására, szorosan együttműködik a széles körű fogyasztóvédelmi mozgalmakkal, védi a fogyasztók és felhasználók érdekeit, és óvja a környezetet, a földet és az egészséget, valamint az egyéni és kollektív biztonságot (az alapszabály 1. cikke).
9. CODACONS-COORDINAMENTO DELLE ASSOCIAZIONI PER LA DIFESA AMBIENTALE E DEI DIRITTI DEGLI UTENTI E CONSUMATORI — onlus	Viale Mazzini, 73 I-00195 Roma (RM) Tel. (39) 06-372 58 09 Fax (39) 06-370 17 09 codacons.info@tiscali.it www.codacons.it	Kizárólagos célja, saját legitim eszközeivel és különösen jogi eszközökhöz való folyamodással a fogyasztók és felhasználók, valamint a bevándoroltak és menekültek érdekeinek védelme, tekintettel a köztestületekre a magántermelőkre, a forgalmazókra és szolgáltatókra, annak érdekében, hogy megszüntesse a Bizottság által visszaélésként minősített piaci zavarokat és a közigazgatás elleni egyéb sérelmeket (az alapszabály 2. cikke).
10. CODICI — CENTRO PER I DIRITTI DEL CITTADINO — onlus	Viale Guglielmo Marconi, 94 I-00146 Roma (RM) Tel. (39) 06-55 30 18 08 Fax (39) 06-55 30 70 81 codicin@codici.org www.codici.org	Elősegíti a független és demokratikus társadalmi képzést profitorientált célok nélkül. A központ kizárólagos célja bármilyen kulturális, társadalmi, politikai és jogi tevékenység megvalósítása annak érdekében, hogy elősegítse, támogassa és védje a fogyasztók és felhasználók jogait és érdekeit, elsősorban a hátrányos helyzetűekét (az alapszabály 3. cikke).
11. CONFCONSUMATORI	Via G. Mazzini, 43 I-43100 Parma (PR) Tel. (39) 052-123 01 34 Fax (39) 052-28 57 17 confcons@tin.it www.confconsumatori.it	Kizárólagos törekvése, hogy jövedelemszerzés nélkül védje a fogyasztókat és a felhasználókat, és a társadalmi szolidaritás megvalósítására összpontosít (az alapszabály 2. cikke).
12. FEDERCONSUMATORI — FEDERAZIONE NAZIONALE CONSUMATORI E UTENTI	Via Palestro, 11 I-00185 Roma (RM) Tel. (39) 06-42 02 07 55 Fax (39) 06-47 42 48 09 federconsumatori@federconsumatori.it www.federconsumatori.it	Támogatja és elősegíti a képzést és a tájékoztatást, és védi valamennyi fogyasztó és felhasználó jogát, különösen a gazdaságilag és társadalmilag hátrányos helyzetűekét (az alapszabály 2. cikke).
13. LA CASA DEL CONSUMATORE — onlus	Viale Monza, 137 I-20125 Milano (MI) Tel. (39) 02-28 38 92 82 Fax (39) 02-28 38 93 43 info@casadelconsumatore.it www.casadelconsumatore.it	Kizárólag uniós, nemzeti, tartományi és helyi szinten működik, annak érdekében, hogy tájékoztatást nyújtson és elősegítse, támogassa, védje, képviselje és oldalmazza a fogyasztók és felhasználók egyéni és kollektív jogait és érdekeit, valamint általában a fogyasztók és felhasználók különféle érdekeit (az alapszabály 14. cikke).

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
14. LEGA CONSUMATORI — onlus	Via delle Orchidee, 4/A I-20147 Milano (MI) Tel. (39) 02-48 30 36 59 Fax (39) 02-48 30 26 11 ufficiostampa@legaconsumatori.it www.legaconsumatori.it	A lehető leghatékonyabban igyekszik elősegíteni, szervezni és érvényre juttatni a partnerek egyéni és kollektív forrásait a képzés, tájékoztatás és önvédelem tekintetében, a közösség szükségleteinek meghatározása és kielégítése érdekében; elősegíti és koordinálja önálló gazdálkodású és az egyének közvetlen bevonására épülő gazdasági testületek létrehozását a bérék vásárlóerejének védelme és a tervezett és tudatos fogyasztás érdekében; új fejlesztési modellt keres, amely tekintettel van az új fogyasztói eszközökre, olyannyira, hogy meghatározza és módosítja a kapitalista termelés, feldolgozás és forgalmazás formáit; védi a polgárok fizikai és erkölcsi jólétét a termelő és szolgáltató vállalatokkal szemben, beleértve a jogi eszközök igénybevételét is; segíti és támogatja a dolgozók eszméit és értékeit és a haszonbérletben gazdálkodók mozgalmát a kölcsönös tapasztalatok megosztásán alapuló együttműködési formák támogatásával.(az alapszabály 2. cikke).
15. MOVIMENTO CONSUMATORI	Via Piemonte, 39/A I-00187 Roma (RM) Tel. (39) 06-488 00 53 Fax (39) 06-482 02 27 info@movimentoconsumatori.it www.movimentoconsumatori.it	Általában védi a fogyasztók és felhasználók, valamint a takarékoskodók jogait és érdekeit, az 1998. július 30-i 281.sz. törvény 2. cikkének megfelelően; igyekszik javítani az ilyen személyek életminőségét; elősegíti a fogyasztói kultúra fejlődését, valamint tájékoztatást és képzést ad a fenntartható és környezetbarát fogyasztási szokásokról (az alapszabály 2. cikke).
16. MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO — onlus	Via Addis Abeba,1 I-00199 Roma (RM) Tel. (39) 06-86 39 92 08 Fax (39) 06-86 38 84 06 info@mdc.it www.helpconsumatori.it	Olaszországban tevékenykedő önálló nonprofit egyesület, amely kizárólag a szolidaritás és a társadalmi promóció megvalósításán fáradozik, és védi a polgárok, a fogyasztók és a felhasználók jogait (az alapszabály 1. cikke).
17. UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI — onlus	Via Duilio, 13 I-00192 Roma (RM) Tel. (39) 06-326 95 31 Fax (39) 06-323 46 16 info@consumatori.it www.consumatori.it	Az alapszabály célkitűzéseit követi valamennyi fogyasztó érdekeinek diszkriminációmentes képviselésével és védelmével, beleértve a köz- és magán szolgáltatások használóit, különösen azokat, akik gyenge tárgyalási pozíciójuk és a hivatásokkal való összehasonlítást tekintve információhiány miatt hátrányos helyzetben vannak; védi, amennyiben szükséges, a törvényi jogokat az általános és közigazgatási jogi hatóságokkal szemben a nemzetközi testületeken belül, és segítséget nyújt az áruk és szolgáltatások köz- és magánellátóival való kapcsolatok tekintetében (az alapszabály 2. cikke).

CIPRUS

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
1. Competition and Consumer Protection Service of the Ministry of Commerce, Industry and Tourism	Tel. (357) 22 86 71 53 Fax (357) 22 37 51 20 Email: perm.sec@mcit.gov.cy	A szolgálat célja, hogy védje a fogyasztók egészségét, biztonságát és gazdasági érdekeit. A szolgálat egyaránt felelős az EU-irányelvek elfogadásáért és a harmonizált törvény alkalmazásáért.
2. Cypriot Consumer Association	Tel. (357) 22 51 61 12/3/4 Fax (357) 22 51 61 18 Email: cyconsas@spidernet.net kai cca@spidernet.net www.cyprusconsumers.org.cy	Az egyesület célja a fogyasztók jogainak védelme az Egyesült Nemzetek és az EU előírásainak megfelelően, valamint a fogyasztók nevelése oly módon, hogy teljesen tisztában legyenek jogaikkal és kötelezettségeikkel.

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
3. Pan-Cypriot Consumer and Quality of Life Union	Tel. (357) 22 31 34 11 (357) 99 49 99 87 Fax (357) 22 42 61 07 Email: laristo@cytanet.com.cy www.consumersunion.org.cy	Célja, hogy megkülönböztetés nélkül védje és elősegítse valamennyi fogyasztó jogát a kényelmes és egészséges élethez egy fenntartható és fejlett környezetben.

LETTORSZÁG

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
1. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs	Tel. (371) 733 80 26 Fax (371) 733 80 24 E-mail: tpkc@apollo.lv www.ptac.gov.lv	A fogyasztók jogai és érdekei védelmének végrehajtása.

LITVÁNIA

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
1. Nacionalinė vartotojų teisių apsaugos taryba prie Teisingumo ministerijos	Vilniaus g. 25 LT-01119, Vilnius, Lietuva Tel. (370) 52 62 67 51 Fax (370) 52 79 14 66 E-mail: taryba@nvtat.lt www.nvtat.lt	A Fogyasztóvédelmi Jogok Nemzeti Szolgálat kormányzati intézmény, amely felelős a fogyasztóvédelmi politika megvalósításáért és a termékbiztonságot felügyelő intézmények tevékenységének koordinálásáért, valamint a fogyasztók jogainak védelméért.

LUXEMBURG

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
1. Union luxembourgeoise des consommateurs — nouvelle asbl	55, rue des Bruyères L-1274 Howald Tel. (352) 49 60 22-1 Fax (352) 49 49 57 E-mail: ulc@pt.lu Website: www.ulc.lu	Tájékoztatás, oktatás, védelem, fogyasztóvédelem, jogi szolgálatok, szakértői konzultáció, jogsegély, képviselő a közhatóságoknál.

MAGYARORSZÁG

A szervezet elnevezése	Elérhetőség	Cél
1. Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége	Logodi u. 22-24 H-1012 Budapest Tel. (36) 1 311 70 30 Fax (36) 1 331 73 86 E-mail: baranovszky@ofe.hu Contact: dr. Baranovszky György	A magyar fogyasztók érdekeinek képviselete és védelme. Együttműködik a nemzeti fogyasztóvédelmi politika kialakításában és szabályozásában és kapcsolatot tart a bel- és külföldi fogyasztóvédelmi szervezetekkel.

HOLLANDIA

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
1. Consumentenbond	<p>Enthovenplein 1 Postbus 1000 2500 BA Den Haag Nederland Tel. (31-70) 445 45 45 Fax (31-70) 445 45 96 Contact: Koos Peters, kpeters@consumentenbond.nl Wibo Koole, wkoole@consumentenbond.nl Website: www.consumentenbond.nl</p>	<p>Igyekszik felkészíteni a fogyasztókat, hogy könnyebben és jobban eligazodjanak egy fenntartható és szociálisan igazságosabb társadalomban</p>

AUSZTRIA

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
1. Wirtschaftskammer Österreich	<p>Wirtschaftskammer Österreich Wiedner Hauptstraße 63 A-1045 Wien Tel. (43-1) 501 05 42 96 Fax (43-1) 50 20 62 43 E-mail: huberta.maitz-strassnig@wko.at</p>	<p>Képviseli és elősegíti ipari, kereskedelmi és egyéni tagjainak közös érdekeit (a Kereskedelmi Kamarai Törvény(1) bekezdése). A Fogyasztóvédelmi törvény (KSchG) 28.cikk (1) bekezdése, 28a. cikk (1) bekezdése, 29. cikk (1) bekezdése és a Tisztességtelen verseny elleni törvény (UWG) 1. cikke, 2. cikk (1) bekezdése és 14. cikk (1) bekezdése értelmében védi a fogyasztók kollektív érdekeit.</p>
2. Bundesarbeitskammer	<p>Bundesarbeitskammer Prinz-Eugen-Straße 20-22 A-1040 Wien Tel. (43-1) 501 65 25 50 Fax (43-1) 501 65 25 32 E-mail: helmut.gahleitner@akwien.or.at</p>	<p>Képviseli és elősegíti a dolgozók társadalmi, gazdasági, foglalkoztatási és kulturális érdekeit; hozzájárul a dolgozók és családjuk gazdasági és társadalmi helyzetének javításához, intézkedéseket hajt végre az oktatás, kultúra, környezetvédelem, fogyasztóvédelem, szabadidő megszervezése, az egészség és az életkörülmények védelme és segítése, valamint a teljes foglalkoztatottság előmozdítása érdekében; részt vesz az árak és a versenyszabályok kialakításában; tanácsot és jogi védelmet szolgáltat a munkajog és szociális jog témakörében, a képvisletet is beleértve. Az UWG 1. cikke, 2. cikkének (1) bekezdése és 14. cikkének (1) bekezdése értelmében védi a fogyasztók kollektív jogait.</p>
3. Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs	<p>Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs Löwenstraße 12 A-1010 Wien Tel. (43-1) 534 41 85 00 Fax (43-1) 534 41 85 09 E-mail: pkrecht@pklwk.at</p>	<p>Előmozdítja a mezőgazdaság és erdészet nemzetgazdasági szerepét és képviseli gazdasági érdekeiket. Az UWG 1. cikke, 2. cikkének (1) bekezdése és 14. cikkének (1) bekezdése értelmében védi a fogyasztók kollektív jogait.</p>
4. Österreichischer Gewerkschaftsbund	<p>Österreichischer Gewerkschaftsbund Hohenstaufengasse 10-12 A-1010 Wien Tel. (43-1) 53 44 44 05 Fax (43-1) 53 44 45 52 E-mail: thomas.maurer-muehlleitner@oegb.or.at</p>	<p>Az egyéni vállalkozók kivételével képviseli valamennyi kereső foglalkozású alkalmazott (kétkezi munkás, alkalmazott, köztisztviselő a gyakornokokat és valamennyi hasonló helyzetű személyt beleértve), valamint a munkanélküliek – akkor is, ha még nem álltak nem egyéni vállalkozóként alkalmazásban –, az alkalmazást (nem egyéni vállalkozóként) kereső tanulók és diákok és a többi foglalkoztatott csoport (szabadúszók vagy a magánszférában alkalmazottak) társadalmi, gazdasági és kulturális érdekeit, feltéve ha tevékenységüket tekintve hasonló helyzetben vannak, mint azok a kereső foglalkozású alkalmazottak, akik nem egyéni vállalkozóként működnek. Az UWG 1. cikke, 2. cikkének (1) bekezdése és 14. cikkének (1) bekezdése értelmében védi a fogyasztók kollektív jogait.</p>

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
5. Verein für Konsumenten-information	Verein für Konsumenteninformation Mariahilferstraße 81 A-1010 Wien Tel. (43-1) 58 87 73 33 Fax (43-1) 588 77 75 E-mail: pkolba@vki.or.at	Tanácsadással, tájékoztatással látja el és védi a fogyasztókat a félrevezető és tisztességtelen hirdetési és kereskedelmi módszerekkel szemben, valamint az áruk és szolgáltatások megvételehez kapcsolódó ügyekben. Az UWG 1. cikke, 2. cikkének (1) bekezdése és 14. cikkének (1) bekezdése értelmében védi a fogyasztók kollektív jogait.
6. Österreichischer Landarbeitertkammertag	Österreichischer Landarbeitertkammertag Marco d'Aviano-Gasse 1 A-1015 Wien Tel. (43-1) 512 23 31 Fax (43-1) 512 23 31/70 E-mail: oelakt@netway.at	Elősegíti az együttműködést a mezőgazdasági dolgozók kamarái között, tanácsadással szolgál, és olyan közügyekkel foglalkozik, amelyek a mezőgazdasági dolgozók (alkalmazotti szekció) kamaráinak felelősségi körébe tartozik. A KSChG 28.cikk (1), 28a. cikk (1), 29. cikk (1) bekezdése értelmében védi a fogyasztók kollektív érdekeit.
7. Österreichischer Seniorenrat Bundesaltenrat Österreichs	Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs) Sperrgasse 8-10/III A-1150 Wien Tel. (43-1) 892 34 65 Fax (43-1) 892 34 65/24 E-mail: kontakt@seniorenrat.at	Biztosítja, hogy valamennyi gazdasági, szociális és kulturális lehetőség, szükségleteinek megfelelően, elérhető legyen az idősebb generáció számára; hozzájárul a szociális, időskori és egészségügyi problémák megoldásához, és támogatja a tanácsadást, a tájékoztatást és az idősekkel való törődést. A KSChG 28.cikk (1), 28a. cikk (1), 29. cikk (1) bekezdése értelmében védi a fogyasztók kollektív érdekeit.
8. Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb	Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb Schwarzenbergplatz 14 A-1040 Wien Tel. (43-1) 514 50 32 92 Fax (43-1) 505 78 93 E-mail: office@schutzverband.at	Küzd a tisztességtelen verseny ellen, főként a kereskedelmi hitelrontás ellen a gazdasági életben. Az UWG 1. cikke, 2. cikkének (1) bekezdése és 14. cikkének (1) bekezdése értelmében védi a fogyasztók kollektív jogait.

LENGYELORSZÁG

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
1. Rzecznik Praw Obywatelskich	Biuo Rzecznika Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77 PL-00-090 Warszawa Tel. (48-22) 551 77 00 (centrala)/551 77 60/551 78 11 (przyjęcia interesantów) Fax (48-22) 827 64 53	A Lengyel Köztársaság Alkotmánya 20. cikkének hatálya alatt az állampolgári jogok biztosának óvnia kell az egyének és az állampolgárok alkotmányban és egyéb jogi aktusokban meghatározott szabadságát és jogát. Részletes felelősségi köreit az állampolgári jogok biztosára vonatkozó 1987. július 15-i törvényben határozták meg (konszolidált szövege: Hivatalos Közlöny 2001. 14. sz. 147. o.) Az állampolgári jogok biztosa meghozza a megfelelő intézkedéseket a törvény hatálya alatt, amennyiben tudomására jut az egyéni szabadság és az állampolgári jogok elleni bármilyen jogsértés.
2. Rzecznik Ubezpieczonych	Biuo Rzecznika Ubezpieczonych Aleje Jerozolimskie 44 PL-00-024 Warszawa Tel. (48-22) 333 73 92 (48-22) 333 73 28 Fax (48-22) 333 73 29 E mail: rzecznik@rzu.gov.pl	A biztosítási ombudsman a biztosításról és nyugdíjakról, valamint a biztosítási ombudsmanról szóló, 2003. május 22-i törvény alapján jár el. A törvény hatálya alatt a biztosítási ombudsman magyarázatot kérhet a biztosítótársaságoktól, a Lengyel Autóbiztosítók Irodájától és a Biztosítási Garancia-alaptól: – egyéni ügyekben, a biztosított kérésére; – az általános biztosítási feltételekről vagy a belső szabályozásról, amelyek a biztosítási ombudsman véleménye szerint hátrányosak a biztosítottakra, és – a biztosítók által nyújtott nem megfelelő biztosítási szolgáltatásokra vonatkozóan. A biztosítási ombudsman felhatalmazással rendelkezik továbbá, hogy tájékoztassa a pénzügyminisztert a kötelező biztosítást érintő kérdésekben, vagy figyelmeztessen a lehetséges változásokra a kötelező biztosításra vonatkozó rendeletekben.

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
3. Rzecznik Konsumentów	Miejski/Powiatowy Rzecznik Konsumentów — some 360 throughout the country Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie ul. Górskiego 7 PL-00-033 Warszawa Tel. (48-22) 826 17 12; Tel./Fax 827 76 37 E-mail: mrothert@warszawa.um.gov.pl konsument@warszawa.um.gov.pl	<p>A versenyről és a fogyasztóvédelemről szóló, 2000. december 15-i törvény (Hivatalos Közlöny 2003. 86. sz. 804. o. és az újabb módosítások) hatálya alatt a tartományi és városi fogyasztóvédelmi jogok állampolgárai biztosai képviselik a helyi hatóságokat a fogyasztóvédelem területén.</p> <p>A fogyasztóvédelmi ombudsman fő hatáskörei:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ingyenes fogyasztói tanácsadást és jogi tájékoztatást biztosít a fogyasztóvédelem területén; 2) javaslatot tesz új szabályozásra és rendeletmódosításokra a helyi jogszabályokban a fogyasztóvédelem területén; 3) fellép a cégek ellen a fogyasztóvédelmi jogokat és érdekeket érintő esetekben; 4) együttműködik a Fogyasztóvédelmi Hivatal megfelelő helyi irodájával, a Kereskedelmi Felügyelőséggel és a fogyasztóvédelmi szervezetekkel; 5) egyéb feladatokat is vállal a törvény vagy a részletes szabályozásokban leírtak szerint. <p>Különösen, a fogyasztóvédelmi ombudsman jogi eljárást is indíthat a fogyasztók részéről, és beleegyezésükkel beleavatkozhat a már folyamatban lévő fogyasztóvédelmi perekbe.</p>
4. Organizacje Konsumentkie	<ol style="list-style-type: none"> 1) Federacja Konsumentów Rady Krajowej Federacji Konsumentów Plac Powstańców 1 PL-00-030 Warszawa Tel./Fax (48-22) 827 51 05 http://www.federacja-konsumentow.org.pl E-mail: biuro@federacja-konsumentow.org.pl 2) Stowarzyszenie Konsumentów Polskich ul. Nowowiejska 25 PL-00-665 Warszawa Tel. (48-22) 660 52 71 Fax (48-22) 825 68 31 E-mail: consumer@skp.pl http://www.skp.pl/ 	<p>A versenyről és a fogyasztóvédelemről szóló, 2000. december 15-i törvény (Hivatalos Közlöny 2003. 86. sz. 804. o. és az újabb módosítások) 39. cikkének hatálya alatt a fogyasztóvédelmi szervezetek felhatalmazással rendelkeznek, hogy képviseljék a fogyasztók érdekeit a közigazgatási testületekkel és a helyi hatóságokkal szemben, és hogy részt vehessenek a nemzeti fogyasztóvédelmi politika kialakításában.</p> <p>Az 1. szakaszban említett szervezeteknek jogukban áll:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) véleményt nyilvánítani a törvénytervezetekről és egyéb, a fogyasztóvédelmi jogokat és érdekeket érintő dokumentumokról; 2) kialakítani és elősegíteni a fogyasztói képzési programokat; 3) lefolytatni a termékek és szolgáltatások tesztelését, és közzétenni ezen tesztek eredményeit; 4) folyóiratokat, kutatási projekteket, broszúrákat és szórólapokat közreadni; 5) díjtalan fogyasztóvédelmi tanácsadási szolgáltatást és ingyenes segítséget nyújtani a fogyasztóknak reklamáció esetén, kivéve ha a szervezeti szabályzat díjazást ír elő az ilyen szolgáltatásokért; 6) részt venni a szabványosítási munkában; 7) nemzeti szintű feladatokat végrehajtani a fogyasztóvédelem területén a nemzeti és helyi kormányzati testületek megbízásából; 8) támogatást kérni a közalapítványoktól a 7. pontban meghatározott feladatok ellátására.

PORTUGÁLIA

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
1. Associação de Consumidores da Região Autónoma dos Açores (ACRA, Consumer Association of the Azores Autonomous Region)	Tel. (351) 296 62 97 26 Fax (351) 296 62 97 26 Email: secretariadodeangradoheroismo@acra.pt consumidores@acra.pt Website: www.acra.pt	Nyilvános akciók elősegítése, melyek célja a fogyasztók tájékoztatása, felvilágosítása és oktatása; a fogyasztók bátorítása és felkészítése érdekeik megvédésére; Tanulmányokat folytat és állást foglal, és, amennyiben szükséges, feldolgozza és közzéteszi ezeket; Jogi tanácsadó szolgáltatást hoz létre a fogyasztók számára a főtítár által meghatározandó feladatoknak megfelelően; Elemzéseket, tesztek és egyéb vizsgálatokat végez vagy rendel meg a termékek minőségéről; Különböző típusú tanácskozásokat ösztönöz a fogyasztókat érintő problémák megvitatására.
2. Associação de Consumidores de Portugal (ACOP, Consumer Association of Portugal)	Tel. (351) 239 40 48 40 Fax (351) 239 40 47 38 Email: acop.geral@mail.telepac.pt Website: http://planeta.clix.pt/acop	A tagok és általában a fogyasztók védelme; Elősegíti, terjeszti és felügyeli a fogyasztók alkotmány és a törvények által elismert jogainak alkalmazását és tiszteletben tartását; Tanulmányoz minden olyan kérdést, amely a fogyasztók érdekét szolgálja, és igyekszik megoldást találni ezekre.
3. Associação de Consumidores de Setúbal (ACSET, Consumer Association of Setúbal)	Tel. (351) 265 23 79 70 Fax (351) 265 23 79 70 Email: acset-setubal@iol.pt	Általánosságban védi a fogyasztókat.

SZLOVÉNIA

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
1. Društvo za varstvo potrošnikov Maribor	Tel. (386-2) 251 68 83 Trubarjeva 3 SLO-2000 Maribor	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.
2. Mednarodni inštitut za potrošniške raziskave	Tel. (386-1) 474 06 00 Fax (386-1) 433 33 71 Mipor@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO-1000 Ljubljana	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.
3. Obalno združenje potrošnikov Koper	Tel. (386-5) 628 87 50 Fax (386-5) 654 08 80 ks_zusterna@siol.net Dolga reber 5, SLO-6000 Koper	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.
4. Varstvo potrošnikov Celje	Tel. (386-3) 541 26 05 Fax (386-3) 492 35 11 janez.tercek@triera.net Gledališka ul. 2 SLO-3000 Celje p.p. 297	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.
5. Zavod za varstvo potrošnikov	Tel. (386-1) 256 88 77 Fax (386-1) 256 88 77 varstvo.potrošnikov@siol.net Koprška 94 SLO-1000 Koper	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
6. Združenje potrošnikov Gorenjske Kranj	Tel. (386-4) 236 25 40 andrej.tavcar2@guest.arnes.si Bertoncljeva 23 SLO-4000 Kranj	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.
7. Združenje potrošnikov Posavja	Tel. Fax (386-7) 814 91 49 metod.tekavcic@guest.arnes.si Cesta Krških žrtev 23 SLO-8270 Krško	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.
8. Združenje potrošnikov Pomurja	Tel. (386-2) 534 93 90 Fax (386-2) 534 93 91 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO-9000 Murska Sobota	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.
9. Združenje potrošnikov Primorske	Tel. (386-5) 333 41 43 Fax (386-5) 334 651 toni.podbrscek@email.si Ur. Gradnikove brigade 33 SLO-5000 Nova Gorica	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.
10. Združenje potrošnikov Zasavja	Tel. (386-3) 566 90 40 Fax (386-3) 566 90 41 tanja.drnovsek@siol.net Cesta zmage 33 SLO-1410 Zagorje ob Savi	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.
11. Zveza potrošnikov Slovenije — društvo	Tel. (386-1) 474 06 00 Fax (386-1) 433 33 71 zps@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO-1000 Ljubljana	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.
12. Zveza potrošniških združenj Slovenije	Tel. (386-2) 534 93 90 Fax (386-2) 534 93 91 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO-9000 Murska sobota	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.
13. Gospodarska zbornica Slovenije	Tel. (386-1) 589 80 00 Fax (386-1) 589 81 00 info@zgs.si Dimičeva 13 SLO-1000 Ljubljana	Szlovén Kereskedelmi Kamara A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
14. Obrtna zbornica Slovenije	Tel. (386-1) 583 05 00 Fax (386-1) 505 43 73 obrtna.zbornica@ozs.si Celovška 71 SLO-1000 Ljubljana	Szlovén Ipari Kamara A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.

SZLOVÁKIA

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
1. Združenie slovenských spotrebiteľov	Palisády 22, Bratislava Tel. (421) 2 544 11 148 Fax (421) 2 544 11 148 E-mail: zss@zss.sk Website: www.isnet.sk/zss	A fogyasztók képvisellete a bíróságon. Szakértői konzultáció. A forgalmazók és a fogyasztók közötti viták rendezésében való közvetítés.
2. Ochrana spotrebiteľa Oravy	Obrancov mieru 2, Dolný Kubín Tel. (421) 435 88 6 123 Mob. (421) 907 24 21 11 E-mail: osodk@centrum.sk	A forgalmazók és a fogyasztók közötti viták rendezésében való közvetítés.
3. Asociácia užívateľov služieb	Robotnícka 6, Banská Bystrica Tel. (421) 48 413 87 08 E-mail: asu@pobox.sk	A fogyasztók érdekeinek képvisellete a bíróságon.
4. Infospot, informačné a spotrebiteľské centrum	Žabotova 2, Bratislava Tel. (421) 2 52 49 19 11 Mob. (421) 905 25 00 05 E-mail: infospot@vnet.sk	Fogyasztóvédelmi viták bíróságon kívüli rendezése, képvisellete a bíróságon és az államigazgatási hatóságoknál.
5. Spotrebiteľská informačná agentúra	Horný val 24, Žilina Tel. (421) 415 62 59 92 Fax (421) 415 00 08 33 E-mail: terc@slovanet.sk	Fogyasztóvédelmi viták bíróságon kívüli rendezése; a fogyasztók képvisellete a bíróságon.
6. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade	Šrobárova 2676/30, Poprad Tel. (421) 908 32 74 64 E-mail: ochpp@pobox.sk	A fogyasztók jogainak védelme a rendezés helyén; a fogyasztók képvisellete a bíróságon.
7. Združenie bratislavských spotrebiteľov	Stavbárska 60, Bratislava Tel. (421) 903 84 72 92 E-mail: zbs@pobox.sk	A fogyasztók képvisellete és a peres eljárások iránti kérelmek benyújtása.
8. Združenie sebaobrany občianskej	Mraziarenská 3, Bratislava Tel. (421) 255 41 01 75 Mob. (421) 904 88 32 49/ (421) 903 70 34 73 E-mail: sebaobrana@szm.sk Website: www.sebaobrana.szm.sk	A fogyasztók képvisellete fogyasztóvédelmi vitákban, különösen a kizárólagos ellátási szolgáltatásokra vonatkozóan.
9. Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska	Ul. 17. Novembra 14, Stará Lubovňa Tel. (421) 524 32 60 47 Fax (421) 524 32 60 47 E-mail: asociaciask@stonline.sk Website: www.spotrebiteliask.sk	Tanácsadási szolgáltatások nyújtása; a fogyasztók segítése a bíróságon.
10. Regionálne združenie spotrebiteľov Regionspot	Kapisztoryho 1, Nové Zámky Tel. (421) 354 23 26 4	Tanácsadási szolgáltatások nyújtása; a fogyasztók segítése a bíróságon.

FINNORSZÁG

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
1. Kuluttaja-asiamies	P. (358-9) 772 61 F. (358-9) 77 26 75 57 Sähköposti: posti@kuluttajavirasto.fi Internetsivu: www.kuluttajavirasto.fi	felülvizsgálja a forgalmazási célú és fogyasztói szerződések feltételeit, szintén felügyeli a rádiós és televíziós reklámokat az etikai elveknek és a kiskorúak védelmét szolgáló rendelkezéseknek való megfelelés tekintetében.
2. Kuluttajat — Konsumenterna ry	P. (358-9) 87 75 01 20 F. (358-9) 87 75 01 20 Sähköposti: info@kuluttajat-konsumenterna.fi Internetsivu: www.kuluttajat-konsumenterna.fi	figyelemmel kíséri a fogyasztóvédelem hatékonyságát és fejlődését.
3. Suomen Kuluttajaliitto	P. (358-9) 454 22 10 F. (358-9) 45 42 21 20 Sähköposti: suomen@kuluttajaliitto.fi Internetsivu: www.kuluttajaliitto.fi	figyelemmel kíséri a fogyasztók piaci érdekeit civil kezdeményezések alkalmazásával.
4. Kuluttajavirasto	P. (358-9) 772 61 F. (358-9) 77 26 75 57 Sähköposti: posti@kuluttajavirasto.fi Internetsivu: www.kuluttajavirasto.fi	figyelemmel kíséri a társasutazásokat és ezek megbízhatóságát.
5. Rahoitustarkastus	P. (358-10) 831 51 F. (358-10) 831 53 28 Sähköposti: rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi Internetsivu: www.rahoitustarkastus@fi	felülvizsgálja a fogyasztói hitelpiaci és szerződési feltételeket a fogyasztóvédelmi ombudsmannal együttműködve.
6. Läkelaitos	P. (358-9) 47 33 41 F. (358-9) 71 44 69 Sähköposti: kirjaamo@nam.fi Internetsivu: www.laakelaitos.fi	felülvizsgálja a gyógyszerhirdetéseket.
7. Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus	P. (358-9) 396 72 70 F. (358-9) 39 67 27 97 Internetsivu: www.sttv.fi	felülvizsgálja a dohány- és alkoholreklámokat.
8. Viestintävirasto	P. (358-9) 696 61 F. (358-9) 696 64 10 Sähköposti: kirjaamo@ficora.fi Internetsivu: www.ficora.fi	figyelemmel kíséri a televíziós és rádióreklámokat, tekintettel: – a hirdetésekre és televíziós reklámokra vonatkozó etikai elveket és a kiskorúak védelmét érintő jogszabályokat, – a dohány- és alkoholreklámokat.
9. Vakuutusvalvontavirasto	P. (358-9) 415 59 50 F. (358-9) 41 55 96 60 Sähköposti: kirjaamo@vakuutusvalvonta.fi Internetsivu: www.vakuutusvalvonta.fi	felügyeli a biztosítási piacot és a biztosítási feltételek alkalmazását.

SVÉDORSZÁG

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
1. Konsumentverket/Konsumentombudsmannen	Tfn (46) 8 429 05 00 Fax (46) 8 429 89 00 E-mail: konsumentverket@konsumentverket.se Website: www.konsumentverket.se	A Konsumentverket nemzeti szintű közigazgatási hatóság fogyasztói ügyekben; feladata a fogyasztók érdekeinek biztosítása.

EGYESÜLT KIRÁLYSÁG

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
1. Office of Fair Trading (OFT)	Tel. 0207 211 8000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square London EC4Y 8JX United Kingdom Website: www.oft.gov.uk E-mail: enquiries@oft.gsi.gov.uk	A Tisztességes Kereskedelem Hivatala elősegíti a fogyasztók maximális jólétét és a verseny megfelelő működését a piac hatékonysága érdekében a fogyasztók javára.
2. The Information Commissioner's office (formerly „The Information Commissioner”)	Tel. 01625 545 700 Fax 01625 524 510 Information Commissioner's Office Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF United Kingdom Website: http://www.informationcommissioner.gov.uk/ E-mail: mail@ico.gsi.gov.uk	A tájékoztatási felügyelőnek számos meghatározott kötelessége van az adatvédelemre és a tájékoztatás szabadságára vonatkozó törvények hatálya alatt.
3. The Civil Aviation Authority	Tel. 020 7379 7311 Civil Aviation Authority CAA House 45-59 Kingsway London United Kingdom WC2B 6TE Website: http://www.caa.co.uk/	A Polgári Légügyi Hatóságnak számos meghatározott feladata van, többek között a légitársaságok szolgáltatásainak felhasználói ésszerű érdekeinek és a teljesítésnek a légi közlekedés szervezői részéről történő meghiúsulása következményeinek a védelme.
4. The Office of Gas and Electricity Markets (formerly „The Gas and Electricity Markets Authority”)	Tel. 020 7901 7000 Fax 020 7901 7066 Ofgem 9 Millbank London SW1P 3GE United Kingdom Website: http://www.ofgem.gov.uk/ofgem/index.jsp E-mail: enquiries@energywatch.org.uk	A Gáz és Elektromos Áram Piaci Hatósága felelős a gáz és elektromos áram piaci szabályozásáért Nagy-Britanniában, és a gáz és elektromos energia-felhasználók érdekeinek védelméért.
5. The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) (formerly „The Director-General of Electricity Supply for Northern Ireland”)	Tel. 02890 311575 The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) Brookmount Buildings 42 Fountain Street Belfast BT1 5EE United Kingdom Website: http://ofreg.nics.gov.uk/index.html	Az Észak-Írország elektromos energiával történő ellátásáért felelős főigazgató felelős a gáz- és villamosenergia-piacért Észak-Írországban, és védi a gáz és villamosenergia-felhasználók érdekeit.
6. The Office of Communications	Tel. 0845 456 3000 Fax 0845 456 3333 The Office of Communications Riverside House 2a Southwark Bridge Road London SE1 9HA United Kingdom Website: http://www.ofcom.org.uk/ E-mail: contact@ofcom.org.uk	A Kommunikációs Hivatal az Egyesült Királyság kommunikációs iparájának szabályozását látja el, és felelős a televíziós, a rádiós, és a telekommunikációs, valamint a vezeték nélküli kommunikációs szolgáltatások szabályozásáért.

A szervezet elnevezése:	Elérhetőség	Cél
7. The Office of Water Services (formerly „The Director-General of Water Services”)	Tel. 0121 625 1300/1373 Fax 0121 625 1400 Office of Water Services Centre City Tower 7 Hill Street Birmingham B5 4UA United Kingdom Website: http://www.ofwat.gov.uk/ E-mail: enquiries@ofwat.gsi.gov.uk	A Vízellátási Hivatal a gazdasági szabályozója Anglia és Wales privatizált vízpiacának. Védi a fogyasztók érdekeit az árak és a szolgáltatási normákat tekintve, valamint döntést hoz a vitás kérdésekben.
8. The Office of Rail Regulation (formerly „The Rail Regulator”)	Tel. 020 7282 2000 Fax 020 7282 2040 The Office of Rail Regulation 1 Waterhouse Square 138-142 Holborn London EC1N 2TQ United Kingdom Website: http://www.rail-reg.gov.uk/	Felelős a vasutak szabályozásáért Nagy-Britanniában. A hivatal feladatai közé tartozik, hogy védje a vasúti szolgáltatások igénybevevőinek érdekeit.
9. Every weights and measures authority in Great Britain	204 separate organisations. Please contact the Office of Fair Trading in the first instance: 0207 211 8000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square London EC4Y 8JX United Kingdom Website: www.oft.gov.uk E-mail: enquiries@oft.gsi.gov.uk	A súly- és mérték- hatóságok Nagy Britanniában a helyi kormányzat részei az áruk kereskedelmét és a szolgáltatások nyújtását szabályozó törvények és jogszabályok érvényre juttatására, valamint tanácsadásra a fogyasztók és vállalkozások számára.
10. The Department of Enterprise, Trade and Investment in Northern Ireland	Tel. 028 9052 9900 Department of Enterprise, Trade and Investment Netherleigh Massey Avenue Belfast BT4 2JP United Kingdom Website: http://www.detini.gov.uk/ E-mail: information@detini.gov	A DETINI érvényre juttatja az áruk kereskedelmét és a szolgáltatások nyújtását szabályozó törvényeket és jogszabályokat Észak-Írországon, és tanácsot ad a fogyasztóknak és vállalkozásoknak.
11. The Financial Services Authority	Tel. 020 7066 1000 Fax 020 7066 1099 The Financial Services Authority 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS United Kingdom Website: http://www.fsa.gov.uk/	A Pénzügyi Szolgáltatások Hatósága egy független testület, amely szabályozza az Egyesült Királyság pénzügyi szolgáltató ágazatát. Igyekszik fenntartani az Egyesült Királyságban a pénzügyi rendszer iránti bizalmat, elősegíti a közmegegyezést és biztosítja a fogyasztók védelmét.