

2009. november 25., szerda

Utasoknak járó kártérítés

P7_TA(2009)0092

Az Európai Parlament 2009. november 25-i állásfoglalása az utasoknak járó kártérítésről a légitársaság csődje esetén

(2010/C 285 E/04)

Az Európai Parlament,

- tekintettel a 2009. október 15-én a Bizottsághoz intézett, az utasoknak a légitársaság csődje esetén fizetendő kártalanításra vonatkozó kérdésre (O-0089/09 – B7-0210/2009),
 - tekintettel a szervezett utazási formákról szóló, 1990. június 13-i 90/314/EGK tanácsi irányelvre ⁽¹⁾,
 - tekintettel a légifuvarozók baleset esetén fennálló felelősségéről szóló, 1997. október 9-i 2027/97/EK tanácsi rendeletre ⁽²⁾,
 - tekintettel a légifuvarozók baleset esetén fennálló felelősségéről szóló, 2004. április 21-i 785/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendeletre ⁽³⁾,
 - tekintettel a visszautasított beszállás és légi járatok törlése vagy hosszú késése esetén az utasoknak nyújtandó kártalanítás és segítség közös szabályainak megállapításáról szóló, 2004. február 11-i 261/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendeletre ⁽⁴⁾,
 - tekintettel a Közösségben a légi járatok működtetésére vonatkozó közös szabályokról szóló, 2008. szeptember 24-i 1008/2008/EK európai parlamenti és tanácsi rendeletre ⁽⁵⁾,
 - tekintettel eljárási szabályzata 115. cikkének (5) bekezdésére,
- A. mivel a 90/314/EGK (a szervezett utazási formákról) irányelv a szervezett utazási formák üzemeltetésének szempontjait szabályozza és rendelkezik a megfelelő kártérítésről és a fogyasztók hazaszállításáról az utazást szervező cégek csődje esetén,
- B. mivel a 2027/97/EK rendelet meghatározza a légifuvarozók balesetek esetén fennálló felelősségét, valamint az utasoknak nyújtandó kártérítés rendszerét,
- C. mivel a 785/2004/EK rendelet meghatározza azokat a biztosítási követelményeket, amelyeknek a légi fuvarozóknak és a légi járművek üzemben tartóinak meg kell felelniük,

⁽¹⁾ HL L 158., 1990.6.23., 59. o.

⁽²⁾ HL L 285., 1997.10.17., 1. o.

⁽³⁾ HL L 138., 2004.4.30., 1. o.

⁽⁴⁾ HL L 46., 2004.2.17., 1. o.

⁽⁵⁾ HL L 293., 2008.10.31., 3. o.

2009. november 25., szerda

- D. mivel a 261/2004/EK rendelet rendelkezik az azoknak az utasoknak nyújtandó kártérítésről és segítségnyújtásról, akiktől megtagadják a beszállást vagy akiknek járatát törlik vagy akiknek járata hosszan késik,
- E. mivel az 1008/2008/EK rendelet szigorú pénzügyi szabályokat ír elő a légi járművek üzemeltetői számára,
- F. mivel az elmúlt évtizedben jelentősen nőtt az ismert üdülőhelyekre repülő, viszonylag kicsi, olcsó légitfuvarozók, valamint az általuk szállított utasok száma is,
- G. mivel a repülési ágazatban az elmúlt kilenc évben 77 csőd következett be, ami bizonyos esetekben azt eredményezte, hogy sok ezer utas ragadt a célállomásokon, és nem tudta felhasználni a visszautra szóló jegyét,
1. megjegyzi, hogy a Bizottság széleskörűen konzultált az érdekeltekkel a légitársaságok csődjének kérdéséről;
 2. emlékeztet arra, hogy a Bizottság kiterjedt tanulmányt készített a légitársaságok csődjével kapcsolatos nehézségekről és annak az utasokra gyakorolt hatásáról, és az eredményeket 2009 februárjában elküldte a Parlamentnek;
 3. tudomásul veszi e tanulmány megállapításait és a benne megvizsgált lehetőségeket;
 4. e tekintetben emlékeztet arra, hogy a Bizottság számos lehetőség közül választhatna a csődbe jutott légitársaságok utasai helyzetének megerősítésére, beleértve a légitársaságokra vonatkozó kötelező biztosítást, az utasok számára nyújtott fakultatív biztosítást, amelyet a légitársaságok kötelesek lennének felajánlani, valamint egy garanciaalap létrehozását;
 5. felkéri a Bizottságot, hogy vegyen fontolóra egy jogalkotási javaslatot, amelynek konkrét célja kártérítés nyújtása a csődbe jutott légitársaságok utasai számára, és amely pénzügyi és adminisztratív intézkedéseket határoz meg, beleértve a kölcsönös felelősség elvét az ugyanabba az irányba repülő összes, szabad helyekkel rendelkező légitársaság utasai iránt, amely légitársaságok biztosítanak azon utasok hazatérését, akik a kiindulási országaitól eltérő repülőtereken ragadtak a légitársaság csődje esetén; felkéri a Bizottságot, hogy ha megfelelőnek ítéli, akkor 2010. július 1-ig nyújtson be egy ilyen jogalkotási javaslatot; felkéri a Bizottságot, hogy a szervezett utazási formákról szóló irányelv felülvizsgálatakor tegyen javaslatot az érintett utasok haza- vagy visszaszállításának kiterjesztésére;
 6. felszólítja a Bizottságot, hogy vizsgálja meg ezen intézkedések kiterjesztésének lehetőségét azon légitársaságokra, amelyek beszüntették működésüket és ezáltal az utasoknak hasonló kellemetlenségeket okoztak, mint a csődbe jutott légitársaságok;
 7. felszólítja a Bizottságot, hogy vizsgálja ki a lefoglalt repülőgépek nemzeti szabályozó testületek általi gyors felszabadítását, hogy ezeket a repülőgépeket fel lehessen használni az otthonuktól távol rekedt emberek hazaszállítására;
 8. utasítja elnökét, hogy továbbítsa ezt az állásfoglalást a Tanácsnak és a Bizottságnak, valamint a tagállamok kormányainak és parlamentjeinek.