

IV

(Tájékoztatók)

TAGÁLLAMOKTÓL SZÁRMAZÓ TÁJÉKOZTATÁSOK

A Bizottság közleménye a fogyasztói érdekek védelme érdekében a jogsértés megszüntetésére irányuló eljárásokról szóló 98/27/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 4. cikkének (3) bekezdése tekintetében az irányelv 2. cikkének hatálya alatt jogsértés elleni fellépésre feljogosított szervezetekről

(EGT-vonatkozású szöveg)

(2009/C 287/01)

Az érintett tagállamok hatóságai az alább említett szervezeteket ismerték el a 98/27/EK irányelv 2. cikkének hatálya alatt jogsértés elleni fellépésre feljogosított szervként.

BELGIUM

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Association belge des consommateurs Tests-Achats/Belgische Verbruikersunie Test-Aankoop	rue de Hollande/Hollandstraat, 13 B-1060 Bruxelles Tel: (32-2) 542 35 55 Fax: (32-2) 542 32 50 E-mail: membres@test-achats.be leden@test-aankoop.be www.test-achats.be www.test-aankoop.be	<ul style="list-style-type: none"> – Feladata a fogyasztói érdekek támogatása, védelme és képviselete (pl. kezdeményezések, cselekvések, tanulmányok, kutatás, fogyasztókat érintő témákkal kapcsolatos kiadványok, támogatás és egyénre szabott szolgáltatások biztosítása tagjaik részére). – Elősegíti és támogatja olyan jogi szakemberek alkalmazását és képzését, akik elsősorban a fogyasztói érdekképviselet területén kívánnak dolgozni.
2. Organisation des consommateurs a.s.b.l./Consumentenorganisatie v.z.w./Verbraucherschutzzentrale V.o.E.	Neustraße, 119 B-4700 Eupen Tél.: (32-87) 59 18 50 Fax: (32-87) 59 18 51 E-mail: info@vsz.be www.ccc-ecc.be www.evz.be	<ul style="list-style-type: none"> – Felvilágosítást és tanácsadást nyújt magánszemélyek részére fogyasztóvédelmi kérdésekben; – Közbenjár a hatóságoknál, és intézkedéseket hoz a fogyasztók védelmének érdekében; – Az egyéni és kollektív fogyasztói jogok képviseleti szerve; – Határokon átnyúló fogyasztóvédelmi kérdésekkel foglalkozik; – Megelőző intézkedéseket hoz és segítséget nyújt nagy mértékű adóssággal rendelkező magánszemélyek részére.

BULGÁRIA

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Комисия за защита на потребителите / Consumer Protection Committee	Slaveikov Sq. 4A BG-1000 Sofia tel.: (359-2) 987 74 45 fax: (359-2) 988 42 18 e-mail: info@kzp.bg web: www.kzp.bg	<ul style="list-style-type: none"> – A fogyasztóvédelmi jogszabályok végrehajtása terén felelős szerv (általános termékbiztonság, gazdasági érdekek védelme, fogyasztók vitás ügyeinek bíróságon kívüli rendezése, kollektív fogyasztói érdekek védelme); – Tájékoztatót és tanácsadást nyújt a fogyasztók számára; – Elősegíti a fogyasztók vitás ügyeinek rendezését; – Irányítja az egyeztetőbizottság munkáját bíróságon kívüli viták esetében, beleértve a pénzügyi viták egyeztetőbizottságának munkáját is;

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
		<ul style="list-style-type: none"> – Megvizsgálja a fogyasztók által benyújtott panaszokat; – RAPEX-kapcsolattartóként közreműködik a veszélyes termékekkel kapcsolatos gyors információcserében; – A fogyasztóvédelmi együttműködésről szóló 2006/2004/EK rendelet értelmében tevékenységi jogkörrel rendelkező egységek munkájának összehangolását végzi – Felelős a 2006/2004/EK rendelet hatálya alá tartozó 12 irányelv végrehajtásáért.
<p>2. Българска национална асоциация на потребителите / Bulgarian National Consumers' Association</p>	<p>Stefan Stambolov St 35A BG-Sofia tel./fax: (359-2) 8333 285</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Információval látja el a fogyasztókat az alábbiakkal kapcsolatban: forgalomba hozott áruk és szolgáltatások; a termékek használatából, illetve a szolgáltatások igénybe vételéből eredő kockázat, valamint azok elkerülésének módja; a fogyasztók gazdasági érdekvédelmének különböző módja; a Bolgár Köztársaságban hatályos jogszabályok; – Jogi, gazdasági és politikai természetű fogyasztó- és környezetvédelmi intézkedések előkészítése.
<p>3. Потребителски център за информация и изследвания / Consumer Centre for Information and Research</p>	<p>Knyaz Aleksandr Battenberg Boulevard 27 BG-4000 Plovdiv tel: (359-32) 68 74 78, (359) 0 886 330 770, (359) 0 894 799 288 e-mail: ydavch@yahoo.com</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Független fogyasztóvédelmi ellenőrző szerv; – Tájékoztatást nyújt a fogyasztók számára az áruk és a szolgáltatások piacának helyzetéről; – Információt szolgáltat a fogyasztók és bizonyos szervezetek számára a hatósági szabványok megsértéséről, illetve a terelés, valamint az áruk és szolgáltatások kereskedelmének szabályozását érintő jogi eszközökről.
<p>4. Съюз на застрахованите в България / Union of Insured Persons in Bulgaria</p>	<p>Residential Complex „Lazur”, Block 7, Entry A BG-8001 Burgas tel./fax: (359-56) 83 14 62 e-mail: union_insured_bg@abv.bg</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Védi a biztosítottak érdekeit; – Tájékoztatja a fogyasztókat biztosítási ügyekben.
<p>5. Регионален съюз на потребителите - 98, гр. Видин / Regional Association of Consumers - 98, Vidin</p>	<p>Blintsi Square 2, 11th floor, room 10 BG-3700 Vidin tel./fax: (359-94) 601431 e-mail: rsp_vd_98@abv.bg</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Társadalmilag hasznos fogyasztóvédelmi tevékenységeket folytat.
<p>6. Независим съюз на потребителите в България / Independent Union of Consumers in Bulgaria</p>	<p>Klokotnitsa St 35-37 BG-1000 Sofia tel./fax: (395-2) 83 19 000 Vezrazhdane Square 1, room 224 Pleven Tel Pleven: (359-64) 801 941 fax Pleven: (359-64) 83 50 02 Sofia office tel./fax: (359-2) 931 56 24 e-mails: maks@rambler.bg head@users.bg consumers_bg@mail.bg</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Információval látja el a fogyasztókat az alábbiakkal kapcsolatban: forgalomba hozott áruk és szolgáltatások; a termékek használatából, illetve a szolgáltatások igénybe vételéből eredő kockázat, valamint azok elkerülésének módja; a fogyasztók gazdasági érdekvédelmének különböző módja; a Bolgár Köztársaságban hatályos jogszabályok; – Jogi, gazdasági és politikai természetű fogyasztó- és környezetvédelmi intézkedések előkészítése.
<p>7. Национална лига – потребители на услуги / National League - Consumers of Services</p>	<p>Residential Complex „Lazur”, Block 9, Entrance 3 BG-8001 Burgas tel.: (359-56) 888 955 mobile phone: (395) 0 889615108 e-mail: National_league@abv.bg</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Tájékoztatja a fogyasztókat az őket megillető jogokról; – Fellép a szolgáltatási piacon tapasztalható szabálytalanságokkal szemben, és azokról idejében értesíti az illetékes fogyasztóvédelmi szerveket; – Problémák felmerülése esetén segítséget nyújt a fogyasztóknak.

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
8. Асоциация „Помощ за потребителя” / Consumer Assistance Association	Residential Complex „Lyulin”, Block 901, Entrance D, flat 98 BG-1324 Sofia tel.: (359-2) 36 35 41 mobile phone: (359) 0 88 879 55 22 e-mails: app_ngo@abv.bg gvladimirov@abv.bg	<ul style="list-style-type: none"> – Fogyasztóvédelmi tárgyú szemináriumokat és képzést szervez, illetve biztosít; – Fogyasztói tájékoztatási és konzultációs központokat hoz létre; – Csoportos kereseteket nyújt be a fogyasztók érdekeinek védelmére; – Fogyasztóvédelmi tárgyú jogszabályi változtatásokat kezdeményez a; – Közreműködik a hatósági fogyasztóvédelmi konzultatív szervek munkájában; – Közvetítői szerepet lát el, és részt vesz az egyeztetőbizottság munkájában; – Terméktesztelést végez és részt vesz a hatósági ellenőrzésekben.
9. Федерация на потребителите в България / Federation of Consumers in Bulgaria	Stefan Stambolov St 35A BG-1000 Sofia tel./fax: (359 - 2) 931 98 11, (359 - 2) 833 32 85. e-mail: fcb@mobikom.com or bap@mail.orbiTel.bg	<p>A szervezet tevékenységi körének központjában a fogyasztók gazdasági érdekeinek védelme áll, mely a következőket foglalja magában:</p> <ul style="list-style-type: none"> – részvétel a jogszabályok és rendeletek előkészítésében; – kormányzati, megyei és helyi szintű fogyasztói érdekvédelmi határozatok véleményezése, valamint a közvélemény formálása e téren; – konzultáció és tanácsadás a fogyasztókat és a lakosságot közvetlenül érintő konkrét problémák lehetséges megoldásairól; – együttműködés a gyártókkal és a kereskedőkkel azon fogyasztók kompenzációja terén, akik rossz minőségű vagy veszélyes terméket vásároltak, illetve a garancia vagy vevőszolgálat terén problémával találták szembe magukat; – hatékony együttműködés szorgalmazása a központi és megyei szervekkel a fogyasztási cikkek biztonsági és minőségi ellenőrzése terén; – piackutatási tanulmányok folytatása, és azok széleskörű terjesztése annak érdekében, hogy a fogyasztók megfelelő iránymutatást kapjanak, illetve új fogyasztói magatartási tendenciák formálása érdekében; – közvélemény tájékoztatása a forgalomban lévő árukról és szolgáltatásokról alkotott fogyasztói véleményekről, értékelésekről és preferenciákról az éves díjjelölések és kitüntetések keretében; – csoportos keresetek benyújtása a fogyasztók védelmének biztosítása érdekében;

CSEH KÖZTÁRSASÁG

Name of the entity	Contact details	Purpose
1. Sdružení českých spotřebitelů, o.s. (Association of Czech Consumers)	Budějovická 73 CZ-14000 Praha 4 Tel.: +420 261 263 574 Fax: +420 261 262 268 E-mail: spotrebitel@regio.cz http://www.konzument.cz	Tevékenysége a fogyasztóvédelem számos területét felöleli, beleértve a tájékoztatást és a fogyasztók vitás ügyeivel kapcsolatos tanácsadást.
2. SOS - Sdružení obrany spotřebitelů, o.s. (Consumers Defence Association)	Novákových 8 CZ-18000 Praha 8 Tel.: +420 224 239 940 Fax: +420 224 239 941 E-mail: sos@spotrebitele.cz	Védi a fogyasztók érdekeit, különösen azokon a területeken, ahol az egyén kevésbé képes saját érdekeinek hatékony védelmére.
3. Občanské sdružení spotřebitelů (Civil Consumers' Association) TEST	Nuselská 297/5 CZ-14000 Praha 4 Tel.: +420 241 404 922 Fax: +420 241 406 533 E-mail: dtest@dtest.cz http://www.dtest.cz	A TEST magazin kiadása, objektív és független terméktesztelés, továbbá a fogyasztóvédelem valamennyi kérdése.

Name of the entity	Contact details	Purpose
4. Spotřebitel.cz	Šárecká 15 CZ-16000 Praha 6 Tel.: +420 224 811 111 Fax: +420 222 311 369 E-mail: info@spotrebitel.cz http://www.spotrebitel.cz	Tevékenysége a fogyasztóvédelem valamennyi területére kiterjed.

DÁNIA

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Forbrugerombudsmanden	Amagerfælledvej 56 DK-2300 København S Tel. (45) 32 66 90 00 Fax (45) 32 66 91 00 E-mail: fs@fs.dk Website: www.fs.dk (English: www.consumer.dk/index-uk.htm)	<p>A kereskedelmi törvény értelmében a fogyasztóvédelmi ombudsman fő feladata, hogy biztosítsa a törvény tiszteletben tartását, különösen a fogyasztók jogainak területét illetően.</p> <p>A fogyasztóvédelmi ombudsman intézkedést kezdeményezhet a következő irányelvek hatálya alatt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A Tanács 84/450/EGK irányelve (1984. szeptember 10.) a megtevesztő reklámra vonatkozó tagállami törvényi, rendeleti és közigazgatási rendelkezések közelítéséről, - A Tanács 85/577/EGK irányelve (1985. december 20.) az üzlet-helyiségen kívül kötött szerződések esetén a fogyasztók védelméről, - A Tanács 87/102/EGK irányelve (1986. december 22.) a fogyasztói hitelre vonatkozó tagállami törvényi, rendeleti és közigazgatási rendelkezések közelítéséről, valamint az azt legutóbb módosító 98/7/EK irányelv, - A Tanács 89/552/EGK irányelve (1989. október 3.) a tagállamok törvényi, rendeleti vagy közigazgatási intézkedésekben megállapított, televíziós műsorszolgáltató tevékenységre vonatkozó egyes rendelkezéseinek összehangolásáról, a 97/36/EK irányelv módosításainak megfelelően - A Tanács 90/314/EGK irányelve (1990. június 13.) a szervezett utazási formákról; - A Tanács 93/13/EGK irányelve (1993. április 5.) a fogyasztókkal kötött szerződésekben alkalmazott tisztességtelen feltételekről; - Az Európai Parlament és a Tanács 94/47/EK irányelve (1994. október 26.) az ingatlanok időben megosztott használati jogának megszerzésére irányuló szerződések egyes szempontjai vonatkozásában a fogyasztók védelméről, - Az Európai Parlament és a Tanács 97/7/EK irányelve (1997. május 20.) a távollevők között kötött szerződések esetén a fogyasztók védelméről, - Az Európai Parlament és a Tanács 1999/44/EK irányelve (1999. május 25.) a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállás egyes vonatkozásairól, - Az Európai Parlament és a Tanács 2000/31/EK irányelve (2000. június 8.) a belső piacon az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások, különösen az elektronikus kereskedelem egyes jogi vonatkozásairól (Elektronikus kereskedelemről szóló irányelv).
2. Lægemiddelstyrelsen	Frederikssundsvej 378 DK-2730 Brønshøj Tel. (45) 44 88 91 11 Fax (45) 44 91 73 73 E-mail: dkma@dkma.dk Website: www.dkma.dk	<p>A Dán Gyógyszerészeti Ügynökség hatáskörébe tartozik:- az igazoltan hatékony és biztonságos gyógyszerek forgalmazásának engedélyezése, továbbá annak elősegítése, hogy az orvosi ellátással összefüggő közegészségügyi biztosítási kiadások arányban álljanak a várható gyógyászati eredményekkel, valamint a gyógyszeripari és a gyógyászati termékeket előállító ágazat felügyelete.</p> <p>A Dán Gyógyszerészeti Ügynökség felhatalmazással bír arra, hogy <i>intézkedést kezdeményezzen</i> az emberi használatra szánt gyógyszerkészítmények reklámozásáról szóló, 1992. március 31-i 92/28/EGK tanácsi irányelv megsértése esetén.</p>

NÉMETORSZÁG

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Aktion Bildungsinformation e.V. (ABI)	Tel: (49) 0711/220 216 30 Fax: (49) 0711/220 216 40 E-Mail: info@abi-ev.de www.abi-ev.de Lange Str. 51 D-70147 Stuttgart	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
2. Allgemeiner Deutscher Automobil – Club (ADAC) e.V.	Tel: (49) 089 7 67 60 Fax: (49) 089 76 76 25 00 E-Mail: adac@adac.de www.adac.de Am Westpark 8 D-81373 München	Védi és támogatja a járműközlekedés érdekeit; védi az úthasználókat, különösen a fogyasztókat; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
3. Bauherren-Schutzbund e.V.	Tel: (49) 030/3 12 80 01 Fax: (49) 030/31 50 72 11 E-Mail: office@bsb-ev.de www.bsb-ev.de Kleine Alexanderstr. 9/10. D-10178 Berlin	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
4. Berliner Mieterverein e.V.	Tel: (49) 030/22 62 60 Fax: (49) 030/22 62 61 62 E-Mail: bmv@berliner-mieterverein.de www.berliner-mieterverein.de Behrenstr. 1c D-10117 Berlin	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Berlinben; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
5. Bund der Energieverbraucher e.V.	Tel.: (49) 02 224/9 22 70 Fax: (49) 02 224/1 03 21 E-Mail: info@energieverbraucher.de www.energieverbraucher.de Frankfurter Str. 1 D-53572 Unkel	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi az energiafogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon az energiafogyasztók érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
6. Bund der Versicherten e.V.	Tel.: (49) 04 193/942 22 Fax: (49) 04 193/942 21 E-Mail: info@bunddersicherten.de www.bunddersicherten.de Tiedenkamp 2 D-24547 Henstedt-Ulzburg	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztói érdekek érvényesítése érdekében (az alapszabályzat 2. cikkének 1. mondata).
7. Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (VZBV)	Tel: (49) 030/2 58 00-0 Fax: (49) 030/25 80 0218 E-Mail: info@vzbv.de www.vzbv.de Markgrafenstr. 66 D-10969 Berlin	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztói érdekek érvényesítése érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
8. Bundesverband privater Kapitalanleger e.V.	Tel: (49) 0551/53 14 10 3 Fax: (49) 0551/45 71 0 E-Mail: info@bvkapital.de www.bvkapital.de Am Goldgraben 6 D-37073 Göttingen	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
9. Deutsche Gesellschaft für Sonnenenergie e.V.	Tel: (49) 089/52 40 71 Fax: (49) 089/52 16 68 E-Mail: info@dgs.de www.dgs.de Emmy-Noether-Str. 2 D-80992 München	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztók érdekeit elsősorban a megújuló energiaforrások és az ésszerű energiafelhasználás területén, különösen a napenergiára összpontosítva; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztói érdekek érvényesítése érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
10. Deutsche Schutzvereinigung Auslandsimmobilien e.V.	Tel: (49) 0761/55 01 2 Fax: (49) 0761/55 01 3 E-Mail: info@dsa-ev.de www.dsa-ev.de Zähringer Str. 373 D-79108 Freiburg	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a külföldön ház-, lakás- vagy földtulajdonnal rendelkezők és egyéb, külföldön tulajdonnal rendelkező személyek érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fent említett személyek érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
11. Deutsche Umwelthilfe e.V.	Tel: (49) 07732/99 95-0 Fax: (49) 07732/99 95 77 E-mail: info@duh.de www.duh.de Fritz-Reichle-Ring 4 D-78315 Radolfzell	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében (az alapszabályzat 1. cikke).
12. Deutscher Mieterbund - Mieterverein Hamm und Umgebung e.V.	Tel: (49) 02381/2 00 56 Fax: (49) 02381/2 00 58 Chattanoogaaplatz 2-4 D-59065 Hamm	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérletk érdekeit Hamm körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérletk érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
13. Deutscher Mieterbund - Mieterverein Iserlohn e.V.	Tel: (49) 02371/2 34 89 Fax: (49) 02371/2 34 89 E-Mail: info@mieterverein-iserlohn.info www.mieterverein-iserlohn.info Vinckestr. 4 D-58636 Iserlohn	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérletk érdekeit Iserlohnban; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérletk érdekében.(az alapszabályzat 2. cikke).
14. Deutscher Mieterbund - Mieterverein Kassel und Umgebung e.V.	Tel: (49) 0561/10 38 61 Fax: (49) 0561/10 37 39 E-Mail: mietervereinkassel@t-online.de www.mieterverein-kassel.de Königsplatz 59 Eingang Poststraße 1 D-34117 Kassel	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérletk érdekeit Kassel körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérletk érdekében (az alapszabályzat 2. és 3. cikke).
15. Deutscher Mieterbund - Mieterverein Schwerin und Umgebung e.V.	Tel: (49) 0385/71 46 68 Fax: (49) 0385/71 46 69 E-Mail: information@mieterbund-schwerin.de www.mieterbund-schwerin.de Dr.-Külz-Str. 18 D-19053 Schwerin	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérletk érdekeit Schwerin körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérletk érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
16. Deutscher Mieterbund - Mieterverein Siegerland und Umgebung e.V.	Tel: (49) 0271/5 19 97 Fax: (49) 0271/2 05 50 E-Mail: info@mieterverein-siegerland.de www.mieterverein-siegerland.de Koblenzer Str. 5 D-57072 Siegen	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérletk érdekeit Siegen és környéke körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérletk érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
17. Deutscher Mieterbund - Landesverband Mecklenburg-Vorpommern e.V.	Tel: (49) 0381/375 29 20 Fax: (49) 0381/375 29 29 E-Mail: post@mieterbund-mvp.de www.mieterbund-mvp.de G.-Hauptmann-Str. 19 D-18055 Rostock	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztók érdekeit a lakásbérleti jog területén Mecklenburg-Vorpommernben; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérletk érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
18. Deutscher Mieterbund - Landesverband Schleswig-Holstein e.V.	Tel: (49) 0431/97 91 90 Fax: (49) 0431/9 79 19 31 E-Mail: info@mieterbund-schleswig-holstein.de www.mieterbund-schleswig-holstein.de Eggerstedtstr. 1 D-24103 Kiel	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztók érdekeit a lakásbérleti jog területén Schleswig-Holsteinben; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérletk érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
19. Deutscher Mieterbund -Kieler Mieterverein e.V.	Tel: (49) 0431/97 91 90 Fax: (49) 0431/9 79 19 31 E-Mail: info@kieler-mieterverein.de www.kieler-mieterverein.de Eggerstedtstr. 1 D-24103 Kiel	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztók érdekeit a lakásbérleti jog területén Kielben; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérletk érdekében (az alapszabályzat 1. cikkének (2) bekezdése).
20. Deutscher Mieterbund -Mieterverein Groß-Velbert und Umgebung e.V.	Tel: (49) 02051/25 24 23 Fax: (49) 02051/25 40 38 E-Mail: mietervereinvelbert@t-online.de www.mieterverein-velbert.de Friedrich-Ebert-Str. 62 - 64 D-42549 Velbert	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérletk érdekeit Velbert körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérletk érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
21. Deutscher Mieterbund e.V.	Tel: (49) 030/2 23 23-0 Fax: (49) 030/22 32 31 00 E-mail: info@mieterbund.de www.mieterbund.de Littenstrasse 10 D-10179 Berlin	Védi, előmozdítja és képviseli valamennyi lakásbérlet érdekét; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
22. Deutscher Mieterbund -Mieterschutzverein Wiesbaden und Umgebung e.V.	Tel: (49) 0611/71 65 470 Fax: (49) 0611/71 65 17 79 E-Mail: info@mieterverein-wiesbaden.de www.mieterverein-wiesbaden.de Adelheidstr. 70 D-65185 Wiesbaden	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlet érdekét Wiesbaden körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlet érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
23. Deutscher Mieterbund Mieterbund Rhein-Ruhr e.V.	Tel: (49) 0203/5 55 08 11 Fax: (49) 0203/55 74 56 E-Mail: info@mieterbund-rhein-ruhr.de www.mieterbund-rhein-ruhr.de Rathausstr. 18 - 20 D-47166 Duisburg	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlet érdekét Duisburgban; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlet érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
24. Deutscher-Anleger-Schutzbund e.V.	Tel: (49) 069: 23 85 38-0 Fax: (49) 069 23 85 28 10 E-mail: info@deutscher-anlegerschutzbund.de www.deutscher-anlegerschutzbund.de An der Dammheide 10 D-60488 Frankfurt/M.	Megelőző intézkedéseket fogantat a szürke tőkepiac ellen és megelőzi a visszaéléseket ezen a területen, egyéb eszközök mellett információszolgáltatással és a fogyasztói érdekek védelmével felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztói érdekek érvényesítése érdekében (az alapszabályzat 1. cikke).
25. DMB- Landesverband Hessen e.V.	Tel: (49) 0611/411 40 50 Fax: (49) 0611 411 40 529 E-mail: info@mieterbund-hessen.de www.mieterbund-hessen.de Adelheidstr. 70 D-65185 Wiesbaden	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztók érdekét a lakásbérlet jog területén Hessen tartományban; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlet érdekében (az alapszabályzat 2. és 5. cikke).
26. DMB - Mieterschutzverein Frankfurt am Main e.V.	Tel: (49) 069/5 60 10 57 Fax: (49) 069/56 89 40 E-Mail: info@msv-frankfurt.de www.mieterschutzverein-frankfurt.de Eckenheimer Landstraße 339 D-60320 Frankfurt	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlet érdekét Frankfurt am Mainban; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlet érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
27. DMB - Mieterverein Leverkusen e.V.	Tel: (49) 02171/40 40 70 Fax: (49) 02171/2 78 45 E-Mail: info@dmb.mieterverein-leverkusen.de www.dmb-mieterverein-leverkusen.de KölnerStr. 35 - 41 D-51379 Leverkusen	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlet érdekét Leverkusenben; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlet érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
28. DMB - Mieterverein Stuttgart und Umgebung e. V.	Tel: (49) 0711/21 01 60 Fax: (49) 0711/2 36 92 23 E-Mail: info@mieterverein-stuttgart.de www.mieterverein-stuttgart.de Moserstr. 5 D-70182 Stuttgart	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlet érdekét Stuttgart körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlet érdekében (az alapszabályzat 1. és 2. cikke).
29. Fachverband Glücksspielsucht e.V.	Tel: (49) 05221/59 98 50 Fax: (49) 05221/59 98 75 E-mail: spielsucht@t-online.de www.gluecksspielsucht.de Auf der Freiheit 25 D-32052 Herford	A szerencsejáték-függőség terén tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztók érdekét; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében (az alapszabályzat 1. és 2. cikke).

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
30. Foodwatch e.V.	Tel. (49) 030/24 04 76-0 Fa: (49) 030/24 04 76 26 E-mail: info@foodwatch.de www.foodwatch.de Brunnenstr.181 D-10119 Berlin	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
31. Miet-und Pachtverein e.V. Bad Kreuznach	Tel. (49) 0671/6 79 48 Fax: (49) 0671/7 38 42 E-mail: kontakt@mieterverein-bad-kreuznach.de www.mieterverein-bad-kreuznach.de Gustav-Pharrius Str. 1-3 D-55543 Bad Kreuznach	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Bad Kreuznach körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
32. Mieter helfen Mietern – Hamburger Mieterverein	Tel: (49) 040/43 13 94-0 Fax: (49) 040/43 13 94 44 E-Mail: info@mhmhamburg.de www.mhmhamburg.de Bartelsstraße 30 D-20357 Hamburg	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Hamburgban; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
33. Mieter helfen Mietern, Münchner Mieterverein e.V.	Tel: (49) 089/44 48 82-0 Fax: (49) 089/44 48 82 10 E-Mail: info@mhmuenchen.de www.mhmuenchen.de Weißenburger Str. 25 D-81667 München	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Münchenben; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
34. Mieter und Pächter e.V.	Tel: (49) 0231/58 44 860 Fax: (49) 0231/52 81 06 E-Mail: service@mieterschutz.com www.mieterschutz.com Prinzenstr. 7 D-44135 Dortmund	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők és lakók érdekeit Dortmundban; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
35. Mieterschutz-Verein Oberlausitz/Niederschlesien e.V.	Tel: (49) 03581/40 30 90 Fax: (49) 0358/41 80 81 E-Mail: mieterverein-goerlitz@t-online.de www.mieterverein-goerlitz.de Löbauer Str. 40 D-02826 Görlitz	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők jogait és érdekeit Felső-Lausitz/Alsó-Szilézia területén; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
36. Mieterverein Baden-Baden und Umgebung e.V.	Tel: (49) 07221/2 55 12 Fax: (49) 07221/39 28 31 E-Mail: mieterverein-baden-baden@t-online.de www.mieterverein-baden-baden.de Lange Strasse 13 D-76530 Baden-Baden	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Baden-Baden körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében (az alapszabályzat 1. cikkének 2. pontja).
37. Mieterverein Bochum, Hattingen und Umgegend e.V.	Tel: (49) 0234/9 61 14-0 Fax: (49) 0234/9 61 14 11 E-Mail: info@mieterverein-bochum.de www.mieterverein-bochum.de Brückstr. 58 D-44787 Bochum	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Bochumban, Hattingenben és körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
38. Mieterverein Bremen e.V.	Tel. (49) 0421/32 02 09 Fax: (49) 0421/3 37 92 08 E-Mail: info@mieterverein-bremen.de www.mieterverein-bremen.de An der Weide 23 D-28195 Bremen	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Bréma körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
39. Mieterverein Düsseldorf e.V.	Tel: (49) 0211/69 96-0 Fax: (49) 0211/35 15 11 E-Mail: info@mieterverein-duesseldorf.de www.mieterverein-duesseldorf.de Oststraße 47 D-40211 Düsseldorf	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlet érdekeit Düsseldorf körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlet érdekeiben (az alapszabályzat 2. cikke).
40. Mieterverein Flensburg e.V.	Tel: (49) 0461/2 30 50 Fax (49) 0461/1 25 38 E-Mail: info@mieterverein-flensburg.de www.mieterverein-flensburg.de Rote Straße 14 D-24937 Flensburg	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlet érdekeit Flensburgban; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlet érdekeiben (az alapszabályzat 1. cikkének (3) bekezdése).
41. Mieterverein für den Regierungsbezirk Trier e.V.	Tel. (49) 0651/99 40 970 Fax: (49) 0651/99 40 09 74 E-Mail: info@mieerverein-trier.de www.mieterverein-trier.de Walramsneustr.8 D-54290 Trier	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlet érdekeit Trier körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlet érdekeiben (az alapszabályzat 2. cikke).
42. Mieterverein für Lüdenscheid und Umgegend e.V.	Tel: (49) 02351/2 24 61 Fax: (49) 02351/3 94 50 E-Mail: mail@mieterverein-luedenscheid.de www.mieterverein-luedenscheid.de Lösenbacher Str. 3 D-58507 Lüdenscheid	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlet érdekeit Lüdenscheid körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlet érdekeiben (az alapszabályzat 2. cikke).
43. Mieterverein Gelsenkirchen e.V. Im Deutschen Mieterbund	Tel: (49) 0209/2 49 18 Fax: (49) 0209/14 69 49 E-Mail: info@dmb-ge.de www.mieterverein-ge.de Gabelsberger Str. 9 D-45879 Gelsenkirchen	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlet és egyéb bérlet jogait; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlet érdekeiben (az alapszabályzat 2. cikke).
44. Mieterverein Hannover und Umgebung e.V.	Tel: (49) 0511/1 21 06-0 Fax: (49) 0511/1 21 06 16 E-Mail: info@dmb-hannover.de www.dmb-hannover.de Herrenstrasse 14 D-30159 Hannover	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlet érdekeit Hannover körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlet érdekeiben (az alapszabályzat 2. cikke).
45. Mieterverein Heidelberg und Umgebung e.V.	Tel: (49) 06221/2 04 73 Fax: (49) 06221/16 34 18 E-Mail: beratung@mieterverein-heidelberg.de www.mieterverein-heidelberg.de Poststrasse 46 D-69115 Heidelberg	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlet érdekeit Heidelberg körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlet érdekeiben (az alapszabályzat 2. cikke).
46. Mieterverein Karlsruhe e.V.	Tel: (49) 0721/37 50 91 Fax: (49) 0721/37 81 25 E-Mail: info@mieterverein-karlsruhe.de www.mieterverein-karlsruhe.de Ritterstr. 24 D-76137 Karlsruhe	A lakásbérlethez kapcsolódó ügyekben tájékoztatással és tanácsadással védi a Karlsruhe városban élő és közigazgatási körzetébe tartozó lakásbérlet, illetve ingatlanbérlettel és -tulajdonnal rendelkező személyek érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlet érdekeiben (az alapszabályzat 2. cikke).
47. Mieterverein Köln e.V.	Tel: (49) 0221/2 02 37-0 Fax: (49) 0221/2 40 46 20 E-Mail: email@mieterverein-koeln.de www.mieterverein-koeln.de Mühlenbach 49 D-50676 Köln	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlet érdekeit Kölnben; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlet érdekeiben (az alapszabályzat 2. cikke).

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
48. Mieterverein München e.V.	Tel: (49) 089/55 21 43-0 Fax: (49) 089/55 45 54 E-Mail: hausmeister@mieterverein-muenchen.de www.mieterverein-muenchen.de Sonnenstr. 10 D-80331 München	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Münchenben; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében (az alapszabályzat 2. cikke)
49. Mieterverein Oberhausen, Mühlheim und Bottrop e.V.	Tel: (49) 0208/8 57 29-0 Fax: (49) 0208/20 24 44 E-mail: info@mieterbund-rhein-ruhr.de www.mieterbund-rhein-ruhr.de Willy-Brandt-Platz 4 D-46045 Oberhausen	Lakásbérlettel és tulajdonnal kapcsolatos tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a tagok érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
50. Mieterverein VIADRINA	Tel: (49) 0335/6 85 02 60 Fax: (49) 0335/6 85 02 58 E-Mail: mieterverein.ffo@t-online.de www.mieterverein-ffo.city-map.de Halbe Stadt 21 D-15230 Frankfurt/O.	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Frankfurt (Oder) körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
51. Mietverein zu Hamburg von 1890 r.V.	Tel: (49) 040/8 79 79-0 Fx: (49) 040/8 79 79 110 E-mail: info@mieterverein-hamburg.de www.mieterverein-hamburg.de Beim Strohhaue 20 D-20097 Hamburg	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a lakásbérlők érdekeit Hamburg szélesebb körzetében; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a lakásbérlők érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
52. PRO BAHN Oberbayern - Gemeinnütziger Fahrgastverband	Tel: (49) 089/53 00 31 Fax: (49) 089/53 75 66 E-Mail: info@bayers.pro-bahn.de www.pro-bahn.de/oberbayern Agnes-Bernauer-Platz 8 D-80687 München	Tömegközlekedéssel kapcsolatos tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztói érdekek érvényesítése érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
53. Schutzgemeinschaft der Kapitalanleger e.V.	Tel: (49) 089 20 20 846 0 Fax: 549)089 20 20 846 10 E-Mail: info@sdk.org www.sdk.org Maximilianstr. 8 D-80539 München	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a (kisebbségi) részvényesek és egyéb befektetők érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztói érdekek érvényesítése érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
54. Schutzgemeinschaft für Bank- und Sparkassenkunden e.V.	Tel: (49) 09232/70 07 87 Fax: (49) 09232/70 07 86 E-mail: info@sg-banken.de www.sg-banken.de Ludwigstr. 97 D-95632 Wunsiedel	Banki ügyletek terén nyújtott tájékoztatással és tanácsadással védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztói érdekek érvényesítése érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
55. Schutzgemeinschaft für Bankkunden e.V.	Tel: (49) 0915 90 71 90 Fax: (49) 0915 90 70 37 E-mail: shutz-vor-banken@t-online.de www.schvoba.de Gabrielpltz 2 D-91174 Spalt	Pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztók érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztói érdekek érvényesítése érdekében (az alapszabályzat 3. cikke).
56. Schutzverband für Verbraucher und Dienstleistungsnehmer e.V.-Endverbraucher, Kapitalanleger, Versicherte	Tel: (49) 06106/25 88 30 Fax: (49) 06106/25 88 31 E-mail: info@s-vd.de www.s-vd.de Spessartring 47 D-63110 Rodgau	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói és szolgáltatást igénybe vevők érdekeit; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók és szolgáltatást igénybe vevők érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
57. Verband Privater Bauherren e.V.	Tel: (49) 030/27 89 01-0 Fax:(49) 030/27 89 01-11 E-Mail: info@vpb.de www.vpb.de Chausseestr. 8 D-10115 Berlin	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket az magánépítkezés területén; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében (az alapszabályzat 2. cikkének (1) bekezdése).

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
58. Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V.	Tel: (49) 0711/66 91-10 Fax: (49) 0711/66 91 50 E-Mail: info@verbraucherzentrale-bawue.de www.verbraucherzentrale-bawue.de Paulinenstr. 47 D-70178 Stuttgart	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
59. Verbraucher-Zentrale Brandenburg e. V.	Tel. (49) 0331/2 98 71 0 Fax: (49) 0031/2 98 71 77 E-Mail: info@vzb.de www.vzb.de Templiner Str. 21 D-14473 Potsdam	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
60. Verbraucher-Zentrale Hamburg e. V.	Tel. (49) 040/24 83 20 Fax: (49) 040/24 83 22 90 E-Mail: info@vzh.de www.vzh.de Kirchenallee 22 D-20099 Hamburg	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
61. Verbraucher-Zentrale Hessen e. V.	Tel: (49) 01805/97 20 10 Fax: (49) 069/97 20 10 40 E-Mail: vzh@verbraucher.de www.verbraucher-zentrale-hessen.de Große Friedberger Str. 13 - 17 D-60313 Frankfurt/M.	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
62. Verbraucher-Zentrale Niedersachsen e. V.	Tel: (49) 0511/9 11 96-0 Fax: (49) 0511/9 11 96 10 E-mail: info@vzniedersachsen.de www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de Herrenstr. 14 D-30159 Hannover	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
63. Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz V.	Tel: (49) 06131/2 84 80 Fax: (49) 06131/28 48 66 E-mail: info@vz-rlp.de www.verbraucherzentrale-rlp.de Ludwigstr. 6 D-55116 Mainz	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
64. Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e. V.	Tel: (49) 0345/2 98 03 29 Fax: (49) 0345/2 98 03 26 E-mail: vzsa@vzsa.de www.vzsa.de Steinbockgasse 1 D-06108 Halle	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
65. Verbraucher Zentrale Thüringen e. V.	Tel: (49) 0361/5 55 14-0 Fax: (49) 0361/5 55 14 40 E-Mail: info@vzth.de www.vzth.de Eugen-Richter-Str. 45 D-99085 Erfurt	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
66. Verbraucherzentrale Bayern e.V.	Tel: (49) 089/5 39 87-0 Fax: (49) 089/53 75 53 E-Mail: info@verbraucherzentrale-bayern.de www.verbraucherzentrale-bayern.de Mozartstr. 9 D-80336 München	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
67. Verbraucher-Zentrale des Landes Bremen e.V.	Tel: (49) 0421/16 07 77 Fax: (49) 0421/1 60 77 80 E-Mail: info@verbraucherzentrale-bremen.de www.verbraucherzentrale-bremen.de Altenweg 4 D-28195 Bremen	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében (az alapszabályzat 3. cikkének 2. bekezdése).
68. Verbraucherzentrale des Saarlandes Landesarbeitsgemeinschaft der Verbraucherverbände e.V.	Tel: (49) 0681/500 89-0 Fax: (49) 0681/500 8922 E-Mail: vz-saar@vz-saar.de www.vz-saar.de Trierer Str. 22 D-66111 Saarbrücken	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
69. Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein	Tel: (49) 0431/59099-0 Fax: (49) 0431/5909977 E-Mail: info@verbraucherzentrale-sh.de www.verbraucherzentrale-sh.de Andreas-Gayk Strasse 15 D-24103 Kiel	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
70. Verbraucherzentrale Berlin e. V.	Tel: (49) 030/2 14 85-0 Fax: (49) 030/2 19 64 242 E-Mail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de www.verbraucherzentrale-berlin.de Hardenbergplatz 2 D-10787 Berlin	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
71. Verbraucherzentrale Mecklenburg-Vorpommern e.V.	Tel: (49) 0381/2 08 70 50 Fax: (49) 0381/2 08 703 0 E-Mail: info@nvzmv.de www.nvzmv.de Strandstr. 98 D-18055 Rostock	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
72. Verbraucher-Zentrale Nordrhein-Westfalen Landesarbeitsgemeinschaft der Verbraucherverbände e. V.	Tel: (49) 0211/3 80 90 Fax: (49) 0211/3 80 216 E-mail: internet@vz-nrw.de www.vz-nrw.de Mintropstr. 27 D-40215 Düsseldorf	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében (az alapszabályzat 2.1 és 2.2 cikke).
73. Verbraucher-Zentrale Sachsen e. V.	Tel: (49) 0341/69 62 90 Fax: (49) 0341/68 92 826 E-Mail: vzs@vzs.de www.vzs.de Brühl 34-38 D-04315 Leipzig	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
74. Vereinigte Schutzgemeinschaft Auslandsimmobilien e. V	Tel (49) 08856/80 33 878 Fax: (49) 08856/80 30 884 E-mail: sg-auslandsimmobilien@gmx.de www.schutzgemeinschaft-auslandsimmobilien.de Stalachter Str. 36 D-82393 Iffeldorf	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).
75. Vereinigung kritischer Verbraucher e.V.	Tel: (49) 0331/5505894 Ffax: (49) 0331/5505895 E-Mail: info@vereinigung-kritischer-verbraucher.de www.vereinigung-kritischer-verbraucher.de Sellostr. 29 D-14471 Potsdam	Tájékoztatást és tanácsadást nyújtva védi a fogyasztói érdekeket; felhatalmazással rendelkezik, hogy kollektív intézkedéseket hozzon a fogyasztók érdekében (az alapszabályzat 2. cikke).

ÉSZTORSZÁG

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Tarbijakaitseamet	Kiriku 4, EE-15071 Tallinn Tel: (372-6) 20 17 00 Fax: (372-6) 20 17 01 E-mail: info@consumer.ee Veebiaaddress: www.consumer.ee	Általános fogyasztóvédelmi felügyeleti tevékenységet lát el az áru-forgalmazással és a szolgáltatásnyújtással kapcsolatban, valamint felügyeli a szervezett utazások biztosítékaival kapcsolatos fogyasztói szerződéseket.
2. Ravimiamet	Ravila 19, EE-50411 Tartu Tel: (372 7) 37 41 40 Fax: (372-7) 37 41 42 E-mail: sam@sam.ee Veebiaaddress: www.sam.ee	Felügyeleti tevékenységet lát el a gyógyszerek forgalmazásával és reklámozásával kapcsolatban.

ÍRORSZÁG

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. National Consumer Agency	4 Harcourt Road Dublin 2 Ireland Tel. (353-1) 402 55 00 Fax (353-1) 402 55 01 E-mail: odca@entemp.ie Website: www.odca.ie	Független hatósági tisztviselő az alábbi felelősségi körrel: a fogyasztók számára nyújtandó tanácsadás és tájékoztatás, a hitelközvetítőkkel kapcsolatos szabályozás, a záloghitelezők engedélyeztetése és a fogyasztóvédelmi jogszabályok széles körének érvényesítése érdekében.

GÖRÖGORSZÁG

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Νέο Ινστιτούτο Καταναλωτών (NEO INKA) Consumers' association — New consumers' institute (NEO INKA)	Καλυψούς 105 / Kalipsous 105 GR-176 71 Καλλιθέα / Kallithea Tel.: (30) 21 09 57 78 77 Fax: (30) 21 09 53 34 71 E-mail: inka@inka.org.gr Website: www.inka.org.gr	Védi a fogyasztók jogait és érdekeit.
2. Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕΠΚΑ) Consumers' protection centre of Thessaloniki (ΚΕΠΚΑ)	Τσιμισκή / Tsimiski 54, GR-546 23 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: consumers@kepka.org Website: www.kepka.org Tel: (30) 23 10 26 94 49 Fax: (30) 23 1024 22 11	Védi a fogyasztók jogait és érdekeit.
3. Ένωση Καταναλωτών – Ποιότητα Ζωής (ΕΚΠΟΙΖΩ) Consumers' association association „the quality of life” (ΕΚΠΙΖΟ)	Βαλτετσίου / Valtetsiou 43-45, GR-106 81 Αθήνα / Athens E-mail: ekpizo@ath.fothenet.gr Website: www.ekpizo.gr Tel: (30) 21 03 30 44 44 Fax: (30) 21 03 30 05 91	Védi a fogyasztók jogait és érdekeit.
4. Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση (ΕΚΑΤΟ) Greek consumers' organisation (ΕΚΑΤΟ)	Δημοκρίτου / Dimokritou 10, GR-54 352, Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: info@ekato.org & ekato@ekato.org Website: www.ekato.org/ Tel: (30) 23 10 22 64 26 94 93 21 Fax: (30) 23 10 90 85 19, (30) 23 10 22 64 26	Védi a fogyasztók jogait és érdekeit.
5. Ινστιτούτο καταναλωτών (INKA) Ιωαννίνων Consumers' institute (INKA) of Ioannina	Θ. Πασχίδη / Th. Paskidi 52, GR-45 445 Ιωάννινα / Ioannina E-mail: ioannina@inka.gr Tel: (30) 26 51 06 51 78 Fax: (30) 26 51 06 51 78	Védi a fogyasztók jogait és érdekeit.

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
6. Ένωση για τα δικαιώματα των πολιτών Citizens' rights organisation	Λυκαβηττού / Likavirou 18, GR-106 73 Αθήνα / Athens Tel: (30) 21 03 60 04 10 Fax: (30) 21 03 60 04 11	Védi a fogyasztók jogait és érdekeit.
7. Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Μακεδονίας Consumers' institute (INKA) of Macedonia	Μοναστηρίου / Monastiriou 17, GR-54627 Θεσσαλονίκη / Thessa- loniki E-mail: Macedonia@inka.gr Website: www.inkamak.eisodos- .com Tel: (30) 23 10 53 52 63 (11 72 1) Fax: (30) 23 10 51 74 92	Védi a fogyasztók jogait és érdekeit.
8. Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Κέρκυρας Consumers' institute (INKA) of Corfu	Ακαδημίας / Akadimias 3, GR-49 100 Κέρκυρα / Kerkira Tel: (30) 26 61 04 58 26 Fax: (30) 26 61 03 62 50	Védi a fogyasztók jogait és érdekeit.
9. Ένωση Καταναλωτών Αιτωλοακαρνανίας Consumer Association of Aitolokaar- nania	Σ. Τσικνιά / S. Tsiknia 48 (πρώην Τσαλδάρη / formerly Tsaldari), GR-30100 Αγρινίο / Agrinio E-mail: INKA-AIT@OTENET. GR Tel: (30) 26 41 02 44 44 Fax: (30) 26 41 02 13 44	Védi a fogyasztók jogait és érdekeit.
10. Ένωση Καταναλωτών Βόλου και Θεσσαλίας Consumer Association of Volos & Thessaly	Αγίου Νικολάου / Agiou Niko- laou 104, GR-38221, Βόλος / Volos Tel: (30) 24 21 04 56 15 Fax: (30) 24 21 07 13 31	Védi a fogyasztók jogait és érdekeit.
11. Ένωση Καταναλωτών Ελλάδας Consumer Association of Greece	Γούναρη / Gounari 4-6, GR-185 31, Πειραιάς / Peiraias Tel: (30) 210 4111080 Fax: (30) 210 4111080	Védi a fogyasztók jogait és érdekeit.
12. Ένωση Πολιτών Citizens' association	Αλκυόνης / Alkionis 9, GR-175 61 Π. Φάληρο / P. Faliro Tel: (30) 21 09 82 91 52 Fax: (30) 21 09 82 50 96	Védi a fogyasztók jogait és érdekeit.
13. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών Athens Chamber Of Commerce And Industry	Ακαδημίας / Akademias str 7, GR-10671 Αθήνα / Athens Tel: (30) 21 03 60 48 15-9, 36 02 411-9 Fax: (30) 21 03 61 64 64 Διευθ. ηλεκ. ταχ.: info@acci.gr E-mail: info@acci.gr Website: www.acci.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hoz- zájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendel- kező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védel- mében.”
14. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο της Αθήνας Athens Chamber Of Handicrafts	Ακαδημίας / Akademias 18, GR-10671 Αθήνα / Athens 10671 ATHENS-GR Tel: (30) 210 3680700 Fax: (30) 210 3614726 E-mail: info@acsmi.gr Website: www.acsmi.gr	Védi és támogatja a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendel- kező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védel- mében.”
15. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών Athens Chamber Of Tradesmen	Πανεπιστημίου / Panepistsimiu 44, GR-10679 Αθήνα / Athens Tel: (30) 21 03 60 16-5, 36 33 08 0 (President's office) Fax: (30) 21 03 61 97 35 E-mail: eea@eea.gr Website: www.eea.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hoz- zájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendel- kező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védel- mében.”
16. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Com- merce And Industry	Τσιμισκή / Tsimiski 29, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessa- loniki Tel: (30) 23 10 37 01 00, 37 01 10 Fax: (30) 23 10 37 01 14 – 37 01 66 E-mail: root@ebeth.gr Website: www.ebeth.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hoz- zájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendel- kező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védel- mében.”

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
<p>17. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Handicrafts</p>	<p>Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel: (30) 23 10 24 16 68, 24 16 89 Fax: (30) 23 10 23 26 67 E-mail: info@veth.gr Website: www.veth.gr</p>	<p>Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>18. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Tradesmen</p>	<p>Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel: (30) 23 10 27 52 55, 27 13 40, 27 14 88 (President's office), 22 00 50 Fax: (30) 23 10 2716 49, 25 72 83 E-mail: epepthe@otenet.gr epepthe@otenet.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/ EETH.html</p>	<p>Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>19. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Commerce And Industry</p>	<p>Λουδοβίκου / Loudovikou 1, Πλ. Οδησού / Odissos Square, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Tel: (30) 21 04 17 72 41 - 5 Fax: (30) 21 04 17 86 80 E-mail: evepgr1@acci.gr evepgr1@acci.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/ EBEP.html</p>	<p>Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>20. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Handicrafts</p>	<p>Καραϊσκού / Karaiskou 111, GR-18532 Πειραιάς / Piraeus Tel: (30) 21 04 11 04 43, 4 12 12 98, 4 17 47 65 Fax: (30)21 04 17 94 95, 4 17 41 52 E-mail: info@bep.gr Website: www.bep.gr</p>	<p>Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>21. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Tradesmen</p>	<p>Αγίου Κωνσταντίνου / Agiou Konstantinou 3, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Tel: (30) 21 04 12 15 03, 4 12 69 17 Fax: (30) 21 04 12 27 90 E-mail: eepir@otenet.gr Website:www.eep.gr\</p>	<p>Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>22. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ροδόπης Chamber Of Industry And Commerce Of Rodopi Prefecture</p>	<p>Βασ. Γεωργίου / Vassileios Georgiou 2β, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Tel: (30) 25 31 02 28 31, 3 68 31 Fax: (30) 25 31 02 67 14 E-mail: ccirodop@otenet.gr; info@rodopicci.gr Website: www.rodopicci.gr</p>	<p>Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>23. Επαγγελματικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Ροδόπης Chamber Of Tradesmen And Handicrafts Of Rodopi Prefecture</p>	<p>Καβείρων / Kaveiron 12, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Tel: (30) 25 31 02 25 47, 3 40 06, 8 14 70 - 9 Fax: (30) 25 31 02 58 66 E-mail: info@everodopi.gr Website: www.everodopi.gr</p>	<p>Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
<p>24. Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας Chamber Of Aitoloaakarnania Prefecture</p>	<p>Παπαστράτου / Papastratou 53 και Σμύρνης / & Smirnis, GR-30100 Αγρίνιο / Agrinio Tel: (30) 26 41 02 25 25, 572 62 Fax: (30) 26 41 02 25 90 E-mail: contact@epimetol.gr</p>	<p>Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>25. Επιμελητήριο Αργολίδας Chamber Of Argolida Prefecture</p>	<p>Κορίνθου / Korinthou 23, GR-21200 Άργος / Argos Tel: (30) 27 51 06 72 16, 630 23, 669 68 Fax: (30) 275 10 24 595 E-mail: ebear@otenet.gr Website: www.arcci.gr</p>	<p>Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>26. Επιμελητήριο Αρκαδίας Chamber Of Arcadia Prefecture</p>	<p>25ης Μαρτίου και Πανός / Panos & Martiou 21, 22100 Τρίπολη / Tripoli Tel: (30) 27 10 22 71 41, 22 71 42, 23 71 23 Fax: (30) 27 10 23 37 38 E-mail: info@arcadianet.gr info@arcadianet.gr Website: www.arcadianet.gr, www.ikenet.gr, www.eic.gr</p>	<p>Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>27. Επιμελητήριο Άρτας Chamber Of Arta Prefecture</p>	<p>Μ. Γραικού και Φλέμινγκ / Graikou & Flemig, GR-47100 Άρτα / Arta Tel: (30) 26 81 02 87 28, 7 86 54 Fax: (30) 26 81 07 86 54 E-mail: epimarta@otenet.gr Website: www.arta.chambernet.gr</p>	<p>Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>28. Επιμελητήριο Αχαΐας Chamber Of Ahaia Prefecture</p>	<p>Μιχαλακοπούλου / Mihalakorou-lou 58, GR-26221 Πάτρα / Patra Tel: (30) 2610 27 77 79, 27 76 79, 27 80 56 Fax: (30) 26 10 27 65 19 E-mail: ea@e-a.gr Website: www.e-a.gr</p>	<p>Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>29. Επιμελητήριο Βοιωτίας Chamber Of Viotia Prefecture</p>	<p>Λ. Κουτσοπετάλου / L. Koutsopetalou 1, GR-32100 Λειβαδιά / Livadia Tel: (30) 22 61 02 82 81, 2 76 64 Fax: (30) 22 61 02 13 47 E-mail: info@viotiachamber.gr Website: www.viotiachamber.gr</p>	<p>Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>
<p>30. Επιμελητήριο Γρεβενών Chamber Of Grevena Prefecture</p>	<p>Εμμανουήλ Παπά / Emmanouil Papa 7, GR- 51100 Γρεβενά / Grevena Tel: (30) 24 62 08 55 01 (-3), 8 55 04, 8 55 05 Fax: (30) 24 62 08 03 10 8 03 33 E-mail: ebegreve@grevenanet.gr Website: www.grevena.chambernet.gr</p>	<p>Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához.</p> <p>A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”</p>

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
31. Επιμελητήριο Δράμας Chamber Of Drama Prefecture	Λαμπριανίδου / Labrianiou 40, GR-66100 Δράμα / Drama Tel: (30) 25 21 02 27 50, 2 49 95 Fax: (30) 25 10 25 835 E-mail: ccidrama@dramanet.gr Website: www.ccidrama.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
32. Επιμελητήριο Δωδεκανήσων Chamber Of Dodekanissa Prefecture	Γρηγορίου Λαμπράκη / Grigoriou Labraki 8, GR-85100 Ρόδος / Rodos Island Tel: (30) 22 41 04 42 00, Κάλυμνος: 22 43 05 15 17, Κως: 22 42 02 61 79, Κάρπαθος: 22 45 02 24 83 Fax: (30) 22 41 04 42 40 E-mail: info@ebed.gr Website: www.ebed.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
33. Επιμελητήριο Έβρου Chamber Of Evros Prefecture	Οδός Εμπορίου / Eboriou, 1ος όροφος / 1 st floor, GR- 68100 Αλεξανδρούπολη / Alexandroupoli Tel: (30) 25 51 02 62 23, 2 65 37 Fax: (30) 25 51 02 32 53 E-mail: epimevro@otenet.gr Website: www.chamberofevros.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
34. Επιμελητήριο Εύβοιας Chamber Of Evia Prefecture	Ελ. Βενιζέλου / El. Venizelou 12, GR-34100 Χαλκίδα / Chalkida Tel: (30) 22 21 08 64 52 Fax: (30) 22 21 08 09 18 E-mail: epimevia@hol.gr Website: www.eviachamber.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
35. Επιμελητήριο Ευρυτανίας Chamber Of Evritania Prefecture	Νικολάου Τσιμπούλα / Nikolaou Tsiaboula 5, GR-36100 Καρπενήσι / Karpenissi Tel: (30) 22 37 08 00 36, 2 36 28 Fax: (30) 22 37 08 04 40	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
36. Επιμελητήριο Ζακύνθου Chamber Of Zakynthos Prefecture	Λομβάρδου / Lombardou 20, GR-29100 Ζάκυνθος / Zakynthos Tel: (30) 26 95 04 19 40 (-1), 20090 -1 -2 Fax: (30) 26 95 02 31 35 E-mail: zantecci@otenet.gr Website: www.zantecci.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
37. Επιμελητήριο Ηλείας Chamber Of Ilia Prefecture	28ης Οκτωβρίου και ΠΛ. / Ηρώων 28 th of October str & Iroon Square, GR-27100 Πύργος / Pyrgos Tel: (30) 26 21 03 41 54, 3 22 25, 3 68 95 Fax: (30) 26 21 03 17 91 E-mail: ilich-gr@otenet.gr Website: www.helia.chambernet.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
38. Επιμελητήριο Ημαθίας Chamber Of Imathia Prefecture	Κεντρικής / Kentrikis 3, GR-59100 Βέροια / Veria Tel: (30) 23 31 02 54 70, 2 97 74, 2 47 34 Fax: (30) 23 31 02 53 30 E-mail: chamimat@otenet.gr Website: www.imathiachamber.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
39. Επιμελητήριο Ηρακλείου Chamber Of Irakleion Prefecture	Κορωναίου / Koroneou 9, GR-71202 Ηράκλειο / Irakleio Tel: (30) 28 10 24 70 00 Fax: (30) 28 10 22 29 14 E-mail: root@ebch.gr, kapetanaki@ebch.gr Website: www.ebch.g	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
40. Επιμελητήριο Θεσπρωτίας Chamber Of Thesprotia Prefecture	Κυρα-Βασιλικής / Kyra Vassilikis 13, (1ος όροφος / 1 st floor), GR-46100 Ηγουμενίτσα / Igoumenitsa Tel: (30) 26 65 02 94 80 (-88) Fax: (30) 26 65 02 94 89 E-mail: pezo@otenet.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/ THESPROTIA.html	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
41. Επιμελητήριο Ιωαννίνων Chamber Of Ioannina Prefecture	Τρικούπη και Οπλάρχηγού Πουτέτση / Trikoupi & Oplarhigou Poutetsi 14, GR-45332 Ιωάννινα / Ioannina Tel: (30) 26 51 0 2 62 73 (President's office), 223 89, 24 7 09, 765 89 (EU Info Center) Fax: (30) 26 51 0 251 79	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
42. Επιμελητήριο Καβάλας Chamber Of Kavala Prefecture	Ομονοίας / Omonias 50 ^A , GR-65302 Καβάλα / Kavala Tel: (30) 25 10 22 33 25, 22 33 28, 22 22 57, 22 22 12 Fax: (30) 25 10 83 59 46 E-mail: eic157@otenet.gr Website: www.chamberofkavala.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
43. Επιμελητήριο Καρδίτσας Chamber Of Karditsa Prefecture	Ηρώων Πολυτεχνείου / Iroon Polytehneiou 3, GR-43100 Καρδίτσα / Karditsa Tel: (30) 24 41 02 23 34, 2 23 01 Fax: (30) 24 41 02 22 38 E-mail: karditsaacci@cld.gr Website: www.karditsaacci@cld.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
44. Επιμελητήριο Καστοριάς Chamber Of Kastoria Prefecture	Μητροπόλεως / Mitropoleos 60, GR-52100 Καστοριά / Kastoria Tel: (30) 24 67 02 69 26, 2 89 81 (President's office), 2 95 28 Fax: (30) 24 67 02 24 42 E-mail: kastcham@otenet.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
45. Επιμελητήριο Κέρκυρας Chamber Of Corfu Prefecture	Αριστοτέλους / Aristotelous 2 Τ.Θ. / PO Box 426, GR-49100 Κέρκυρα / Corfu Tel: (30) 26 61 03 98 13, 3 98 14, 3 19 98 Fax: (30) 26 61 04 00 88 E-mail: corfucci@otenet.gr Website: www.cci-kerkyra.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
46. Επιμελητήριο Κεφαλονιάς και Ιθάκης Chamber Of Kefalinia & Ithaki Islands	Λ. Βεργωτή / L. Vergoti 131, GR-28100 Αργοστόλι / Argostoli Tel: (30) 26 71 02 22 53, 2 49 59 Fax: (30) 26 71 02 61 90 E-mail: chamberk@otenet.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
47. Επιμελητήριο Κιλκίς Chamber Of Kilkis Prefecture	Γ. Καπετά / G. Kapeta 11, Τ.Θ. / PO Box 40, GR-61100 Κιλκίς / Kilkis Tel: (30) 23 41 02 45 80, 2 45 81, 2 09 23 Fax: (30) 23 41 02 09 24, 2 09 26 E-mail: ebekilk@otenet.gr Website: www.gbi.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
48. Επιμελητήριο Κοζάνης Chamber Of Kozani Prefecture	Ι. Φαρμάκη / I. Farmaki 2, GR-50100 Κοζάνη / Kozani Tel: (30) 24 61 03 46 69, 4 16 93 Fax: (30) 26 83 92 45 68 E-mail: Chambers@otenet.gr Website: www.kozani.chambernet.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
49. Επιμελητήριο Κορίνθου Chamber Of Korinth Prefecture	Ερμού / Ermou 2, GR-20100 Κόρινθος / Korinth Tel: (30) 27 41 02 44 64, 8 59 86, 2 64 04, 2 64 03 Fax: (30) 27 41 0 2 11 73 E-mail: info@korinthcc.gr Website: www.korinthcc.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
50. Επιμελητήριο Κυκλάδων Chamber Of Cyclades Islands	Αγ. Νικολάου 6 / Ag. Nikolaou, GR-84100 Ερμούπολη - Σύρος / Ermoupolis-Syros Tel: (30) 22 81 08 23 46, 8 02 46, 8 74 03 Fax: (30) 22 81 08 65 55 E-mail: info@cycladescc.gr Website: www.cycladescc.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
51. Επιμελητήριο Λακωνίας Chamber Of Lakonia Prefecture	Ξανθάκη / Xanthaki 3, GR-23200 Γύθειο / Gythio Tel: (30) 27 33 02 22 79, 2 38 04 Fax: (30) 27 33 02 20 08 E-mail: gytheioc@otenet.gr Website: www.lcci.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
52. Επιμελητήριο Λάρισσας Chamber Of Larissa Prefecture	Παπακυριαζή / Papakyriazi 44, GR-41222 Λάρισα / Larissa Tel: (30) 24 10 53 64 53, 25 53 88 (President's office), 25 47 38, 53 64 52, 53 24 47, 53 69 00 Fax: (30) 24 10 25 75 22 E-mail: info@Larissa-chamber.gr Website: www.Larissa-chamber.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
53. Επιμελητήριο Λασηθίου Chamber Of Lassithi Prefecture	Ι. Κουμουνδούρου / I. Koumoundourou 17, GR-72100 Άγιος Νικόλαος - Κρήτη / Agios Nikolaos - Creta Tel: (30) 28 41 02 22 31, 2 71 40, 2 71 50, 2 83 01 Fax: (30) 28 41 02 38 31 E-mail: info@epimlas.gr Website: www.epimlas.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
54. Επιμελητήριο Λέσβου Chamber Of Lesvos Island Prefecture	Πλ. Κουντουριώτη / Kountourioti 71, GR-81100 Μυτιλήνη / Mytilini Tel: (30) 22 51 02 84 31, 2 85 64, 2 92 17, 2 99 32 (President's office) Fax: (30) 2 32 75	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
55. Επιμελητήριο Λευκάδας Chamber Of Lefkada Island Prefecture	Δ. Μακρή / D. Makri 5, GR-31100 Λευκάδα / Lefkada Tel: (30) 26 45 02 23 81 Fax: (30) 26 45 02 23 81 E-mail: ebelef@otenet.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
56. Επιμελητήριο Μαγνησίας Chamber Of Magnesia Prefecture	Δημητριάδος / Dimitriados 176, GR-38221 Βόλος / Volos Tel: (30) 24 21 02 37 66, 2 32 71 Fax: (30) 24 21 03 12 11 E-mail: info@c-magnesia.gr Website: www.c-magnesia.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
57. Επιμελητήριο Μεσσηνίας Chamber Of Messinia Prefecture	Πλ. 23ης Μαρτίου / 23 rd Martiou Square, GR-24100 Καλαμάτα / Kalamata Tel: (30) 27 21 06 22 00 Fax: (30) 27 21 06 22 29, 8 27 41 E-mail: info@kalamata.chambernet.gr Website: www.kalamata.chambernet.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
58. Επιμελητήριο Ξάνθης Chamber Of Xanthi Prefecture	Βασ. Κωνσταντίνου / Vass. Konstantinou 1, GR-67100 Ξάνθη / Xanthi Tel: (30) 25 41 02 51 05, 2 25 33 Fax: (30) 25 41 02 59 87 E-mail: ebex@otenet.gr Website: www.ebex.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
59. Επιμελητήριο Πέλλας Chamber Of Pella Prefecture	25ης Μαρτίου / 25 th Martiou 13, GR-58200 Έδεσσα / Edessa Tel: (30) 23 81 02 65 55 - 6, 2 67 35 Fax: (30) 23 81 02 90 29 E-mail: champella@pel.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
60. Επιμελητήριο Πιερίας Chamber Of Pieria Prefecture	28ης Οκτωβρίου / 28 th of October 9, GR-60100 Κατερίνη / Katerini Tel: (30) 23 51 02 32 11, 2 43 11 Fax: ++30) 23 51 02 51 24 E-mail: champier@otenet.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
61. Επιμελητήριο Πρέβεζας Chamber Of Preveza Prefecture	Δοδώνης / Dodonis 47, GR-48100 Πρέβεζα / Preveza Tel: (30) 26 82 02 94 14 Fax: (30) 26 82 02 92 83 E-mail: info@preveza.chambernet.gr Website: www.preveza.chambernet.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
62. Επιμελητήριο Ρεθύμνου Chamber Of Rethymnon Prefecture	Εμ. Πορτάλιου / Em. Portaliou 23, GR-74100 Ρέθυμνο / Rethymnon Tel: (30) 28 31 02 22 14 Fax: (30) 28 31 05 50 86 E-mail: eber@otenet.gr Website: www.eber.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
63. Επιμελητήριο Σάμου Chamber Of Samos Island Prefecture	Κουντουριώτη / Kountourioti 19, GR-83100 Σάμος / Samos Tel: (30) 22 73 08 79 70, 8 79 80 Fax: (30) 22 73 02 27 84 E-mail: samcci@otenet.gr Website: www.samoscci.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
64. Επιμελητήριο Σερρών Chamber Of Serres Prefecture	Π. Κωστοπούλου / Kostopoulou 2, GR-62122 Σέρρες / Serres Tel: (30) 23 21 09 97 20, 9 97 19 (γραφείο προέδρου) Fax: (30) 23 21 09 9740 E-mail: eves@otenet.gr Website: www.eves.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
65. Επιμελητήριο Τρικάλων Chamber Of Trikala Prefecture	Βενιζέλου / Venizelou 1, GR-42100 Τρίκαλα / Trikala Tel: (30) 24 31 02 74 93, 2 49 89, 7 47 20 Fax: (30) 24 31 03 89 45 E-mail: info@trikala.chambernet.gr Website: www.trikala.chambernet.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
66. Επιμελητήριο Φθιώτιδας Chamber Of Fthiotida Prefecture	Όθωνος / Othonos 3, GR-35100 Λαμία / Lamia Tel: (30) 22 31 02 21 12, 2 13 95 Fax: (30) 22 31 03 09 85 E-mail: info@fthiotidoscc.gr Website: www.fthiotidoscc.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
67. Επιμελητήριο Φλώρινας Chamber Of Florina Prefecture	Μεγαρόβου / Megarou 15, GR-53100 Φλώρινα / Florina Tel: (30) 23 85 02 23 34, 2 24 66 Fax: (30) 23 85 02 80 20 E-mail: eveflorinas@acn.gr http: Δικτυακός τόπος: www.ebef.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
68. Επιμελητήριο Φωκίδας Chamber Of Fokida Prefecture	Γιδογιάννου / Gidogiannou 7, GR-33100 Αμφίσσα / Amfissa Tel: (30) 22 65 02 86 97, 2 36 51 Fax: (30) 22 65 02 21 85 E-mail: epim-fo@hol.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
69. Επιμελητήριο Χαλκιδικής Chamber Of Chalkidiki Prefecture	Πολυτεχνείου / Polytehniou 58, GR-63100 Πολύγυρος / Polygyros Tel: (30) 23 71 02 42 00, 2 43 00 Fax: (30) 23 71 02 13 55 E-mail: info@epichal.gr Website: www.epichal.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
70. Επιμελητήριο Χανίων Chamber Of Chania Prefecture	Ελ. Βενιζέλου / Elef. Venizelou 4, GR-73110 Χανιά-Κρήτη / Chania-Creta Tel: (30) 28 21 05 23 29, 45 34 9, 40 62 4 (President's office) Fax: (30) 28 21 02 83 07 E-mail: epimel@chania-cci.gr Website: www.chania-cci.gr	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”
71. Επιμελητήριο Χίου Chamber Of Chios Island Prefecture	Φιλίππου Αργέντη / Filipou Argenti 8, GR-82100 Χίος / Chios Tel: (30) 22 71 04 43 30 - 1 Fax: (30) 22 71 04 43 32 E-mail: epimeliti@otenet.gr Website: chios.proodos.gr/chamber	Védi és fejleszt a kereskedelmi, ipari és kézműipari ágazatokat; hozzájárul a gazdaságpolitika alakításához. A 2251/94.sz. nemzeti törvény 10. cikke (9) és (15) bekezdésének megfelelően a „Kereskedelmi, Ipari és Kézműipari Kamara rendelkező intézkedéseket hozhat a fogyasztók kollektív érdekeinek védelmében.”

SPANYOLORSZÁG

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Instituto Nacional del Consumo	C/Príncipe de Vergara, 54 E-28006 Madrid Tel. (34) 91.822.44.00 Fax (34) 91.435.94.12 directora@consumo-inc.es	Az Alkotmány 51. cikke, valamint a Fogyasztók és felhasználók védelmének általános törvénykönyve egységes szerkezetbe foglalt változatának szövege értelmében a fogyasztók és felhasználók jogainak védelmét támogató és elősegítő központi kormányzati testület.
2. Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía	Plaza Nueva, 4 E-41071 Sevilla Tel. (34) 95 504 14 78. Fax: (34) 95 504 14 49 Dg.consumo.cgob@juntadeandalucia.es	A piacfelügyeletért, valamint a fogyasztók és felhasználók jogainak védelméért felelős kormányzati ügynökség.
3. Dirección General de Consumo del Gobierno de Aragón	Via Universitat, 36, 6 ^e Planta E-50071 Zaragoza Tel. (34) 976 71 56 12. Fax (34) 976 71 56 09 consumo@aragon.es	A piacfelügyeletért, valamint a fogyasztók és felhasználók jogainak védelméért felelős kormányzati ügynökség.
4. Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo del Principado de Asturias	Ciriaco Miguel Vigil, 9 Edificio Buenavista E-33006 Oviedo Tel. (34) 98 510 83 02 Fax (34) 98 510 83 10	A piacfelügyeletért, valamint a fogyasztók és felhasználók jogainak védelméért felelős kormányzati ügynökség.
5. Dirección General de Consumo / Direcció General de Consum – Govern de les Illes Balears	Paseo del Borne, 17-1 ^o E-07012 Palma de Mallorca Tel: (34) 971 17 95 22 Fax (34) 971 17 62 52	A piacfelügyeletért, valamint a fogyasztók és felhasználók jogainak védelméért felelős kormányzati ügynökség.
6. Dirección General de Consumo del Gobierno de Canarias	León y Castillo, 200 Ed. Servicios Múltiples III, planta 1 E-35071 Las Palmas de Gran Canaria Tel. (34) 928 89 93 21 Fax (34) 928 89 98 68 ecobgam@gobiernodecanarias.org	A piacfelügyeletért, valamint a fogyasztók és felhasználók jogainak védelméért felelős kormányzati ügynökség.
7. Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Cantabria	Hernán Cortes, 9 E-39003 Santander Tel. (34) 942 20 79 36 Fax: (34) 942 20 75 28	A piacfelügyeletért, valamint a fogyasztók és felhasználók jogainak védelméért felelős kormányzati ügynökség.
8. Instituto de Consumo de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha	Berna, 1-1 ^o planta Edificio Iberdrola E-45071 Toledo Tel. (34) 925 28 45 29 Fax (34) 925 22 62 06	A piacfelügyeletért, valamint a fogyasztók és felhasználók jogainak védelméért felelős kormányzati ügynökség.
9. Agencia de Protección Civil y Consumo de la Junta de Castilla y León	García Morato, 24 E-47007 Valladolid Tel (34) 983 41 88 15 Fax (34) 983 41 00 78	A piacfelügyeletért, valamint a fogyasztók és felhasználók jogainak védelméért felelős kormányzati ügynökség.
10. Agencia Catalana del Consumo / Agència Catalana del Consum – Generalitat de Catalunya	Carrer Pamplona 113 08018 Barcelona Tel. +34 93 551 66 66 Fax +34 93 551 65 99 www.consum.cat/ consum@gencat.cat	A piacfelügyeletért, valamint a fogyasztók és felhasználók jogainak védelméért felelős kormányzati ügynökség.
11. Dirección General de Consumo de la Junta de Extremadura	C/Atarazanas, 8 E-06800 Merida (Badajoz) Tel (34) 924 00 47 01 924 00 47 00 Fax (34) 924 00 47 02 Dg.consumo@prs.juntaex.es	A piacfelügyeletért, valamint a fogyasztók és felhasználók jogainak védelméért felelős kormányzati ügynökség.

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
12. Instituto Gallego de Consumo / Instituto Galego de Consumo – Xunta de Galicia	Gonzalo Torrente Ballester 1-3-5-bajo E-15707 Santiago de Compostela (A Coruña) Tel (34) 981 54 53 86 981 54 53 97 981 54 45 12 Fax (34) 981 54 45 98-99 Xerencia.igc@xunta.es	A piacfelügyeletért, valamint a fogyasztók és felhasználók jogainak védelméért felelős kormányzati ügynökség.
13. Dirección General de Consumo de la Comunidad de Madrid)	C/Ventura Rodríguez, 7-4° planta E-28008 Madrid Tel. (34) 91 580 32 13 Fax (34) 91 580 33 39 Dg.consumo@madrid.org.	A piacfelügyeletért, valamint a fogyasztók és felhasználók jogainak védelméért felelős kormányzati ügynökség.
14. Dirección General de Atención al Ciudadano, Drogodependencias y Consumo de la Región de Murcia	Ronda de Levante, 11- 4° Planta E-30071 Murcia Tel (34) 968 39 58 31 Fax (34) 968 22 12 17	A piacfelügyeletért, valamint a fogyasztók és felhasználók jogainak védelméért felelős kormányzati ügynökség.
15. Dirección General de Familia, Infancia y Consumo del Gobierno de Navarra	C/González Tablas s/n E-31002 Pamplona Tel (34) 848 42 62 21	A piacfelügyeletért, valamint a fogyasztók és felhasználók jogainak védelméért felelős kormányzati ügynökség.
16. Dirección General de Salud Pública y Consumo del Gobierno de la Rioja	C/Gran Via, 18 E-26071 Logroño Tel (34) 941 272 420 Fax (34) 941 272 418 Dg.salud@larioha.org	A piacfelügyeletért, valamint a fogyasztók és felhasználók jogainak védelméért felelős kormányzati ügynökség.
17. Dirección General de Comercio y Consumo / Direcció General de Comerç i Consum de la Generalitat Valenciana	C/Colón, 32 E-46004 Valencia Tel (34) 96 386 96 04 Fax (34) 96 386 96 00	A piacfelügyeletért, valamint a fogyasztók és felhasználók jogainak védelméért felelős kormányzati ügynökség.
18. Dirección de Consumo y Seguridad Industrial – Gobierno Vasco / Kontsumo eta Industria Seguritasuneko Zuzendaritza – Eusko Jaurlaritza	C/Donostia San Sebastián, 1 E-01010 Vitoria (Gasteiz) Tel (34) 945 01 99 23 Fax (34) 945 01 99 31 945 01 99 47 consumo@ej-gv.es	A piacfelügyeletért, valamint a fogyasztók és felhasználók jogainak védelméért felelős kormányzati ügynökség.
19. AUC Asociación de Usuarios de la Comunicación	Cavanilles, 29, 2° D E-28007 Madrid Tel. (34) 91 501 67 73. Fax (34) 91 501 87 66 auc@auc.es	Fogyasztók és felhasználók kereskedelmi kommunikációra szakosodott szervezete. Továbbá információkat terjeszt és oktatásokat szervez a fogyasztók és felhasználók számára, és képviseli őket a fogyasztók részvételével működő különféle testületekben.
20. ASGECO Asociación General de Consumidores	Plaza Navafría, 3-Bajos E-28027 Madrid Tel. (34) 91 405 36 98 91 405 36 11 Fax (34) 91 405 39 97 asgeco@asgeco.org	Fogyasztók és felhasználók általános jellegű szervezete. Továbbá információkat terjeszt és oktatásokat szervez a fogyasztók és felhasználók számára, és képviseli őket a fogyasztók részvételével működő különféle testületekben.
21. CEACCU Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios	C/San Bernardo, 97-99 Edif. Colomina, Oficina F E-28015 Madrid Tel. (34) 91 447 04 81 Fax (34) 91 594 51 24 ceaccu@ceaccu.org	Fogyasztók és felhasználók általános jellegű szervezete. Továbbá információkat terjeszt és oktatásokat szervez a fogyasztók és felhasználók számára, és képviseli őket a fogyasztók részvételével működő különféle testületekben.
22. CECU Confederación de Consumidores y Usuarios	/Mayor, 45 2° Planta E-2813 Madrid Tel (34) 91 364 13 84 Fax (34) 91 366 90 00 cecu@cecu.es	Fogyasztók és felhasználók általános jellegű szervezete. Továbbá információkat terjeszt és oktatásokat szervez a fogyasztók és felhasználók számára, és képviseli őket a fogyasztók részvételével működő különféle testületekben.
23. FUCI Federación de Usuarios-Consumidores Independientes	C/Joaquín Costa, 61 Bajo Drcha. E-28002 Madrid Tel. (34) 91 564 01 18. Fax (34) 91 562 83 55 fuciest@hotmail.com	Fogyasztók és felhasználók általános jellegű szervezete. Továbbá információkat terjeszt és oktatásokat szervez a fogyasztók és felhasználók számára, és képviseli őket a fogyasztók részvételével működő különféle testületekben.

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
24. HISPACOOP Confederación Española de Cooperativas de Consumidores y Usuarios	C/Vallehermosa, 15, 1° E-28015 Madrid Tel (34) 91 593 09 35 Fax (34) 91 593 18 14 hispacoop@hispacoop.es	Fogyasztók és felhasználók általános jellegű szervezete. Továbbá információkat terjeszt és oktatásokat szervez a fogyasztók és felhasználók számára, és képviseli őket a fogyasztók részvételével működő különféle testületekben.
25. OCU Organización de Consumidores y Usuarios	C/Albarracín, 21 E-28037 Madrid Tel. (34) 913 000 045 Fax (34) 917 543 870 ocu@ocu.org	Fogyasztók és felhasználók általános jellegű szervezete. Továbbá információkat terjeszt és oktatásokat szervez a fogyasztók és felhasználók számára, és képviseli őket a fogyasztók részvételével működő különféle testületekben.
26. UNAE Federación Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España	C/Villanueva, 8 – 3° E-28001 Madrid Tel. (34) 91 575 72 19. Fax (34) 91 575 13 09 informacion@federacionunae.com	Fogyasztók és felhasználók általános jellegű szervezete. Továbbá információkat terjeszt és oktatásokat szervez a fogyasztók és felhasználók számára, és képviseli őket a fogyasztók részvételével működő különféle testületekben.
27. ADICAE Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros	C/Gavín, 12 local E-50001 Zaragoza Tel. (34) 976 39 00 60. Fax (34) 976 39 01 99 Aicar.adicae@adicae.net	Fogyasztók és felhasználók pénzügyi szolgáltatásokra szakosodott szervezete. Továbbá információkat terjeszt és oktatásokat szervez a fogyasztók és felhasználók számára, és képviseli őket a fogyasztók részvételével működő különféle testületekben.
28. U.C.E. Unión de Consumidores de España	/O'donnel 32, 5°d E-28009 Madrid Tel (34) 91 434 20 85 Fax (34) 91 557 09 96 Uce_consumidores@ono.com	Fogyasztók és felhasználók általános jellegű szervezete. Továbbá információkat terjeszt és oktatásokat szervez a fogyasztók és felhasználók számára, és képviseli őket a fogyasztók részvételével működő különféle testületekben.

FRANCIAORSZÁG

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur (ADEIC)	3, rue de la Rochefoucauld F-75009 Paris Tel. (33) 144 53 73 93 Fax (33) 144 53 73 94 E-mail: adeicnat@adeic.asso.fr Website: http://www.adeic.asso.fr President: Patrick Mercier General Secretary: Christian Huard	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit.
2. Association Force - Ouvrière Consommateur (AFOC)	141, avenue du Maine F-75014 Paris Tel. (33) 140 52 85 85 Fax (33) 140 52 85 86 E-mail: afoc@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/afoc President: jean-Claude Mailly General Secretary: Raphaël Manzano	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit.
3. Association Léo Lagrange pour la défense des consommateurs (ALLDC)	153, avenue Jean-Lolive F-93315 Pantin-Le-Pré-Saint-Gervais Cedex Tel. (33) 148 10 65 65 Fax (33) 148 10 65 71 E-mail: leo.lagrange.consom@wanadoo.fr Website: www.leolagrange-conso.org President: Marc Lagae General Secretary: Yves Blein	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit.
4. Association Etudes et Consommation (ASSECO-CFDT)	4, boulevard de la Villette F-75955 Paris Cedex 19 Tel. (33) 142 03 81 14 Fax (33) 153 72 85 56 E-mail: asseco@cfdt.fr Website: www.cfdt.fr/asseco President: Yvonne Delemotte General Secretary: René Machabert	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit.

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
5. Confédération Générale du Logement (CGL)	6/8, Villa Gagliardini F-75020 Paris Tel. (33) 140 31 90 22 Fax (33) 140 31 92 74 E-mail: CGL.Nat@wanadoo.fr President: Henry de Gaulle General Secretary: Pierre Perio	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit.
6. Confédération de la Consommation du Logement et du cadre de vie (CLCV)	17 rue Monsieur F-75007 Paris Tel. (33) 156 54 32 10 Fax (33) 143 20 72 02 E-mail: clcv@clcv.org Website: www.clcv.org President: Reine-Claude Mader General Secretary: M. Alain Chosson	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit.
7. Conseil national des Associations Familiales Laïques (CNAFAL)	108, avenue Ledru-Rollin F-75011 Paris Tel. (33) 147 00 02 40 Fax (33) 147 00 01 86 E-mail: cnafal@wanadoo.fr Website: www.cnafal.com President: Michèle Fournier-Bernard General Secretary: Eric Comparat	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit.
8. Confédération Nationale des Associations Familiales Catholiques (CNAFC)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 148 78 81 61 Fax (33) 148 78 07 35 E-mail: cnafc-conso@afc. France.org Website: www.afcfrance.org President: Paul de Viguerie Directeur: Olivier Braillon	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit.
9. Confédération Nationale du Logement (CNL)	8, rue Mériel F-93104 Montreuil Cedex Tel. (33) 148 57 04 64 Fax (33) 148 57 28 16 E-mail: cnl@lacnl.com President: Jean-Pierre Giacomo Administrateur: Philippe Denizot	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit.
10. Confédération Syndicale des Familiales (CSF)	53, rue Riquet F-75019 Paris Tel. (33) 144 89 86 80 Fax (33) 140 35 29 52 E-mail: csf@csfriquet.org Website: www.csfriquet.org President: M. Christian Zytyński General Secretary: François Édouard	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit.
11. Familles de France (FF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 144 53 45 90 Fax (33) 145 96 07 88 E-mail: conso@familles-de-france.org Website: www.familles-de-france.org President: Henri Joyeux General Secretary: Olivier Degauquier	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit.
12. Familles Rurales (FR)	7, cité d'Antin F-75009 Paris Tel. (33) 144 91 88 88 Fax (33) 144 91 88 89 E-mail: famillesrurales@wanadoo.fr Website: www.famillesrurales.org President: Thierry Damient Directeur: Jean-Yves Martin	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit.

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
13. Fédération nationale des Associations d'Usagers des transports (FNAUT)	32, rue Raymond-Losserand F-75014 Paris Tel. (33) 143 35 02 83 Fax (33) 143 35 14 06 E-mail: fnaut@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/fnaut President: Jean Sivardière General Secretary: Simone Bigorgne	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit.
14. Association pour l'Information et la Défense des Consommateurs Salariés de la CGT (INDECOSA-CGT)	263, rue de Paris F-93516 Montreuil Cedex Tel. (33) 148 18 84 26 Fax (33) 148 18 84 82 E-mail: indecosa@cgt.fr Website: www.cgt.fr/indecosa President: Daniel Collet General Secretary: Daniel Tournez	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit.
15. Organisation Générale des Consommateurs (ORGECO)	16, avenue du Château F-94300 Vincennes Tel. (33) 101 49 57 93 00 Fax (33) 143 65 33 76 E-mail: orgeco@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/orgeco/ President: Yves Sirot Secrétaire Général: Sylvie Martin-Pernot	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit.
16. Union fédérale des Consommateurs- Que Choisir (UFC-QUE CHOISIR)	11, rue Guénot F-75011 Paris Tel. (33) 143 48 55 48 Fax (33) 143 48 44 35 E-mail: mouvement@quechoisir.org Website: www.quechoisir.org President: Alain Bazot Directeur: Jean-Louis Redon	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit.
17. Union Féminine Civique et Sociale (UFCS)	6, rue Béranger F-75003 Paris Tel. (33) 144 54 50 54 Fax (33) 144 54 50 66 E-mail: ufcsnational@wanadoo.fr Website: www.ufcs.org President: Chantal Jannet General Secretary: Elisabeth Leveque	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit.
18. Union Nationale des Associations Familiales (UNAF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 149 95 36 00 Fax (33) 140 16 12 76 E-mail: nbrun@unaf.fr Website: www.unaf.fr President: Hubert Brin Directeur: Monique Sassier	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit.
19. Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (D.G.C.C.R.F.)	59, boulevard Vincent Auriol F-75703 Paris cedex 13	Védi a fogyasztók gazdasági érdekeit; vizsgálatokat folytat; a védelem érvényesítését célzó intézkedéseket hoz.

OLASZORSZÁG

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. A.C.U. – Associazione consumatori utenti	Via Padre Luigi Monti, 20/C I-20162 Milano (MI) tel. (39)02-661 54 11 fax (39)02-642 52 93 associazione@consumatoriutenti.it www.consumatoriutenti.it; www.mangiosano.org	Célja kizárólag a társadalmi szolidaritás elérése, amit a fogyasztók és felhasználók jogai védelmével kíván biztosítani; tevékenységi körébe számos tevékenység nem tartozhat bele; az egyesület fő célja azon fogyasztók és felhasználók javának szolgálata, akik fizikai, mentális, gazdasági, társadalmi vagy családi helyzetükből kifolyólag hátrányos helyzetben vannak (az alapszabályzat 3. cikke).
2. ADICONSUM – Associazione difesa consumatori e ambiente	Via G.M. Lancisi, 25 I-00161 Roma tel. (39)06-441 70 21 fax (39)06-44 17 02 30 adiconsum@adiconsum.it www.adiconsum.it	Kizárólag a fogyasztók és felhasználók jogainak és érdekeinek védelmére törekszik, beleértve a következőket: az egészségre nem ártalmas, biztonságos, valamint minőségi termékekhez és szolgáltatáshoz való jog; megfelelő tájékoztatás és tisztességes reklám; korrektség, átláthatóság és egyenjogúság az árukhoz és szolgáltatásokhoz kapcsolódó szerződéses viszonyok terén; a minőségi és hatékonysági normáknak megfelelő közszolgáltatások biztosítása; tájékoztatás a felelős, kritikus, megfelelő és környezetbarát fogyasztásról és az ésszerű energiafelhasználásról; tájékoztatás a pénzfelhasználásról a túlzott mértékű eladósodás és uzsora megelőzése érdekében; segítségnyújtás és támogatás az uzsora áldozatainak, és a segítségre szorulóknak (az alapszabályzat 1.cikke).
3. ADOC – Associazione difesa orientamento consumatori	Via Lucullo, 6 I-00187 Roma tel. (39)06-4825849 fax (39)06-4819028 adoc@adoc.org www.adoc.org	Az alapszabályzat céljának megvalósítása érdekében a fogyasztók és felhasználók védelmére irányuló tevékenységeket folytat, amelyek garantálják jogaikat és magasabb életszínvonalat biztosítanak számukra (az alapszabályzat 2. cikke).
4. ADUSBEF – Associazione per la difesa degli utenti dei servizi bancari, finanziari, postali, ed assicurativi	Via Farini, 62 I-00185 Roma tel. (39)06-48 18 632 fax (39)06-48 18 633 info@adusbef.it www.adusbef.it	Működésének célja, hogy segítséget, támogatást, képviselést és védelmet biztosítson a banki és pénzügyi szolgáltatások felhasználóinak, valamint a befektetési alapokban vagy bármilyen más, közvetlenül vagy közvetve hitelszolgáltatásokhoz kapcsolódó tevékenységekben érdekeltnek Olaszországban (az alapszabályzat 1. cikke).
5. ALTROCONSUMO – Associazione indipendente di consumatori	Via Valassina, 22 20159 Milano (MI) tel. (39)02-668901 fax (39)02-66890288 pr@altroconsumo.it;press@altroconsumo.it www.altroconsumo.it	Támogatja és védi az árufogyasztók és a szolgáltatások felhasználóinak érdekeit, és kezdeményezéseivel ezen egyéni vagy kollektív érdekek érvényesítésére törekszik (az alapszabályzat 2. cikke).
6. ASSOUTENTI – Associazione nazionale degli utenti dei servizi pubblici	Via Celimontana, 38 I-00184 Roma (RM) tel. (39)06-68 33 617 fax (39)06-68 67 434 info@assoutenti.it www.assoutenti.it	Kizárólagos célja a felhasználók és fogyasztók védelme, melyet társadalmi szolidaritásra irányuló tevékenységek, valamint a polgári jogok védelme által kíván elérni (az alapszabályzat 2. cikke).
7. C.T.C.U. – Centro tutela consumatori utenti – Verbraucherzentrale Südtirol	Via Dodiciville, 2 I-39100 Bolzano (BZ) tel. (39)0471-97 55 97 fax (39)0471-97 99 14 www.centroconsumatori.it; www.euroconsumatori.org; www.assicurarsibene.it	Az Alto Adige-i egyesületek és szervezetek szövetségének tevékenysége a fogyasztóvédelem területére korlátozódik. Célja a fogyasztók és felhasználók érdekeinek védelme saját, valamint olyan további fogyasztóvédelmi és autonóm szervezet segítségével, amelyek tevékenysége eltér az általános tevékenységeiktől (az alapszabályzat 1. cikke).
8. Cittadinanzattiva	Via Flaminia, 53 I-00196 Roma tel. (39)06-36 71 81 fax (39)06-36 71 83 33 procuratori@cittadinanzattiva.it www.cittadinanzattiva.it	Társadalmi részvételi mozgalom, amely a társadalmi és politikai jogok nemzeti, európai és nemzetközi szintű előmozdításával és gyakorlásával az emberi jogok védelmére törekszik. Célja a hulladék-gazdálkodás javítása és a korrupció visszaszorítása, szorosan együttműködve a széles körű fogyasztóvédelmi mozgalmakkal, véde a fogyasztók és felhasználók érdekeit, valamint óva a környezetet, a földet és az egészséget, továbbá az egyéni és kollektív biztonságot (az alapszabályzat 1. cikke).
9. CODACONS – Coordinamento delle associazioni per la tutela dell'ambiente e la difesa dei diritti di utenti e consumatori	Viale Mazzini, 73 I-00195 Roma tel. (39)06-37 25 809 fax (39)06-37 01 709 codacons.info@tiscali.it www.codacons.it	Kizárólagos célja, hogy saját legitim eszközeivel és különösen jogi eszközök alkalmazása útján védje a fogyasztók és a felhasználók, valamint a bevándorlók és a menekültek érdekeit, tekintettel a közszervezetekre, a magántermelőkre, az áruforgalmazókra és a szolgáltatókra, annak érdekében, hogy megszüntesse a Bizottság által visszaélésnek minősített piaci zavarokat és a közigazgatással szembeni egyéb sérelmeket (az alapszabályzat 2. cikke).

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
10. CODICI – Centro per I diritti del cittadino	Viale Guglielmo Marconi, 94 I-00146 Roma tel. (39)06-55 30 18 08 fax (39)06-55 30 70 81 codicin@codici.org www.codici.org	Elősegíti a független és demokratikus társadalompolitikai képzést, profitorientált célok nélkül. A központ kizárólagos célja, hogy kulturális, társadalmi, politikai és jogi tevékenységekkel elősegítse, támogassa és védje a fogyasztók és felhasználók jogait és érdekeit, különös tekintettel a hátrányos helyzetűekre (az alapszabályzat 3. cikke).
11. CONFCONSUMATORI – Confederazione generale dei consumatori	Via G. Mazzini, 43 I-43100 Parma (PR) tel. (39)052-12 30 134 fax (39)052-28 57 17 confcons@tin.it www.confconsumatori.it	Kizárólagos törekvése, hogy nonprofit módon védje a fogyasztókat és a felhasználókat, és központi feladatának a társadalmi szolidaritás megvalósítását tekinti (az alapszabályzat 2. cikke).
12. FEDERCONSUMATORI – Federazione nazionale di consumatori e utenti	Via Palestro, 11 I-00185 Roma tel. (39)06-42 02 07 55 fax (39)06-47 42 48 09 federconsumatori@federconsumatori.it www.federconsumatori.it	Támogatja és elősegíti a képzést és a tájékoztatást, védi a fogyasztókat és a felhasználókat, különös tekintettel a gazdaságilag és társadalmilag hátrányos helyzetűekre (az alapszabályzat 2. cikke).
13. La casa del consumatore	Viale Monza, 137 I-20125 Milano (MI) tel. (39)02-28 38 92 82 fax (39)02-28 38 93 43 info@casadelconsumatore.it www.casadelconsumatore.it	Kizárólag uniós, nemzeti, tartományi és helyi szinten működik; célja, hogy tájékoztatást nyújtson és elősegítse, támogassa, védje és képviselje a fogyasztók és felhasználók egyéni és kollektív jogait és érdekeit, valamint a fogyasztói és felhasználói érdekeket általában (az alapszabályzat 1. cikke).
14. Lega consumatori	Via delle Orchidee, 4/A I-20147 Milano (MI) tel. (39)02-48 30 36 59 fax (39)02-48 30 26 11 ufficiostampa@legaconsumatori.it www.legaconsumatori.it	Célja, hogy a közösségi szükségletek feltérképezése és kielégítése érdekében a lehető leghatékonyabban elősegítse, irányítsa és növelje a partnerek egyéni és kollektív erőforrásait a képzés, tájékoztatás és érdekérvényesítés terén; öngazgatású gazdasági testületek létrehozását és az egyének közvetlen bevonását segíti és koordinálja a bérek vásárlóerejének védelme, valamint a tervezett és tudatos fogyasztás érdekében; olyan új fejlődési modell kidolgozására törekszik, amely új fogyasztói eszközökkel meghatározza és módosítja a kapitalista termelés, feldolgozás és marketing formáit; védi a polgárok fizikai és erkölcsi jólétét a termelő és szolgáltató vállalatokkal szemben, beleértve a jogi eszközök igénybevitelét is; kölcsönös tapasztalatok megosztásán alapuló együttműködési formák támogatásával segíti és támogatja a dolgozók és földbérlet mozgalmainak eszméit és értékeit (az alapszabályzat 2. cikke).
15. Movimento consumatori	Via Piemonte, 39/A I-00187 Roma tel. (39)06-48 80 053 fax (39)06-48 20 227 info@movimentoconsumatori.it www.movimentoconsumatori.it	Biztosítja a fogyasztók és felhasználók általános jogainak és érdekeinek védelmét az 1998. július 30-i 281.sz. törvény 2. cikkének megfelelően, valamint a takarékoskodók jogait; igyekszik javítani ezen személyek életminőségét; elősegíti a fogyasztói kultúra fejlődését, valamint tájékoztatást és képzést nyújt a fenntartható és környezetbarát fogyasztási magatartásról (az alapszabályzat 2. cikke).
16. Movimento difesa del cittadino – ONLUS	Via Piemonte 39/A I-00187 Roma tel. (39)06-86 39 92 08 fax (39)06-86 38 84 06 info@mdc.it www.helpconsumatori.it	Olaszországban tevékenykedő önálló nonprofit egyesület, amely kizárólag a szolidaritás és a társadalmi felemelkedés megvalósításán fáradozik, továbbá védi a polgárok, a fogyasztók és a felhasználók jogait (az alapszabályzat 1. cikke).
17. Unione nazionale consumatori	Via Duilio, 13 I-00192 Roma tel. (39)06-32 69 531 fax (39)06-32 34 616 info@consumatori.it www.consumatori.it	Az alapszabályzat célkitűzéseit követi valamennyi fogyasztó érdekeinek diszkriminációmentes képviselésével és védelmével, beleértve a köz- és magánszolgáltatások használóit, különösen azokat, akik gyenge alkupozíciójuk és információhiány miatt hátrányos helyzetben vannak a szakemberekkel szemben; szükség esetén védi a törvény által biztosított jogokat az általános és közigazgatási joghatóságokkal szemben és nemzetközi testületeken belül, valamint segítséget nyújt az áruk és szolgáltatások köz- és magánellátóival fenntartott kapcsolatok tekintetében (az alapszabályzat 2. cikke).

CIPRUS

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Competition and Consumer Protection Service of the Ministry of Commerce, Industry and Tourism	Tel.: (357) 22 86 71 53 Fax: (357) 22 37 51 20 Email: perm.sec@mcit.gov.cy	A szolgálat célja, hogy védje a fogyasztók egészségét, biztonságát és gazdasági érdekeit. A szolgálat egyaránt felelős az EU-irányelvek elfogadásáért és a harmonizált törvény alkalmazásáért.
2. Cypriot Consumers Association	Tel.: (357) 22 51 61 12/3/4 Fax: (357) 22 51 61 18and Email: cyconsas@spidernet.net cca@spidernet.net www.cyprusconsumers.org.cy	Az egyesület célja a fogyasztók jogainak védelme az Egyesült Nemzetek és az EU előírásainak megfelelően, valamint annak elősegítése, hogy a fogyasztók teljes mértékben tisztában legyenek jogaikkal és kötelezettségeikkel.
3. Cyprus Consumers and Quality of Life	Tel.: (357) 22 31 31 11 (357) 22 46 30 03 Fax: (357) 22 46 30 77 Email: consumersunion@cytanet.com.cy www.consumersunion.org.cy	Célja, hogy megkülönböztetés nélkül védje valamennyi fogyasztó érdekét és elősegítse valamennyi fogyasztó esetében a fenntartható és fejlett környezetben megvalósuló kényelmes és egészséges élethez való jogot.

LETTORSZÁG

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Patērētāju tiesību aizardzības centrs	Tāl: (371) 73 38 026 Fakss: (371) 73 38 024 E-pasts: tpkc@apollo.lv www.ptac.gov.lv	Feladata a fogyasztói jogok és érdekek védelmének képviselése.

LITVÁNIA

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Nacionalinė vartotojų teisių apsaugos taryba prie Teisingumo ministerijos	Vilniaus g. 25, LT-01119, Vilnius, Lietuva Tel.: (370) 52 62 67 51 Fax.: (370) 52 79 14 66 El. p. taryba@nvtat.lt www.nvtat.lt	A Fogyasztóvédelmi Jogok Nemzeti Szolgálatát kormányzati intézmény, amely a fogyasztóvédelmi politika megvalósításáért, a termékbiztonságot felügyelő intézmények tevékenységének koordinálásáért, valamint a fogyasztók jogainak védelméért felelős.

LUXEMBURG

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Union luxembourgeoise des consommateurs nouvelle asbl Luxembourg Union of New Consumers (not-for-profit)	55, rue des Bruyères L-1274 Howald Telephone: (352) 49 60 22-1 Fax: (352) 49 49 57 E-mail: ulc@pt.lu Website: www.ulc.lu	Tájékoztatás, oktatás, védelem, fogyasztóvédelem, jogi szolgálatok, szakértői konzultáció, jogsegély, közhatóságokkal szembeni képviselés.
2. Automobile Club du Grand-Duché de Luxembourg asbl Luxembourg Automobile Association	54, route de Longwy L-8007 Bertrange Tel.: (352) 45 00 45-1 Fax: (352) 45 04 55 E-Mail: acl@acl.lu www.acl.lu	Védi és támogatja az autóvezetők mint fogyasztók érdekeit.

MAGYARORSZÁG

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége	Logodi u. 22-24 H-1012 Budapest, Tel.: (36) 1 31 17 030 Fax: (36)1 33 17 386 e-mail: baranovszky@ofe.hu Contact: dr. Baranovszky György, President	A magyar fogyasztók érdekeinek képviselését és védelmét látja el. Együttműködik a nemzeti fogyasztóvédelmi politika kialakításában és szabályozásában, valamint kapcsolatot tart a bel- és külföldi fogyasztóvédelmi szervezetekkel.
2. Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)	Balaton u. 27 H-1055 Budapest Tel.: (36) 1 31 17 030 Fax: (36) 1 33 17 386	A fogyasztók általános érdekvédelmi és érdekvédelemértékesítési képviselője. Együttműködik a fogyasztóvédelmi politika és jogszabályok kialakításában és az árszabályozásban; közreműködik jogorvoslatok keresésében.
3. Magyar Energiafogyasztók Szövetsége (MESZ)	Fő u. 68 H-1027 Budapest Tel.: (36)1 22 41 478 Fax: (36)1 22 41 478	A magyar energiafogyasztók érdekvédelmi és érdekvédelemértékesítési szervezete. Közreműködik a kis- és nagyfogyasztókat érintő energiagazdálkodási kérdések szabályozásában, valamint jogi tanácsadást biztosít.
4. Csepeli Fogyasztóvédelmi Egyesület	Petz Ferenc u. 8 H-1211 Budapest Tel.: (36)1 42 54 507 Fax: (36)1 42 54 507	A fogyasztók általános érdekvédelmi és érdekvédelemértékesítési képviselője.
5. Magyar Autóklub Egyesület (MAK)	Rómer Flóris u. 4/a H-1024 Budapest Tel.: (36) 134 51 800 Fax: (36) 1 34 51 801	Érdekvédelmet biztosít az egyesületben tagsággal rendelkező autósok számára.
6. Csalán Környezet és Természetvédő Egyesület	Kossuth L. u. 1, II/2 H-8200 Veszprém Tel.: (36)-88 57 83 90 Fax: (36) 88 57 83 91 E-Mail: csalan@csalan.hu	A magyar fogyasztók érdekeit képviseli és védi. Együttműködik a nemzeti fogyasztóvédelmi politika kialakításában és szabályozásában, továbbá kapcsolatot tart a bel- és külföldi fogyasztóvédelmi szervezetekkel.
7. Fogyasztói Jogérvényesítő Szervezet (FJSZ)	Thaly Kálmán utca 22-24.1./4. 1096 Budapest E-Mail: info@fjsz.hu Representative: Dr. Márk Erdélyi, President	A szervezet célja érvényesíteni a fogyasztók jogait; fellépni a fogyasztókat érintő jogsértésekben; védeni a fogyasztók érdekeit; tudatosítani a fogyasztók jogait; támogatni az állam és más testületek fogyasztóvédelmi intézkedéseit; kiterjeszteni a fogyasztók jogait, valamint lépéseket tenni a fogyasztóvédelem hatékonyságának javítása érdekében.

MÁLTA

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Consumer and Competition Division	Mireille Vella Director General Consumer and Competition Division Canon Road Santa Venera Malta Tel: (356) 2144 6250-5 Fax: (356) 2149 6879 Email: mireille.vella@gov.mt	Elősegíti a következő jogszabályok átültetését a nemzeti jogba: <ul style="list-style-type: none"> - A Tanács 84/450/EGK irányelve (1984. szeptember 10.) a megtevesztő reklámra vonatkozó tagállami törvényi, rendeleti és közigazgatási rendelkezések közelítéséről, továbbá az ezt módosító későbbi jogszabályok; - Az Európai Parlament és a Tanács 97/7/EK irányelve (1997. május 20.) a távollevők között kötött szerződések esetén a fogyasztók védelméről, - A 2005/29/EK irányelv (2005. május 11.) a belső piacon az üzleti vállalkozások fogyasztókkal szemben folytatott tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatairól, valamint a 84/450/EGK, a 97/7/EK, a 98/27/EK és a 2002/65/EK irányelvek, valamint a 2006/2004/EK rendelet módosításáról („Irányelv a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokról”) - A Tanács 87/102/EGK irányelve (1986. december 22.) a fogyasztói hitelre vonatkozó tagállami törvényi, rendeleti és közigazgatási rendelkezések közelítéséről, továbbá az ezt módosító későbbi jogszabályok;

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
		<ul style="list-style-type: none"> – A Tanács 93/13/EGK irányelve (1993. április 5.) a fogyasztókkal kötött szerződésekben alkalmazott tisztességtelen feltételekről; – A Tanács 85/577/EGK irányelve (1985. december 20.) az üzlet-helyiségen kívül kötött szerződések esetén a fogyasztók védelméről.
2. Malta Tourism Authority	Frank Farrugia Director - Quality Assurance Directorate Malta Tourism Authority Auberge d'Italie Triq il-Merkanti Valletta Malta Tel: (356) 2291 5600 Fax: (356) 2291 5897 Email: frank.farrugia@gov.mt	Elősegíti a következő jogszabályok átültetését a nemzeti jogba: <ul style="list-style-type: none"> – Az Európai Parlament és a Tanács 94/47/EK irányelve (1994. október 26.) az ingatlanok időben megosztott használati jogának megszerzésére irányuló szerződések egyes szempontjai vonatkozásában a fogyasztók védelméről; – A Tanács 90/314/EGK irányelve (1990. június 13.) a szervezett utazási formákról. jogba: A két irányelvet a Máltai Utazási és Turisztikai Szolgáltató (Malta Travel and Tourism Services) átültette a nemzeti jogrendbe (Málta Törvényei 409. fejezet).
3. Broadcasting Authority	7, Mile End Road Ħamrun Malta Tel: (356) 2122 1281 Fax: (356) 2124 0855 Email: kaquilina@ba-malta.org	Elősegíti a következő jogszabály átültetését a nemzeti jogba: A Tanács 89/552/EGK irányelve (1989. október 3.) a tagállamok törvényi, rendeleti vagy közigazgatási intézkedésekben megállapított, televíziós műsorszolgáltató tevékenységre vonatkozó egyes rendelkezéseinek összehangolásáról (a későbbi módosításokkal egyetemben).
4. Medicines Authority	John-Joseph Borg Director - Post-Licensing Directorate Medicines Authority 198, Rue D'Argens, Gzira Malta Tel: (356) 2343 9131 Fax: (356) 2343 9158 Email: postlicensing.mru@gov.mt	Elősegíti a következő jogszabály átültetését a nemzeti jogba: a Tanács 92/28/EGK irányelve (1992. március 31.) az emberi használatra szánt gyógyszerkészítmények reklámozásáról.

HOLLANDIA

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Consumentenbond	Enthovenplein 1 Postbus 1000 NL-2500 BA Den Haag Nederland Tel. (31-70) 445 45 45 Fax (31-70) 445 45 96 1e) Koos Peters, kpeters@consumentenbond.nl 2e) Wiboo Koole, wkoole@consumentenbond.nl Website: www.consumentenbond.nl	Segítséget kíván nyújtani a fogyasztóknak abban, hogy könnyebben és jobban eligazodjanak egy fenntartható és szociálisan igazságosabb társadalomban.

AUSZTRIA

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Wirtschaftskammer Österreich	Wirtschaftskammer Österreich Wiedner Hauptstraße 63 A-1045 Wien Tel. (43-1) 501 05 42 96 Fax (43-1) 50 20 62 43 E-mail: huberta.maitz-strassnig@wko.at	Érdekképviselési és érdekvédelem feladatokat lát el tagjai, különböző ipari, kereskedelmi ágazatok és független tagok számára (a kereskedelmi kamarai törvény 1. cikke). A fogyasztóvédelmi törvény (KSchG) 28.cikkének (1) bekezdése, 28a. cikkének (1) bekezdése, 29. cikkének (1) bekezdése és a tisztességtelen verseny elleni törvény (UWG) 1. cikke, 2. cikkének (1) bekezdése és 14. cikkének (1) bekezdése értelmében védi a fogyasztók kollektív érdekeit.

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
2. Bundesarbeitskammer	Bundesarbeitskammer Prinz-Eugen-Straße 20-22 A-1040 Wien Tel. (43-1) 501 65 25 50 Fax (43-1) 501 65 25 32 E-mail: helmut.gahleitner@akwien.or.at	A dolgozók társadalmi, gazdasági, foglalkoztatási és kulturális érdekeit képviseli és támogatja; hozzájárul a dolgozók és családjuk gazdasági és társadalmi helyzetének javításához, intézkedéseket hajt végre az oktatás, a kultúra, a környezetvédelem, a fogyasztóvédelem, a szabadidő megszervezése, az egészség és az életkörülmények védelme és segítése, valamint a teljes foglalkoztatottság előmozdítása érdekében; részt vesz az árképzésben és a versenyszabályok kialakításában; tanácsot és jogvédelmet nyújt a munkajog és a szociális jog területén, a képviseletet is beleértve. Az UWG 1. cikke, valamint 2. cikkének (1) bekezdése és 14. cikkének (1) bekezdése értelmében védi a fogyasztók kollektív jogait.
3. Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs	Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs Löwenstraße 12 A-1010 Wien Tel. (43-1) 534 41 85 00 Fax (43-1) 534 41 85 09 E-mail: pkrecht@pklwk.at	Előmozdítja a mezőgazdaság és erdészet nemzetgazdasági szerepét, továbbá képviseli gazdasági érdekeiket. Az UWG 1. cikke, valamint 2. cikkének (1) bekezdése és 14. cikkének (1) bekezdése értelmében védi a fogyasztók kollektív jogait.
4. Österreichischer Gewerkschaftsbund	Österreichischer Gewerkschaftsbund Hohenstaufengasse 10-12 A-1010 Wien Tel. (43-1) 53 44 44 05 Fax (43-1) 53 44 45 52 E-mail: thomas.maurer-muehlleitner@oegb.or.at	Társadalmi, gazdasági és kulturális érdekképviseleti szerv, mely az önálló tevékenységűek kivételével képviseli a kereső foglalkozású alkalmazottakat (kétkezi munkás, alkalmazott, köztisztviselő, beleértve szakmunkástanulókat és hasonló helyzetben lévő személyeket is), valamint a munkanélkülieket – akkor is, ha még nem volt munkaviszonyuk (kivéve az önálló tevékenységet) –; képviseli továbbá a munkát (ide nem értve az önálló tevékenységet) kereső tanulókat és diákokat, és más foglalkozási csoportban dolgozókat is (szabadfoglalkozásúak vagy a magánszférában dolgozók), feltéve, hogy tevékenységük összehasonlítható a kereső foglalkozású alkalmazottakéval (kivéve az önálló tevékenységűeket). Az UWG 1. cikke, valamint 2. cikkének (1) bekezdése és 14. cikkének (1) bekezdése értelmében védi a fogyasztók kollektív jogait.
5. Verein für Konsumenteninformation	Verein für Konsumenteninformation Mariahilferstraße 81 A-1010 Wien Tel. (43-1) 58 87 73 33 Fax (43-1) 588 77 75 E-mail: pkolba@vki.or.at	Tanácsadással, tájékoztatással látja el és védi a fogyasztókat a félrevezető és tisztességtelen reklámozási és kereskedelmi módszerekkel szemben, valamint az áruk és szolgáltatások megvételére vonatkozó jogi ügyekben. Az UWG 1. cikke, valamint 2. cikkének (1) bekezdése és 14. cikkének (1) bekezdése értelmében védi a fogyasztók kollektív jogait.
6. Österreichischer Landarbeiterkammertag	Österreichischer Landarbeiterkammertag Marco d'Aviano-Gasse 1 A-1015 Wien Tel. (43-1) 512 23 31 Fax (43-1) 512 23 31/70 E-mail: oelakt@netway.at	Elősegíti az együttműködést a mezőgazdasági dolgozók kamarái között, tanácsot nyújt és olyan közös ügyekkel foglalkozik, amelyek a mezőgazdasági dolgozók kamaráinak (alkalmazotti szekció) felelősségi körébe tartoznak. A KSchG 28. cikkének (1) bekezdése, 28a. cikkének (1) bekezdése, és 29. cikkének (1) bekezdése értelmében védi a fogyasztók kollektív érdekeit.
7. Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs)	Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs) Sperrgasse 8-10/III A-1150 Wien Tel. (43-1) 892 34 65 Fax (43-1) 892 34 65 / 24 E-mail: kontakt@seniorenrat.at	Biztosítja, hogy valamennyi gazdasági, szociális és kulturális létesítmény az idősebb generáció szükségleteinek megfelelően számukra is elérhető legyen; hozzájárul a szociális, időskori és egészségügyi problémák megoldásához, és támogatja a tanácsadást, a tájékoztatást és az idősekkel való törődést. A KSchG 28. cikkének (1) bekezdése, 28a. cikkének (1) bekezdése, és 29. cikkének (1) bekezdése értelmében védi a fogyasztók kollektív érdekeit.

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
8. Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb	Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb Schwarzenbergplatz 14 A-1040 Wien Tel. (43-1) 514 50 32 92 Fax (43-1) 505 78 93 E-mail: office@schutzverband.at	Küzd a tisztességtelen verseny ellen, főként a gazdasági életben megvalósuló kereskedelmi hitelrontás ellen. Az UWG 1. cikke, valamint 2. cikkének (1) bekezdése és 14. cikkének (1) bekezdése értelmében védi a fogyasztók kollektív jogait.

LENGYELORSZÁG

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Rzecznik Praw Obywatelskich	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77 PL-00-090 Warszawa tel.:centrala: (48 22) 551-77-00 tel.: przyjęcia interesantów: (48 22) 551-77-60; 551-78-11 fax: (48 22) 827-64-53	A Lengyel Köztársaság Alkotmánya 208. cikkének hatálya alatt az állampolgári jogok biztosának óvnia kell az egyének és az állampolgárok alkotmányban és egyéb jogi aktusokban meghatározott szabadságát és jogait. Részletes felelősségi köreit az állampolgári jogok biztosára vonatkozó 1987. július 15-i törvényben határozták meg (egységes szerkezetbe foglalt szöveg: Hivatalos Közlöny 2001. 14. sz. 147. o.) Az állampolgári jogok biztosa megfelelő intézkedéseket tesz a törvény hatálya alatt, amennyiben az egyéni szabadság és az emberi vagy állampolgári jogok elleni bármilyen jogsértés a tudomására jut.
2. Rzecznik Ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Ubezpieczonych Aleje Jerozolimskie 44 PL-00 – 024 Warszawa Tel. (48 22) 33 37392 (48 22) 33 37328 Fax: (48 22) 33 37 329 E mail: rzecznik@rzu.gov.pl	A biztosítási ombudsman a biztosításról és nyugdíjakról, valamint a biztosítási ombudsmanról szóló, 2003. május 22-i törvény alapján jár el. A törvény értelmében a biztosítási ombudsman magyarázatot kérhet a biztosítótársaságoktól, a Lengyel Autóbiztosítók Irodájától és a Biztosítási Garanciaalaptól: – egyéni ügyekben, a biztosított kérésére; – a biztosítási ombudsman véleménye szerint a biztosítottak számára hátrányos általános biztosítási feltételekről vagy belső szabályozásról, és – a biztosítók által nyújtott nem megfelelő biztosítási szolgáltatásokról. A biztosítási ombudsman jogosult továbbá a kötelező biztosítás terén kérdéseket felvetni a pénzügyminiszternek, vagy kérni a vonatkozó rendeletek esetleges megváltoztatását.
3. Rzecznik Konsumentów	Miejski/Powiatowy Rzecznik Konsumentów – some 360 throughout the country Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie Ul. Górskiego 7 PL-00-033 Warszawa T: (48 22) 826 17 12; T/F: (48 22) 827 76 37 e-mail: mrothert@warszawa.um.gov.pl konsument@warszawa.um.gov.pl	A versenyről és a fogyasztóvédelemről szóló, 2000. december 15-i törvény (Hivatalos Közlöny 2003. 86. sz. 804. o. és a későbbi módosítások) hatálya alatt a fogyasztóvédelmi jogok tartományi és városi ombudsmanjai képviselik a helyi hatóságokat a fogyasztóvédelem területén. A fogyasztóvédelmi ombudsman fő hatáskörei: 1) ingyenes fogyasztói tanácsadást és jogi tájékoztatást biztosít a fogyasztóvédelem területén; 2) javaslatot tesz új szabályozásra és szabályozásmódosításokra a helyi szintű fogyasztóvédelmi jogszabályok területén; 3) intézkedéseket hoz a vállalatokkal szemben a fogyasztóvédelmi jogokat és érdekeket érintő esetekben; 4) együttműködik a Fogyasztóvédelmi Hivatal helyi irodájával, a Kereskedelmi Felügyelőséggel és a fogyasztóvédelmi szervezeteikkel; 5) egyéb feladatokat is vállal a törvényben vagy a részletes szabályozásokban leírtak szerint. A fogyasztóvédelmi ombudsman ezen kívül jogi eljárást is indíthat a fogyasztók nevében, és beleegyezésükkel beleavatkozhat már folyamatban lévő fogyasztóvédelmi perekbe.

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
4. Organizacje Konsumentckie	<p>1) Federacja Konsumentów Rady Krajowej Federacji Konsumentów: Plac Powstańców 1 PL-00-030 Warszawa, tel./fax: (48 22) 827 51 05, http://www.federacja-konsumentow.org.pl E-mail: biuro@federacja-konsumentow.org.pl</p> <p>2) Stowarzyszenie Konsumentów Polskich ul. Nowowiejska 25, PL-00-665 Warszawa tel.: (48 22) 660 52 71 fax: (48 22) 825 68 31 e-mail: consumer@skp.pl http://www.skp.pl/</p>	<p>A versenyről és a fogyasztóvédelemről szóló, 2000. december 15-i törvény (Hivatalos Közlöny 2003. 86. sz. 804. o. és a későbbi módosítások) 39. cikkének értelmében a fogyasztóvédelmi szervezetek jogosultak arra, hogy képviseljék a fogyasztók érdekeit a közigazgatási testületekkel és a helyi hatóságokkal szemben, valamint hogy részt vegyenek a nemzeti fogyasztóvédelmi politika kialakításában.</p> <p>Az 1. szakaszban említett szervezeteknek jogukban áll:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) véleményt nyilvánítani a fogyasztóvédelmi jogokat és érdekeket érintő törvénytervezetekről és más dokumentumokról; 2) részt venni fogyasztói képzési programok kifejlesztésében és támogatásában; 3) termékek és szolgáltatások tesztelését végezni, és közzétenni e tesztek eredményeit; 4) folyóiratokat, kutatási projekteket, broszúrákat és szórólapokat közreadni; 5) ingyenes fogyasztóvédelmi tanácsadási szolgáltatást és segítségnyújtást biztosítani a fogyasztóknak reklamáció esetén, kivéve, ha ezen szolgáltatásokra a szervezeti szabályzat díjazást ír elő; 6) részt venni a szabványosítási munkában; 7) országos szintű feladatokat végrehajtani a fogyasztóvédelem területén kormányzati vagy önkormányzati szervek megbízásából; 8) támogatást kérni közpénzből a 7. pontban meghatározott feladatok ellátására.

PORTUGÁLIA

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Associação de Consumidores da Região Autónoma dos Açores	<p>Telf.: (351) 296 62 97 26 Fax: (351) 296 62 97 26 Email: secretariadodeangradoheroismo@acra.pt consumidores@acra.pt web site: www.acra.pt</p>	<p>Támogatja a fogyasztók tájékoztatására, felvilágosítására és oktatására irányuló kampányokat; ösztönzést és segítséget nyújt a fogyasztóknak érdekeik megvédésében;</p> <p>Vizsgálatokat végez, szakvéleményt ad, és amennyiben szükséges, feldolgozza és közzéteszi ezeket;</p> <p>Jogi tanácsadó szolgálatot hoz létre a fogyasztók számára a főtitkár által meghatározandó feladatoknak megfelelően;</p> <p>Elemzéseket, tesztek és egyéb vizsgálatokat végez vagy végeztet a termékek minőségével kapcsolatban;</p> <p>Támogatja a különböző típusú, a fogyasztókat érintő problémák megvitatása céljával megalakuló fórumok munkáját.</p>
2. Associação de Consumidores de Portugal	<p>Tel. (351) 239 40 48 40 Fax: (351) 239 40 47 38 Email: acop.geral@mail.telepac.pt Website: http://planeta.clix.pt/acop</p>	<p>Védi tagjai és általában a fogyasztók érdekeit;</p> <p>Elősegíti, terjeszti és felügyeli az alkotmány és a törvények alkalmazását és tiszteletben tartását a fogyasztói jogok tekintetében;</p> <p>Tanulmányoz minden olyan problémát, amely érinti a fogyasztókat, és ezekre igyekszik megoldást találni.</p>
3. Associação de Consumidores de Setúbal	<p>Tel. (351) 265 23 79 70 Fax (351) 265 23 79 70 Email: acset-setubal@iol.pt Web-site</p>	<p>Általános fogyasztóvédelmi feladatot lát el.</p>

ROMÁNIA

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC - România)	<p>Bd. N. Bălcescu nr. 32-34, et. 4, Cam. 16, sector 1, RO-010055, București; Tel: 021 311 02 43; Fax: 021 315 71 49; E-mail: office@apc-romania.ro; Website: www.apc-romania.ro.</p>	<p>A fogyasztók képviselői és érdekvédelmi szerve, tájékoztatást és képzést biztosít a fogyasztók számára.</p>

SZLOVÉNIA

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Društvo za varstvo potrošnikov Maribor	Tel.: (386 2) 251 68 83 Trubarjeva 3 SLO - 2000 Maribor	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.
2. Mednarodni inštitut za potrošniške raziskave	Tel.: (386 1) 474 06 00 Fax.: (386 1) 433 33 71 Mipor@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO - 1000 Ljubljana	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.
3. Obalno združenje potrošnikov Koper	Tel.: 386 5 628 87 50 Fax.: 386 5 654 08 80 ks_zusterna@siol.net Dolga reber 5, SLO - 6000 Koper	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.
4. Varstvo potrošnikov Celje	Tel.: (386 3) 541 26 05 Fax.: (386 3) 492 35 11 janez.tercek@triera.net Gledališka ul. 2 p.p. 297 SLO - 3000 Celje	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.
5. Zavod za varstvo potrošnikov	Tel.: (386 1) 256 88 77 Fax.: (386 1) 256 88 77 varstvo.potrosnikov@siol.net Koprska 94 SLO - 1000 Koper	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.
6. Združenje potrošnikov Gorenjske Kranj	Tel.: (386 4) 236 25 40 andrej.tavcar2@guest.arnes.si Bertoncljeva 23 SLO - 4000 Kranj	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.
7. Združenje potrošnikov Posavja	Fax.: (386 7) 814 91 49 metod.tekavcic@guest.arnes.si Cesta Krških žrtev 23 SLO - 8270 Krško	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.
8. Združenje potrošnikov Pomurja	Tel.: (386 2) 5349 390 Fax.: (386 2) 5349 391 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmaže 4 SLO - 9000 Murska Sobota	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.
9. Združenje potrošnikov Primorske	Tel.: (386 5) 333 41 43 Fax.: (386 5) 334 651 toni.podbrscek@email.si Ur. Gradnikove brigade 33 SLO - 5000 Nova Gorica	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.
10. Združenje potrošnikov Zasavja	Tel.: (386 3) 566 90 40 Fax.: (386 3) 566 90 41 tanja.drnovsek@siol.net Cesta zmaže 33 SLO - 1410 Zagorje ob Savi	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.
11. Zveza potrošnikov Slovenije – društvo	Tel.: (386 1) 474 06 00 Fax.: (386 1) 433 33 71 zps@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO - 1000 Ljubljana	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
12. Zveza potrošniških združenj Slovenije	Tel.: (386 2) 534 93 90 Fax.: (386 2) 534 93 91 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO - 9000 Murska sobota	Nem kormányzati fogyasztóvédelmi szervezet A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.
13. Gospodarska zbornica Slovenije	Tel.: (386 1) 589 80 00 Fax.: (386 1) 589 81 00 infolink@gzs.si Dimičeva 13 SLO - 1000 Ljubljana	Szlovén Kereskedelmi Kamara A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.
14. Obrtna zbornica Slovenije	Tel.: (386 1) 583 05 00 Fax: (386 1) 505 43 73 obrtna.zbornica@ozs.si Celovška 71 SLO - 1000 Ljubljana	Szlovén Kézműves Kamara A szlovén fogyasztóvédelmi törvény 74., 75., és 76. cikke szerint „a Kereskedelmi és Iparkamara hozhat elrendelő intézkedéseket a fogyasztók kollektív jogainak védelmében”.

SZLOVÁKIA

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Združenie slovenských spotrebiteľov	Palisády 22, Bratislava Tel. (421) 2 54 41 11 48 Fax. (421) 2 54 41 11 48 E-mail: zss@zss.sk web: www.isnet.sk/zss	A fogyasztók bíróság előtti képviseletét végzi. Szakértői konzultációt biztosít. A fogyasztók és az eladók közötti viták rendezésében közvetít.
2. Ochrana spotrebiteľa Oravy	Obrancov mieru 2, Dolný Kubín Tel. (421) 435 88 61 23 Mob. (421) 907 24 21 11 E-mail: osodk@centrum.sk	A fogyasztók és az eladók közötti viták rendezésében közvetít.
3. Asociácia užívateľov služieb	Skuteckého 30, Banská Bystrica Tel. (421) 484 13 87 08 E-mail: asubb@centrum.sk www: www.asu.sk	A fogyasztók érdekeinek bíróság előtti képviseletét látja el.
4. Infospot, informáčn é a spotrebiteľské centrum	Žabotova 2, Bratislava Tel. (421) 252 49 19 11 Mob. (421) 905 25 00 05 E-mail: infospot@vnet.sk	Fogyasztóvédelmi viták peren kívüli rendezését segíti, képviseletet biztosít a bíróság illetve az államigazgatási hatóságok előtt.
5. Spotrebiteľská informačná agentúra	Horný val 24, Žilina Tel. (421) 415 62 59 92 Fax. (421) 415 00 08 33 E-mail: terc@slovanet.sk	Fogyasztóvédelmi viták peren kívüli rendezését segíti; a fogyasztók bíróság előtti képviseletét látja el.
6. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade	Šrobárova 2676/30, Poprad Tel. (421) 908 32 74 64 E-mail: ochpp@pobox.sk	A fogyasztók jogait védi helyi szinten; a fogyasztók bíróság előtti képviseletét látja el.
7. Združenie bratislavských spotrebiteľov	Stavbárska 60, Bratislava Tel. (421) 903 84 72 92 E-mail: zbs@pobox.sk	A fogyasztók képviseletét látja el, valamint peres eljárások iránti kérelmek benyújtását végzi.
8. Združenie občianskej sebaobrany	Mraziarenská 3, Bratislava Tel. (421) 255 41 01 75 Mob. (421) 904 88 32 49 / (421) 903 70 34 73 E-mail: sebaobrana@szm.sk web: www.sebaobrana.szm.sk	A fogyasztók képviseletét látja el fogyasztóvédelmi vitákban, különösen a monopólhelyzetű szolgáltatásokra vonatkozóan.

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
9. Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska	Ul. 17. Novembra 14, Stará Ľubovňa Tel. (421) 52 432 60 47 Fax. (421) 52 432 60 47 E-mail: asociaciask@stonline.sk web: www.spotrebiteliask.sk	Tanácsadási szolgáltatásokat nyújt; segítséget nyújt a fogyasztóknak bírósági ügyekben.
10. Regionálne združenie spotrebiteľov Regionspot	Kapisztorého 1, Nové Zámky Tel. (421) 35 42 32 64	Tanácsadási szolgáltatásokat nyújt; segítséget nyújt a fogyasztóknak bírósági ügyekben.

FINNORSZÁG

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Kuluttaja-asiamies	Tel. (358 9) 772 61 Fax (358 9) 772 67 557 E-mail posti@kuluttajavirasto.fi web: www.kuluttajavirasto.fi	Felügyeli a fogyasztókat érintő marketingtevékenységet és a fogyasztói szerződések feltételeit, Felügyeli továbbá, hogy a rádiós és televíziós reklámok megfelelnek-e az etikai elveknek és a kiskorúak védelmét célzó rendelkezéseknek.
2. Kuluttajat — Konsumenterna ry	Tel. (358 9) 877 50 120 Fax (358 9) 877 50 120 E-mail: info@kuluttajat-konsumenterna.fi web: www.kuluttajat-konsumenterna.fi	Figyelemmel kíséri a fogyasztóvédelem hatékonyságát és fejlődését.
3. Suomen Kuluttajaliitto	Tel. (358 9) 454 22 10 Fax (358 9) 454 22 120 E-mail suomen@kuluttajaliitto.fi web: www.kuluttajaliitto.fi	Felügyeli a fogyasztók piaci érdekeit, civil kezdeményezéseket alkalmazva.
4. Kuluttajavirasto	Tel. (358 9) 772 61 Fax (358 9) 772 67 557 E-mail posti@kuluttajavirasto.fi web: www.kuluttajavirasto.fi	Felügyeli a társasutazásokat és ezek megbízhatóságát.
5. Rahoitustarkastus	Tel (358 10) 831 51 Fax (358 10) 831 53 28 E-mail rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi web: www.rahoitustarkastus@fi	A fogyasztóvédelmi ombudsmannal együttműködve a lakossági hitelpiaci és -szerződési feltételeket felügyeli.
6. Lääkelaitos	Tel. (358 9) 47 33 41 Fax (358 9) 71 44 69 E-mail kirjaamo@nam.fi web: www.laakelaitos.fi	Felügyeli a gyógyszerhirdetéseket.
7. Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus	Tel. (358 9) 396 72 70 Fax (358 9) 39 67 27 97 web: www.sttv.fi	Felügyeli a dohány- és alkoholeklámokat.
8. Viestintävirasto	Tel. (358 9) 69 661 Fax (358 9) 69 66 410 E-mail kirjaamo@ficora.fi web: www.ficora.fi	Figyelemmel kíséri a televíziós és rádióreklámokat az alábbiakra való tekintettel: – a hirdetésekre és televíziós reklámokra vonatkozó etikai elvek és a kiskorúak védelmét érintő jogszabályok, – a dohány- és alkoholeklámok.
9. Vakuutusvalvontavirasto	Tel. (358 9) 415 59 50 Fax (358 9) 415 59 660 E-mail kirjaamo@vakuutusvalvonta.fi web www.vakuutusvalvonta.fi	Felügyeli a biztosítási piacot és a biztosítási feltételek alkalmazását.

SVÉDORSZÁG

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Konsumentverket/ Konsumentombudsmannen	Tel: (46) 8 429 05 00 Fax: (46) 8 429 89 00 E-post: konsumentverket@konsumentverket.se Webbadress: www.konsumentverket.se	A Konsumentverket országos közigazgatási hatósági jogkörrel rendelkezik fogyasztóvédelmi ügyekben; feladata a fogyasztók érdekeinek védelme.

EGYESÜLT KIRÁLYSÁG

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
1. Office of Fair Trading (OFT)	Tel. 0207 211 8000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square London EC4Y 8JX United Kingdom www.oft.gov.uk enquiries@oft.gsi.gov.uk	Az Office of Fair Trading célja a fogyasztók maximális jólétének és a verseny megfelelő működésének elősegítése a piac hatékonyabbá tétele érdekében és a fogyasztók előnyére.
2. The Information Commissioner's office (formerly The Information Commissioner)	Tel. 01625 545 700 Fax 01625 524 510 Information Commissioner's Office Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF United Kingdom http://www.informationcommissioner.gov.uk mail@ico.gsi.gov.uk	A tájékoztatási felügyelőnek számos meghatározott kötelezettsége van az adatvédelemre és az információ szabadságára vonatkozó törvények értelmében.
3. The Civil Aviation Authority	Tel. 020 7379 7311 Civil Aviation Authority CAA House 45-59 Kingsway London WC2B 6TE United Kingdom http://www.caa.co.uk	A Polgári Légügyi Hatóság(CAA) számos speciális feladatot lát el: többek között a légitársaságok szolgáltatásainak felhasználóinak érdekvédelmét, valamint védelmet biztosít a légi közlekedés szervezőinek mulasztásából adódó következményekkel szemben.
4. The Office of Gas and Electricity Markets (formerly the Gas and Electricity Markets Authority)	Tel. 020 7901 7000 Fax 020 7901 7066 Ofgem 9 Millbank London SW1P 3GE United Kingdom http://www.ofgem.gov.uk/ofgem/index.jsp enquiries@energywatch.org.uk	Nagy-Britanniában a Gáz és Elektromos Áram Piaci Hatósága felelős a gáz és elektromos áram piaci szabályozásáért, továbbá a gáz- és áramfogyasztók érdekeinek védelméért.
5. The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) (formerly the Director-General of Electricity Supply for Northern Ireland)	Tel. 02890 311575 The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) Brookmount Buildings 42 Fountain Street Belfast BT1 5EE United Kingdom http://ofreg.nics.gov.uk/index.html	Az Észak-Írország elektromos energiával történő ellátásáért felelős főigazgató hatáskörébe tartozik az észak-írországi gáz- és villamosenergia-piac szabályozása, valamint a gáz- és áramfogyasztók érdekvédelme.
6. The Office of Communications	Tel. 0845 456 3000 Fax 0845 456 3333 The Office of Communications Riverside House 2a Southwark Bridge Road London SE1 9HA United Kingdom http://www.ofcom.org.uk contact@ofcom.org.uk	A Kommunikációs Hivatal az Egyesült Királyság kommunikációs iparágainak szabályozását látja el, és hatáskörébe tartozik a televíziós, rádiós, telekommunikációs, valamint a vezeték nélküli kommunikációs szolgáltatások szabályozása.
7. The Office of Water Services (formerly the Director-General of Water Services)	Tel. 0121 625 1300 / 1373 Fax 0121 625 1400 Office of Water Services Centre City Tower 7 Hill Street Birmingham B5 4UA United Kingdom http://www.ofwat.gov.uk enquiries@ofwat.gsi.gov.uk	A Vízzolgáltatási Hivatal Anglia és Wales privatizált vízpiacának gazdasági szabályozója. Védi a fogyasztók érdekeit az árképzés és a szolgáltatási normák tekintetében, valamint vitás esetben döntést hoz.

A szervezet neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
8. The Office of Rail Regulation (formerly the Rail Regulator)	Tel. 020 7282 2000 Fax 020 7282 2040 The Office of Rail Regulation 1 Waterhouse Square 138-142 Holborn London EC1N 2TQ United Kingdom http://www.rail-reg.gov.uk	A nagy-britanniai vasutak szabályozásáért felelős. A hivatal feladatai közé tartozik a vasúti szolgáltatásokat igénybe vevők érdekvédelme.
9. Every weights and measures authority in Great Britain	204 separate organisations. Please contact the Office of Fair Trading in the first instance: Tel. 0207 211 8000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square London EC4Y 8JX United Kingdom www.oft.gov.uk enquiries@oft.gsi.gov.uk	A súly- és mértékellenőrző hatóságok Nagy Britanniában az önkormányzatokhoz tartozó szervek, melyek az áruk és szolgáltatások kereskedelmére és biztosítására vonatkozó jogszabályok végrehajtásáért felelnek, valamint fogyasztói és üzleti tanácsadást nyújtanak.
10. The Department of Enterprise, Trade and Investment in Northern Ireland	Tel. 028 9052 9900 Department of Enterprise, Trade and Investment Netherleigh Massey Avenue Belfast BT4 2JP United Kingdom http://www.detini.gov.uk information@detini.gov	A DETINI biztosítja az áruk és szolgáltatások kereskedelmére és biztosítására vonatkozó jogszabályok végrehajtását Észak-Írországon, valamint fogyasztói és üzleti tanácsadást nyújt.
11. The Financial Services Authority	Tel. 020 7066 1000 Fax 020 7066 1099 The Financial Services Authority 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS United Kingdom http://www.fsa.gov.uk	A Pénzügyi Szolgáltatások Hatósága független testület, amely az Egyesült Királyság pénzügyi szolgáltatási ágazatának szabályozását végzi. Igyekszik feladata fenntartani az Egyesült Királyságban a pénzügyi rendszer iránti bizalmat, elősegíteni a közérthetőséget és biztosítani a fogyasztók védelmét.