

2005. december 15., csütörtök

- részesülhessenek az utasfelvételben és feladhassák poggyászukat,
- az utasfelvételi pultról a bevándorlási, vámvizsgálati és biztonsági eljárásokon keresztül eljuthassanak a repülőgépig,
- szükség szerint felvonók, kerekesszékek vagy más segítségnyújtás igénybevételével beszállhassanak a repülőgépbe,
- a repülőgép ajtajától eljuthassanak ülésükig,
- a repülőgépen elhelyezhessék és magukhoz vehessék poggyászukat,
- üléstől eljuthassanak a repülőgép ajtajáig,
- szükség szerint felvonók, kerekesszékek vagy más segítségnyújtás igénybevételével elhagyhassák a repülőgépet,
- a repülőgéptől a bevándorlási és a vámvizsgálati eljárásokon keresztül eljuthassanak a poggyászfelvételi teremig és felvehessék poggyászukat,
- a poggyászfelvételi teremtől eljuthassanak egy kijelölt pontig,
- átszállás esetén légi és földi, a terminálon és a terminálok között nyújtott segítség igénybevételével elérhessék csatlakozó járatukat,
- **szükség esetén eljuthassanak a mosdóhelyiségekhez.**

Amennyiben a fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű személyt kísérő személy segíti, e személy számára kérésre lehetővé kell tenni, hogy a repülőtéren, illetve a be- és kiszállásnál biztosíthassa a szükséges segítséget.

Valamennyi szükséges, mozgást segítő berendezés földi kezelése, beleértve az olyan berendezéseket is, mint például az elektromos kerekesszékek (48 óras előzetes értesítés esetén, a repülőgép fedélzetén rendelkezésre álló hely függvényében esetleg korlátozott terjedelemben és a veszélyes árukra vonatkozó hatályos jogszabályok szerint).

A károsodott vagy elveszített mozgást segítő eszközök ideiglenes helyettesítése, **bár nem feltétlenül az eredetivel nem megegyező eszközzel.**

Szükség szerint **az elismert vezető** kutyák földi kezelése.

A repülőjáratok igénybevételéhez szükséges információk közlése hozzáférhető formában.

II. MELLÉKLET

A LÉGI FUVARÓZÓK ÁLTAL BIZTOSÍTANDÓ SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Az elismert vezető kutyák szállítása az utastérben, a nemzeti jog szabta keretek között.

Fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű személyenként az orvosi segédeszközök mellett legfeljebb két darab mozgást segítő berendezés szállítása, amely lehet elektromos kerekesszék is (48 óras előzetes értesítés esetén, a repülőgép fedélzetén rendelkezésre álló hely függvényében esetleg korlátozott terjedelemben, és a veszélyes árukra vonatkozó hatályos jogszabályok szerint).

A repülőjáratra vonatkozó **lényeges** információk közlése hozzáférhető módon.

Kérésre és a biztonsági követelmények szabta keretek között, **valamint a rendelkezésre álló helyek függvényében minden ésszerű intézkedés megtétele** az egyes **fogyatékkal élő és csökkent mozgásképességű** személyek igényeinek **figyelembevételére** az ülés helyek kiosztása során.

Szükség esetén segítségnyújtás a mosdóhelyiségekhez való eljutáshoz.

Ha a fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű személyt kísérő személy segíti, a légi fuvarozónak minden ésszerű erőfeszítést meg kell tennie azért, hogy e személy a fogyatékkal élő, illetve csökkent mozgásképességű személy mellett foglalhasson helyet.
