

TAGÁLLAMOKTÓL SZÁRMAZÓ TÁJÉKOZTATÁSOK

A Bizottság közleménye a fogyasztói érdekek védelme érdekében a jogsértés megszüntetésére irányuló eljárásokról szóló 98/27/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 4. cikkének (3) bekezdése tekintetében az irányelv 2. cikkének hatálya alatt jogsértés elleni fellépésre feljogosított szervezetekről

(EGT-vonatkozású szöveg)

(2008/C 63/06)

Az érintett tagállamok hatóságai az alább említett szervezeteket ismerték el a 98/27/EK irányelv 2. cikkének hatálya alatt jogsértés elleni fellépésre feljogosított szervként.

BELGIUM

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Association belge des consommateurs Tests-Achats/Belgische Verbruikersunie Test-Aankoop	rue de Hollande/Hollandstraat, 13 B-1060 Bruxelles Tel. (32-2) 542 35 55 Fax (32-2) 542 32 50 E-mail: membres@test-achats.be leden@test-aankoop.be www.test-achats.be www.test-aankoop.be	<ul style="list-style-type: none"> – Feladata a fogyasztói érdekek támogatása, védelme és képviselete (pl. kezdeményezések, cselekvések, tanulmányok, kutatás, fogyasztókat érintő témákkal kapcsolatos kiadványok, támogatás és egyénre szabott szolgáltatások biztosítása tagjaink részére). – Elősegíti és támogatja olyan jogi szakemberek alkalmazását és képzését, akik elsősorban a fogyasztói érdekképviselet területén kívánnak dolgozni
2. Organisation des consommateurs a.s.b.l./Consumentenorganisatie v.z.w/Verbraucherschutzzentrale V.o.E.	Neustraße, 119 B-4700 Eupen Tel. (32-2) 087 59 18 50 Fax (32-2) 087 59 18 51 E-mail: info@vsz.be www.cec-ecc.be www.evz.be	<ul style="list-style-type: none"> – Felvilágosítást és tanácsadást nyújt magánszemélyek részére fogyasztóvédelmi kérdésekben. – Közbenjár a hatóságoknál, és intézkedéseket hoz a fogyasztók védelmének érdekében. – Az egyéni és kollektív fogyasztói jogok képviseleti szerve. – Határokon átnyúló fogyasztóvédelmi kérdésekkel foglalkozik. – Megelőző intézkedéseket hoz és segítséget nyújt nagy mértékű adóssággal rendelkező magánszemélyeknek részére

BULGÁRIA

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Комисия за защита на потребителите/Consumer Protection Committee	Slaveikov Sq. 4A BG-1000 Sofia Tel. (+395-2) 987 7445 Fax (+395-2) 988-42-18 e-mail: info@kzp.bg web: www.kzp.bg	<ul style="list-style-type: none"> – a fogyasztóvédelmi jogszabályok végrehajtása terén felelős szerv (általános termékbiztonság, gazdasági érdekek védelme, fogyasztók vitás ügyeinek bíróságon kívüli rendezése, kollektív fogyasztói érdekek védelme), – tájékoztatást és tanácsadást nyújt a fogyasztók számára, – elősegíti a fogyasztók vitás ügyeinek rendezését, – irányítja az egyeztetőbizottság munkáját bíróságon kívüli viták esetében, beleértve a pénzügyi viták egyeztetőbizottságának munkáját is, – megvizsgálja a fogyasztók által benyújtott panaszokat, – RAPEX-kapcsolattartóként közreműködik a veszélyes termékekkel kapcsolatos gyors információcserében, – a fogyasztóvédelmi együttműködésről szóló 2006/2004/EK rendelet értelmében tevékenységi jogkörrel rendelkező egységek munkájának összehangolását végzi, – felelős a 2006/2004/EK rendelet hatálya alá tartozó 12 irányelv végrehajtásáért

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
2. Българска национална асоциация на потребителите/ Bulgarian National Consumers' Association	Stefan Stambolov St 35A BG-1000 Sofia Tel./Fax: (+395-2) 8333 285	<ul style="list-style-type: none"> – információval látja el a fogyasztókat az alábbiakkal kapcsolatban: forgalomba hozott áruk és szolgáltatások; a termékek használatából, illetve a szolgáltatások igénybe vételéből eredő kockázat, valamint azok elkerülésének módja; a fogyasztók gazdasági érdekvédelmének különböző módja; a Bolgár Köztársaságban hatályos jogszabályok, – jogi, gazdasági és politikai természetű fogyasztó- és környezetvédelmi intézkedések előkészítése
3. Потребителски център за информация и изследвания/ Consumer Centre for Information and Research	Knyaz Aleksandr Battenberg Boulevard 27 BG-4000 Plovdiv Tel. (+395-32) 68 74 78 (+359) 0 886 330 770 (+359) 0 894 799 288 e-mail: ydavch@yahoo.com	<ul style="list-style-type: none"> – Független fogyasztóvédelmi ellenőrző szerv, – tájékoztatást nyújt a fogyasztók számára az áruk és a szolgáltatások piacának helyzetéről, – információt szolgáltat a fogyasztók és bizonyos szervezetek számára a hatósági szabványok megsértéséről, illetve a termelés, valamint az áruk és szolgáltatások kereskedelmének szabályozását érintő jogi eszközökről
4. Съюз на застрахованите в България/Union of Insured Persons in Bulgaria	Residential Complex „Lazur“ Block 7, Entry A BG-8001 Burgas Tel./Fax (+395-56) 83 14 62 e-mail: union_insured_bg@abv.bg	<ul style="list-style-type: none"> – védi a biztosítottak érdekeit, – tájékoztatja a fogyasztókat biztosítási ügyekben
5. Регионален съюз на потребителите-98, гр. Видин/ Regional Association of Consumers — 98, Vidin	Blintsi Square 2 11th floor, room 10 BG-3700 Vidin Tel./Fax (+395-94) 601 431 e-mail: rsp_vd_98@abv.bg	<ul style="list-style-type: none"> – társadalmilag hasznos fogyasztóvédelmi tevékenységeket folytat
6. Независим съюз на потребителите в България/ Independent Union of Consumers in Bulgaria	Klokotnitsa St 35-37 BG-1000 Sofia Tel./Fax (+395-2) 83 19 000 Vezrazhdane Square 1, room 224 Pleven Tel. (+395-64) 801 941 Fax (+395-64) 83 50 02 Sofia office Tel./Fax (+395-2) 931 56 24 e-mails: maks@rambler.bg head@users.bg consumers_bg@mail.bg	<ul style="list-style-type: none"> – információval látja el a fogyasztókat az alábbiakkal kapcsolatban: forgalomba hozott áruk és szolgáltatások; a termékek használatából, illetve a szolgáltatások igénybe vételéből eredő kockázat, valamint azok elkerülésének módja; a fogyasztók gazdasági érdekvédelmének különböző módja; a Bolgár Köztársaságban hatályos jogszabályok, – jogi, gazdasági és politikai természetű fogyasztó- és környezetvédelmi intézkedések előkészítése
7. Национална лига — потребители на услуги/ National League — Consumers of Services	Residential Complex „Lazur“, Block 9, Entrance 3 BG-8001 Burgas Tel. (+395-56) 888 955 mobile phone: (+395) 0 889 61 51 08 e-mail: National_league@abv.bg	<ul style="list-style-type: none"> – tájékoztatja a fogyasztókat az őket megillető jogokról, – fellép a szolgáltatási piacon tapasztalható szabálytalanságokkal szemben, és azokról idejében értesíti az illetékes fogyasztóvédelmi szervezetet, – problémák felmerülése esetén segítséget nyújt a fogyasztóknak
8. Асоциация „Помощ за потребителя“/Consumer Assistance Association	Residential Complex „Lyulin“ Block 901, Entrance D, flat 98 BG-1324 Sofia Tel. (+395-2) 36 35 41 mobile phone: (+395) 0 88 879 55 22 e-mails: app_ngo@abv.bg gvladimirov@abv.bg	<ul style="list-style-type: none"> – fogyasztóvédelmi tárgyú szemináriumokat és képzést szervez, illetve biztosít, – fogyasztói tájékoztatói és konzultációs központokat hoz létre, – csoportos kereseteket nyújt be a fogyasztók érdekékeinek védelmére, – fogyasztóvédelmi tárgyú jogszabályi változtatásokat kezdeményez a, – közreműködik a hatósági fogyasztóvédelmi konzultatív szervek munkájában, – közvetítői szerepet lát el, és részt vesz az egyeztetőbizottság munkájában, – termékektesztelést végez és részt vesz a hatósági ellenőrzésekben

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
9. Федерация на потребителите в България/Federation of Consumers in Bulgaria	Stefan Stambolov St 35A BG-1000 Sofia Tel./Fax (+395-2) 931 98 11 (+395-2) 833 32 85 e-mail: fcb@mobikom.com or bap@mail.orbiTel.bg	A szervezet tevékenységi körének központjában a fogyasztók gazdasági érdekeinek védelme áll, mely a következőket foglalja magában: <ul style="list-style-type: none"> – részvétel a jogszabályok és rendeletek előkészítésében, – kormányzati, megyei és helyi szintű fogyasztói érdekvédelmi határozatok véleményezése, valamint a közvélemény formálása e téren, – konzultáció és tanácsadás a fogyasztókat és a lakosságot közvetlenül érintő konkrét problémák lehetséges megoldásairól, – együttműködés a gyártókkal és a kereskedőkkel azon fogyasztók kompenzációja terén, akik rossz minőségű vagy veszélyes terméket vásároltak, illetve a garancia vagy vevőszolgálat terén problémával találták szembe magukat, – hatékony együttműködés szorgalmazása a központi és megyei szervezetekkel a fogyasztási cikkek biztonsági és minőségi ellenőrzése terén, – piackutatási tanulmányok folytatása, és azok széleskörű terjesztése annak érdekében, hogy a fogyasztók megfelelő iránymutatást kapjanak, illetve új fogyasztói magatartási tendenciák formálása érdekében, – a közvélemény tájékoztatása a forgalomban lévő árukról és szolgáltatásokról alkotott fogyasztói véleményekről, értékelésekről és preferenciákról az éves díjjelölések és kitüntetések keretében, – csoportos keresetek benyújtása a fogyasztók védelmének biztosítása érdekében

CSEH KÖZTÁRSASÁG

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Sdružení českých spotřebitelů	Budějovická 73 CZ-140 00 Praha 4 Tel. (420) 261 262 280, (420) 602 561 856 Fax (420) 261 262 268 E-mail: spotrebitel@regio.cz www.regio.cz/spotrebitel	Tevékenysége a fogyasztóvédelem számos területét felöleli, beleértve a tájékoztatást és a vitás ügyekkel kapcsolatos tanácsadást
2. Sdružení obrany spotřebitelů České republiky	Rytířská 10 CZ-110 00 Praha 1 Tel. (420) 224 239 940 Fax (420) 224 239 941 E-mail: sos@spotrebitele.info www.spotrebitele.info	Védi a fogyasztók érdekeit, különösen azokon a területeken, ahol az egyén nem képes saját érdekeinek hatékony védelmére
3. Občanské sdružení spotřebitelů TEST	P.O. box 14 Kykalova 1 CZ-140 21 Praha 1 Tel. (420) 222 135 491 Fax (420) 222 135 491 E-mail: dtest@dtest.cz www.spotrebiTel.cz	Tevékenysége a fogyasztóvédelem valamennyi területére kiterjed
4. Spotřebitelský poradenský a informační servis	Šárecká 15 CZ-160 00 Praha 6 Tel. (420) 224 811 111 Fax (420) 233 326 185 E-mail: poradna@spotrebiTel.cz	Tevékenysége a fogyasztóvédelem valamennyi területére kiterjed
5. Sdružení ochrany spotřebitelů a pacientů	Třída Karla IV. 430 CZ-500 02 Hradec Králové Tel. (420) 495 215 266 Fax (420) 499 215 266 E-mail: sosp_p.krejcar@quick.cz	Tevékenysége a fogyasztóvédelem valamennyi területére kiterjed

DÁNIA

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Forbrugerombudsmanden	Amagerfælledvej 56 DK-2300 København S Tel. (45) 32 66 90 00 Fax (45) 32 66 91 00 E-mail: fs@fs.dk Website: www.fs.dk (English: www.consumer.dk/index-uk.htm)	A kereskedelmi törvény értelmében a fogyasztóvédelmi ombudsman fő feladata, hogy biztosítsa a törvény tiszteletben tartását, különösen a fogyasztók jogainak területét illetően. A fogyasztóvédelmi ombudsman intézkedést kezdeményezhet a következő irányelvek hatálya alatt: – A Tanács 84/450/EGK irányelve (1984. szeptember 10.) a megtevesztő reklámra vonatkozó tagállami törvényi, rendeleti és közigazgatási rendelkezések közelítéséről. – A Tanács 85/577/EGK irányelve (1985. december 20.) az üzlethelyiségen kívül kötött szerződések esetén a fogyasztók védelméről. – A Tanács 87/102/EGK irányelve (1986. december 22.) a fogyasztói hitelre vonatkozó tagállami törvényi, rendeleti és közigazgatási rendelkezések közelítéséről, valamint azt azt legutóbb módosító 98/7/EK irányelv. – A Tanács 89/552/EGK irányelve (1989. október 3.) a tagállamok törvényi, rendeleti vagy közigazgatási intézkedésekben megállapított, televíziós műsorszolgáltató tevékenységre vonatkozó egyes rendelkezéseinek összehangolásáról, a 97/36/EK irányelv módosításainak megfelelően. – A Tanács 90/314/EGK irányelve (1990. június 13.) a szervezett utazási formákról. – A Tanács 93/13/EGK irányelve (1993. április 5.) a fogyasztókkal kötött szerződésekben alkalmazott tisztességtelen feltételekről. – Az Európai Parlament és a Tanács 94/47/EK irányelve (1994. október 26.) az ingatlanok időben megosztott használati jogának megszerzésére irányuló szerződések egyes szempontjai vonatkozásában a fogyasztók védelméről. – Az Európai Parlament és a Tanács 97/7/EK irányelve (1997. május 20.) a távollevők között kötött szerződések esetén a fogyasztók védelméről. – Az Európai Parlament és a Tanács 1999/44/EK irányelve (1999. május 25.) a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállás egyes vonatkozásairól. – Az Európai Parlament és a Tanács 2000/31/EK irányelve (2000. június 8.) a belső piacon az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások, különösen az elektronikus kereskedelem egyes jogi vonatkozásairól (Elektronikus kereskedelemről szóló irányelv)
2. Lægemiddelstyrelsen	Frederikssundsvej 378 DK-2730 Brønshøj Tel. (45) 44 88 91 11 Fax (45) 44 91 73 73 E-mail: dkma@dkma.dk Website: www.dkma.dk	A Dán Gyógyszerészeti Ügynökség hatáskörébe tartozik: az igazoltan hatékony és biztonságos gyógyszerek forgalmazásának engedélyezése, továbbá annak elősegítése, hogy az orvosi ellátással összefüggő közegészségügyi biztosítási kiadások arányban álljanak a várható gyógyászati eredményekkel, valamint a gyógyszeripari és a gyógyászati termékeket előállító ágazat felügyelete. A Dán Gyógyszerészeti Ügynökség felhatalmazással bír arra, hogy intézkedést kezdeményezzen az emberi használatra szánt gyógyszerkészítmények reklámozásáról szóló, 1992. március 31-i 92/28/EGK tanácsi irányelv megsértése esetén

NÉMETORSZÁG

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Aktion Bildungsinformation e. V. (ABI)	Tel.: (49) 0711/29 93 35 Fax (49) 0711/29 93 30 E-mail: info@abi-ev.de www.abi-ev.de Alte Poststr. 5 D-70173 Stuttgart	Tájékoztatót és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében (alapszabályzat 2. cikke)

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
2. AGPF — Aktion für Geistige und Psychische Freiheit Bundesverband für Sekten- und Psychomarktberatung e.V.	Tel.: (49) 0228/63 15 47 E-mail: AGPF@AGPF.de www.AGPF.de Im Blankert 35 D-53229 Bonn	A fogyasztók védelmében tájékoztatást és tanácsadást nyújt a szektákkal és a pszicho-piaccaal kapcsolatban; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében
3. Berliner Mieterverein e.V.	Tel.: (49) 030/22 62 61 18 Fax (49) 030/22 62 61 62 E-mail: bmv@berliner-mieterverein.de www.berliner-mieterverein.de Wilhelmstr. 74 D-10117 Berlin	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Berlinben; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében
4. Bund der Energieverbraucher e.V.	Tel.: (49) 02 224/922 70 Fax (49) 02 224/103 21 E-mail: info@energieverbraucher.de www.energieverbraucher.de Grabenstr. 17 D-53619 Rheinbreitbach	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi az energiafogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon az energiafogyasztók érdekében
5. Bund der Versicherten e.V.	Tel.: (49) 04 193/942 22 Fax (49) 04 193/942 21 E-mail: info@bunddersicherten.de www.bunddersicherten.de Postfach 1153 D-24547 Henstedt-Ulzburg	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztói érdekek érvényesítése érdekében
6. Bundesverband der Verbraucherzentralen und Verbraucherverbände — Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (VZBV)	Tel.: (49) 030/258 00-0 Fax (49) 030/25 80 02 18 E-mail: info@vzbv.de www.vzbv.de Markgrafenstr. 66 D-10969 Berlin	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztói érdekek érvényesítése érdekében
7. Bundesverband privater Kapitalleger e.V.	Tel.: (49) 0551/531 41 03 Fax (49) 0551/457 10 E-mail: BVKapital@aol.com www.bundesverband-privater-Kapitalleger.de Am Goldgraben 6 D-37073 Göttingen	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztói érdekek érvényesítése érdekében
8. Deutsche Gesellschaft für Sonnenenergie e.V.	Tel.: (49) 089/52 40 71 Fax (49) 089/52 16 68 E-mail: info@dgs.de www.dgs.de Augustenstr. 79 D-80333 München	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztók érdekeit elsősorban a megújuló energiaforrások és az ésszerű energiafelhasználás területén, különösen a napenergiára összpontosítva; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztói érdekek érvényesítése érdekében
9. Deutsche Schutzvereinigung Auslandsimmobilien e.V.	Tel.: (49) 0761/550 12 Fax (49) 0761/550 13 E-Mail info@dsa-ev.de www.dsa-ev.de Zähringer Str. 373 D-79108 Freiburg	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a külföldön ház-, lakás- vagy földtulajdonnal rendelkezők és egyéb, külföldön tulajdonnal rendelkező személyek érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fent említett személyek érdekében
10. Deutscher Mieterbund — Mieterverein Hamm und Umgebung e.V.	Tel.: (49) 02381/200 56 Fax (49) 02381/200 58 Südring 1 D-59065 Hamm	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Hamm körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
11. Deutscher Mieterbund — Mieterverein Iserlohn e.V.	Tel.: (49) 02371/234 89 Fax (49) 02371/234 89 E-mail: info@mieterverein-iserlohn.de www.mieterverein-iserlohn.de Vinckestr. 4 D-58636 Iserlohn	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlet érdekeit Iserlohnban; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlet érdekeiben
12. Deutscher Mieterbund — Mieterverein Kassel und Umgebung e.V.	Tel.: (49) 0561/10 38 61 Fax (49) 0561/10 37 39 E-mail: mietervereinkassel@t-online.de www.mieterverein-kassel.de Königsplatz 59 Eingang Poststraße 1 D-34117 Kassel	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlet érdekeit Kassel körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlet érdekeiben
13. Deutscher Mieterbund — Mieterverein Schwerin und Umgebung e.V.	Tel.: (49) 0385/71 46 68 Fax (49) 0385/71 46 69 E-mail: information@mieterverein-schwerin.de www.mieterverein-schwerin.de Dr.-Külz-Str. 18 D-19053 Schwerin	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlet érdekeit Schwerin körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlet érdekeiben
14. Deutscher Mieterbund — Mieterverein Siegerland und Umgebung e.V.	Tel.: (49) 0271/519 97 Fax (49) 0271/205 50 E-mail: info@mieterverein-siegerland.de www.mieterverein-siegerland.de Koblenzer Str. 5 D-57072 Siegen	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlet érdekeit Siegerland körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlet érdekeiben
15. Deutscher Mieterbund — Landesverband Mecklenburg-Vorpommern e.V.	Tel.: (49) 0385/71 24 60 Fax (49) 0385/71 46 69 E-mail: information@mieterverein-schwerin.de www.mieterverein-schwerin.de Dr.-Külz-Str. 18 D-19053 Schwerin	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztók érdekeit a lakásbérlet jog területén Mecklenburg-Vorpommernben; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlet érdekeiben
16. Deutscher Mieterbund — Landesverband Schleswig-Holstein e.V.	Tel.: (49) 0431/97 91 90 Fax (49) 0431/979 19 31 E-mail: info@mieterbund-schleswig-holstein.de www.mieterbund-schleswig-holstein.de Eggerstedtstr. 1 D-24103 Kiel	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztók érdekeit a lakásbérlet jog területén Schleswig-Holsteinben; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlet érdekeiben
17. Deutscher Mieterbund — Kieler Mieterverein e.V.	Tel.: (49) 0431/97 91 90 Fax (49) 0431/979 19 31 E-mail: info@kieler-mieterverein.de www.kieler-mieterverein.de Eggerstedtstr. 1 D-24103 Kiel	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztók érdekeit a lakásbérlet jog területén Kielben; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlet érdekeiben
18. Deutscher Mieterbund — Mieterverein Groß-Velbert und Umgebung e.V.	Tel.: (49) 02051/25 24 23 Fax (49) 02051/25 40 38 E-mail: mietervereinVelbert@t-online.de Friedrich-Ebert-Str. 62-64 D-42549 Velbert	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlet érdekeit Velbert körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlet érdekeiben

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
19. Deutscher Mieterbund — Mieterschutzverein Wiesbaden und Umgebung e.V.	Tel.: (49) 0611/37 90 41 Fax (49) 0611/30 99 78 E-mail: info@mieterverein-wiesbaden.de www.mieterverein-wiesbaden.de Adelheidstr. 70 D-65185 Wiesbaden	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Wiesbaden körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében
20. Deutscher Mieterbund — Mieterbund Rhein-Ruhr e.V.	Tel.: (49) 0203/555 08 11 Fax (49) 0203/55 74 56 E-mail: dmb-rhein-ruhr@t-online.de www.mieterbund-rhein-ruhr.de Rathausstr. 18-20 47166 Duisburg	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Duisburgban; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében
21. DMB — Mieterschutzverein Frankfurt am Main e.V.	Tel.: (49) 069/560 10 57 Fax (49) 069/56 89 40 E-mail: mieterschutzverein.frankfurt.de www.mieterbundhessen.de/frankfurt Eckenheimer Landstraße 339 D-60320 Frankfurt am Main	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Frankfurt am Mainban; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében
22. DMB — Mieterverein Leverkusen e.V.	Tel.: (49) 02171/40 40 70 Fax (49) 02171/278 45 E-mail: info@mieterverein-leverkusen.de www.dmb-mieterverein-leverkusen.de Kölner Str. 35-41 D-51379 Leverkusen	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Leverkusenenben; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében
23. DMB — Mieterverein Stuttgart und Umgebung e.V.	Tel.: (49) 0711/21 01 60 Fax (49) 0711/236 92 23 E-mail: info@mieterverein-stuttgart.de www.mieterverein-stuttgart.de Moserstr. 5 D-70182 Stuttgart	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Stuttgart körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében
24. Flensburger Mieterverein e.V.	Tel.: (49) 0461/230 50 Fax (49) 0461/125 38 E-mail: mieterverein-flensburg@t-online.de www.flensburger-mieterverein.de Norderhofenden 10 D-24937 Flensburg	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Flensburgban; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében
25. Mieter helfen Mietern — Hamburger Mieterverein	Tel.: (49) 040/43 13 94-0 Fax (49) 040/43 13 94 44 E-mail: info@mhmmuenchen.de www.mhmmhamburg.de Bartelsstraße 30 D-20357 Hamburg	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Hamburgban; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében
26. Mieter helfen Mietern, Münchner Mieterverein e.V.	Tel.: (49) 089/44 48 82-0 Fax (49) 089/444 88 210 E-mail: info@mhmmuenchen.de www.mhmmuenchen.de Weißbürger Str. 25 D-81667 München	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Münchenben; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében
27. Mieter und Pächter e.V.	Tel: 0231/ 52 85 28 Fax (49) 0231/52 81 06 E-mail: service@mieterschutz.com www.mieterschutz.com Prinzenstr. 7 D-44135 Dortmund	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők és egyéb bérlők jogait; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
28. Mieterverein Baden-Baden und Umgebung e.V.	Tel.: (49) 07221/255 12 Fax (49) 07221/39 28 31 E-mail: mieterverein-baden-baden@t-online.de Lange Straße 13 D-76530 Baden-Baden	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Baden-Baden körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében
29. Mieterverein Bochum, Hattingen und Umgegend e.V.	Tel.: (49) 0234/961 14-0 Fax (49) 0234/961 14 11 E-mail: info@mieterverein-bochum.de www.mieterverein-bochum.de Brückstr. 58 D-44787 Bochum	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Bochumban, Hattingenben és körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében
30. Mieterverein Bremen e.V.	Tel.: (49) 0421/32 02 09 Fax (49) 0421/337 92 08 E-mail: info@mieterverein-bremen.de www.mieterverein-bremen.de An der Weide 23 D-28195 Bremen	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Bréma körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében
31. Mieterverein für Lüdenscheid und Umgegend e.V.	Tel.: (49) 02351/224 61 Fax (49) 02351/394 50 E-mail: mail@mieterverein-luedenscheid.de www.mieterverein-luedenscheid.de Lösenbacher Str. 3 D-58507 Lüdenscheid	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Stuttgart körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében
32. Mieterverein Gelsenkirchen e. V. Im Deutschen Mieterbund	Tel.: (49) 0209/249 18 Fax (49) 0209/14 69 49 E-mail: info@dmb-ge.de www.mieterverein-ge.de Gabelsberger Str. 9 D-45879 Gelsenkirchen	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők és a haszonbérlettel rendelkezők érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében
33. Mieterverein Hannover und Umgebung e.V.	Tel.: (49) 0511/121 06-0 Fax (49) 0511/121 06 16 E-mail: info@mieterverein-hannover.de www.mieterverein-hannover.de Herrenstraße 14 D-30159 Hannover	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Hannover körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében
34. Mieterverein Heidelberg und Umgebung e.V.	Tel.: (49) 06221/204 73 Fax (49) 06221/16 34 18 E-mail: beratung@mieterverein-heidelberg.de www.mieterverein-heidelberg.de Poststraße 46 D-69115 Heidelberg	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Heidelberg körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében
35. Mieterverein Karlsruhe e.V.	Tel.: (49) 0721/37 50 91 Fax (49) 0721/37 81 25 E-mail: info@mieterverein-karlsruhe.de www.mieterverein-karlsruhe.de Ritterstr. 24 D-76137 Karlsruhe	A lakásbérlővel kapcsolódó ügyekben tájékoztatással és tanácsadással védi a Karlsruhe városban élő és közigazgatási körzetébe tartozó lakásbérlők, illetve ingatlanbérlettel és -tulajdonnal rendelkező személyek érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében
36. Mieterverein Köln e.V.	Tel.: (49) 0221/202 37-0 Fax (49) 0221/240 46 20 E-mail: mieterverein@netcologne.de www.mieterverein-koeln.de Mühlenbach 49 D-50676 Köln	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Kölnben; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
37. Mieterverein München eingetragener Verein	Tel.: (49) 089/55 21 43-0 Fax (49) 089/55 45 54 E-mail: hausmeister@mieterverein-muenchen.de www.mieterverein-muenchen.de Sonnenstr. 10 D-80331 München	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Münchenben; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében
38. Mieterverein VIADRINA	Tel.: (49) 0335/685 02 60 Fax (49) 0335/685 02 58 E-mail: mieterverein.ffo@t-online.de www.mieterverein-ffo.city-map.de Halbe Stadt 21 D-15230 Frankfurt/O.	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Frankfurt/Oder városban és körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében
39. PRO BAHN Oberbayern — Gemeinnütziger Fahrgastverband	Tel.: (49) 089/53 00 31 Fax (49) 089/53 75 66 www.pro-bahn.de Schwanthaler Str. 74 D-80336 München	Tömegközlekedéssel kapcsolatos tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztói érdekek érvényesítése érdekében
40. Schutzgemeinschaft für Bank- und Sparkassenkunden e.V.	Tel.: (49) 09232/70 07 87 Fax (49) 09232/70 07 86 E-mail: info@sg-banken.de www.sg-banken.de Ludwigstr. 97 D-95632 Wunsiedel	Banki ügyletek terén nyújtott tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztói érdekek érvényesítése érdekében
41. Schutzverband für Verbraucher und Dienstleistungsnahmer — Endverbraucher, Kapitalanleger, Versicherte e.V.	Tel.: (49) 06106/25 88 30 Fax (49) 06106/25 88 31 www.s-vd.de Spessartring 47 D-63110 Rodgau	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztók és szolgáltatásokat igénybe vevők érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók és szolgáltatást igénybe vevők érdekeinek védelmében
42. Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.	Tel.: (49) 0711/66 91 10 Fax (49) 0711/66 91 50 E-mail: info@verbraucherzentrale-bawue.de www.verbraucherzentrale-bawue.de Paulinenstr. 47 D-70178 Stuttgart	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztói érdekek érvényesítése érdekében
43. Verbraucher-Zentrale Brandenburg e.V.	Tel.: (49) 0331/298 71 30 Fax (49) 0031/298 71 77 E-mail: info@vzb.de www.vzb.de Templiner Str. 21 D-14473 Potsdam	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztói érdekek érvényesítése érdekében
44. Verbraucher-Zentrale Hamburg e.V.	Tel.: (49) 040/24 83 20 Fax (49) 040/24 83 22 90 E-mail: info@vzh.de www.vzh.de Kirchenallee 22 D-20099 Hamburg	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztói érdekek érvényesítése érdekében
45. Verbraucher-Zentrale Hessen e.V.	Tel.: (49) 01805/97 20 10 Fax (49) 069/97 20 10 40 E-mail: vzh@verbraucher.de www.verbraucher-zentrale-hessen.de Große Friedberger Str. 13-17 D-60313 Frankfurt/M.	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztói érdekek érvényesítése érdekében

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
46. Verbraucher-Zentrale Niedersachsen e.V.	Tel.: (49) 0511/911 96-0 Fax (49) 0511/911 96 10 www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de Herrenstr. 14 D-30159 Hannover	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztói érdekek érvényesítése érdekében
47. Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz V.	Tel.: (49) 06131/284 80 Fax (49) 06131/28 48 66 www.verbraucherzentrale-rlp.de Ludwigstr. 6 D-55116 Mainz	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztói érdekek érvényesítése érdekében
48. Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V.	Tel.: (49) 0345/298 03 29 Fax (49) 0345/298 03 26 www.vzsa.de Steinbockgasse 1 D-06108 Halle	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztói érdekek érvényesítése érdekében
49. Verbraucher Zentrale Thüringen e.V.	Tel.: (49) 0361/555 14-0 Fax (49) 0361/555 14 40 E-mail: info@vzth.de www.vzth.de Eugen-Richter-Str. 45 D-99085 Erfurt	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztói érdekek érvényesítése érdekében
50. Verbraucher-Zentrale des Landes Bremen e.V.	Tel.: (49) 0421/16 07 77 Fax (49) 0421/160 77 80 E-mail: verbraucherzentrale bremen@t-online.de www.verbraucherzentrale-bremen.de Altenweg 4 D-28195 Bremen	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztói érdekek érvényesítése érdekében
51. Verbraucherzentrale des SaarlandesLandesarbeitsgemeinschaft der Verbraucherverbände e.V.	Tel.: (49) 0681/500 89-0 Fax (49) 0681/588 09 22 E-mail: vz-saar@vz-saar.de www.vz-saar.de Hohenzollernstraße 11 D-66117 Saarbrücken	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztói érdekek érvényesítése érdekében
52. Verbraucherzentrale Berlin e.V.	Tel.: (49) 030/214 85-0 Fax (49) 030/211 72 01 E-mail: mai@verbraucherzentrale-berlin.de www.verbraucherzentrale-berlin.de Bayreuther Str. 40 D-10787 Berlin	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztói érdekek érvényesítése érdekében
53. Verbraucherzentrale Mecklenburg-Vorpommern e.V.	Tel.: (49) 0381/208 70 50 Fax (49) 0381/208 70 30 E-mail: info@nvzmv.de www.nvzmv.de Strandstr. 98 D-18055 Rostock	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztói érdekek érvényesítése érdekében
54. Verbraucher-Zentrale Nordrhein-Westfalen — Landesarbeitsgemeinschaft der Verbraucherverbände e.V.	Tel.: (49) 0211/380 90 Fax (49) 0211/380 91 72 www.vz-nrw.de Mintropstr. 27 D-40215 Düsseldorf	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztói érdekek érvényesítése érdekében

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
55. Verbraucher-Zentrale Sachsen e.V.	Tel.: (49) 0341/688 80 80 Fax (49) 0341/689 28 26 E-mail: vzs@vzs.de www.vzs.de Bernhardstr. 7 D-04315 Leipzig	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztói érdekek érvényesítése érdekében
56. Mieterverein Oberhausen, Mühlheim und Bottrop e.V.	Tel.: (49) 0208/857 29-0 Fax (49) 0208/20 24 44 E-mail: dmb.rhein-ruhr@t-online.de www.mieterbund-rhein-ruhr.de Willy-Brandt-Platz 4 D-46045 Oberhausen	Lakásbérlettel és tulajdonnal kapcsolatos tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a tagok érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlet érdekeiben
57. Deutscher Mieterbund e.V.	Tel.: (49) 030/223 23-0 Fax (49) 030/22 32 31 00 E-mail: info@mieterbund.de www.mieterbund.de Littenstraße 10 D-10179 Berlin	Védi, támogatja és képviseli valamennyi lakásbérlet érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlet érdekeiben
58. Deutscher-Anleger-Schutzbund e.V.	Tel.: (49) 069/23 85 38-0 Fax (49) 069/23 85 38 10 E-mail: info@deutscher-anlegerschutzbund.de www.deutscher-anlegerschutzbund.de An der Dammheide 10 D-60486 Frankfurt/M.	Megelőző intézkedéseket fogantat a szürke tőkepiac ellen és megelőzi a visszaéléseket ezen a területen egyéb eszközök mellett információszolgáltatással és a fogyasztói érdekek védelmével felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztói érdekek érvényesítése érdekében
59. Allgemeiner Automobil-Club (ADAC) e.V.	Tel.: (49) 089/767 60 Fax (49) 089/76 76 25 00 E-mail: adac@adac.de www.adac.de Am Westpark 8 D-81373 München	Védi és elősegíti a közúti közlekedés érdekeit; a közutak használatának védelme, elsősorban fogyasztóvédelem; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztói érdekek érvényesítése érdekében
60. DMB — Landesverband Hessen e.V.	Tel.: (49) 0611/308 17 19 Fax (49) 0611/37 80 70 E-mail: info@mieterbund-hessen.de www.mieterbund-hessen.de Adelheidsstr. 70 D-65185 Wiesbaden	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlet érdekeit Hessenben; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlet érdekeiben
61. Verbraucherzentrale Bayern e.V.	Tel.: (49) 089/539 87-0 Fax (49) 089/53 75 53 E-Mail: info@verbraucherzentrale-bayern.de www.verbraucherzentrale-bayern.de Mozartstr. 9 D-80336 München	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztói érdekek érvényesítése érdekében
62. Mieterverein zu Hamburg von 1890 r.V.	Tel.: (49) 040/879 79-0 Fax (49) 040/87 97 91 10 E-mail: info@mieterverein-hamburg.de www.mieterverein-hamburg.de Glockengießerwall 2 D-20095 Hamburg	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlet érdekeit Hamburg szélesebb körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlet érdekeiben
63. Mieterverein Düsseldorf e.V.	Tel.: (49) 0211/169 96-0 Fax (49) 0211/35 15 11 E-mail: info@mieterverein-duesseldorf.de www.mieterverein-duesseldorf.de Oststraße 47 D-40211 Düsseldorf	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlet érdekeit Düsseldorf körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlet érdekeiben

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
64. Bauherren-Schutzbund e.V.	Tel.: (49) 030/312 80 01 Fax (49) 030/31 50 72 11 E-mail: office@bsb-ev.de www.bsb-ev.de Kleine Alexanderstr. 9/10 D-10178 Berlin	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztói érdekek érvényesítése érdekében
65. Foodwatch e.V.	Tel.: (49) 030/24 04 76-0 Fax (49) 030/24 04 76 26 E-mail: info@foodwatch.de www.foodwatch.de Brunnenstr. 181 D-10119 Berlin	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztói érdekek érvényesítése érdekében
66. Mieterverein für den Regierungsbezirk Trier e.V.	Tel.: (49) 0651/994 09 70 Fax (49) 0651/99 40 09 74 E-mail: mieterverein@ipcon.de www.Mieterverein-trier.de Walramsneustr. 8 D-54290 Trier	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlet érdekeit Trier körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlet érdekek érdekében
67. Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein	Tel.: (49) 0431/590 99-0 Fax (49) 0431/590 99 77 E-mail: info@verbraucherzentrale-sh.de www.verbraucherzentrale-sh.de Bergstr. 24 D-24103 Kiel	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztói érdekek érvényesítése érdekében
68. Miet- und Pachtverein e.V. Bad Kreuznach	Tel.: (49) 0671/679 48 Fax (49) 0671/738 42 E-mail: kontakt@mieterverein-bad-kreuznach.de www.mieterverein-bad-kreuznach.de Gustav-Pfarrius-Str. 1-3 D-55543 Bad Kreuznach	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlet érdekeit Bad Kreuznach körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlet érdekek érdekében
69. Schutzgemeinschaft für Bankkunden e.V.	Tel.: (49) 09131/81 71 79 Fax (49) 09131/81 71 78 E-mail: support@schuba.info www.schuvoba.de Hofmannstr. 103 D-91052 Erlangen	Pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztói érdekek érvényesítése érdekében
70. Deutsche Umwelthilfe e.V.	Tel.: (49) 07732/99 95-0 Fax (49) 07732/99 95 77 E-mail: info@duh.de www.duh.de Fritz-Reichle-Ring 4 D-78315 Radolfzell	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztói érdekek érvényesítése érdekében
71. Schutzgemeinschaft für Grundbesitz in Italien e.V.	Tel.: (49) 08856/817 95 Fax (49) 089/14 88 28 65 87 E-mail: sg-italien@gmx.de www.schutzgemeinschaft-italien.de Ahornstr. 13 D-82377 Penzberg	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztói érdekek érvényesítése érdekében

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
72. Schutzgemeinschaft der Kapitalanleger e.V.	Tel.: (49) 089/59 99 87 33 Fax (49) 089/54 88 78 58 E-mail: info@sdk.org www.sdk.org Karlsplatz 3 D-80335 München	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a (kisebbségi) részvényesek és egyéb befektetők érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztói érdekek érvényesítése érdekében
73. Vereinigung kritischer Verbraucher e.V.	Tel.: (49) 0331/55 05 894 Fax (49) 0331/55 05 895 E-mail: info@vereinigung-kritischer-verbraucher.de www.vereinigung-kritischer-verbraucher.de Sellostraße 29 D-14471 Potsdam	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztói érdekek érvényesítése érdekében

ÉSZTORSZÁG

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Tarbijakaitseamet	Kiriku 4 EE-15071 Tallinn Tel. (372-6) 20 17 00 Faks: (372-6) 20 17 01 E-mail: info@consumer.ee Veebiaadress: www.consumer.ee	Általános fogyasztóvédelmi felügyeleti tevékenységet lát el az áruforgalmazással és a szolgáltatásnyújtással kapcsolatban, valamint felügyeli a szervezett utazások biztosítókaival kapcsolatos fogyasztói szerződéseket
2. Ravimiamet	Ravila 19 EE-50411 Tartu Tel. (372-7) 37 41 40 Faks: (372-7) 37 41 42 E-mail: sam@sam.ee Veebiaadress: www.sam.ee	Felügyeleti tevékenységet lát el a gyógyszerek forgalmazásával és reklámozásával kapcsolatban

ÍRORSZÁG

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Director of Consumer Affairs	4 Harcourt Road Dublin 2 Ireland Tel. (353-1) 402 55 00 Fax (353-1) 402 55 01 E-mail: odca@entemp.ie Website: www.odca.ie	Független hatósági tisztviselő az alábbi felelősségi körrel: a fogyasztók számára nyújtandó tanácsadás és tájékoztatás, a hitelközvetítőkkel kapcsolatos szabályozás, a záloghitelezők engedélyeztetése és a fogyasztóvédelmi jogszabályok széles körének érvényesítése érdekében

GÖRÖGORSZÁG

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Νέο Ινστιτούτο Καταναλωτών (NEO INKA)/Consumers' association — New consumers' institute (NEO INKA)	Καλυψούς 105/Kalipsous 105 GR-176 71 Καλλιθέα/Kallithea Tel.: (30) 21 09 57 7 8 77 Fax (30) 21 09 53 34 71 E-mail: inka@inka.org.gr Website: www.inka.org.gr	Védi a fogyasztók jogait és érdekeit
2. Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕΠΚΑ)/Consumers' protection centre of Thessaloniki (ΚΕΠΚΑ)	Τσιμισκή/Tsimiski 54 GR-546 23 Θεσσαλονίκη/Thessaloniki E-mail: consumers@kepka.org Website: www.kepka.org Tel. (30) 23 10 26 94 49 Fax (30) 23 1024 22 11	Védi a fogyasztók jogait és érdekeit

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
3. Ένωση Καταναλωτών — Ποιότητα Ζωής (ΕΚΠΟΙΖΩ)/Consumers' association «the quality of life» (ΕΚΡΙΖΟ)	Βαλτετσίου/Valtetsiou 43-45 GR-106 81 Αθήνα/Athens E-mail: ekpizo@ath.fothenet.gr Website: www.ekpizo.gr Tel. (30) 21 03 30 44 44 Fax (30) 21 03 30 05 91	Védi a fogyasztók jogait és érdekeit
4. Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση (ΕΚΑΤΟ)/Greek consumers' organisation (ΕΚΑΤΟ)	Δημοκρίτου/Dimokritou 10 GR-54 352, Θεσσαλονίκη/Thessaloniki E-mail: info@ekato.org & ekato@ekato.org Website: www.ekato.org/ Tel. (30) 23 10 22 64 26 94 93 21 Fax (30) 23 10 90 85 19, (30) 23 10 22 64 26	Védi a fogyasztók jogait és érdekeit
5. Ινστιτούτο καταναλωτών (ΙΝΚΑ) Ιωαννίνων/Consumers' institute (INKA) of Ioannina	Θ.Πασχίδη/Th. Paskidi 52 GR-45 445 Ιωάννινα/Ioannina E-mail: ioannina@inka.gr Tel. (30) 26 51 06 51 78 Fax (30) 26 51 06 51 78	Védi a fogyasztók jogait és érdekeit
6. Ένωση για τα δικαιώματα των πολιτών/Citizens' rights organisation	Λυκαβηττού/Likavirou 18 GR-106 73 Αθήνα/Athens Tel. (30) 21 03 60 04 10 Fax (30) 21 03 60 04 11	Védi a fogyasztók jogait és érdekeit
7. Ινστιτούτο Καταναλωτών (ΙΝΚΑ) Μακεδονίας/Consumers' institute (INKA) of Macedonia	Μοναστηρίου/Monastiriou 17 GR-54627 Θεσσαλονίκη/Thessaloniki E-mail: Macedonia@inka.gr Website: www.inkamak.eisodos.com Tel. (30) 23 10 53 52 63 (11 72 1) Fax (30) 23 10 51 74 92	Védi a fogyasztók jogait és érdekeit
8. Ινστιτούτο Καταναλωτών (ΙΝΚΑ) Κέρκυρας/Consumers' institute (INKA) of Corfu	Ακαδημίας/Akadimias 3 GR-49 100 Κέρκυρα/Kerkira Tel. (30) 26 61 04 58 2 6 Fax (30) 26 61 03 62 50	Védi a fogyasztók jogait és érdekeit
9. Ένωση Καταναλωτών Αιτωλοακαρνανίας/Consumer Association of Aitoloakarnania	Σ.Τσικνιά/S. Tsiknia 48 (πρώην Τσαλδάρη/formerly Tsaldari) GR-30100 Αγρίνιο/Agriinio E-mail: INKA-AIT@OTENET.GR Tel. (30) 26 41 02 44 44 Fax (30) 26 41 02 13 44	Védi a fogyasztók jogait és érdekeit
10. Ένωση Καταναλωτών Βόλου και Θεσσαλίας/Consumer Association of Volos & Thessaly	Αγίου Νικολάου/Agioi Nikolaou 104 GR-38221, Βόλος/Volos Tel. (30) 24 21 04 56 15 Fax (30) 24 21 07 13 31	Védi a fogyasztók jogait és érdekeit
11. Ένωση Καταναλωτών Ελλάδας/Consumer Association of Greece	Γούναρη/Gounari 4-6 GR-185 31, Πειραιάς/Peiraias Tel. (30) 21 04 11 10 80 Fax (30) 21 04 11 10 80	Védi a fogyasztók jogait és érdekeit
12. Ένωση Πολιτών/Citizens' association	Αλκυόνης/Alkionis 9 GR-175 61 Π. Φάληρο/P. Faliro Tel. (30) 21 09 82 91 52 Fax (30) 21 09 82 50 96	Védi a fogyasztók jogait és érdekeit

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
13. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών/Athens Chamber of Commerce and Industry	Ακαδημίας/Akademias str 7 GR-10671 Αθήνα/Athens Tel. (30) 21 03 60 48 15-9, 36 024 11-9 Fax (30) 21 03 61 64 64 Διευθ. ηλεκ. ταχ.: info@acci.gr E-mail: info@acci.gr Website: www.acci.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
14. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο της Αθήνας/Athens Chamber of Handicrafts	Ακαδημίας/Akademias 18 GR-10671 Αθήνα/Athens Tel. (30) 21 03 68 07 00 Fax (30) 21 03 61 47 26 E-mail: info@acsmi.gr Website: www.acsmi.gr	Védi és támogatja a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
15. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών/Athens Chamber of Tradesmen	Πανεπιστημίου/Panepistsimiu 44 GR-10679 Αθήνα/Athens Tel. (30) 21 03 60 16-5, 36 33 08-0 (President's office) Fax (30) 21 03 61 97 35 E-mail: eea@eea.gr Website: www.eea.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
16. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης/Thessaloniki Chamber of Commerce and Industry	Τσιμισκή/Tsimiski 29 GR-54624 Θεσσαλονίκη/Thessaloniki Tel. (30) (30)23 10 37 01 00, 37 01 10 Fax (30) 23 10 37 01 14-37 01 66 E-mail: root@ebeth.gr Website: www.ebeth.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
17. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης/Thessaloniki Chamber of Handicrafts	Αριστοτέλους/Aristotelous 27 GR-54624 Θεσσαλονίκη/Thessaloniki Tel. (30) 23 10 24 16 68, 24 16 89 Fax (30) 23 10 23 26 67 E-mail: info@veth.gr Website: www.veth.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
18. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης/Thessaloniki Chamber of Tradesmen	Αριστοτέλους/Aristotelous 27 GR-54624 Θεσσαλονίκη/Thessaloniki Tel. (30) 23 10 27 52 55, 27 13 40, 27 14 88 (President's office), 22 00 50 Fax (30) 23 10 27 16 49, 25 72 83 E-mail: epepthe@otenet.gr epepthe@otenet.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/EETH.html	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
19. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά/Piraeus Chamber of Commerce and Industry	Λουδοβίκου/Loudovikou 1, Πλ. Οδησού/Odisso Square GR-18531 Πειραιάς/Piraeus Tel. (30) 21 04 17 72 41-5 Fax (30) 21 04 17 86 80 E-mail: evepgr1@acci.gr evepgr1@acci.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/EBEP.html	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
20. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά/Piraeus Chamber of Handicrafts	Καραϊσκού/Karaiskou 111 GR-18532 Πειραιάς/Piraeus Tel. (30) 21 04 11 04 43, 41 21 298, 41 74 765 Fax (30)21 04 17 94 95, 41 74 152 E-mail: info@bep.gr Website: www.bep.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
21. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά/Piraeus Chamber of Tradesmen	Αγίου Κωνσταντίνου/Agiou Konstantinou 3 GR-18531 Πειραιάς /Piraeus Tel. (30) 21 04 12 15 03, 41 26 917 Fax (30) 21 04 12 27 90 E-mail: eepir@otenet.gr Website:www.eep.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
22. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ροδόπης/ Chamber of Industry and Commerce of Rodopi Prefecture	Βασ. Γεωργίου/Vassileios Georgiou 2β GR-69100 Κομοτηνή/Komotini Tel. (30) 25 31 02 28 31, 36 83 1 Fax (30) 25 31 02 67 14 E-mail: ccirodop@otenet.gr info@rodopicci.gr Website: www.rodopicci.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
23. Επαγγελματικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Ροδόπης/ Chamber of Tradesmen and Handicrafts of Rodopi Prefecture	Καβείρων/Κaveiron 12 GR-69100 Κομοτηνή/Komotini Tel. (30) 25 31 02 25 47, 340 06, 814 70-9 Fax (30) 25 31 02 58 66 E-mail: info@everodopi.gr Website: www.everodopi.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
24. Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας/Chamber of Aitolookarmania Prefecture	Παπαστράτου/Papastratou 53 και Σμύρνης/& Smirnis GR-30100 Αγρινίο/Agrinio Tel. (30) 26 41 02 25 25, 572 62 Fax (30) 26 41 02 25 90 E-mail: contact@epimetol.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
25. Επιμελητήριο Αργολίδας/ Chamber of Argolida Prefecture	Κορινθού/Korinthou 23 GR-21200 Άργος/Argos Tel. (30) 27 51 06 72 16, 630 23, 66 968 Fax (30) 27 51 024 595 E-mail: ebear@otenet.gr Website: www.arcci.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
26. Επιμελητήριο Αρκαδίας/ Chamber of Arcadia Prefecture	25ης Μαρτίου και Πανός/Panos & Martiou 21 GR-22100 Τρίπολη/Tripoli Tel. (30) 27 10 22 71 41, 22 71 42, 23 71 23 Fax (30) 27 10 23 37 38 E-mail: info@arcadianet.gr info@arcadianet.gr Website: www.arcadianet.gr www.ikenet.gr, www.eic.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
27. Επιμελητήριο Άρτας/Chamber of Arta Prefecture	Μ. Γραϊκού και Φλέμινγκ/Graikou & Flemig GR-47100 Άρτα/Arta Tel. (30) 26 81 02 87 28, 786 54 Fax (30) 26 81 07 86 54 E-mail: epimarta@otenet.gr Website: www.arta.chambernet.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
28. Επιμελητήριο Αχαΐας/Chamber of Ahaia Prefecture	Μιχαλακοπούλου/Μihalakopoulou 58 GR-26221 Πάτρα/Patra Tel. (30) 26 10 27 77 79, 27 76 79, 27 80 56 Fax (30) 26 10 27 65 19 E-mail: ea@e-a.gr Website: www.e-a.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
29. Επιμελητήριο Βοιωτίας/ Chamber of Viotia Prefecture	Α.Κουτσοπετάλου/L.Koutsopetalou 1 GR-32100 Λειβαδιά/Livadia Tel. (30) 22 61 02 82 81, 276 64 Fax (30) 22 61 02 13 47 E-mail: info@viotiachamber.gr Website: www.viotiachamber.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
30. Επιμελητήριο Γρεβενών/ Chamber of Grevena Prefecture	Εμμανουήλ Παπά/Emmanouil Papa 7 GR-51100 Γρεβενά/Grevena Tel. (30) 24 62 08 55 01 (-3), 855 04, 855 05 Fax (30) 24 62 08 03 10-803 33 E-mail: ebegreve@grevenanet.gr Website: www.grevena.chambernet.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
31. Επιμελητήριο Δράμας/Chamber of Drama Prefecture	Λαμπριανίδου/Labrianidiou 40 GR-66100 Δράμα/Drama Tel. (30) 25 21 02 27 50, 249 95 Fax (30) 25 10 25 835 E-mail: ccidrama@dramanet.gr Website: www.ccidrama.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
32. Επιμελητήριο Δωδεκανήσων/ Chamber of Dodekanissa Prefecture	Γρηγορίου Λαμπράκη/Grigoriou Labraki 8 GR-85100 Ρόδος/Rodos Island Tel. (30) 22 41 04 42 00 Κάλυμνος: (30) 22 43 05 15 17 Κως: (30) 22 42 02 61 79 Κάρπαθος: (30) 22 45 02 24 83 Fax (30) 22410 442 40 E-mail: info@ebed.gr Website: www.ebed.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
33. Επιμελητήριο Έβρου/Chamber of Evros Prefecture	Οδός Εμπορίου/Eboriou, 1ος όροφος/1st floor GR-68100 Αλεξανδρούπολη/Alexandroupoli Tel. (30) 25 51 02 62 23, 265 37 Fax (30) 25 51 02 32 53 E-mail: epimevro@otenet.gr Website: www.chamberofevros.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
34. Επιμελητήριο Εύβοιας/Chamber of Evia Prefecture	Ελ.Βενιζέλου/El. Venizelou 12 GR-34100 Χαλκίδα/Chalkida Tel. (30) 22 21 08 64 52 Fax (30) 22 21 08 09 18 E-mail: epimevia@hol.gr Website: www.eviachamber.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
35. Επιμελητήριο Ευρυτανίας/ Chamber of Evritania Prefecture	Νικολάου Τσιμπούλα/Nikolaou Tsiouboula 5 GR-36100 Καρπενήσι/Karpenissi Tel. (30) 22 37 08 00 36, 236 28 Fax (30) 22 37 08 04 40	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
36. Επιμελητήριο Ζακύνθου/ Chamber of Zakynthos Prefecture	Λομβάρδου/Lombardou 20 GR-29100 Ζάκυνθος/Zakynthos Tel. (30) 26 95 04 19 40 (-1), 200 90-1-2 Fax (30) 26 95 02 31 35 E-mail: zantecci@otenet.gr Website: www.zantecci.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
37. Επιμελητήριο Ηλείας/Chamber of Ilia Prefecture	28ης Οκτωβρίου και Πλ./Ηρώων 28th of October str & Iroon Square GR-27100 Πύργος/Pyrgos Tel. (30) 26 21 03 41 54, 322 25, 368 95 Fax (30) 26 21 03 17 91 E-mail: ilich-gr@otenet.gr Website: www.helia.chambernet.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
38. Επιμελητήριο Ημαθίας/ Chamber of Imathia Prefecture	Κεντρικής/Kentrikis 3 GR-59100 Βέροια/Veria Tel. (30) 23 31 02 54 70, 297 74, 247 34 Fax (30) 23 31 02 53 30 E-mail: chamimat@otenet.gr Website: www.imathiachamber.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
39. Επιμελητήριο Ηρακλείου/ Chamber of Irakleion Prefecture	Κορωναίου/Koroneou 9 GR-71202 Ηράκλειο/Irakleio Tel. (30) 28 10 24 70 00 Fax (30) 28 10 22 29 14 E-mail: root@ebch.gr, kapetanaki@ebch.gr Website: www.ebch.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
40. Επιμελητήριο Θεσπρωτίας/ Chamber of Thesprotia Prefecture	Κυρα-Βασιλικής/Kyra Vassilikis 13, (1ος όροφος/1st floor) GR-46100 Ηγουμενίτσα/Igoumenitsa Tel. (30) 26 65 02 94 80 (-88) Fax (30) 26 65 02 94 89 E-mail: pezo@otenet.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/THESPROTIA.html	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
41. Επιμελητήριο Ιωαννίνων/ Chamber of Ioannina Prefecture	Τρικούπη και Οπλαρχηγού Πουτέτσι/ Trikoupi & Oplarhigou Poutesi 14 GR-45332 Ιωάννινα/Ioannina Tel. (30) 26 51 02 62 73 (President's office), 223 89, 247 09, 765 89 (EU Info Center) Fax (30) 26510 251 79	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
42. Επιμελητήριο Καβάλας/ Chamber of Kavala Prefecture	Ομονοίας/Omonias 50A GR-65302 Καβάλα/Kavala Tel. (30) 25 10 22 33 25, 22 33 28, 22 22 57, 22 22 12 Fax (30) 2510 835946 E-mail: eic157@otenet.gr Website: www.chamberofkavala.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
43. Επιμελητήριο Καρδίτσας/ Chamber of Karditsa Prefecture	Ηρώων Πολυτεχνείου/Iroon Polytehneiou 3 GR-43100 Καρδίτσα/Karditsa Tel. (30) 24 41 02 23 34, 223 01 Fax (30) 24 41 02 22 38 E-mail: karditsaacci@cld.gr Website: www.karditsaacci@cld.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
44. Επιμελητήριο Καστοριάς Chamber of Kastoria Prefecture	Μητροπόλεως/Mitropoleos 60 GR-52100 Καστοριά/Kastoria Tel. (30) 24 67 02 69 26, 289 81 (President's office), 295 28 Fax (30) 24 67 02 24 42 E-mail: kastcham@otenet.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
45. Επιμελητήριο Κέρκυρας/ Chamber of Corfu Prefecture	Αριστοτέλους/Aristotelous 2 Τ.Θ./PO Box 426 GR-49100 Κέρκυρα/Corfu Tel. (30) 26 61 03 98 13, 398 14, 319 98 Fax (30) 26 61 04 00 88 E-mail: corfucci@otenet.gr Website: www.cci-kerkyra.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
46. Επιμελητήριο Κεφαλονιάς και Ιθάκης/Chamber of Kefalonia and Ithaki Islands	Λ.Βεργωπή/L. Vergoti 131 GR-28100 Αργοστόλι/Argostoli Tel. (30) 26 71 02 22 53, 249 59 Fax (30) 26 71 02 61 90 E-mail: chamberk@otenet.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
47. Επιμελητήριο Κιλκίς/Chamber of Kilkis Prefecture	Γ.Καπετά/G.Kapeta 11 Τ.Θ./PO Box 40 GR-61100 Κιλκίς/Kilkis Tel. (30) 23 41 02 45 80, 245 81, 209 23 Fax (30) 23 41 02 09 24, 209 26 E-mail: ebekilk@otenet.gr Website: www.gbi.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
48. Επιμελητήριο Κοζάνης/ Chamber of Kozani Prefecture	Ι.Φαρμάκη/I.Farmaki 2 GR-50100 Κοζάνη/Kozani Tel. (30) 24 61 03 46 69, 416 93 Fax (30) 26 83 92 45 68 E-mail: Chambers@otenet.gr Website: www.kozani.chambernet.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
49. Επιμελητήριο Κορίνθου/ Chamber of Korinth Prefecture	Ερμού/Ερμου 2 GR-20100 Κόρινθος/Korinth Tel. (30) 27 41 02 44 64, 859 86, 264 04, 264 03 Fax (30) 27 41 02 11 73 E-mail: info@korinthcc.gr Website: www.korinthcc.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
50. Επιμελητήριο Κυκλάδων/ Chamber of Cyclades Islands	Αγ.Νικολάου 6/Αγ.Νικολάου GR-84100 Ερμούπολη — Σύρος/Ερμούπολις-Syros Tel. (30) 22 81 08 23 46, 802 46, 874 03 Fax (30) 22 81 0 8 65 55 E-mail: info@cycladescc.gr Website: www.cycladescc.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
51. Επιμελητήριο Λακωνίας/ Chamber of Lakonia Prefecture	Ξανθάκη/Xanthaki 3 GR-23200 Γύθειο/Gythio Tel. (30) 27 33 02 22 79, 238 04 Fax (30) 27 33 02 20 08 E-mail: gytheioc@otenet.gr Website: www.lcci.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
52. Επιμελητήριο Λάρισσας/ Chamber of Larissa Prefecture	Παπακυριαζή/Papakyriazi 44 GR-41222 Λάρισα/Larissa Tel. (30) 24 10 53 64 53, 25 53 88 (President's office), 25 47 38, 53 64 52, 53 24 47, 53 69 00 Fax (30) 24 10 257522 E-mail: info@Larissa-chamber.gr Website: www.Larissa-chamber.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
53. Επιμελητήριο Λασηθίου/ Chamber of Lassithi Prefecture	Ι.Κουμουνδούρου/I.Koumoundourou 17 GR-72100 Άγιος Νικόλαος, Κρήτη/Agios Nikolaos, Creta Tel. (30) 28 41 02 22 31, 271 40, 271 50, 283 01 Fax (30) 28 41 02 38 31 E-mail: info@epimlas.gr Website: www.epimlas.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
54. Επιμελητήριο Λέσβου/Chamber of Lesbos Island Prefecture	Πλ.Κουντουριώτη/Kountourioti 71 GR-81100 Μυτιλήνη/Mytilini Tel. (30) 22 51 02 84 31, 285 64, 292 17, 299 32 (President's office) Fax (30) 232 75	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
55. Επιμελητήριο Λευκάδας/ Chamber of Lefkada Island Prefecture	Δ.Μακρή/D.Makri 5 GR-31100 Λευκάδα/Lefkada Tel. (30) 26 45 02 23 81 Fax (30) 26 45 02 23 81 E-mail: ebelef@otenet.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
56. Επιμελητήριο Μαγνησίας/ Chamber of Magnesia Prefecture	Δημητριάδος/Dimitriadou 176 GR-38221 Βόλος/Volos Tel. (30) 24 21 02 37 66, 232 71 Fax (30) 24 21 03 12 11 E-mail: info@c-magnesia.gr Website: www.c-magnesia.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
57. Επιμελητήριο Μεσσηνίας/ Chamber of Messinia Prefecture	Πλ. 23ης Μαρτίου/23rd Martiou Square GR-24100 Καλαμάτα/Kalamata Tel. (30) 27 21 06 22 00 Fax (30) 27 21 06 22 29, 827 41 E-mail: info@kalamata.chambernet.gr Website: www.kalamata.chambernet.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
58. Επιμελητήριο Ξάνθης/Chamber of Xanthi Prefecture	Βασ.Κωνσταντίνου/Vass. Konstantinou 1 GR-67100 Ξάνθη/Xanthi Tel. (30) 25 41 02 51 05, 225 33 Fax (30) 25 41 02 59 87 E-mail: ebex@otenet.gr Website: www.ebex.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
59. Επιμελητήριο Πέλλας/Chamber of Pella Prefecture	25ης Μαρτίου/25th Martiou 13 GR-58200 Έδεσσα/Edessa Tel. (30) 23 81 02 65 55-6, 267 35 Fax (30) 23 8102 9029 E-mail: champella@pel.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
60. Επιμελητήριο Πιερίας/Chamber of Pieria Prefecture	28ης Οκτωβρίου/28th of October 9 GR-60100 Κατερίνη/Katerini Tel. (30) 23 51 02 32 11, 243 11 Fax (30) 23 51 02 51 24 E-mail: champier@otenet.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
61. Επιμελητήριο Πρέβεζας/Chamber of Preveza Prefecture	Δοδώνης/Dodonis 47 GR-48100 Πρέβεζα/Preveza Tel. (30) 26 82 02 94 14 Fax (30) 26 82 02 92 83 E-mail: info@preveza.chambernet.gr Website: www.preveza.chambernet.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
62. Επιμελητήριο Ρεθύμνου/Chamber of Rethymnon Prefecture	Εμ.Πορτάλιου/Em. Portaliou 23 GR-74100 Ρέθυμνο/Rethymnon Tel. (30) 28 31 02 22 14 Fax (30) 28 31 05 50 86 E-mail: eber@otenet.gr Website: www.eber.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
63. Επιμελητήριο Σάμου/Chamber of Samos Island Prefecture	Κουντουριώτη/Kountourioti 19 GR-83100 Σάμος/Samos Tel. (30) 22 73 08 79 70, 879 80 Fax (30) 22 73 02 27 84 E-mail: samcci@otenet.gr Website: www.samoscci.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
64. Επιμελητήριο Σερρών/Chamber of Serres Prefecture	Π.Κωστοπούλου/Kostopoulou 2 GR-62122 Σέρρες/Serres Tel. (30) 23 21 09 97 20, 997 19 (γραφείο προέδρου) Fax (30) 23 21 09 97 40 E-mail: eves@otenet.gr Website: www.eves.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
65. Επιμελητήριο Τρικάλων/Chamber of Trikala Prefecture	Βενιζέλου/Venizelou 1 GR-42100 Τρίκαλα/Trikala Tel. (30) 24 31 02 74 93, 249 89, 747 20 Fax (30) 24 31 03 89 45 E-mail: info@trikala.chambernet.gr Website: www.trikala.chambernet.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
66. Επιμελητήριο Φθιώτιδας/Chamber of Fthiotida Prefecture	Όθωνος/Othonos 3 GR-35100 Λαμία/Lamia Tel. (30) 22 31 02 21 12, 213 95 Fax (30) 22 31 03 09 85 E-mail: info@fthiotidoscc.gr Website: www.fthiotidoscc.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
67. Επιμελητήριο Φλώρινας/Chamber of Florina Prefecture	Μεγαρόβου/Megarouou 15 GR-53100 Φλώρινα/Florina Tel. (30) 23 85 02 23 34, 224 66 Fax (30) 23 85 02 80 20 E-mail: eveflorinas@acn.gr http: Δικτυακός τόπος: www.ebef.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
68. Επιμελητήριο Φοκίδας/ Chamber of Fokida Prefecture	Γιδογιάννου/Gidogiannou 7 GR-33100 Άμφισσα/Amfissa Tel. (30) 22 65 02 86 97, 236 51 Fax (30) 22 65 02 21 85 E-mail: epim-fo@hol.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
69. Επιμελητήριο Χαλκιδικής/ Chamber of Chalkidiki Prefecture	Πολυτεχνείου/Polytehniou 58 GR-63100 Πολύγυρος/Polygyros Tel. (30) 23 71 02 42 00, 243 00 Fax (30) 23 71 02 13 55 E-mail: info@epichal.gr Website: www.epichal.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
70. Επιμελητήριο Χανίων/ Chamber of Chania Prefecture	Ελ.Βενιζέλου/Elf.Venizelou 4 GR-73110 Χανιά-Κρήτη/Chania-Creta Tel. (30) 28 21 05 23 29, 453 49, 406 24 (President's office) Fax (30) 28 21 02 83 07 E-mail: epimel@chania-cci.gr Website: www.chania-cci.gr	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”
71. Επιμελητήριο Χίου/ Chamber of Chios Island Prefecture	Φιλίππου Αργέντη/Filipou Argenti 8 GR-82100 Χίος/Chios Tel. (30) 22 71 04 43 30-1 Fax (30) 22 71 04 43 32 E-mail: epimeliti@otenet.gr Website: chios.proodos.gr/chamber	Védi és fejleszti a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94. sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében”

SPANYOLORSZÁG

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Instituto Nacional del Consumo	Príncipe de Vergara, 54 E-28006 Madrid Tel. (34) 915 75 49 30	Feladata a fogyasztók és felhasználók jogainak támogatása
2. Asociación de Usuarios de la Comunicación (AUC)	Cavanilles, 29, 6º B E-28007 Madrid Tel. (34) 915 01 67 73	A törvénynek megfelelően védi a fogyasztók általános, egyéni és kollektív, valamint alapvető jogait
3. Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios (CEACCU)	San Bernardo, 97/99 E-28015 Madrid Tel. (34) 915 94 50 89	Védi a háziasszonyok, a fogyasztók és a felhasználók jogait
4. Dirección General de Consumo (Gobierno de Aragón)	Paseo María Agustín 36, Edificio Pignatelli, Puerta 30, 2ª Planta, E-50004 Zaragoza Tel. (34) 976 71 56 12	Védelmet, oktatást és tájékoztatást biztosít a fogyasztóknak és a felhasználóknak
5. Dirección General de Ordenación y Desarrollo Económico (Gobierno de la Rioja)	C/ Portales, 46 E-26071 Logroño Tel. (34) 941 29 13 39	Tájékoztatja és oktatja a fogyasztókat és a felhasználókat, valamint jogalkotási hatáskörénél fogva védi jogaikat és érdekeiket
6. Dirección General de Consumo (Gobierno de Madrid)	C/ Ventura Rodríguez, nº 7 E-28008 Madrid Tel. (34) 915 80 22 00	Társult fogyasztóvédelmi cselekvési tervek irányítását végzi. Elfogadja a szükséges fogyasztóvédelmi intézkedéseket
7. Dirección de Consumo (Gobierno Vasco)	San Sebastián, 1 E-01010 Vitoria Tel. (34) 945 01 99 23	Információs kampányokat tervez és folytat. Szabálytervezeteket dolgoz ki a fogyasztók és felhasználók védelmére, képzésére és tájékoztatására

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
8. Asesoría Jurídica Departamento de Comercio Turismo y Consumo (Generalidad de Cataluña)	Paseo de Gracia, 105 (Torre Muñoz) E-08008 Barcelona Tel. (34) 934 84 93 00	Eljárásokat szervez, tervez, koordinál és felügyel a fogyasztó- és felhasználóvédelmi szabályok alkalmazásának folyamatos megfigyelésére vonatkozóan
9. Dirección General de Consumo (Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha)	C/ Berna, 1 E-45071 Toledo Tel. (34) 925 28 45 29	Fogyasztóvédelmi programokat dolgoz ki a tájékoztatás, képzés, kutatás, oktatás, valamint technikai, jogi és közigazgatási segítségnyújtás területén
10. Dirección General de Consumo (Junta de Andalucía)	Plana Nueva, 4 E-41071 Sevilla Tel. (34) 955 04 14 78	Fogyasztó- és felhasználóvédelmi intézkedések tervezésért, irányításért, koordinációért, technikai ellenőrzésért felel, valamint javaslattevő szerv is e területen
11. Dirección General de Industria y Comercio (Gobierno de Navarra)	Parque Tomás Caballero, 1, 4ª planta E-31005 Pamplona Tel. (34) 948 42 77 30	Tájékoztatást és oktatást biztosít a fogyasztóknak jogaikkal és azok gyakorlásával kapcsolatban. Válaszol kérdéseikre, követeléseikre és panaszaikra
12. Organización de Consumidores y Usuarios (OCU)	Albarracín, 21 E-28037 Madrid Tel. (34) 902 30 01 87	Feladata a fogyasztók és felhasználók oktatása, tájékoztatása, orientációja és védelme
13. Federación Unión Cívica de Consumidores y Amas de Hogar de España (UNAE)	Villanueva, 8 E-28001 Madrid Tel. (34) 915 75 72 19	Védi a fogyasztókat és a szolgáltatásokat igénybe vevőket, különös figyelmet fordítva a háztartási fogyasztásra és a háziasszonyok – mint a családi háztartás gazdasági irányítói – szerepére
14. Asociación para la Defensa de los Impositores de Bancos y Cajas de Ahorro de España (ADICAE)	Gavín, 12 E-50001 Zaragoza Tel. (34) 976 39 00 60	Védi a fogyasztók érdekeit. Valamennyi fogyasztóvédelmi kérdésben védi és tanáccsal látja el a fogyasztókat
15. Federación de Usuarios-Consumidores Independientes (FUCI)	Joaquín Costa, 61 E-28002 Madrid Tel. (34) 915 64 01 18	Oktatja és tájékoztatja a fogyasztókat és a felhasználókat, valamint kiadványaival támogatja és elősegíti jogaik gyakorlását, illetve e jogok gyakorlására és érvényesítésére ösztönzi őket
16. Confederación de Consumidores y Usuarios	Cava Baja, 30 E-28005 Madrid Tel. (34) 913 64 02 76, (34) 913 64 05 22	Védi a fogyasztókat, elsősorban képzés, tájékoztatás és jogsegélyt nyújtó tevékenységek révén
17. Asociación General de Consumidores (ASGECO Confederación)	Plaza Navafría, 3 E-28027 Madrid Tel. (34) 914 02 36 11	Oktatást és tájékoztatást biztosít, általános érdekvédelmet biztosít tagjainak, valamint a fogyasztóknak és felhasználóknak általában

FRANCIAORSZÁG

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur (ADEIC)	3, rue de la Rochefoucauld F-75009 Paris Tél. (33) 144 53 73 93 Fax (33) 144 53 73 94 E-mail: adeicnat@adeic.asso.fr Website: http://www.adeic.asso.fr Président: Patrick Mercier Secrétaire général: Christian Huard	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
2. Association Force — Ouvrière Consommateur (AFOC)	141, avenue du Maine F-75014 Paris Tél. (33) 140 52 85 85 Fax (33) 140 52 85 86 E-mail: afoc@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/afoc Président: Jean-Claude Mailly Secrétaire général: Raphaël Manzano	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit
3. Association Léo Lagrange pour la défense des consommateurs (ALLDC)	153, avenue Jean-Lolive F-93315 Pantin-Le-Pré-Saint-Gervais Cedex Tél. (33) 148 10 65 65 Fax (33) 148 10 65 71 E-mail: leo.lagrange.consom@wanadoo.fr Website: www.leolagrange-conso.org Président: Marc Lagae Secrétaire général: Yves Blein	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit
4. Association Études et Consommation (ASSECO-CFDT)	4, boulevard de la Villette F-75955 Paris Cedex 19 Tél. (33) 142 03 81 14 Fax (33) 153 72 85 56 E-mail: asseco@cfdt.fr Website: www.cfdt.fr/asseco Président: Yvonne Delemotte Secrétaire général: René Machabert	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit
5. Confédération Générale du Logement (CGL)	6/8, Villa Gagliardini F-75020 Paris Tél. (33) 140 31 90 22 Fax (33) 140 31 92 74 E-mail: CGL.Nat@wanadoo.fr Président: Henry de Gaulle Secrétaire général: Pierre Perio	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit
6. Confédération de la Consommation du Logement et du cadre de vie (CLCV)	17, rue Monsieur F-75007 Paris Tél. (33) 156 54 32 10 Fax (33) 143 20 72 02 E-mail: clcv@clcv.org Website: www.clcv.org Président: Reine-Claude Mader Secrétaire général: M.Alain Chosson	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit
7. Conseil national des Associations Familiales Laïques (CNAFAL)	108, avenue Ledru-Rollin F-75011 Paris Tél. (33) 147 00 02 40 Fax (33) 147 00 01 86 E-mail: cnafal@wanadoo.fr Website: www.cnafal.com Président: Michèle Fournier-Bernard Secrétaire général: Eric Comparat	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit
8. Confédération Nationale des Associations Familiales Catholiques (CNAFC)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tél. (33) 148 78 81 61 Fax (33) 148 78 07 35 E-mail: cnafc-conso@afc.France.org Website: www.afcfrance.org Président: Paul de Viguier Directeur: Olivier Braillon	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
9. Confédération Nationale du Logement (CNL)	8, rue Mériel F-93104 Montreuil Cedex Tél. (33) 148 57 04 64 Fax (33) 148 57 28 16 E-mail: cnl@lacnl.com Président: Jean-Pierre Giacomo Administrateur: Philippe Denizot	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit
10. Confédération Syndicale des Familles (CSF)	53, rue Riquet F-75019 Paris Tél. (33) 144 89 86 80 Fax (33) 140 35 29 52 E-mail: csf@csfriquet.org Website: www.csfriquet.org Président: M.Christian Zytynski Secrétaire général: François Édouard	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit
11. Familles de France (FF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tél. (33) 144 53 45 90 Fax (33) 145 96 07 88 E-mail: conso@familles-de-france.org Website: www.familles-de-france.org Président: Henri Joyeux Secrétaire général: Olivier Degauquier	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit
12. Familles Rurales (FR)	7, cité d'Antin F-75009 Paris Tél. (33) 144 91 88 88 Fax (33) 144 91 88 89 E-mail: famillesrurales@wanadoo.fr Website: www.famillesrurales.org Président: Thierry Damient Directeur: Jean-Yves Martin	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit
13. Fédération nationale des Associations d'Usagers des transports (FNAUT)	32, rue Raymond-Losserand F-75014 Paris Tél. (33) 143 35 02 83 Fax (33) 143 35 14 06 E-mail: fnaut@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/fnaut Président: Jean Sivardière Secrétaire général: Simone Bigorgne	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit
14. Association pour l'Information et la Défense des Consommateurs Salariés de la CGT (INDECOSA-CGT)	263, rue de Paris F-93516 Montreuil Cedex Tél. (33) 148 18 84 26 Fax (33) 148 18 84 82 E-mail: indecosa@cgt.fr Website: www.cgt.fr/indecosa Président: Daniel Collet Secrétaire général: Daniel Tournez	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit
15. Organisation Générale des Consommateurs (ORGECO)	16, avenue du Château F-94300 Vincennes Tél. (33) 101 49 57 93 00 Fax (33) 143 65 33 76 E-mail: orgeco@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/orgeco/ Président: Yves Sirot Secrétaire général: Sylvie Martin-Pernot	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
16. Union fédérale des Consommateurs — Que Choisir (UFC-QUE CHOISIR)	11, rue Guénot F-75011 Paris Tél. (33) 143 48 55 48 Fax (33) 143 48 44 35 E-mail: mouvement@quechoisir.org Website: www.quechoisir.org Président: Alain Bazot Directeur: Jean-Louis Redon	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit
17. Union Féminine Civique et Sociale (UFCS)	6, rue Béranger F-75003 Paris Tél. (33) 144 54 50 54 Fax (33) 144 54 50 66 E-mail: ufcsnational@wanadoo.fr Website: www.ufcs.org Président: Chantal Jannet Secrétaire général: Elisabeth Leveque	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit
18. Union Nationale des Associations Familiales (UNAF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tél. (33) 149 95 36 00 Fax (33) 140 16 12 76 E-mail: nbrun@unaf.fr Website: www.unaf.fr Président: Hubert Brin Directeur: Monique Sassier	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit
19. Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (D.G.C.C.R.F.)	59, boulevard Vincent Auriol F-75703 Paris Cedex 13	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit; vizsgálatokat folytat; a védelem érvényesítését célzó intézkedéseket hoz

OLASZORSZÁG

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. A.C.U. ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI — onlus	Via Padre Luigi Monti, 20/C I-20162 Milano (MI) Tel. (39) 02-661 54 11 Fax (39) 02-642 52 93 associazione@consumatoriutenti.it www.consumatoriutenti.it; www.mangiosano.org	Célja kizárólag a társadalmi szolidaritás elérése, melyet a fogyasztók és felhasználók jogai védelmével kíván biztosítani; tevékenységi körébe számos tevékenység nem tartozhat bele; az egyesület fő célja azon fogyasztók és felhasználók javának szolgálata, akik fizikai, mentális, gazdasági, társadalmi vagy családi helyzetükből kifolyólag hátrányos helyzetben vannak (az alapszabályzat 3. cikke)
2. ADICONSUM ASSOCIAZIONE DIFESA CONSUMATORI E AMBIENTE — onlus	Via G.M. Lancisi, 25 I-00161 Roma Tel. (39) 06-441 70 21 Fax (39) 06-44 17 02 30 adiconsum@adiconsum.it www.adiconsum.it	Kizárólag a fogyasztók és felhasználók jogainak és érdekeinek védelmére törekszik, beleértve a következőket: az egészségre nem ártalmas, biztonságos, valamint minőségi termékekhez és szolgáltatáshoz való jog; megfelelő tájékoztatás és tisztességes reklám; pártatlanság, átláthatóság és egyenlő bánásmód az árukhoz és szolgáltatásokhoz kapcsolódó szerződéses viszonyok terén; a minőségi és hatékonysági normáknak megfelelő közszolgáltatások biztosítása; tájékoztatás a felelős, kritikus, megfelelő és környezetbarát fogyasztásról és az ésszerű energiafelhasználásról; tájékoztatás a pénzfelhasználásról a túlzott mértékű eladósodás és uzsora megelőzése érdekében; segítségnyújtás és támogatás az uzsora áldozatainak, és a segítségre szorulóknak (az alapszabályzat 1. cikke)
3. ADOC ASSOCIAZIONE DIFESA ORIENTAMENTO CONSUMATORI	Via Lucullo, 6 I-00187 Roma Tel. (39) 06-482 58 49 Fax (39) 06-481 90 28 adoc@adoc.org www.adoc.org	Az alapszabályzat céljának megvalósítása érdekében a fogyasztók és felhasználók védelmére irányuló tevékenységeket folytat, amelyek garantálják jogaikat és magasabb életszínvonalat biztosítanak számukra (az alapszabályzat 2. cikke)

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
4. ADUSBEP ASSOCIAZIONE DIFESA UTENTI SERVIZI BANCARI, FINANZIARI, POSTALI, ASSICURATIVI — onlus	Via Farini, 62 I-00185 Roma Tel. (39) 06-481 86 32 Fax (39) 06-481 86 33 info@adusbep.it www.adusbep.it	Működésének célja, hogy segítséget, támogatást, képviselést és védelmet biztosítson a banki és pénzügyi szolgáltatások felhasználóinak, valamint a közös befektetési alapokban vagy bármilyen más, közvetlenül vagy közvetve hitelszolgáltatásokhoz kapcsolódó tevékenységekben érdekeltnek (az alapszabályzat 1. cikke)
5. ALTROCONSUMO	Via Valassina, 22 I-20159 Milano (MI) Tel. (39) 02-66 89 01 Fax (39) 02-66 89 02 88 pr@altroconsumo.it;press@altroconsumo.it www.altroconsumo.it	Támogatja és védi az áru fogyasztók és a szolgáltatások felhasználóinak érdekeit, és kezdeményezéseivel ezen egyéni vagy kollektív érdekek érvényesítésére törekszik (az alapszabályzat 2. cikke)
6. ASSOUTENTI — onlus	Via Celimontana, 38 I-00184 Roma (RM) Tel. (39) 06-68 33 617 Fax (39) 06-686 74 34 info@assoutenti.it www.assoutenti.it	Kizárólagos célja a felhasználók és fogyasztók védelme, melyet társadalmi szolidaritásra irányuló tevékenységek, valamint a polgári jogok védelme által kíván elérni (az alapszabályzat 2. cikke)
7. C.T.C.U. — CENTRO TUTELA CONSUMATORI E UTENTI — onlus VERRAUCHERZENTRALE SUDTIROL	Via Dodiciville, 2 I-39100 Bolzano (BZ) Tel. (39) 0471-97 55 97 Fax (39) 0471-97 99 14 www.centroconsumatori.it www.euroconsumatori.org www.assicurarsibene.it	Az Alto Adige-i egyesületek és szervezetek szövetségének tevékenysége a fogyasztóvédelem területére korlátozódik. Célja a fogyasztók és felhasználók érdekeinek védelme saját, valamint olyan további fogyasztóvédelmi és autonóm szervezet segítségével, amelyek tevékenysége eltér az általános tevékenységeiktől (az alapszabályzat 1. cikke)
8. CITTADINANZATTIVA — onlus	Via Flaminia, 53 I-00196 Roma Tel. (39) 06-36 71 81 Fax (39) 06-36 71 83 33 procuratori@cittadinanzattiva.it www.cittadinanzattiva.it	Nyilvános részvételi mozgalom, amely a társadalmi és politikai jogok nemzeti, európai és nemzetközi szintű előmozdításával és gyakorlásával az emberi jogok védelmére törekszik. Célja a hulladékgyűjtés javítása és a korrupció felszámolása, szorosan együttműködve a széles körű fogyasztóvédelmi mozgalmakkal, védve a fogyasztók és felhasználók érdekeit, valamint óva a környezetet, a földet és az egészséget, továbbá az egyéni és kollektív biztonságot (az alapszabályzat 1. cikke)
9. CODACONS—COORDINAMENTO DELLE ASSOCIAZIONI PER LA DIFESA AMBIENTALE E DEI DIRITTI DEGLI UTENTI E CONSUMATORI — onlus	Viale Mazzini, 73 I-00195 Roma Tel. (39) 06-372 58 09 Fax (39) 06-370 17 09 codacons.info@tiscali.it www.codacons.it	Kizárólagos célja, hogy saját legitim eszközeivel és különösen jogi eszközök alkalmazása útján védje a fogyasztók és a felhasználók, valamint a bevándorlók és a menekültek érdekeit, tekintettel a közszervezetekre, a magántermelőkre, az áruforgalmazókra és a szolgáltatókra, annak érdekében, hogy megszüntesse a Bizottság által visszaélésnek minősített piaci zavarokat és a közigazgatással szembeni egyéb sérelmeket (az alapszabályzat 2. cikke)
10. CODICI — CENTRO PER I DIRITTI DEL CITTADINO — onlus	Viale Guglielmo Marconi, 94 I-00146 Roma Tel. (39) 06-55 30 18 08 Fax (39) 06-55 30 70 81 codicin@codici.org www.codici.org	Elősegíti a független és demokratikus társadalompolitikai képzést, profitorientált célok nélkül. A központ kizárólagos célja, hogy kulturális, társadalmi, politikai és jogi tevékenységekkel elősegítse, támogassa és védje a fogyasztók és felhasználók jogait és érdekeit, különös tekintettel a hátrányos helyzetűekre (az alapszabályzat 3. cikke)
11. CONFCONSUMATORI	Via G. Mazzini, 43 I-43100 Parma (PR) Tel. (39) 052-123 01 34 Fax (39) 052-28 57 17 confcons@tin.it www.confconsumatori.it	Kizárólagos törekvése, hogy nonprofit módon védje a fogyasztókat és a felhasználókat, és központi feladatának a társadalmi szolidaritás megvalósítását tekinti (az alapszabályzat 2. cikke)

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
12. FEDERCONSUMATORI — FEDERAZIONE NAZIONALE CONSUMATORI E UTENTI	Via Palestro, 11 I-00185 Roma Tel. (39) 06-42 02 07 55 Fax (39) 06-47 42 48 09 federconsumatori@federconsumatori.it www.federconsumatori.it	Támogatja és elősegíti a képzést és a tájékoztatást, védi a fogyasztókat és a felhasználókat, különös tekintettel a gazdaságilag és társadalmilag hátrányos helyzetűekre (az alapszabályzat 2. cikke)
13. LA CASA DEL CONSUMATORE onlus	Viale Monza, 137 I-20125 Milano (MI) Tel. (39) 02-28 38 92 82 Fax (39) 02-28 38 93 43 info@casadelconsumatore.it www.casadelconsumatore.it	Kizárólag uniós, nemzeti, tartományi és helyi szinten működik; célja, hogy tájékoztatást nyújtson és elősegítse, támogassa, védje és képviselje a fogyasztók és felhasználók egyéni és kollektív jogait és érdekeit, valamint a fogyasztói és felhasználói érdekeket általában (az alapszabályzat 14. cikke)
14. LEGA CONSUMATORI onlus	Via delle Orchidee, 4/A I-20147 Milano (MI) Tel. (39) 02-48 30 36 59 Fax (39) 02-48 30 26 11 ufficiostampa@legaconsumatori.it www.legaconsumatori.it	Célja, hogy a közösségi szükségletek feltérképezése és kielégítése érdekében elősegítse, irányítsa és növelje a partnerek egyéni és kollektív forrásait a képzés, tájékoztatás és a jogi érdekérvényesítés terén; öngazgatású gazdasági testületek létrehozását és az egyének közvetlen bevonását segíti és koordinálja a bérek vásárlóerejének védelme, valamint a tervezett és tudatos fogyasztás érdekében; új fejlesztési modell kidolgozására törekszik, amely oly mértékben tekintettel van az új fogyasztói stratégiákra, hogy meghatározza és módosítja a kapitalista termelés, feldolgozás és marketing formáit; védi a polgárok fizikai és erkölcsi jólétét a termelő és szolgáltató vállalatokkal szemben, beleértve a jogi eszközök igénybevételét is; kölcsönös tapasztalatok megosztásán alapuló együttműködési formák támogatásával segíti és támogatja a dolgozók eszméit és értékeit és a haszonbérletben gazdálkodók mozgalmát (az alapszabályzat 2. cikke)
15. MOVIMENTO CONSUMATORI	Via Piemonte, 39/A I-00187 Roma Tel. (39) 06-488 00 53 Fax (39) 06-482 02 27 info@movimentoconsumatori.it www.movimentoconsumatori.it	Biztosítja a fogyasztók és felhasználók általános jogainak és érdekeinek védelmét az 1998. július 30-i 281. sz. törvény 2. cikkének megfelelően, valamint a takarékoskodók jogait; igyekszik javítani ezen személyek életminőségét; elősegíti a fogyasztói kultúra fejlődését, valamint tájékoztatást és képzést nyújt a fenntartható és környezetbarát fogyasztási szokásokról (az alapszabályzat 2. cikke)
16. MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO — onlus	Via Addis Abeba,1 I-00199 Roma Tel. (39) 06-86 39 92 08 Fax (39) 06-86 38 84 06 info@mdc.it www.helpconsumatori.it	Olaszországban tevékenykedő önálló nonprofit egyesület, amely kizárólag a szolidaritás és a társadalmi promóció megvalósításán fáradozik, továbbá védi a polgárok, a fogyasztók és a felhasználók jogait (az alapszabályzat 1. cikke)
17. UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI — onlus	Via Duilio, 13 I-00192 Roma Tel. (39) 06-326 95 31 Fax (39) 06-323 46 16 info@consumatori.it www.consumatori.it	Az alapszabályzat célkitűzéseit követi valamennyi fogyasztó érdekeinek diszkriminációmentes képviselésével és védelmével, beleértve a köz- és magánszolgáltatások használóit, különösen azokat, akik gyenge tárgyalási pozíciójuk és információhiány miatt hátrányos helyzetben vannak a hivatalos szakmabeliekkel szemben; szükség esetén védi a törvény által biztosított jogokat az általános és közigazgatási joghatóságokkal szemben és nemzetközi testületeken belül, valamint segítséget nyújt az áruk és szolgáltatások köz- és magánellátóival fenntartott kapcsolatok tekintetében (az alapszabályzat 2. cikke)

CIPRUS

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Competition and Consumer Protection Service of the Ministry of Commerce, Industry and Tourism	Tel. (357) 22 86 71 53 Fax (357) 22 37 51 20 Email: perm.sec@mcit.gov.cy	A szolgálat célja, hogy védje a fogyasztók egészségét, biztonságát és gazdasági érdekeit. A szolgálat egyaránt felelős az EU-irányelvek elfogadásáért és a harmonizált törvény alkalmazásáért

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
2. Cypriot Consumer Association	Tel. (357) 22 51 61 12/3/4 Fax (357) 22 51 61 18 Email: cyconsas@spidernet.net και cca@spidernet.net www.cyprusconsumers.org.cy	Az egyesület célja a fogyasztók jogainak védelme az Egyesült Nemzetek és az EU előírásainak megfelelően, valamint annak elősegítése, hogy a fogyasztók teljes mértékben tisztában legyenek jogaikkal és kötelezettségeikkel
3. Pan-Cypriot Consumer and Quality of Life Union	Tel. (357) 22 31 34 11 (357) 99 49 99 87 Fax (357) 22 42 61 07 Email: laristo@cytanet.com.cy www.consumersunion.org.cy	Célja, hogy megkülönböztetés nélkül védje és elősegítse valamennyi fogyasztó esetében a fenntartható és fejlett környezetben megvalósuló kényelmes és egészséges élethez való jogot

LETTORSZÁG

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Patērētāju tiesību aizardzības centrs	Tel. (371) 733 80 26 Fax (371) 733 80 24 E-pasts: tpkc@apollo.lv www.ptac.gov.lv	Feladata a fogyasztói jogok és érdekek védelmének képviselése

LITVÁNIA

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Nacionalinė vartotojų teisių apsaugos taryba prie Teisingumo ministerijos	Vilniaus g. 25 LT-01119 Vilnius Tel. (370) 52 62 67 51 Fax (370) 52 79 14 66 El. p. taryba@nvtat.lt www.nvtat.lt	A Fogyasztóvédelmi Jogok Nemzeti Szolgálatát kormányzati intézmény, amely a fogyasztóvédelmi politika megvalósításáért, a termékbiztonságot felügyelő intézmények tevékenységének koordinálásáért, valamint a fogyasztók jogainak védelméért felelős

LUXEMBURG

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Union luxembourgeoise des consommateurs nouvelle asbl	55, rue des Bruyères L-1274 Howald Tél. (352) 49 60 22-1 Fax (352) 49 49 57 E-mail: ulc@pt.lu Website: www.ulc.lu	Tájékoztatás, oktatás, védelem, fogyasztóvédelem, jogi szolgálatok, szakértői konzultáció, jogsegély, közhatóságokkal szembeni képviselést
2. Automobile Club du Grand-Duché de Luxembourg asbl	54, route de Longwy L-8007 Bertrange Tél. 45 00 45-1 Fax 45 04 55 E-mail: acl@acl.lu www.acl.lu	Védi és támogatja az autóvezetők mint fogyasztók érdekeit

MAGYARORSZÁG

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége	Logodi u. 22-24 H-1012 Budapest Tel. (36) 1 311 7030 Fax (36) 1 331 7386 E-mail: baranovszky@ofe.hu Contact: dr. Baranovszky György, President	A magyar fogyasztók érdekeinek képviselését és védelmét látja el. Együttműködik a nemzeti fogyasztóvédelmi politika kialakításában és szabályozásában, valamint kapcsolatot tart a bel- és külföldi fogyasztóvédelmi szervezetekkel

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
2. Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)	Balaton u. 27 H-1055 Budapest Tel. (36) 1 31 17 030 Fax (36) 1 33 17 386	A fogyasztók általános érdekvédelmi és érdekérvényesítési képviselete. Együttműködik a fogyasztóvédelmi politika és jogszabályok kialakításában és az árszabályozásban; közreműködik a jogorvoslatok keresésében
3. Magyar Energiafogyasztók Szövetsége (MESZ) Consumers	Fő u. 68 H-1027 Budapest Tel. (36) 1 224 14 78 Fax (36) 1 224 14 78	A magyar energiafogyasztók érdekképviseleti, érdekvédelmi és érdekérvényesítési szervezete. Közreműködik a lakossági és vállalati energiafelhasználás kérdéseinek szabályozásában, valamint jogi tanácsadást biztosít
4. Csepeli Fogyasztóvédelmi Egyesület	Petz Ferenc u. 8 H-1211 Budapest Tel. (36) 1 425 45 07 Fax (36) 1 425 45 07	A fogyasztók általános érdekvédelmi és érdekérvényesítési képviselete
5. Magyar Autóklub Egyesület (MAK)	Rómer Flóris u. 4/a H-1024 Budapest Tel. (36) 1 345 18 00 Fax (36) 1 345 18 01	Érdekvédelmet biztosít az egyesületben tagsággal rendelkező autósok számára
6. Csalán Környezet és Természetvédő Egyesület	Kossuth L. u. 1, II/2 H-8200 Veszprém Tel. (36) 88 57 83 90 Fax (36) 88 57 83 91 E-mail: csalan@csalan.hu	A magyar fogyasztók érdekeit képviseli és védi. Együttműködik a nemzeti fogyasztóvédelmi politika kialakításában és szabályozásában, továbbá kapcsolatot tart a bel- és külföldi fogyasztóvédelmi szervezetekkel

MÁLTA

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Consumer and Competition Division	Mireille Vella General Director Consumer and Competition Division Canon Road Santa Venera Malta Tel. (356) 2144 6250-5 Fax (356) 2149 6879 Email: mireille.vella@gov.mt	Elősegíti a következő jogszabályok átültetését a nemzeti jogba: <ul style="list-style-type: none"> – A Tanács 84/450/EGK irányelve (1984. szeptember 10.) a megtévesztő reklámra vonatkozó tagállami törvényi, rendeleti és közigazgatási rendelkezések közelítéséről. – Az Európai Parlament és a Tanács 97/7/EK irányelve (1997. május 20.) a távollevők között kötött szerződések esetén a fogyasztók védelméről. – A 2005/29/EK irányelv (2005. május 11.) a belső piacon az üzleti vállalkozások fogyasztókkal szemben folytatott tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatairól, valamint a 84/450/EGK, a 97/7/EK, a 98/27/EK és a 2002/65/EK irányelvek, valamint a 2006/2004/EK rendelet módosításáról („Irányelv a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokról”). – A Tanács 87/102/EGK irányelve (1986. december 22.) a megtévesztő reklámra vonatkozó tagállami törvényi, rendeleti és közigazgatási rendelkezések közelítéséről. – A Tanács 93/13/EGK irányelve (1993. április 5.) a fogyasztókkal kötött szerződésekben alkalmazott tisztességtelen feltételekről. – A Tanács 85/577/EGK irányelve (1985. december 20.) az üzlethelyiségen kívül kötött szerződések esetén a fogyasztók védelméről
2. Malta Tourism Authority	Frank Farrugia Director — Quality Assurance Directorate Malta Tourism Authority Auberge d'Italie Triq il-Merkanti Valletta Malta Tel. (356) 2291 5600 Fax (356) 2291 5897 Email: frank.farrugia@gov.mt	Elősegíti a következő jogszabályok átültetését a nemzeti jogba: <ul style="list-style-type: none"> – Az Európai Parlament és a Tanács 94/47/EK irányelve (1994. október 26.) az ingatlanok időben megosztott használati jogának megszerzésére irányuló szerződések egyes szempontjai vonatkozásában a fogyasztók védelméről. – A Tanács 90/314/EGK irányelve (1990. június 13.) a szervezett utazási formákról. <p>A két irányelvet a Máltai Utazási és Turisztikai Szolgáltató (Malta Travel and Tourism Services) átültette a nemzeti jogrendbe (Málta Törvényei 409. fejezet)</p>

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
3. Broadcasting Authority	7, Mile End Road Hamrun Malta Tel. (356) 2122 1281 Fax (356) 2124 0855 Email: kaquilina@ba-malta.org	Elősegíti a következő jogszabály átültetését a nemzeti jogba: A Tanács 89/552/EGK irányelve (1989. október 3.) a tagállamok törvényi, rendeleti vagy közigazgatási intézkedésekben megállapított, televíziós műsorszolgáltató tevékenységre vonatkozó egyes rendelkezéseinek összehangolásáról (valamennyi módosításával egyetemben)
4. Medicines Authority	John-Joseph Borg Director — Post-Licensing Directorate Medicines Authority 198, Rue D'Argens Gzira Malta Tel. (356) 2343 9131 Fax (356) 2343 9158 Email: postlicensing.mru@gov.mt	Elősegíti a következő jogszabály átültetését a nemzeti jogba: A Tanács 92/28/EGK irányelve (1992. március 31.) az emberi használatra szánt gyógyszerkészítmények reklámozásáról

HOLLANDIA

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Consumentenbond	Enthovenplein 1 Postbus 1000 2500 BA Den Haag Nederland Tel. (31-70) 445 45 45 Fax (31-70) 445 45 96 1e) Koos Peters kpeters@consumentenbond.nl 2e) Wibo Koole wkoole@consumentenbond.nl Website: www.consumentenbond.nl	Segítséget kíván nyújtani a fogyasztóknak abban, hogy könnyebben és jobban eligazodjanak egy fenntartható és szociálisan igazságosabb társadalomban

AUSZTRIA

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Wirtschaftskammer Österreich	Wirtschaftskammer Österreich Wiedner Hauptstraße 63 A-1045 Wien Tel. (43-1) 501 05 42 96 Fax (43-1) 50 20 62 43 E-mail: huberta.maitz-strassnig@wko.at	Érdekképviselési és érdekérvényesítési feladatot lát el tagjai, különböző ipari, kereskedelmi ágazatok és független tagjai számára (a <i>Kereskedelmi Kamarai Törvény</i> (1) bekezdése). A Fogyasztóvédelmi törvény (KSChG) 28. cikkének (1) bekezdése, 28a. cikkének (1) bekezdése, 29. cikkének (1) bekezdése és a Tisztességtelen verseny elleni törvény (UWG) 1. cikke, 2. cikkének (1) bekezdése és 14. cikkének (1) bekezdése értelmében védi a fogyasztók kollektív érdekeit
2. Bundesarbeitskammer	Bundesarbeitskammer Prinz-Eugen-Straße 20-22 A-1040 Wien Tel. (43-1) 501 65 25 50 Fax (43-1) 501 65 25 32 E-mail: helmut.gahleitner@akwien.or.at	A dolgozók társadalmi, gazdasági, foglalkoztatási és kulturális érdekeit képviseli és támogatja; hozzájárul a dolgozók és családjuk gazdasági és társadalmi helyzetének javításához, intézkedéseket hajt végre az oktatás, a kultúra, a környezetvédelem, a fogyasztóvédelem, a szabadidő megszervezése, az egészség és az életkörülmények védelme és segítése, valamint a teljes foglalkoztatottság előmozdítása érdekében; részt vesz az árképzésben és a versenyszabályok kialakításában; tanácsot és jogvédelmet nyújt a munkajogi és a szociális jog területén, a képvisletet is beleértve. Az UWG 1. cikke, valamint 2. cikkének (1) bekezdése és 14. cikkének (1) bekezdése értelmében védi a fogyasztók kollektív jogait
3. Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern	Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs Löwenstraße 12 A-1010 Wien Tel. (43-1) 534 41 85 00 Fax (43-1) 534 41 85 09 E-mail: pkrecht@pklwk.at	Előmozdítja a mezőgazdaság és erdészet nemzetgazdasági szerepét, továbbá képviseli gazdasági érdekeiket. Az UWG 1. cikke, valamint 2. cikkének (1) bekezdése és 14. cikkének (1) bekezdése értelmében védi a fogyasztók kollektív jogait

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
4. Österreichischer Gewerkschaftsbund	Österreichischer Gewerkschaftsbund Hohenstaufengasse 10-12 A-1010 Wien Tel. (43-1) 53 44 44 05 Fax (43-1) 53 44 45 52 E-mail: thomas.maurer-muehleitner@oegb.or.at	Társadalmi, gazdasági és kulturális érdekképviseleti szerv, mely az egyéni vállalkozók kivételével képviseli a kereső foglalkozású alkalmazottakat (kétkezi munkás, alkalmazott, köztisztviselő a gyakornokok és hasonló helyzetben lévő személyek), valamint a munkanélküliek – akkor is, ha nem voltak alkalmazotti jogviszonyban (nem egyéni vállalkozóként) –; képviseli továbbá a (nem egyéni vállalkozóként) munkakereső tanulókat és diákokat és az egyéb foglalkoztatási csoportban dolgozókat (szabadúszók vagy a magánszférában dolgozók), feltéve, ha tevékenységük összehasonlítható a hasonló helyzetben lévő, de egyéni vállalkozóként működő alkalmazottakéval. Az UWG 1. cikke, valamint 2. cikkének (1) bekezdése és 14. cikkének (1) bekezdése értelmében védi a fogyasztók kollektív jogait
5. Verein für Konsumenteninformation	Verein für Konsumenteninformation Mariahilferstraße 81 A-1010 Wien Tel. (43-1) 58 87 73 33 Fax (43-1) 588 77 75 E-mail: pkolba@vki.or.at	Tanácsadással, tájékoztatással látja el és védi a fogyasztókat a félrevezető és tisztességtelen reklámozási és kereskedelmi módszerekkel szemben, valamint az áruk és szolgáltatások megvételére vonatkozó jogi ügyekben. Az UWG 1. cikke, valamint 2. cikkének (1) bekezdése és 14. cikkének (1) bekezdése értelmében védi a fogyasztók kollektív jogait
6. Österreichischer Landarbeiterkammertag	Österreichischer Landarbeiterkammertag Marco-d'Aviano-Gasse 1 A-1015 Wien Tel. (43-1) 512 23 31 Fax (43-1) 512 23 31/ 70 E-mail: oelakt@netway.at	Elősegíti az együttműködést a mezőgazdasági dolgozók kamarái között, tanácsot nyújt és olyan közügyekkel foglalkozik, amelyek a mezőgazdasági dolgozók (alkalmazotti szekció) kamaráinak felelősségi körébe tartoznak. A KSchG 28. cikkének (1) bekezdése, 28a. cikkének (1) bekezdése, és 29. cikkének (1) bekezdése értelmében védi a fogyasztók kollektív érdekeit
7. Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs)	Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs) Sperrgasse 8-10/III A-1150 Wien Tel. (43-1) 892 34 65 Fax (43-1) 892 34 65/24 E-mail: kontakt@seniorenrat.at	Biztosítja, hogy valamennyi gazdasági, szociális és kulturális létesítmény az idősebb generáció szükségleteinek megfelelően számukra is elérhető legyen; hozzájárul a szociális, időskori és egészségügyi problémák megoldásához, és támogatja a tanácsadást, a tájékoztatást és az idősekkel való törődést. A KSchG 28. cikkének (1) bekezdése, 28a. cikkének (1) bekezdése, és 29. cikkének (1) bekezdése értelmében védi a fogyasztók kollektív érdekeit
8. Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb	Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb Schwarzenbergplatz 14 A-1040 Wien Tel. (43-1) 514 50 32 92 Fax (43-1) 505 78 93 E-mail: office@schutzverband.at	Küzd a tisztességtelen verseny ellen, főként a gazdasági életben megvalósuló kereskedelmi hitelrontás ellen. Az UWG 1. cikke, valamint 2. cikkének (1) bekezdése és 14. cikkének (1) bekezdése értelmében védi a fogyasztók kollektív jogait

LENGYELORSZÁG

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Rzecznik Praw Obywatelskich	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77 PL-00-090 Warszawa Tel. centrala: (48-22) 551 77 00 Tel. przyjęcia interesantów: (48-22) 551 77 60; 551 78 11 Fax: (48-22) 827 64 53	A Lengyel Köztársaság Alkotmánya 208. cikkének hatálya alatt az állampolgári jogok biztosának óvnia kell az egyének és az állampolgárok alkotmányban és egyéb jogi aktusokban meghatározott szabadságát és jogát. Részletes felelősségi köreit az állampolgári jogok biztosára vonatkozó 1987. július 15-i törvényben határozták meg (konszolidált szöveg: Hivatalos Közlöny 2001. 14. sz. 147. o.) Az állampolgári jogok biztosá meghozza a megfelelő intézkedéseket a törvény hatálya alatt, amennyiben az egyéni szabadság és az állampolgári jogok elleni bármilyen jogsértés a tudomására jut

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
<p>2. Rzecznik Ubezpieczonych</p>	<p>Biuro Rzecznika Ubezpieczonych Aleje Jerozolimskie 44 PL-00-024 Warszawa Tel. (48-22) 333 73 92 (48-22) 333 73 28 Fax (48-22) 333 73 29 E mail: rzecznik@rzu.gov.pl</p>	<p>A biztosítási ombudsman a biztosításról és nyugdíjakról, valamint a biztosítási ombudsmanról szóló, 2003. május 22-i törvény alapján jár el. A törvény hatálya alatt a biztosítási ombudsman magyarázatot kérhet a biztosítótársaságoktól, a Lengyel Autóbiztosítók Irodájától és a Biztosítási Garanciaalaptól:</p> <ul style="list-style-type: none"> – egyéni ügyekben, a biztosított kérésére, – a biztosítási ombudsman véleménye szerint a biztosítottak számára hátrányos általános biztosítási feltételekről vagy belső szabályozásról, és – a biztosítók által nyújtott nem megfelelő biztosítási szolgáltatásokról. <p>A biztosítási ombudsman felhatalmazással rendelkezik továbbá arra, hogy tájékoztassa a pénzügyminisztert a kötelező biztosítást érintő kérdésekben, vagy figyelmeztessen a kötelező biztosításra vonatkozó rendeletek lehetséges változásaira</p>
<p>3. Rzecznik Konsumentów</p>	<p>Miejski/Powiatowy Rzecznik Konsumentów — some 360 throughout the country Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie Ul. Górskiego 7 PL-00-033 Warszawa Tel. (48-22) 826 17 12; Tel./Fax 827 76 37 E-mail: mrother@warszawa.um.gov.pl konsument@warszawa.um.gov.pl</p>	<p>A versenyről és a fogyasztóvédelemről szóló, 2000. december 15-i törvény (Hivatalos Közlöny 2003. 86. sz. 804. o. és az újabb módosítások) hatálya alatt a tartományi és városi fogyasztóvédelmi jogok állampolgárai biztosai képviselik a helyi hatóságokat a fogyasztóvédelem területén.</p> <p>A fogyasztóvédelmi ombudsman fő hatáskörei:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ingyenes fogyasztói tanácsadást és jogi tájékoztatást biztosít a fogyasztóvédelem területén; 2. javaslatot tesz új szabályozásra és rendeletmódosításokra a helyi szintű fogyasztóvédelmi jogszabályok területén; 3. intézkedéseket hoz a vállalatokkal szemben a fogyasztóvédelmi jogokat és érdekeket érintő esetekben; 4. együttműködik a Fogyasztóvédelmi Hivatal megfelelő helyi irodájával, a Kereskedelmi Felügyelőséggel és a fogyasztóvédelmi szervezetekkel; 5. egyéb feladatokat is vállal a törvényben vagy a részletes szabályozásokban leírtak szerint. <p>A fogyasztóvédelmi ombudsman ezen kívül jogi eljárást isindíthat a fogyasztók nevében, és beleegyezésükkel beleavatkozhat már folyamatban lévő fogyasztóvédelmi perekbe</p>
<p>4. Organizacje Konsumentckie</p>	<p>1. Federacja Konsumentów Rady Krajowej Federacji Konsumentów: Plac Powstańców 1 PL-00-030 Warszawa Tel./Fax (48-22) 827 51 05 http://www.federacja-konsumentow.org.pl E-mail: biuro@federacja-konsumentow.org.pl</p> <p>2. Stowarzyszenie Konsumentów Polskich ul. Nowowiejska 25 PL-00-665 Warszawa Tel. (48-22) 660 52 71 Fax (48-22) 825 68 31 E-mail: consumer@skp.pl http://www.skp.pl/</p>	<p>A versenyről és a fogyasztóvédelemről szóló, 2000. december 15-i törvény (Hivatalos Közlöny 2003. 86. sz. 804. o. és az újabb módosítások) 39. cikkének hatálya alatt a fogyasztóvédelmi szervezetek felhatalmazással rendelkeznek arra, hogy képviseljék a fogyasztók érdekeit a közigazgatási testületekkel és a helyi hatóságokkal szemben, valamint hogy részt vegyenek a nemzeti fogyasztóvédelmi politika kialakításában.</p> <p>Az 1. szakaszban említett szervezeteknek jogukban áll:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. véleményt nyilvánítani a törvénytervezetekről és egyéb, a fogyasztóvédelmi jogokat és érdekeket érintő dokumentumokról; 2. részt venni fogyasztói képzési programok kifejlesztésében és támogatásában; 3. termékek és szolgáltatások tesztelését végezni, és közzétenni a tesztek eredményeit; 4. folyóiratokat, kutatási projekteket, broszúrákat és szórólapokat közreadni; 5. ingyenes fogyasztóvédelmi tanácsadási szolgáltatást és segítségnyújtást biztosítani a fogyasztóknak reklamáció esetén, kivéve, ha ezen szolgáltatásokra a szervezeti szabályzat díjazást ír elő; 6. részt venni a szabványosítási munkában; 7. nemzeti szintű feladatokat végrehajtani a fogyasztóvédelem területén a nemzeti és helyi kormányzati testületek megbízásából; 8. támogatást kérni a közalapítványoktól a 7. pontban meghatározott feladatok ellátására

PORTUGÁLIA

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Associação de Consumidores da Região Autónoma dos Açores	Tel. (351) 296 62 97 26 Fax (351) 296 62 97 26 Email:secretariadodeangradoheroismo@acra.pt consumidores@acra.pt web site: www.acra.pt	Támogatja a fogyasztók tájékoztatására, felvilágosítására és oktatására irányuló nyilvános akciókat; ösztönzést és segítséget nyújt a fogyasztóknak érdekeik megvédésében. Tanulmányokat folytat, véleményt ad ki, és amennyiben szükséges, feldolgozza és közzéteszi ezeket. Jogi tanácsadó szolgálatot hoz létre a fogyasztók számára a főtítkárral meghatározandó feladatoknak megfelelően. Elemzéseket, tesztek és egyéb vizsgálatokat végez vagy készítet a termékek minőségével kapcsolatban. Támogatja a különböző típusú, a fogyasztókat érintő problémák megvitatása céljával megalakuló fórumok munkáját
2. Associação de Consumidores de Portugal	Tel. (351) 239 40 48 40 Fax (351) 239 40 47 38 Email: acop.geral@mail.telepac.pt Website: http://planeta.clix.pt/acop	Védi tagjai és általában a fogyasztók érdekeit. Elősegíti, terjeszti és felügyeli a fogyasztók alkotmány és törvények által elismert jogainak alkalmazását és tiszteletben tartását. Tanulmányoz minden olyan kérdést, amely a fogyasztók érdekét szolgálja, és ezekre igyekszik megoldást találni
3. Associação de Consumidores de Setúbal	Tel. (351) 265 23 79 70 Fax (351) 265 23 79 70 Email: acset-setubal@iol.pt Web-site	Általános fogyasztóvédelmi feladatot lát el

ROMÁNIA

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC — România)	Bd. N. Bălcescu nr. 32-34, et. 4 Cam. 16, sector 1 RO-010055 București Tel. 021 311 02 43 Fax 021 315 71 49 E-mail: office@apc-romania.ro Website: www.apc-romania.ro	A fogyasztók képviselői és érdekvédelmi szerve, tájékoztatást és képzést biztosít a fogyasztók számára

SZLOVÉNIA

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Društvo za varstvo potrošnikov Maribor	Tel. (386-2) 251 68 83 Trubarjeva 3 SLO-2000 Maribor	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”
2. Mednarodni inštitut za potrošniške raziskave	Tel. (386-1) 474 06 00 Fax (386-1) 433 33 71 Mipor@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO-1000 Ljubljana	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”
3. Obalno združenje potrošnikov Koper	Tel. (386-5) 628 87 50 Fax (386-5) 654 08 80 ks_zusterna@siol.net Dolga reber 5 SLO-6000 Koper	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
4. Varstvo potrošnikov Celje	Tel. (386-3) 541 26 05 Fax (386-3) 492 35 11 janez.tercek@triera.net Gledališka ul. 2 p.p.297 SLO-3000 Celje	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”
5. Zavod za varstvo potrošnikov	Tel. (386-1) 256 88 77 Fax (386-1) 256 88 77 varstvo.potrosnikov@siol.net Koprska 94 SLO-1000 Koper	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”
6. Združenje potrošnikov Gorenjske Kranj	Tel. (386-4) 236 25 40 andrej.tavcar2@guest.arnes.si Bertoncljeva 23 SLO-4000 Kranj	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”
7. Združenje potrošnikov Posavja	Fax (386-7) 814 91 49 metod.tekavcic@guest.arnes.si Cesta Krških žrtev 23 SLO- 8270 Krško	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”
8. Združenje potrošnikov Pomurja	Tel. (386-2) 534 93 90 Fax (386-2) 534 93 91 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO-9000 Murska Sobota	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”
9. Združenje potrošnikov Primorske	Tel. (386-5) 333 41 43 Fax (386-5) 33 46 51 toni.podbrsec@email.si Ur. Gradnikove brigade 33 SLO-5000 Nova Gorica	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”
10. Združenje potrošnikov Zasavja	Tel. (386-3) 56 6 90 40 Fax (386-3) 56 69 041 tanja.drnovsek@siol.net Cesta zmage 33 SLO-1410 Zagorje ob Savi	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”
11. Zveza potrošnikov Slovenije — Društvo	Tel. (386-1) 474 06 00 Fax (386-1) 433 33 71 zps@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO-1000 Ljubljana	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”
12. Zveza potrošniških združenj Slovenije	Tel. (386-2) 534 93 90 Fax (386-2) 53 493 91 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO-9000 Murska sobota	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
13. Gospodarska zbornica Slovenije	Tel. (386-1) 589 80 00 Fax (386-1) 589 81 00 infolink@gzs.si Dimičeva 13 SLO-1000 Ljubljana	Szlovén Kereskedelmi Kamara A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”
14. Obrtna zbornica Slovenije	Tel. (386-1) 583 05 00 Fax (386-1) 505 43 73 obrtna.zbornica@ozs.si Celovška 71 SLO-1000 Ljubljana	Szlovén Kézműveskamara A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”

SZLOVÁKIA

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Združenie slovenských spotrebiteľov	Palisády 22, Bratislava Tel. (421) 2 54 41 11 48 Fax (421) 2 54 41 11 48 E-mail: zss@zss.sk web: www.isnet.sk/zss	A fogyasztók bíróság előtti képviseletét végzi. Szakértői konzultációt biztosít. A fogyasztók és az eladók közötti viták rendezésében közvetít
2. Ochrana spotrebiteľa Oravy	Obrancov mieru 2, Dolný Kubín Tel. (421) 435 88 61 23 Mob. (421) 907 24 21 11 E-mail: osodk@centrum.sk	A forgalmazók és a fogyasztók közötti viták rendezésében közvetít
3. Asociácia užívateľov služieb	Robotnícka 6, Banská Bystrica Tel. (421) 484 13 87 08 E-mail: asu@pobox.sk	A fogyasztók érdekeinek bíróság előtti képviseletét látja el
4. Infospot, informačné a spotrebiteľské centrum	Žabotova 2, Bratislava Tel. (421) 252 49 19 11 Mob. (421) 905 25 00 05 E-mail: infospot@vnet.sk	Fogyasztóvédelmi viták bíróságon kívüli rendezését végzi, képviseletet biztosít a bíróság illetve az államigazgatási hatóságok előtt
5. Spotrebiteľská informačná agentúra	Horný val 24, Žilina Tel. (421) 415 62 59 92 Fax (421) 415 00 08 33 E-mail: terc@slovanet.sk	Fogyasztóvédelmi viták bíróságon kívüli rendezését végzi; a fogyasztók bíróság előtti képviseletét látja el
6. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade	Šrobárova 2676/30, Poprad Tel. (421) 908 32 74 64 E-mail: ochpp@pobox.sk	A fogyasztók jogait védi helyi szinten; a fogyasztók bíróság előtti képviseletét látja el
7. Združenie bratislavských spotrebiteľov	Stavbárska 60, Bratislava Tel. (421) 903 84 72 92 E-mail: zbs@pobox.sk	A fogyasztók képviseletét látja el, valamint peres eljárások iránti kérelmek benyújtását végzi
8. Združenie občianskej sebaobrany	Mraziarenská 3, Bratislava Tel. (421) 255 41 01 75 Mob. (421) 904 88 32 49 (421) 903 70 34 73 E-mail: sebaobrana@szm.sk web: www.sebaobrana.szm.sk	A fogyasztók képviseletét látja el fogyasztóvédelmi vitákban, különösen a kizárólagos ellátási szolgáltatásokra vonatkozóan
9. Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska	Ul. 17. novembra 14, Stará Lubovňa Tel. (421) 524 32 60 47 Fax (421) 524 32 60 47 E-mail: asociaciask@stonline.sk web: www.spotrebiteliask.sk	Tanácsadási szolgáltatásokat nyújt; segítséget nyújt a fogyasztóknak bírósági ügyekben
10. Regionálne združenie spotrebiteľov Regionspot	Kapisztoryho 1, Nové Zámky Tel. (421) 35 42 32 64	Tanácsadási szolgáltatásokat nyújt; segítséget nyújt a fogyasztóknak bírósági ügyekben

FINNORSZÁG

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Kuluttaja-asiamies	Puh. (358-9) 772 61 Faksi (358-9) 77 26 75 57 Sähköposti: posti@kuluttajavirasto.fi Internet-sivu: www.kuluttajavirasto.fi	felülvizsgálja a fogyasztókat érintő marketingtevékenységet és a fogyasztói szerződések feltételeit, felügyeli továbbá, hogy a rádiós és televíziós reklámok megfelelnek-e az etikai elveknek és a kiskorúak védelmét célzó rendelkezéseknek
2. Kuluttajat — Konsumenterna ry	Puh. (358-9) 87 75 01 20 Faksi (358-9) 87 75 01 20 Sähköposti: info@kuluttajat-konsumenterna.fi Internet-sivu: www.kuluttajat-konsumenterna.fi	figyelemmel kíséri a fogyasztóvédelem hatékonyságát és változásait
3. Suomen kuluttajaliitto	Puh. (358-9) 454 22 10 Faksi (358-9) 45 42 21 20 Sähköposti: suomen@kuluttajaliitto.fi Internet-sivu: www.kuluttajaliitto.fi	felügyeli a fogyasztók piaci érdekeit, civil kezdeményezéseket alkalmazva
4. Kuluttajavirasto	Puh. (358-9) 772 61 Faksi (358-9) 77 26 75 57 Sähköposti: posti@kuluttajavirasto.fi Internet-sivu: www.kuluttajavirasto.fi	felügyeli a társasutazásokat és ezek megbízhatóságát
5. Rahoitustarkastus	Puh. (358-10) 831 51 Faksi (358-10) 831 53 28 Sähköposti: rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi Internet-sivu: www.rahoitustarkastus@fi	a fogyasztóvédelmi ombudsmannal együttműködve a fogyasztói hitelpiaci és szerződési feltételek felügyeletét végzi
6. Lääkelaitos	Puh. (358-9) 47 33 41 Faksi (358-9) 71 44 69 Sähköposti: kirjaamo@nam.fi Internet-sivu: www.laakelaitos.fi	felügyeli a gyógyszerhirdetéseket
7. Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus	Puh. (358-9) 396 72 70 Faksi (358-9) 39 67 27 97 Internet-sivu: www.sttv.fi	felügyeli a dohány- és alkoholreklámokat
8. Viestintävirasto	Puh. (358-9) 696 61 Faksi (358-9) 696 64 10 Sähköposti: kirjaamo@ficora.fi Internet-sivu: www.ficora.fi	felügyeli a televíziós és rádióreklámokat az alábbiakra való tekintettel: – a hirdetésekre és televíziós reklámokra vonatkozó etikai elvek és a kiskorúak védelmét érintő jogszabályok, – a dohány- és alkoholreklámok
9. Vakuutusvalvontavirasto	Puh. (358-9) 415 59 50 Faksi (358-9) 41 55 96 60 Sähköposti: kirjaamo@vakuutusvalvonta.fi Internet-sivu: www.vakuutusvalvonta.fi	felügyeli a biztosítási piacot és a biztosítási feltételek alkalmazását

SVÉDORSZÁG

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Konsumentverket/Konsumentombudsmannen	Tel. (46) 8 429 05 00 Fax (46) 8 429 89 00 E-mail: konsumentverket@konsumentverket.se Webbaddress: www.konsumentverket.se	A Konsumentverket nemzeti közigazgatási hatósági jogkörrel van felhatalmazva fogyasztóvédelmi ügyekben; feladata a fogyasztók érdekeinek biztosítása

EGYESÜLT KIRÁLYSÁG

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Office of Fair Trading (OFT)	Tel. 0207 211 8000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square London EC4Y 8JX United Kingdom www.offt.gov.uk enquiries@oft.gsi.gov.uk	Az Office of Fair Trading célja a fogyasztók maximális jólétének és a verseny megfelelő működésének elősegítése a piac hatékonyabbá tétele érdekében és a fogyasztók előnyére
2. The Information Commissioner's office (formerly The Information Commissioner)	Tel. 01625 545 700 Fax 01625 524 510 Information Commissioner's Office Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF United Kingdom http://www.informationcommissioner.gov.uk mail@ico.gsi.gov.uk	A tájékoztatási felügyelőnek számos meghatározott kötelezettsége van az adatvédelemre és a tájékoztatás szabadságára vonatkozó törvények hatálya alatt
3. The Civil Aviation Authority	Tel. 020 7379 7311 Civil Aviation Authority CAA House 45-59 Kingsway London WC2B 6TE United Kingdom http://www.caa.co.uk	A Polgári Légügyi Hatóság(CAA) számos speciális feladatot lát el: többek között a légitársaságok szolgáltatásainak felhasználóinak érdekképviseletét, valamint védelmet biztosít a légi közlekedés szervezőinek mulasztásából adódó következményekkel szemben
4. The Office of Gas and Electricity Markets (formerly the Gas and Electricity Markets Authority)	Tel. 020 7901 7000 Fax 020 7901 7066 Ofgem 9 Millbank London SW1P 3GE United Kingdom http://www.ofgem.gov.uk/ofgem/index.jsp enquiries@energywatch.org.uk	Nagy-Britanniában a Gáz és Elektromos Áram Piaci Hatósága felelős a gáz és elektromos áram piaci szabályozásáért, továbbá a gáz és elektromos energia-felhasználók érdekeinek védelméért
5. The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) (formerly the Director-General of Electricity Supply for Northern Ireland)	Tel. 02890 311575 The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) Brookmount Buildings 42 Fountain Street Belfast BT1 5EE United Kingdom http://ofreg.nics.gov.uk/index.html	Az Észak-Írország elektromos energiával történő ellátásáért felelős főigazgató hatáskörébe tartozik az észak-írországi gáz- és villamosenergia-piac szabályozása, valamint a gáz és villamosenergia-felhasználók érdekvédelme
6. The Office of Communications	Tel. 0845 456 3000 Fax 0845 456 3333 The Office of Communications Riverside House 2a Southwark Bridge Road London SE1 9HA United Kingdom http://www.ofcom.org.uk contact@ofcom.org.uk	A Kommunikációs Hivatal az Egyesült Királyság kommunikációs iparágainak szabályozását látja el, és hatáskörébe tartozik a televíziós, rádiós, telekommunikációs, valamint a vezeték nélküli kommunikációs szolgáltatások szabályozása

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
7. The Office of Water Services (formerly the Director-General of Water Services)	Tel. 0121 625 1300/1373 Fax 0121 625 1400 Office of Water Services Centre City Tower 7 Hill Street Birmingham B5 4UA United Kingdom http://www.ofwat.gov.uk enquiries@ofwat.gsi.gov.uk	A Vízszolgáltatási Hivatal Anglia és Wales privatizált vízpiacának gazdasági szabályozója. Védi a fogyasztók érdekeit az árképzés és a szolgáltatási normák tekintetében, valamint vitás esetben döntést hoz
8. The Office of Rail Regulation (formerly the Rail Regulator)	Tel. 020 7282 2000 Fax 020 7282 2040 The Office of Rail Regulation 1 Waterhouse Square 138-142 Holborn London EC1N 2TQ United Kingdom http://www.rail-reg.gov.uk	A nagy-britanniai vasutak szabályozásáért felelős. A hivatal feladatai közé tartozik a vasúti szolgáltatásokat igénybe vevők érdekvédelme
9. Every weights and measures authority in Great Britain	204 separate organisations. Please contact the Office of Fair Trading in the first instance: Tel. 0207 211 8000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square London EC4Y 8JX United Kingdom www.of.gov.uk enquiries@oft.gsi.gov.uk	A súly- és mértékellenőrző hatóságok Nagy Britanniában helyi kormányzati szervek, melyek az áruk és szolgáltatások kereskedelmére és biztosítására vonatkozó jogszabályok végrehajtásáért felelnek, valamint fogyasztói és üzleti tanácsadást nyújtanak
10. The Department of Enterprise, Trade and Investment in Northern Ireland	Tel. 028 9052 9900 Department of Enterprise, Trade and Investment Netherleigh Massey Avenue Belfast BT4 2JP United Kingdom http://www.detini.gov.uk information@detini.gov	A DETINI biztosítja az áruk és szolgáltatások kereskedelmére és biztosítására vonatkozó jogszabályok végrehajtását Észak-Írországban, szabályozó törvényeket és jogszabályokat Észak-Írországban, valamint fogyasztói és üzleti tanácsadást nyújt
11. The Financial Services Authority	Tel. 020 7066 1000 Fax 020 7066 1099 The Financial Services Authority 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS United Kingdom http://www.fsa.gov.uk	A Pénzügyi Szolgáltatások Hatósága független testület, amely az Egyesült Királyság pénzügyi szolgáltatási ágazatának szabályozását végzi. Igyekszik feladata fenntartani az Egyesült Királyságban a pénzügyi rendszer iránti bizalmat, elősegíti a közmegegyezést és biztosítja a fogyasztók védelmét