

## Európai Gazdasági és Szociális Bizottság vélemény – Tárgy: „Az elektronikus hozzáférhetőség jövőbeli szabályozása”

(2007/C 175/22)

2007. február 26-án az Európai Bizottság az Európai Közösséget létrehozó Szerződés 262. cikke értelmében vélemény kidolgozására kérte fel az Európai Gazdasági és Szociális Bizottságot a következő tárgyban: „Az elektronikus hozzáférhetőség jövőbeli szabályozása”.

A bizottsági munka előkészítésével megbízott „Közlekedés, energia, infrastruktúra és információs társadalom” szekció véleményét 2007. május 7-én elfogadta. (Előadó: Bernardo HERNÁNDEZ BATALLER.)

Az Európai Gazdasági és Szociális Bizottság 2007. május 30-31-én tartott 436. plenáris ülésén (a 2007. május 30-i ülésnapon) 136 szavazattal ellenszavazat nélkül, 3 tartózkodás mellett elfogadta az alábbi véleményt.

### 1. Következtetések és ajánlások

1.1 Az EGSZB támogatja az Európai Bizottságnak a digitális hozzáférésről hozott intézkedéseit, és sürgeti, hogy haladjon tovább a megkezdett úton, ugyanakkor a téma iránti élénk érdeklődésre való tekintettel fenntartja annak lehetőségét, hogy kiegészítő véleményt fogadjon el.

1.2 Az EGSZB úgy véli, hogy az Európai Bizottságnak közösségi szintű intézkedéscsomagot kellene elfogadnia, amely a következőket foglalja magában:

- a hatályos jogszabályok megerősítése, következetessé és kötelező érvényűvé tétele, a tagállamok között jelenleg – különösen az elektronikus kommunikáció (azon belül is főként az univerzális szolgáltatások) és a közbeszerzések terén – meglévő különbségek, eltérések kiküszöbölése érdekében; továbbá a közösségi joganyag továbbfejlesztése az EK-szerződés 13. és 95. cikkén alapuló új szupranacionális intézkedések elfogadása révén, amelyek garantálják, hogy a hozzáférhetőségre vonatkozó követelmények közszolgálati követelményeknek számítsanak,
- a digitális hozzáférés horizontális jellegű kiterjesztése a többi közösségi politikára,
- olyan, nem kötelező érvényű intézkedések meghozatala a digitális hozzáférésről, amelyek javítják a fogyasztókkal élők és az idősek életminőségét.

1.3 A digitális hozzáféréssel kapcsolatos megfelelő politika végrehajtása érdekében fontos a civil szervezetek bevonása. Ezek ugyanis további intézkedéseket ösztönözhetnek például magatartás- vagy koregulációs kódexek kapcsán.

1.4 A támogatást szolgáló intézkedéseknek olyan területekre kellene összpontosítaniuk, amelyek megkönnyítik a fogyasztókkal élők és az idősek hozzáférést az információs társadalomhoz, és bevezetik őket azoknak az új technológiáknak a használatába, melyek alkalmasak arra, hogy elősegítsék társadalmi beilleszkedésüket, elkerüljék a digitális kirekesztettséget és javítsák életminőségüket.

1.5 Összhangban a szupranacionális iránymutatásokkal, a tagállamok hatóságainak különféle támogató intézkedéseket kellene hozniuk, amelyek finanszíroznák a fogyasztókkal élők és az időskorúak szervezeteinek digitális környezetbe történő bekapcsolódását, és elősegítenék hozzáférésüket ehhez.

### 2. Bevezetés

2.1 Levelében az Európai Bizottság felkéri az Európai Gazdasági és Szociális Bizottságot, hogy dolgozzon ki feltáró véleményt „az elektronikus hozzáférhetőség jövőbeli jogszabályi keretéről”, amelyben kiemelt figyelmet kell szentelni az időskorúak helyzetének.

„Elektronikus hozzáférhetőségen” azon technikai akadályok és nehézségek leküzdését értjük, amelyekkel a fogyasztókkal élők és egyéb csoportok kerülnek szembe, amikor megpróbálnak egyenlő feltételek mellett részt venni az információs társadalomban. Ez a fogalom része az „elektronikus befogadás” tágabb fogalmának, amely más típusú – például gazdasági, földrajzi vagy oktatási – akadályokra is kiterjed.

2.2 A felkérés alapvetően arra irányul, hogy határozzák meg annak a másodlagos joganyagának a jogszabályi tipológiáját, amelynek alapján a jelenlegi gyors gazdasági és társadalmi változások kapcsán a teljesen befogadó társadalom kialakítására irányuló EU-s cél megvalósítható.

2.3 Kétségtelen, hogy ez a jogalkotási tervet erősen kötődik az európai értékeket és elveket megtestesítő olyan jogi alapokhoz, mint az EK-szerződés 13. cikke vagy az Alkotmány-szerződés második és negyedik paragrafusában, illetve egyéb rendelkezések mellett az I-3-3, II-81 és II-86. cikkeiben megfogalmazott specifikus hivatkozások, melyek „valamennyi polgárnak” a demokratikus életben és a társadalmi folyamatban való részvételéről szólnak.

2.4 Mindemellett az EU-s intézmények és szervek idevágó állásfoglalásai és döntései – eltérő jellegük ellenére – olyan kiterjedt alapot képeznek már, amely hozzájárul a diszkriminációt proaktív módon leküzdni szándékozó és a digitális hozzáférést támogató közösségi politikák progresszív kialakításához. Ezek a következők:

- A Tanács 2002. december 2-i állásfoglalása a *fogyatékkal élők személyek számára biztosított elektronikus hozzáférhetőségről*. Ebben felkérték az Európai Bizottságot, hogy aknázza ki az információs társadalomban rejlő lehetőségeket a fogyasztókkal élők számára, főleg pedig, hogy kezdje meg mindennemű korlátozás felszámolását.

– A Közlekedési, Távközlési és Energiaügyi Tanács kijelentette, hogy szükség van az európai elektronikus hozzáférés javítására <sup>(1)</sup> a Foglalkoztatási, Szociálpolitikai, Egészségügyi és Fogyasztásügyi Tanács pedig az elektronikus hozzáférhetőségről szóló 2003-as állásfoglalásában <sup>(2)</sup> arra sürgette a tagállamokat, hogy hozzanak meg minden szükséges intézkedést, amely tudásalapú, minden polgárt magában foglaló és minden polgár számára hozzáférhető társadalmat tesz lehetővé.

2.4.1 Az Európai Bizottság 2005-ben adta ki az „i-2010” <sup>(3)</sup> című közleményét, melynek célja az európai információs társadalom új keretstratégiájának megteremtése. Ezt követően az Európai Bizottság elektronikus hozzáférhetőségről szóló közleménye <sup>(4)</sup> politikai kezdeményezéscsomagot javasolt az elektronikus hozzáférhetőség támogatására.

2.4.2 Ez az elektronikus vagy digitális hozzáférhetőségről szóló közlemény konkrétan a probléma három különböző megközelítését ismertette:

- a közbeszerzési szerződések odaítélése során a hozzáférhető-ségre vonatkozó követelmények kidolgozásának ösztönzése,
- a hozzáférhetőség igazolásának garantálása,
- a hatályos jogszabályok alkalmazásának javítása.

Az európai bizottsági közlemény megjelenését követő két évben a fentiek nyomán követését tervezték szükség esetén esetleges további intézkedések meghozatalának megfontolása érdekében.

2.4.3 Az EGSZB elfogadta a szóban forgó közleményről szóló véleményét <sup>(5)</sup>, amelyben a harmonizált jogszabályokat és az interoperabilitást érintő szempontokat, a közbeszerzési eljárásokat; az önbevallással szembeni, harmadik felek által elvégzett igazolást és ellenőrzést; a jogalkalmazást; az integrációt; az internethez való hozzáférhetőséget, a jogalkotást és az információs társadalom új keretstratégiáját vizsgálták meg.

2.5 Még aktuálisabb a Tanács 2007. március 22-i, a biztonságos európai információs társadalom stratégiájáról szóló állásfoglalása, amely a hatodik pontban hangsúlyozza annak szükségességét, hogy kiemelt figyelmet szenteljenek a speciális igényekkel rendelkező vagy a hálózati és az információs biztonságot kevésbé tudatosan kezelő felhasználóknak, ideértve az időseket és a fogyatékkal élőket is.

<sup>(1)</sup> A Tanács állásfoglalása az „eEurope 2002” cselekvési tervről: A publikus weboldalakhoz és azok tartalmához való hozzáférhetőség, HL C 86., 2002.4.10. (magyarul nem érhető el).

<sup>(2)</sup> A Tanács 14892/02. sz. állásfoglalása.

<sup>(3)</sup> COM(2005) 229 final. EGSZB-vélemény a következő tárgyban: „A Bizottság közleménye a Tanácsnak, az Európai Parlamentnek, az Európai Gazdasági és Szociális Bizottságnak és a Régiók Bizottságának i2010: európai információs társadalom a növekedésért és a foglalkoztatásért” HL C 110., 2006.5.9. 83. o.

<sup>(4)</sup> COM(2005) 425 final.

<sup>(5)</sup> CESE 404/2006. sz. vélemény, amelyet a 2006. március 15-én tartott plenáris ülésen fogadtak el. Előadó: Miguel Ángel Cabra de Luna. HL C 110., 2006.5.9.

### 3. Általános megjegyzések

3.1 Az EGSZB nagy érdeklődéssel fogadja az Európai Bizottság ezen feltáró vélemény kidolgozására irányuló felkérését, és kijelenti, hogy bár az információs társadalom területén megvalósítandó integrációt célzó közösségi intézkedések általános jellegűek, globálisak kell hogy legyenek, léteznek olyan csoportok – például az időskorúak vagy a fogyatékkal élők –, amelyek az információs társadalomba történő megfelelő beilleszkedésük érdekében speciális figyelmet igényelnek. <sup>(6)</sup>

Mivel a szóban forgó témát élénk érdeklődés övezi, az EGSZB fenntartja annak lehetőségét, hogy a jelenlegi mellett további, illetve kiegészítő véleményt dolgozzon ki.

3.1.1 Mindez teljes összhangban van a rigai nyilatkozat <sup>(7)</sup> nyolcadik pontjával, amely szerint az „Bevonás sikeres elősegítése érdekében az EU-s polgárok jelenlegi átlagos, illetve az idősek, a fogyatékkal élők, a nők, az alacsonyabban iskolázottak, a munkanélküliek és a fejletlenebb régiókból származók internethasználatuk között megfigyelhető különbségeket a 2005 és 2010 közötti időszakban a felére kell csökkenteni.”

Az elmúlt évek jelentős politikai és társadalmi természetű változásaira való tekintettel az EGSZB kiemelt fontosságúnak tartja az elektronikus hozzáférhetőségről szóló közösségi intézkedéseket, és úgy véli, hogy a kommunikáció- és információtechnológiai eszközökhöz való hozzáférhetőséget alapjogként kell biztosítani a közszolgáltatások terén.

Tekintettel arra a hozzáadott értékre, amelyet a közösségi szerepvállalás jelent, ennek a közösségi intézkedés keretében a hatályos jogszabályokat erősítő jogi eszközt egyéb, a különböző politikákat érintő, nem kötelező érvényű intézkedéssel kell kombinálni.

Az EGSZB támogatja ezt a közösségi szerepvállalást, mivel:

- társadalmi szempontból előrelépést jelent a polgárok jogainak tekintetében, gazdasági szempontból nagyságrendi megtakarításokhoz vezet, továbbá javítja a belső piac működését, egy kulcsfontosságú szektor versenyképességét és az innovációt,
- hangsúlyozza, hogy a tagállami megközelítések különbözősége, az egyeztetés hiánya bizonyos problémákat okoz, különösen, ami a meglévő irányelvek eltérő gyakorlati alkalmazását jelenti. Ezt a kérdést tisztázni kell, kiváltképp a közbeszerzési piac és az általános jellegű szolgáltatások területén.
- Mindez nem csökkentheti az elfogadásra kerülő, támogatást célzó intézkedések alkalmazásának hatékonyságát.

<sup>(6)</sup> A CESE 404/2006. sz. vélemény 3.4. pontja szerint: „A fogyatékkal élők csoportja egy igen sokféle emberből álló csoport, de a csökkent képességűek csoportjai közül a következők küszködnek a leginkább az IKT-hozzáférés nehézségeivel: értelmi sérültek és tanulási nehézséggel küzdők, érzékszervi fogyatékkal élők (süketek és hallássérültek, vakok és látássérültek, siketvakok, beszédhibás személyek) és mozgáskorlátozottak.” HL C 110., 2006.5.9.

<sup>(7)</sup> Az i2010 kezdeményezés keretében 2006. június 11-én Rigában az elektronikus befogadásról au EU-s miniszterek által elfogadott nyilatkozat újra megerősítette az elektronikus hozzáférés javításával kapcsolatos elkötelezettséget. <http://ec.europa.eu/information-society/events/ict-riga-2006/index6en.htm>.

3.2 Ami az elektronikus hozzáférés kérdéseit szabályozó előírások jogalapját érinti, ajánlatos, hogy

- egyrészt az EK-szerződés 13. cikkét alkalmazzák, amely általános jelleggel felhatalmazza a Tanácsot arra, hogy bármilyen típusú közösségi jogi aktust elfogadjon, amely a diszkrimináció elleni küzdelemre szolgál,
- másrészt az EK-szerződés 95. cikkét is alkalmazni kell, mivel a belső piac megteremtéséről és működéséről szóló kérdésekről van szó, és ezekre kell alapozni az emeltszintű védelemről szóló javaslatokat.

Ennek során nem szabad, hogy sérüljön az a horizontális hatás, amellyel az elektronikus hozzáférhetőséget érintő kérdéseknek kell rendelkezniük.

3.2.1 Mivel sajnálatos módon az alkotmány szerződés nincs hatályban, az említett jogi aktusok nem fogadhatók el a III-124. cikk 1. bekezdése alapján, mely szerint a Tanács „az Európai Parlament egyetértését követően” egyhangúlag határoz. Mivel a fenti jogi aktusok elfogadásához az EK-szerződés hatályos 13. cikke csupán az Európai Parlamenttel történő konzultációt teszi szükségessé az egyhangú tanácsi döntéshez, ez megfosztja ezeket a jogi aktusokat a széles körű, demokratikus vitától és attól a nagyobb legitimitástól, amely az együtdöntési eljárás alapján elfogadott EU-s jogi aktusokat jellemzi.

3.2.2 Az, hogy a tanácsi döntésnek egyértelműen egyhangúnak kell lennie, annyiban mindenesetre különösen megfelelő, hogy minden szóban forgó előírásnak figyelembe kell vennie a szubszidiaritás elvét. Az EU kormányainak egyhangú támogatása révén természetesen hatékonyabban bevonják a nemzeti államigazgatásokat az ilyen előírások országon belüli alkalmazásába és kialakításába. Mindez azt is jelenti, hogy a majd elfogadásra kerülő intézkedések célja nem korlátozódik az ezen a területen még meglevő akadályok felszámolására, hanem hatékonyan hozzájárulnak az integráció támogatásához, ezáltal azzal a proaktív jelleggel bírnak, mellyel az EK-szerződés 13. és 95. cikkén alapuló közösségi fellépéseknek rendelkezniük kell.

3.2.3 Ennek értelmében a megfelelő jogalkotási forma az irányelv lenne, mivel ez általában nagyobb mozgásteret biztosít a tagállamok részére annak eldöntésére, hogy milyen eszközöt válasszanak a szupranacionális szinten lefektetett célok megvalósítására.

3.3 Ami a jövőbeli közösségi jogalkotási keret tartalmát illeti, elengedhetetlen, hogy beépítsék többek között az alábbi célkitűzéseket, amelyek között – azok általános, illetve specifikus jellege alapján – különbséget kell tenni.

3.4 A következők tekintendők általános jellegű céloknak:

- a) az IKT-szolgáltatások interoperabilitásának közös szabványok és specifikációk révén történő támogatása, hogy az európai szabványügyi szervezetek a szóban forgó szabványok elfogadásakor és kidolgozásakor figyelembe vegyék a hozzáférhetőség szempontját;

- az INCOM (inkluzív kommunikációval foglalkozó csoport) <sup>(8)</sup> ajánlásaival összhangban az elektronikus kommunikációról szóló irányelvekben foglalt, a digitális hozzáférhetőséget érintő rendelkezések erősítése, valamint a digitális hozzáférhetőség olyan területeken történő ösztönzése, mint például – ahogy azt az EGSZB már jelezte <sup>(9)</sup> – az audiovizuális szolgáltatásokról szóló irányelv reformja (televíziózás határok nélkül) vagy a szerzői jogok az információs társadalomban témájú irányelv.

- b) az IKT-hálózatokhoz való hozzáférés megkönnyítése számítástechnikai felszerelések és infrastruktúra segítségével azokon az európai területeken és régiókban, amelyeket érint a digitális szakadék problémája. A strukturális és a vidékfejlesztési alapoknak, valamint a közelmúltban létrehozott kutatási és fejlesztési alapnak is elő kell irányoznia majd bizonyos összegeket, hogy 2010-re az EU területének 90 %-a rendelkezzen hozzáféréssel az IKT-eszközökhöz;

- c) a társadalom minden tagja haszonélvezője kell hogy lehessen minden IKT terméknek és szolgáltatásnak, így ezek kialakításakor és működésük szempontjából számításba kell venni a társadalom leghátrányosabb helyzetben levő csoportjait is, főként a fogyatékkal élőket és az időseket. Ennek érdekében kettős felelősségvállalásra van szükség: egyrészt a hatóságok, másrészt a magánszektor szintjén.

3.4.1 Egyrészt a közösségi és a tagállami hatóságoknak saját hatáskörükben tevékenységi paramétereket kell kialakítaniuk az IKT területén, a belső piacon – főként olyan területeken, mint a szabványügy – működő vállalatok számára, és ellenőrizniük kell e paraméterek helyes alkalmazását.

3.4.2 Ezeket a követelményeket lehetőség szerint alkalmazni kell a közös kereskedelempolitikára is annak érdekében, hogy a hozzáférhetőséggel járó előnyök ne csak európai, hanem világ-szinten is érzékelhetőek legyenek. Másrészt ösztönözni kell azokat a magatartáskódexeket, amelyek tekintettel vannak minden hátrányos helyzetű csoport szükségleteire is, hogy megteremtse ezen a területen a vállalatok társadalmi felelősségvállalásának kultúráját.

3.4.3 Másrészt helyénvaló a civil társadalom érintett szereplőinek bevonása a technológiai innováció területére, illetve az IKT-eszközök használata és az ezekhez való hozzáférés során kialakított bevett gyakorlatok terjesztésébe. Mindezt olyan transznacionális hálózatok megteremtése révén, amelyek összeköttetést biztosítanak az egyetemi kutatóközpontok és a szektor vállalatainak saját kutatóközpontjai között. Egyéb intézkedések mellett meg kellene hirdetni olyan, a fenti célt szolgáló éves projekteket, amelyeket közösen finanszíroz az EU és a nemzeti kormányzatok; illetve ösztönözni kellene a kiemelkedő kutatások kultúráját, ideértve egy európai díj alapítását, amely az eBefogadást megkönnyítő új, magas színvonalú technológiákat jutalmazná.

<sup>(8)</sup> Az INCOM-ot 2003-ban alapították. Tagjai a tagállamoknak a telekommunikáció területén, a fogyasztói szervezetekben és a szabványügyi szervezetekben tevékenykedő képviselői.

<sup>(9)</sup> CESE 486/2006. sz. vélemény. HL C 185., 2006.8.8.

### 3.5 Az alábbiak tekintendők speciális céloknak:

- a) a nyilvános, fizetős telefonokhoz, a sürgősségi szolgáltatásokhoz és az előfizetők telefonszámáról szóló információkhoz való hozzáférést magában foglaló univerzális szolgáltatásokról szóló irányelv alkalmazási területének olyan irányú kibővítése, hogy az kiterjedjen a széles sávú technológiákra és a mobiltelefonokra is – ahogy azt az EGSZB már több alkalommal kérte.
- b) meg kell tiltani a közintézményeknek, hogy olyan IKT termékeket és szolgáltatásokat használjanak, amelyek nem felelnek meg a hozzáférésről szóló hatályos szabványoknak, illetve a közbeszerzési szerződésekkel kapcsolatos jövőbeli közösségi jogalkotás során kötelező rendelkezéseket kell bevezetni a hozzáférésről;
- c) az IP-hálózatok használatára vonatkozó hozzáférés követelményeinek harmonizációja, amely magában kell hogy foglalja a sürgősségi szolgáltatásokat és az interaktív digitális televíziózás használatát;
- d) megismétli <sup>(10)</sup>, hogy a tagállamoknak teljes egészében át kell venniük a webhozzáférési kezdeményezésről (WAI Web Accessibility Initiative) szóló irányelv 2. változatát, és azt be kell építeniük nyilvános weboldalaikba;
- e) a „tartalomszerkesztő eszközök” használatának általánossá tétele, feltételezve, hogy ezek megfelelnek a fent említett webhozzáférési kezdeményezésről (WAI – Web Accessibility Initiative) szóló irányelv 2. változatának;

## 4. Részletes megjegyzések

4.1 A 65 évnél idősebbek részaránya növekvő tendenciát mutat a „korfában”, illetve az életkor szerinti népességstruktúrában. Ez a tény alapvetően az alacsony születési rátára, az életminőség javulására és a növekvő várható élettartamra vezethető vissza. A fentiekre való tekintettel a tanácsi elnökségek a népesség előregedését az elnökség közös programjaiban kezelendő témaként jelölték meg.

4.2 Abban az új társadalomban, amelyben az idősek is élnek, több, a magányossághoz vezető jel figyelhető meg. Ilyenek például a többgenerációs családmodell eltűnése és az egyszülőcsaládok terjedése. Az információs társadalom új lehetőségeket nyújt a társadalmi elszigetelődés leküzdésére. Ezeket az idősek embereknek is ki kell használniuk, és ösztönözni kell az olyan terveket is, amelyek csökkentik a meglévő digitális szakadékot.

Ez a szakadék különösen nyilvánvaló az elektronikus hozzáférhetőség területén. Az egyhangúlag elfogadott rigai miniszteri nyilatkozat szerint a 65 évnél idősebb európaiaknak csupán 10 %-a használja az internetet.

<sup>(10)</sup> Lásd a CESE 404/2006 sz. vélemény 7.5.1. pontját: „Az EGSZB arra kéri az EU tagállamait, hogy hivatalosan fogadják el változtatlan formában a web-hozzáférhetőségi kezdeményezés (WAI) 2. változatát, és a 2. változat alapján módosítsák összes közszolgálati weboldalukat.” HL C 110., 2006.5.9.

4.3 Az internet-hozzáférés általánossá tétele mellett az idősek embereknek és a fogyatékkal élőknek az információs társadalomba történő társadalmi beilleszkedését elősegítendő – a szubsidiaritás elvének figyelembevételével – olyan, több területre kiterjedő szociálpolitikai intézkedéseket kell javasolni, amelyek az egyenjogúságot és az életminőség javítást célozzák, azáltal, hogy optimalizálják a szolgáltatásokat és a digitális képzés és a szabad szoftverekhez való hozzájutás akadályainak felszámolása révén ösztönzik az idősek részvételét az információs társadalomban.

Az idősek és a fogyatékkal élők információs társadalomhoz való hozzáféréseinek megkönnyítése ösztönzőleg hathat az intellektuális tevékenységekre, és e személyek életét is kényelmesebbé teheti például az alábbi szolgáltatások révén:

- ingyenes tanácsadás,
- dokumentumok eljuttatása a lakóhelyre,
- jogi tanácsadás magánszemélyeknek vagy nyugdíjasotthonokban vagy fogyatékkal élők otthonaiban,
- rekreációs és szabadidős tevékenységek,
- gerontológiai segítségnyújtás és kapcsolat a területi szociális szolgálatokkal,
- virtuális alapú képzés,
- nyaralási programok és
- fakultatív távgyógyászati szolgáltatások.

Az EGSZB hangsúlyozza, hogy az IKT-eszközök azért is fontosak, mert elősegíthetik az idősek és a fogyatékkal élők – képviselői szervezeteik révén történő – részvételét a gazdasági és társadalmi életben, és így hozzájárulhatnak a jelenlegi uniós helyzet javításához. A szervezett civil társadalmi szereplők részvétele fontos lehet a koreguláció, a magatartáskódexek kidolgozása, illetve a vállalatok társadalmi felelősségvállalása terén.

4.4 Az EGSZB úgy véli, hogy olyan, a projektek és a kezdeményezések támogatását szolgáló intézkedéseket kell hozni, amelyek megkönnyítik a fogyatékkal élőknek és az időseknek az információs társadalomhoz történő hozzáférést, és bevezetik őket azoknak az új technológiáknak a használatába, melyek alkalmasak arra, hogy elősegítsék társadalmi beilleszkedésüket, elkerüljék a digitális kirekesztettséget és javítsák életminőségüket. A gyakorlatban ezek a következők:

- olyan digitális hálózatok kialakítása és megerősítése, amelyek ösztönzik az idősek és a fogyatékkal élők különböző csoportjainak szükségleteihez megfelelően igazodó és azokat segítő különféle testületek és szövetségek irányítási rendszerének szakszerűsítését és hatékonyabbá tételét,

– kísérleti projektek alkalmazásokon és eszközökön alapuló megvalósítása annak érdekében, hogy az információs társadalomba való bevonásuk révén elősegítsék az idősek és a fogyatékkal élők aktív és független életét.

4.5 Az idősek emberekről szóló ENSZ-alapelvek átültetése az EU által kialakított politikákba megerősítheti a gazdasági, társadalmi és területi kohéziót, ezzel is támogatva a megfelelő oktatási és képzési programokhoz való hozzáférést.

4.6 Az „új megközelítés” Európai Bizottság által elvégzendő felülvizsgálata kapcsán a jogszabályok kidolgozásakor figyelembe kell venni az idősek emberek azon szükségleteit, hogy a

fejlesztés alatt álló termékek által nyújtott szolgáltatások egyszerűbbek legyenek. Működési területeiken a szabványügyi szervezeteknek és az iparnak is tekintettel kell lenniük ezekre a körülményekre.

4.7 Környezetvédelmi szempontból jelentős lehetőségek rejlenek a digitális technológia alkalmazásának bővítésében, ennek révén ugyanis bizonyos szolgáltatások a helyszínen vehetők igénybe, és így kevesebb utazásra lehet szükség. Az Európai Bizottságnak e lehetőség megvizsgálásával a jövőben ambiciózusabb szupranacionális intézkedéseket kellene javasolnia az elektronikus hozzáférhetőséggel kapcsolatban.

Kelt Brüsszelben, 2007. május 30-án.

az Európai Gazdasági és Szociális Bizottság  
elnöke  
Dimitris DIMITRIADIS

---