

**Európai Gazdasági és Szociális Bizottság vélemény – Tárgy: „A Bizottság közleménye a Tanácsnak, az Európai Parlamentnek, az Európai Gazdasági és Szociális Bizottságnak és a Régiók Bizottságának: i2010 eGovernment cselekvési terv: az elektronikus kormányzat létrehozásának felgyorsítása a társadalom egészének javára”**

COM(2006) 173 final

(2006/C 325/19)

2006. április 25-én az Európai Bizottság úgy határozott, hogy az Európai Közösséget létrehozó Szerződés 262. cikke alapján kikéri az Európai Gazdasági és Szociális Bizottság véleményét a fenti tárgyban.

A bizottsági munka előkészítésével megbízott „Közlekedés, energia, infrastruktúra és információs társadalom” szekció véleményét 2006. november 10-én elfogadta. (Előadó: Bernardo HERNÁNDEZ BATALLER.)

Az Európai Gazdasági és Szociális Bizottság a 2006. december 13–14-én tartott 431. plenáris ülésen (a 2006. december 14-i ülésnapon) 114 szavazattal 1 ellenében, 2 tartózkodás mellett elfogadta az alábbi véleményt.

## 1. Következtetések és ajánlások

1.1 Az Európai Gazdasági és Szociális Bizottság támogatja az Európai Bizottság által bemutatott cselekvési tervet, mivel ezáltal a hatóságok az Európai Unióban előmozdítják a tudásalapú gazdaság és a tartós gazdasági növekedés célkitűzéseit a több és jobb munkahely, valamint a nagyobb társadalmi kohézió révén.

1.2 Az EGSZB véleménye szerint a cselekvési terv végrehajtása hozzájárulhat egyes társadalmi csoportoknak a társadalomból vagy a foglalkoztatási szférából való kirekesztésének megakadályozásához, a foglalkoztatás minőségének és biztonságának javításához, a „digitális megosztottság” elkerüléséhez, a helyi szolgáltatásokhoz való általános hozzáférés előmozdításához, továbbá a segítségre szoruló személyek csoportjainak átfogó gondozásához, egy szóval: a társadalmi kohézió erősítéséhez az egyenlőtlenség teljesen új, fenyegető formái közepette. Megfelelő intézkedéseket kell hozni annak érdekében, hogy ne legyenek „másodosztályú” állampolgárok.

1.3 A hatóságok digitális szolgáltatásokra való áttérése együtt jár azok korszerűsítésével a polgárok részére nyújtott szolgáltatások jobb minősége, nagyobb rugalmassága és teljesítőképessége, a közpénzek hatékony felhasználása, a költségcsökkentések, a felhasználóbarát jelleg, a hatóságok fokozottabb együttműködése, valamint a közigazgatási eljárások egyszerűsítése értelmében.

1.4 Az EGSZB nyomatékosan ajánlja olyan célkitűzések rögzítését, amelyek biztosítják a szélessávhoz való hozzáférés általánossá tételét az internet mint tájékoztatási és kommunikációs eszköz elterjesztése érdekében. Az ebbe az eszközbe vetett bizalom mértéke attól függ, hogy a polgárok mennyire érzik biztonságosnak a használatát. Ez a szempont nagy jelentőségű a digitális közigazgatás, valamint a polgárok számára nyújtható szolgáltatások szempontjából.

1.5 Az EGSZB sajnálatát fejezi ki, amiért a cselekvési terv nem tér ki arra: mi a szervezett civil társadalom szerepe a polgároknak a demokratikus döntéshozatali folyamatokban való részvétele célkitűzésének megvalósításában. A részvételi demokrácia fő pilléréként alapvető a szervezett civil társadalom szerepe a jövőbeni „digitális demokráciában”.

## 2. Az Európai Bizottság javaslata

2.1 Az Európai Bizottság közleményében bemutatja az „i2010: európai információs társadalom a növekedésért és a foglalkoztatásért” elnevezésű kezdeményezés szerves részét képező i2010 eGovernment cselekvési tervet, amellyel jelentős mértékben hozzájárul a lisszaboni stratégiához és más közösségi szakpolitikákhoz.

2.2 Fontosnak tartja az elektronikus kormányzat kiépítésének felgyorsítását a modernizáció és az innováció érdekében, mivel új szükségletek és igények merülnek fel például a határokon átnyúló zökkenőmentes közszolgáltatások, valamint a polgárok Európán belüli mobilitási és vállalkozási lehetőségeinek tekintetében.

2.3 Az Európai Bizottság célja a cselekvési tervvel:

- a kézzelfogható előnyök gyorsabb eljuttatása a polgárokhoz és vállalkozásokhoz,
- annak biztosítása, hogy a nemzeti szinten kiépített elektronikus kormányzat a széttagozottság vagy az interoperabilitás hiánya miatt ne eredményezzen új akadályokat az egységes piacon,
- az elektronikus kormányzat előnyeinek uniós szintre emelése a tagállami kezdeményezésekben a méretgazdaságosság kihasználásának lehetővé tétele, illetve a közös európai kihívásokban való együttműködés által,
- az elektronikus kormányzat megtervezésében és kivitelezésében érdekelt összes uniós fél együttműködésének biztosítása.

2.4 A cselekvési terv középpontjában öt, az elektronikus kormányzattal összefüggő fő célkitűzés áll, és mindegyikhez 2010-ig elérendő konkrét célok társulnak:

- a társadalmi integráció felgyorsítása az elektronikus kormányzaton keresztül, hogy 2010-re minden polgár élvezhesse a megbízható, innovatív szolgáltatásokat és az azokhoz való könnyű hozzáférést.

Ezzel kapcsolatban előttünk áll mind a digitális megosztottság leküzdésének kihívása, mind pedig az IKT-alapú társadalmi integrációs politikák alkalmazásának lehetősége annak érdekében, hogy minden polgár – beleértve a társadalmilag hátrányos helyzetű csoportokat is – teljes körűen kihasználhassa az elektronikus kormányzat előnyeit.

- az eredményesség és a hatékonyság elérése – a magas felhasználói elégedettség, az átláthatóság és az elszámoltathatóság, valamint az adminisztratív terhek könnyítésének és a hatékonyság növelésének jelentős mértékű elősegítése 2010-ig.

Ehhez egyrészt létre kell hozni a hatás-/haszonorientált mérés közös keretét, amely általános mutatókon alapuló teljesítményértékelést és mérhető mutatók felhasználásával végzett esettanulmányokat foglal magában.

Másrészt bővíteni kell a tapasztalatmegosztást a hosszú távú fenntarthatóság biztosítása érdekében.

- átfogó alapszolgáltatások a polgárok és a vállalkozások javára – 2010-re a közbeszerzések 100 %-a elektronikusan is elérhető lesz, és 50 %-uk elektronikusan úton fog lezajlani; együttműködési megállapodásokat kell kötni a polgároknak szóló további nagy hatóerejű online közszolgáltatásokra is, mint például a polgárok mobilitásával kapcsolatos szolgáltatások (így az Európa egészére kiterjedő munkakeresési szolgáltatások, valamint a betegnyilvántartáshoz és a rendelvények elektronikus felírásához kapcsolódó társadalombiztosítási szolgáltatások javítása) vagy a HÉA-visszatérítés,
- a legfontosabb összetevők rendszerbe állítása – lehetővé tenni a polgárok és a vállalkozások számára, hogy a közszolgáltatásokhoz 2010-re kényelmes, biztonságos és interoperábilis, hitelesített hozzáférést élvezhessenek egész Európában, ezt szolgálják a harmonizált nemzeti személyi igazolványok, illetve az elektronikus személyazonosításra és hitelesítésre vonatkozó szabályozási intézkedések bevezetése a közszolgáltatások terén,
- a társadalmi integrációtól kezdve a döntéshozatal minőségéig számos kérdésre és aggodalomra választ kereső, hatékony közvita és a demokratikus döntéshozatalban való részvétel eszközeinek bemutatása 2010-re.

### 3. Általános megjegyzések

3.1 Az EGSZB általánosságban üdvözli az Európai Bizottság cselekvési tervét és az abban rögzített ambiciózus célkitűzéseket, amelyeket e tervvel el szándékozik érni. Az EGSZB osztja az Európai Bizottság felfogását e kezdeményezések célkitűzéseire és politikai célszerűségére vonatkozóan, mivel ezáltal előmozdítjuk a lisszaboni stratégia megvalósítását, mely szerint Európát a világ legversenyképesebb és legdinamikusabb tudásalapú gazdasági térségévé kell tenni.

3.2 Az EGSZB megerősíti véleményét <sup>(1)</sup>, mely szerint az EU-nak következetes, lendületes és haladó koncepciót kell bemutatnia az Unió célkitűzéseire és intézményi dinamikájára vonat-

<sup>(1)</sup> Az Európai Gazdasági és Szociális Bizottság véleménye a következő tárgyban: „A lisszaboni stratégia végrehajtásának javítása”. HL C 120., 2005.5.20., 79–88. o. Elfogadta a 2004. 10. 27-i plenáris ülés. Előadó: Bruno Veveř; társelőadó: Ernst Erik Ehnmark és John Simpson.

kozóan, ha azt akarja, hogy a lisszaboni célkitűzések valóban elérhetőek legyenek. Az eGovernment előmozdítása mindenképpen alkalmas eszköz e célok elérésére.

3.3 Az egyik elsődleges feladat a szélessávú szolgáltatásokhoz való hozzáférés érdekében a teljes lefedettség elérése, ezért a le nem fedett területeken ki kell építeni a megfelelő infrastruktúrákat, hogy biztosítani lehessen az ezen szolgáltatásokhoz való hozzáférést, valamint támogatni kell a széles sávú és mobilhálózatokat és -szolgáltatásokat.

3.4 A cselekvési tervben előirányzott intézkedések végrehajtása a különböző területi szinteken, valamint a kapcsolódó tapasztalatcsere érezhetően ki fog hatni a belső piac működésére, különösen a közbeszerzés területén és az uniós polgárok mindennapi életében, ami maga után vonja a polgárok életminőségének és jólétének növekedését.

3.4.1 A cselekvési terv az Alapjogi Chartában elismert alapjogokat érint, mint például a „megfelelő ügyintézéshez való jogot”, a „személyes adatok védelmét”, „a munkaközvetítői szolgáltatások igénybevételéhez való jogot”, valamint az „általános érdekű szolgáltatásokhoz való hozzáférést”.

3.4.2 Az EGSZB kifejezi azon reményét, hogy a cselekvési terv célkitűzéseinek megvalósítása során megőrződik a jelenlegi védelmi szint, és megakadályozzák azt, hogy a növekvő technikai fejlődés e jogok védelmének meggyengülésével járjon együtt.

3.5 A polgárok hatóságokba vetett bizalmának erősítése érdekében megfelelő mértékű, elégséges biztonsági intézkedésekre van szükség, amelyek arányosak a költségekkel, az adatok jellegével és fontosságával, valamint a védett folyamatokkal.

3.6 Az EGSZB már kifejtette véleményét <sup>(2)</sup> a hálózatok és az információk biztonságát szolgáló európai keretpolitika szükségességével kapcsolatban. Megállapította, hogy a hálózatok biztonságának növelésére irányuló befektetések olyan szociális költségekkel és előnyökkel járnak, amelyek nem tükröződnek helyesen a piaci árakban.

3.7 Az EGSZB a közeljövőben részletesebben kifejti majd véleményét az i2010 cselekvési tervben szereplő hálózati biztonsági kérdéssel kapcsolatosan <sup>(3)</sup>.

3.8 A cselekvési terv eredményes végrehajtása érdekében erősíteni kell az EU-intézmények és a tagállami hatóságok közötti együttműködést. Ehhez megfelelő csatornákat kell meghatározni, amelyek egyben lehetővé teszik az eredmények hatékony megítélését.

3.9 Ennek során meg kellene teremteni a különböző hatóságok közötti együttműködés struktúráit, hogy a polgárok a mindenkori szolgáltató hatóságtól függetlenül igénybe tudják venni az új szolgáltatásokat. Ez ezenkívül lehetővé tenné a megoldások közös kialakítását, valamint az egyes szintek megoldásainak egybeolvasztását.

<sup>(2)</sup> Az Európai Gazdasági és Szociális Bizottság véleménye a következő tárgyban: „A Bizottság közleménye a Tanács, az Európai Parlament, az Európai Gazdasági és Szociális Bizottság és a Régiók Bizottsága részére – A hálózatok és az információk biztonsága: Javaslat egy európai politikai megközelítésre”. HL C 48., 2002.2.21., 33–41.o. (Elfogadta a 2001. 11. 28-i plenáris ülés. Előadó: Daniel Retureau. 3.2.1., 3.11. pont)

<sup>(3)</sup> Véleménytervezet HL C 318., 2006.12.23. Előadó: Antonello Pezzini.

3.10 Az EGSZB megerősíti: közösségi szinten kell támogatni <sup>(4)</sup> az egész Európában nyújtott közérdekű szolgáltatásokat (vámügy, Galileo, európai betegbiztosítási kártya, igazságügyi együttműködés – például a bizonyítékok felvétele, a polgári peres eljárásokban az iratok ismertetése és kézbesítése során, valamint más új szolgáltatások, amilyen az európai gépjárműnyilvántartás vagy az európai jogosítvány). Ehhez kapcsolatokat kell létrehozni az egyes hatóságok között a fenti területeken.

3.11 Hiányosságként említhető – többek között –, hogy a cselekvési tervben nem szerepelnek kellő mértékben közösségi szintű pénzügyi eszközök (IST, IDA), amelyek az emberi erőforrások területén, valamint a technikai szinten az előirányzott változást támogatnák. Erre különösen az új tagállamok, valamint a közeljövőben csatlakozó országok esetében lenne szükség.

3.12 Annak elkerülése érdekében, hogy az „e-kormányzás” az egyes tagállamokban eltérő ütemben fejlődjön, először is ad hoc jellegű közösségi intézkedésként a közigazgatás korszerűsítését szolgáló alapot kell létrehozni. Ugyanakkor lehetővé kell tenni – hosszabb végrehajtási határidők kiszabásával – a differenciált jogi kezelést, hogy a közigazgatások el tudják érni a tervben meghatározott célkitűzéseket.

3.13 Ezen kívül az Európai Beruházási Banknak és az Európai Bizottságnak egyaránt pénzügyi eszközöket kell előirányoznia, hogy lendületet adjanak az európai gazdaságnak e cselekvési terv alkalmazási területén.

#### 4. Részletes megjegyzések

4.1 Az információs társadalom nemcsak a fejlesztés és a versenyképesség, hanem a társadalmi és a területi kohézió, valamint az esélyegyenlőség szempontjából is kihívást jelent. Az egyenlőtlenség egyik legjelentősebb, az emberek és a régiók jövőjét meghatározó formáinak egyike éppen abban nyilvánul meg, hogy a „digitális szakadék” egyik vagy másik oldalán foglalunk-e helyet.

4.2 Az elsődleges cél a digitális megosztottság kialakulásának megakadályozása, illetve a már létrejött megosztottság csökkentése vagy teljes megszüntetése. Ehhez a megfelelő szolgáltatások támogatása és rendelkezésre bocsátása érdekében aktív és közvetlen hatást eredményező politikára van szükség, mindenekelőtt azokon a területeken, amelyek nem alkalmazkodtak eléggé az új technológiákhoz. Emellett a lakosság meghatározott csoportjai számára intenzív számítógépes oktatási programokat kellene kialakítani, amelyek magukba foglalják a szakképzést is.

4.3 Ahhoz, hogy az egyes közigazgatási szervek az IKT területén képzési és oktatási intézkedéseket vezethessenek be, az EGSZB szerint valamennyi infrastruktúra és erőforrás – beleértve a humán erőforrásokat – létrehozására, irányítására, fejlesztésére és karbantartására szükség van. Ez az Európai Unió teljes területén a hatékony szervezést szolgálná, mégpedig a digitális kompetencia és az internethez való csatlakozás népszerűsítésének és erősítésének célkitűzésével.

4.3.1 A digitális kompetencia megszerzése érdekében támogatni kell bizonyos intézkedéseket, mint például: teljesen felszerelt, gyakorlati szempontból megfelelő tantermek kialakítása és működtetése a számítógépes tanfolyamok céljára, oktatók kiképzése, támogatások az internetcsatlakozáshoz, „internetcsekk” az oktatásban résztvevők számára, akik tanfolyamukat optimá-

lisan kihasználták, és amelyekkel e résztvevők legalább részben finanszírozhatják az IKT-eszközök és -szolgáltatások (mindenekelőtt az internet) megvásárlását, illetve az azokhoz való hozzáférést.

4.3.2 A digitális kompetencia megszerzésére irányuló intézkedések tartalmának és szolgáltatásainak a képzés megtervezésén, bevezetésén, figyelemmel kísérésén és ellenőrzésén, valamint az internetes tanfolyamok lebonyolításának támogatásán kellene alapulnia.

4.3.3 Ösztönözni kellene például a középszínten lévő internethasználókat segítő „virtuális campusok” létrehozását; amelyek keretében e felhasználók részére megfelelően tanúsított idegen nyelvű képzési tartalmakat kellene közvetíteni. A digitális hatósági szolgáltatások keretében elő lehetne mozdítani a nyelvi sokszínűséget, a nyelvtudás megszerzését és a többnyelvűséget az EU-ban.

4.4 A közigazgatási szervek portáljainak meg kellene felelniük az e-Accessibility legmagasabb szintű, nemzetközileg elismert standardjainak, amely mindenekelőtt a WAI (Web Accessibility Initiative) irányelveinek való optimális megfelelést jelent. Valamennyi olyan – szabványosító, technikai jellegű vagy szervezéshez kapcsolódó – intézkedésre is szükség van, amelyekkel elősegíthető a hozzáférhető IKT és az egész EU-ban interoperábilis módon működő hatóságok létrejötte.

4.5 A fizikai akadályok lebontásával együtt kell járnia a „fejekben lévő akadályok” megszüntetésének, amelyek olykor elválasztják az embereket. Az EGSZB véleménye szerint akár magukhoz a helyiségekhez, akár a kommunikációs rendszerekhez és eszközökhöz való akadálymentes hozzáférés, valamint a jelnyelv jogi elismerése döntő lépések az uniós polgárság teljes megvalósulása felé vezető úton.

4.6 Az átláthatóság előfeltétele a tájékoztatás szabadságának előmozdítása, az objektivitás biztosítása, a valósághű, naprakész tájékoztatás; mindez lehetetlenné teszi a hatóságok átláthatatlan működését.

4.7 A közvélemény releváns és naprakész információkkal való ellátása az állam és a polgárok közötti demokratikus viszony alapeleme. Csak így férnek hozzá az emberek a közügyekhez, vehetnek részt a döntésekben és ítélik meg a közigazgatás tevékenységét és magatartását.

4.8 Egyszerűen: a cél a teljes IKT-potenciál kihasználása a jobb, hatékonyabb és polgárközelibb közigazgatás létrehozása érdekében, amely hasznos és értékes digitális közszolgáltatásokat nyújt, ezáltal hozzájárul a polgárok és vállalkozások kibontakozásához az információs társadalomban.

4.9 E tekintetben megfelelő időn belül valamennyi tagállamban legalább a következő intézkedéseket végre kellene hajtani:

- a polgárok és a vállalkozások azon jogának biztosítása, hogy elektronikus úton érintkezzenek a hatóságokkal,
- olyan mechanizmusok létrehozása, amelyek biztosítják, hogy az online szolgáltatások kínálata megfelel a fennálló igényeknek, valamint az elektronikus szolgáltatások pontosan meghatározott katalógusának összeállítása,

<sup>(4)</sup> A 2006. szeptember 14-i plenáris ülésen elfogadott vélemény (HL C 318., 2006.12.23.). Előadó: Bruno Vever.

– megfelelő csatornák biztosítása, amelyeken keresztül a polgárok és a vállalatok igénybe vehetik a közigazgatás által kínált szolgáltatásokat.

4.10 Sok esetben szükségessé válik az Európai Unió vállalkozásai – különösen a kkv-k – közelítése a szükséges technológiához. Az EU-ban az egyes vállalkozási ágazatok számára, különösen ott, ahol az IKT terén nagy hiányosságok vannak, technikai intézkedésekre, valamint szakmai és személyre szabott tanácsadásra van szükség, többek között „technológiai tanácsadókra”, továbbá állami, regionális és önkormányzati szinten a „technológiai fejlesztéssel foglalkozó tanácsadó irodák” létrehozására.

4.11 A fentiek kiegészítéseként további, a terjesztést és a népszerűsítést szolgáló intézkedések és az IKT területén képzési és oktatási kezdeményezések szükségesek, továbbá a nagy teljesítményű internetcsatlakozások, valamint általában az IKT kkv-k általi alkalmazásának ösztönzése.

4.12 Az IKT-fejlesztést szolgáló intézkedések segítségével az EU-ban működő kkv-k integrálhatók a tudásalapú gazdaságba, többek között az innovatív termelési környezet elősegítése, a vállalati hálózatok dinamizálása, valamint a technológia és a tudás megteremtése, közös használata és hatékony transzfere révén.

4.13 Konkrét, támogatható intézkedések, például: technológiai és irányítási megoldások létrehozása az EU termelési ágazataiban való alkalmazáshoz; az IKT fejlettségének fokát mérő összehasonlító vizsgálatok (benchmarking) a különböző termelési ágazatokban; a technológiamenedzsment és a folyamatfejlesztés közös központjainak létrehozása (IKT-megoldásokkal foglalkozó ágazatspecifikus parkok); kkv-kat segítő szolgáltatási központok létrehozása az egyes termelési ágazatokban és összekapcsolásuk a kutatási, fejlesztési és innovációs központokkal (ágazatspecifikus IKT-műhelyek); a B2B és a B2C vállalati hálózatok kialakításának elősegítése; a kockázati tőke finanszírozási mechanizmusainak kiépítése az IKT-ágazatban és a hasonló területeken; weboldalak létrehozása a felhasználóként jelentkező ágazatok és vállalatok számára összeállított szolgáltatási katalógusokkal; a kkv-k számára digitális fórumok és online listák, illetve kkv-kat tartalmazó listák létrehozása.

4.14 A biztonság tekintetében elő kell mozdítani a biztonsági problémák megelőzésére, megoldására, korai felismerésére és proaktív módon való kezelésére, továbbá a számítógépes biztonságra és az IKT területén való kutatásra, fejlesztésre és innovációra specializálódott központokat, amelyek leginkább az EU-n belüli vállalatok és hatóságok számára kínálnak specifikus technológiai megoldásokat, hogy erősítsék az internetbe, az elektronikus kereskedelembe és a digitális közszolgáltatásokba vetett bizalmat.

4.15 A politikai pártok és a civil szervezetek ma gyorsabban és hatékonyabban tudnak kommunikálni a polgárokkal, ezért olyan intézkedéseket követelnek kormányuktól, amelyek révén az új kommunikációs eszközök – különösen az internet – általános összekötő csatornává válnak, amelyeken keresztül a polgárok a hatóságokhoz fordulhatnak, érintkezhetnek velük, illetve közvetlenül részt vehetnek a közös döntések kidolgozásában, és élhetnek politikai jogaikkal, ami magában foglalja – helyzettől függően – a választójog gyakorlását is.

4.16 Az EGSZB sajnálatát fejezi ki, amiért a cselekvési terv nem tér ki a szervezett civil társadalom szerepére e terv célkitűzéseinek megvalósításában, különösen ami a polgárok fokozottabb részvételét illeti a demokratikus döntéshozatali folyamatokban.

4.17 Az EGSZB a hozzáférésre irányuló kezdeményezés európai szintű támogatására, figyelemmel kísérésére és ellenőrzésére törekszik annak érdekében, hogy áthidalják a „digitális szakadékot” és a technológiai lemaradást, amelyet a társadalom bizonyos rétegeiben az e-kormányzás bevezetése okozhat.

4.18 Ezt a célt csak az információáramlást, a hálózaton keresztül történő kommunikációt és a polgárok, valamint a közigazgatás közötti közvetlen párbeszédet javító reformokkal lehet elérni, amelyek erősítik a szociális és a demokratikus tőkét, továbbá az állami digitális struktúrákat.

4.19 Egy demokrácia minősége nagymértékben függ a közigazgatás működésétől. Korszerű és rugalmas hatóságokra van szükség, amelyek a polgárok gondjainak tekintetbevételével alakítják ki szervezetüket, és képesek e problémákat időben felismerni és megoldani. A hatóságoknak átlátható módon kell tevékenykedniük. Ily módon a polgárok bíznak bennük és polgárközelinek érzik őket.

4.19.1 A részvételi demokrácia védelmezőjeként az EGSZB azt a nézetet képviseli, hogy e részvétel felvilágosult polgárokat eredményez, megkönnyíti a kormányzást és hozzájárul az egészséges politikai struktúrák kialakulásához.

4.19.2 Végre kellene hajtani a helyzet és a technológia-, valamint tudásalapú társadalom fejlődésének vizsgálatát és felügyeletét az Európai Unióban. Ennek a vizsgálatnak szigorúan tudományos és statisztikai módszerekre és eljárásokra kellene támaszkodnia; súlypontját pedig a különleges igényekkel rendelkező célcsoportok technológiai szintjének elemzése képezze. Mindez azon intézkedések azonosítását szolgálja, amelyekkel eredményesen áthidalható a „digitális szakadék”, és amelyek hozzá tudnak járulni az IKT intenzív használatához és alkalmazásához az európai társadalomban, főként e célcsoportokban.

Kelt Brüsszelben, 2006. december 14-én.

az Európai Gazdasági és Szociális Bizottság  
elnöke

Dimitris DIMITRIADIS