

JELENTÉS

az Európai Rendőrákadémia 2009-es pénzügyi évre vonatkozó éves beszámolójáról, az Akadémia válaszaival együtt

(2010/C 338/24)

TARTALOM

	<i>Bekezdés</i>	<i>Oldal</i>
BEVEZETÉS	1-2.	138
MEGBÍZHATÓSÁGI NYILATKOZAT	3-13.	138
MEGJEGYZÉSEK A KÖLTSÉGVETÉSI ÉS PÉNZGAZDÁLKODÁSRÓL	14-15.	139
EGYÉB SZEMPONTOK	16-19.	139
Táblázat		141
Az Akadémia válasza		143

BEVEZETÉS

1. A bramshilli székhelyű Európai Rendőrakadémiát (a továbbiakban: Akadémia) a 2000/820/IB tanácsi határozat hozta létre, amelyet 2005-ben hatályon kívül helyeztek, és a 2005/681/IB tanácsi határozattal⁽¹⁾ váltottak fel. Az Akadémia feladata, hogy a tagállamok rendőrképző intézményeit hálózatként összefogva közös normák alapján képzést nyújtson a rendőri szolgálatok vezető beosztású tisztjei számára⁽²⁾.

2. Az Akadémia 2009-es költségvetése 8,8 millió EUR-t tett ki, szemben az előző évi 8,7 millió EUR-val. Az Akadémia az év végén 28 alkalmazottat foglalkoztatott, míg az előző évben az alkalmazottak száma 27 volt.

MEGBÍZHATÓSÁGI NYILATKOZAT

3. Az Európai Unió működéséről szóló szerződés 287. cikke (1) bekezdésének második albekezdése alapján a Számvevőszék ellenőrizte egyrészt az Akadémia éves beszámolóját⁽³⁾, amely a 2009. december 31-én véget ért pénzügyi évre vonatkozó pénzügyi kimutatásokból⁽⁴⁾ és a költségvetés végrehajtásáról szóló jelentésekéből⁽⁵⁾ áll, másrészt azt, hogy a beszámoló alapjául szolgáló tranzakciók jogszerűek és szabályszerűek voltak-e.

4. Ennek a megbízhatósági nyilatkozatnak az 1605/2002/EK, Euratom tanácsi rendelet 185. cikkének (2) bekezdése értelmében⁽⁶⁾ az Európai Parlament és a Tanács a címzettje.

Az igazgató felelőssége

5. Az igazgató, mint engedélyezésre jogosult tisztviselő, az Akadémia pénzügyi szabályzatával összhangban, saját felelősségére és a jóváhagyott előirányzatok összeghatárain belül végrehajtja a költségvetés bevételeit és kiadásait⁽⁷⁾. Az

igazgató feladata⁽⁸⁾ a szervezeti struktúra felállítása és az, hogy kialakítsa az akár csalásból, akár tévedésből eredő lényegi hibáktól mentes végleges beszámoló elkészítésére vonatkozó belső irányítási és kontrollrendszereket, illetve eljárásokat⁽⁹⁾, valamint, hogy biztosítsa a beszámoló alapjául szolgáló tranzakciók jogszerűségét és szabályszerűségét.

A Számvevőszék felelőssége

6. A Számvevőszék feladata, hogy ellenőrzése alapján megbízhatósági nyilatkozatot készítsen az Akadémia éves beszámolójának megbízhatóságára, valamint az annak alapjául szolgáló tranzakciók jogszerűségére és szabályszerűségére vonatkozóan.

7. A Számvevőszék az IFAC és az ISSAI⁽¹⁰⁾ nemzetközi ellenőrzési standardjaival és etikai kódexével összhangban végezte ellenőrzését. Ezek a standardok megkövetelik, hogy a Számvevőszék megfeleljen bizonyos etikai követelményeknek, és az ellenőrzést úgy tervezze meg és végezze el, hogy kellő bizonyosságot nyerhessen arra nézve, hogy a beszámoló mentes a lényegi hibáktól, valamint, hogy az alapjául szolgáló tranzakciók jogszerűek és szabályszerűek.

8. A számvevőszéki ellenőrzés magában foglalja olyan eljárások elvégzését, amelyek révén ellenőrzési bizonyíték nyerhető a beszámolóban szereplő összegekről és információkról, valamint a beszámoló alapjául szolgáló tranzakciók jogszerűségéről és szabályszerűségéről. A számvevőszéki ellenőrök megítélésén múlik, hogy milyen eljárásokat alkalmaznak, például azon kockázat értékelésére, hogy vannak-e – akár csalás, akár tévedés okozta – lényegi hibák, illetve jogszerűtlen és szabályszerűtlen tranzakciók a beszámolóban. A kockázat ilyen felmérésekor a körülményeknek megfelelő ellenőrzési eljárások megtervezése érdekében figyelembe vesszük a szervezetnek a beszámoló elkészítése és bemutatása szempontjából releváns belsőkontroll-rendszerét. A számvevőszéki ellenőrzés felméri továbbá, hogy az alkalmazott számviteli politikák megfelelőek-e, illetve a vezetés által készített számviteli becslések ésszerűek-e, valamint kiterjed a beszámoló általános bemutatásának értékelésére is.

9. A Számvevőszék meggyőződése, hogy a rendelkezésére álló ellenőrzési bizonyítékok elégséges és megfelelő alapot nyújtanak az alább kifejtett véleményekhez.

⁽¹⁾ HL L 256., 2005.10.1., 63. o.

⁽²⁾ A táblázat az Akadémia hatáskörét és tevékenységeit foglalja össze. Ezeket tájékoztatás céljából mutatjuk be.

⁽³⁾ A beszámoló kiegészül az év során folytatott költségvetési és pénzgazdálkodásról szóló jelentéssel, amely bemutatja többek között az előirányzatok teljesítésének alakulását, és összefoglalót ad a különböző költségvetési tételek közötti előirányzat-átcsoportosításokról.

⁽⁴⁾ A pénzügyi kimutatások a következőkből állnak: a mérleg, az eredménykimutatás, a cash flow-kimutatás, a tőkeváltozásokat feltüntető kimutatás, valamint a pénzügyi kimutatások melléklete, ez utóbbi a számviteli politika meghatározó alapelveinek bemutatását és egyéb magyarázatokat tartalmaz.

⁽⁵⁾ A költségvetés végrehajtásáról szóló jelentések a költségvetési eredménykimutatást és annak mellékletét tartalmazzák.

⁽⁶⁾ HL L 248., 2002.9.16., 1. o.

⁽⁷⁾ A 2002. november 19-i 2343/2002/EK, Euratom bizottsági rendelet 33. cikke (HL L 357., 2002.12.31., 72. o.).

⁽⁸⁾ A 2343/2002/EK, Euratom rendelet 38. cikke.

⁽⁹⁾ A beszámolók bemutatására vonatkozó, illetve az Ügynökségek/Akadémia által alkalmazandó számviteli szabályokat a legutóbb a 2008. július 9-i 652/2008/EK, Euratom rendelettel (HL L 181., 2008.7.10., 23. o.) módosított 2343/2002/EK, Euratom rendelet VII. címének 1. fejezete tartalmazza. Ezeket a szabályokat beépítették az Akadémia pénzügyi szabályzatába.

⁽¹⁰⁾ Könyvvizsgálók Nemzetközi Szövetsége (IFAC) és a legfőbb ellenőrzési intézmények nemzetközi standardjai (ISSAI).

Vélemény a beszámoló megbízhatóságáról

10. A Számvevőszék véleménye szerint az Akadémia éves beszámolója⁽¹¹⁾ minden lényegi szempontból híven és az Akadémia pénzügyi szabályzatának előírásaival összhangban tükrözi a 2009. december 31-i pénzügyi helyzetet, illetve az akkor véget ért évben lezajlott gazdasági események eredményét.

A beszámoló alapjául szolgáló tranzakciók jogszerűségéről és szabályszerűségéről adott korlátozó vélemény alapja

11. Ami a közbeszerzési eljárásokat illeti, az Akadémia négy alkalommal⁽¹²⁾ szerződés és pályázati eljárás nélkül szerzett be árukat és szolgáltatásokat. Egy másik esetben az eljárást⁽¹³⁾ egy közbeszerzésben járatlan munkatárs folytatta le, így nem készült feladatmeghatározás, nem kértek be és nem kaptak pénzügyi ajánlatokat, és nem került sor pénzügyi értékelésre.

12. Ahogy azt a Számvevőszék a 2008-as pénzügyi évről szóló jelentésében⁽¹⁴⁾ már megjegyezte, az Akadémia költségvetésének egy jelentős részét tanfolyamok és szemináriumok szervezésére fordítja. A 2009-es évre vonatkozó ellenőrzés ezeknél a kiadásoknál is komoly hiányosságokat tárt fel. Ezek közül a legfontosabb, hogy nem nyújtották be előzetes jóváhagyásra a Bizottságnak, illetve nem közölték a költségvetési hatósággal az Akadémia pénzügyi szabályzatának⁽¹⁵⁾ azon rendelkezéseit⁽¹⁶⁾, amelyekre az Akadémia jogi alapként hivatkozott a közös tanterv program „modul-tanácsadóinak” és „oktatási szakértőinek” szerződtesekor. Az Akadémia pénzügyi szabályzatának módosításai tehát sosem léptek hatályba, és ebből következően a „modul-tanácsadókkal” és „oktatási szakértőkkel” kötött megbízási szerződések a közös tanterv projekt kezdete óta jogellenesek⁽¹⁷⁾.

Korlátozó vélemény a beszámoló alapjául szolgáló tranzakciók jogszerűségéről és szabályszerűségéről

13. A Számvevőszék véleménye szerint – a 11–12. bekezdésekben foglaltak kivételével – az Akadémia 2009. december 31-én véget ért pénzügyi évre vonatkozó éves beszámolóját megalapozó tranzakciók minden lényeges szempontból jogszerűek és szabályszerűek.

⁽¹¹⁾ A végleges éves beszámolót 2010. július 5-én állították össze, majd az a Számvevőszékhez 2010. július 13-án érkezett be. A végleges éves beszámolót, miután azt a Bizottsággal konszolidálták, a következő év november 15-ig teszik közzé az *Európai Unió Hivatalos Lapjában*. A beszámoló megtalálható a következő honlapokon: <http://eca.europa.eu> vagy <https://www.cepol.europa.eu/index.php?id=final-accounts>

⁽¹²⁾ Ideiglenes személyzeti szolgáltatások (292 000 EUR), telekommunikációs szolgáltatások (11 111 EUR), irodafelszerelés (12 000 EUR) és taxi (29 000 EUR).

⁽¹³⁾ Közbeszerzési eljárás futárpostai szolgáltatásokra, 11 000 EUR.

⁽¹⁴⁾ 14. bekezdés (HL C 304., 2009.12.15., 124. o).

⁽¹⁵⁾ 2008. évi módosított pénzügyi szabályzat.

⁽¹⁶⁾ Ez a pénzügyi keretszabályzat 1. cikke értelmében kötelező, ezek a rendelkezések ugyanis versenyellenesek voltak olyan szempontból, hogy nagymértékű eltérést tettek lehetővé a rendes közbeszerzési szabályoktól és az azok alapjául szolgáló „tényleges verseny” elvétől.

⁽¹⁷⁾ Ezek összértéke a projekt kezdete óta kb. 200 000 EUR, ebből 34 800 EUR 2009-ben.

MEGJEGYZÉSEK A KÖLTSÉGVETÉSI ÉS PÉNZGAZDÁLKODÁSRÓL

14. A 2009-es kifizetési előirányzatokból (C1) 3,8 millió EUR-t – azaz a teljes költségvetés 43 %-át – átvitték 2010-re. Továbbá törölni kellett a 2008-ról áthozott előirányzatok (C8) 46 %-át. Ez a helyzet, amely ellentmond az évenkéntiség alapelvének, a 2008-as pénzügyi évhez hasonlóan⁽¹⁸⁾ azt mutatta, hogy súlyos, visszatérő hiányosságok jellemzik a költségvetés végrehajtásának tervezését és monitorozását.

15. A 2009. évi előzetes beszámoló elkészítésekor jelentős késedelmek és hibák voltak tapasztalhatóak. 2009 végén a feldolgozatlan hátralékos számlák összértéke 900 000 EUR volt. A helyzetet a célszerűtlenül kialakított pénzügyi irányítás, a belsőkontroll-eljárások hiányosságai, valamint az eredményezte, hogy gondok adódtak a pénzügyi, illetve számviteli képzettséggel és tapasztalattal rendelkező munkatársak felvételében és megtartásában.

EGYÉB SZEMPONTOK

16. Az Akadémia az év végéig nem vezetett be az összes tevékenységi területre kiterjedő eljárást a kivételek rögzítésére, noha ezt az Európai Bizottság belső ellenőrzési szolgálata már több alkalommal kérte⁽¹⁹⁾.

17. Ami a munkaerő-felvételi eljárásokat illeti, nem határoztak meg előre minimumpontszámot sem a felvételi beszélgetésre való behíváshoz, sem a tartaléklistán való felvételhez; ezeket a pontszámokat a felvételi bizottságok a jelentkezők értékelése és rangsorolása után állapították meg. A felvételi eljárásokat nem dokumentálták megfelelően, a felvételi beszélgetésen felteendő kérdéseket pedig gyakran a jelentkezők áttanulmányozása után határozták meg. Ez a gyakorlat veszélyeztette a felvételi eljárások átláthatóságát.

18. Két esetben⁽²⁰⁾ lehetetlen volt megállapítani, hogy a felvett jelentkező tényleg rendelkezett-e a megkövetelt szakmai tapasztalattal. Ezek közül az egyik esetben⁽²¹⁾ a felvételi bizottság kizárólag a jelentkező önéletrajzára alapozta döntését. Egy másik esetben⁽²²⁾ a felvett jelentkező nem teljesítette a szakmai tapasztalatra vonatkozó minimumkövetelményeket. Egy másik esetben⁽²³⁾ egy vezető beosztású munkatárs számára engedélyezték, hogy az Egyesült Királyságon kívül telepedjen le, és évente csak korlátozott számú napot dolgozzon az Akadémia bramshilli székhelyén. Utazási költségeit az Akadémia megtérítette. Az illető alkalmazott esetében még próbaidőre sem került sor. Ilyesfajta eljárásokat a személyzeti szabályzat nem tesz lehetővé; ezek jogellenesek.

⁽¹⁸⁾ 16. bekezdés.

⁽¹⁹⁾ A Bizottság belső ellenőrzési szolgálata egyben az Akadémia belső ellenőre is.

⁽²⁰⁾ CEPOL/2008/TA/001, illetve CEPOL/2008/TA/007 álláskiírás.

⁽²¹⁾ CEPOL/2008/TA/001 álláskiírás.

⁽²²⁾ CEPOL/2008/TA/005 álláskiírás.

⁽²³⁾ Az Euromed/Meda II. projektmenedzserének alkalmazási szerződése.

19. A Számvevőszék a 2007-es és 2008-as pénzügyi évről szóló jelentésében⁽²⁴⁾ említést tett olyan esetekről, amikor magánkiadások finanszírozására használtak fel előirányzatokat.

Az Akadémia több alkalommal azt válaszolta, hogy egy külső cég utólagos ellenőrzést fog végezni ebben az ügyben. 2010. június végéig erre még nem került sor.

Ezt a jelentést Igors LUDBORŽS számvevőszéki tag elnökletével a IV. kamara a 2010. szeptember 14-i és 16-i ülésén, Luxembourgban fogadta el.

a Számvevőszék nevében

Vitor Manuel da SILVA CALDEIRA

elnök

⁽²⁴⁾ HL C 311., 2008.12.5., 136. o. (15. bekezdés) és HL C 304., 2009.12.15., 124. o. (21. bekezdés).

Európai Rendőrákadémia (Bramshill)

A Szerződésből eredő uniós hatáskör	Az Akadémiának a 2005/681/IB tanácsi határozatban meghatározott hatásköre		Irányítás	Az Akadémia rendelkezésére bocsátott erőforrások 2009-ben	Termékek és szolgáltatások 2009-ben
<p>Jogszabályok közelítése</p> <p>1. Az Unió rendőrségi együttműködést alakít ki, amelyben részt vesz a tagállamok valamennyi hatáskörrel rendelkező hatósága, köztük a tagállamok rendőrségei, vámhatóságai és a bűncselekmények megelőzésére és felderítésére szakosodott egyéb büntülőző szolgálatok.</p> <p>2. Az 1. bekezdésben foglaltak céljából az Európai Parlament és a Tanács rendes jogalkotási eljárás keretében intézkedéseket állapíthat meg a következőkre vonatkozóan:</p> <p>...</p> <p>b) az állomány képzésének támogatása, valamint együttműködés az állomány egymás közötti cseréje, a felszerelések használata és a kriminális kutatások terén,</p> <p>(Az EUMSz. 87. cikke)</p>	<p>Célkitűzések</p> <p>Az Akadémia célja, hogy egyes részegységei együttműködésének optimalizálása révén segítséget nyújtson a tagállami rendőrségek vezető beosztású tisztjeinek képzéséhez. Az Akadémia a bűnözés elleni küzdelem, a bűnmegelőzés, valamint a közrend és a közbiztonság fenntartása terén a tagállamok előtt álló fő problémák európai megközelítését támogatja és fejleszti, különösen a problémák határokon átnyúló vonatkozásai tekintetében.</p>	<p>Feladatok</p> <p>— A többi tagállam nemzeti rendőrségi rendszereiről és szervezeteiről, és az Európai Unión belüli, határokon átnyúló rendőrségi együttműködésről szóló ismeretek elmélyítése.</p> <p>— A nemzetközi és uniós eszközök ismeretének javítása, különösen a következőkben:</p> <p>a) az Európai Unió intézményei, működésük és szerepük, az Európai Unió döntéshozatali mechanizmusai és jogi eszközei, különös tekintettel ezeknek a büntülőző együttműködés területén kifejtett hatásaira;</p> <p>b) az Europol céljai, felépítése és működése, illetve az Europol és a tagállamok megfelelő büntülőző szolgálatok közötti együttműködés maximalizálásának lehetőségei a szervezett bűnözés elleni küzdelemben;</p> <p>c) az Eurojust céljai, felépítése és működése;</p> <p>— Megfelelő képzés biztosítása a demokratikus jogok tiszteletben tartásáról és különösen a védelem jogáról.</p>	<p>1. Igazgatótanács</p> <p><i>Összetétele</i></p> <p>— Az igazgatótanács tagállamonként egy-egy küldöttségből áll.</p> <p>Minden küldöttség egy szavazattal rendelkezik. A Bizottságnak, az Európai Unió Tanácsa Főtitkárságának és az Europolnak a képviselőit szavazati joggal nem rendelkező megfigyelőként hívják meg az ülésekre.</p> <p>2. Igazgató</p> <p>Feladata az Akadémia irányítása; az igazgatótanács nevezi ki és mozdítja el.</p> <p>3. Külső ellenőrzés</p> <p>Európai Számvevőszék.</p> <p>4. Belső ellenőrzés</p> <p>A Bizottság belső ellenőrzési szolgálata.</p> <p>5. A zárszámadás elfogadásáért felelős hatóság</p> <p>A Tanács javaslata alapján eljáró Parlament.</p>	<p>Költségvetés</p> <p>8,8 millió EUR</p> <p>Létszám</p> <p>2009 elején az Akadémiánál 26 munkatárs és 2 kiküldött nemzeti szakértő dolgozott.</p>	<p>Tanfolyamok és szemináriumok</p> <p>Az Akadémia 88 tanfolyamot, szemináriumot és konferenciát szervezett. A korai jelzésekből úgy tűnik, hogy az előző évhez képest általában nőtt az Akadémia tevékenységeivel való elégedettség. Nőtt az oktatók száma (841-re). Az Akadémia tevékenységeiben 1997 személy vett részt. Az Akadémia titkársága hét hálózattámogató tevékenységet szervezett, és új tanfolyamszervezési eszköz bevezetésével segítette a hálózatot az Akadémia tevékenységeinek megvalósításában.</p> <p>Külső kapcsolatok</p> <p>Az Akadémia 2009 júniusában együttműködési megállapodást írt alá a Frontex-szel, továbbá egyetértési megállapodást kezdeményezett az Eurojusttal és az ENFSI-vel (Bűnügyi Szakértői Intézetek Európai Hálózata). 2009 júniusában konferenciára került sor Oroszországgal.</p> <p>Közös tantervek</p> <p>Négy közös tanterv bevezetése kezdődött meg a tagállamokban: Europol, rendőretika és a korrupció megelőzése, családon belüli erőszak (I. és II.), illetve emberkereskedelem.</p> <p>Értékelés</p> <p>Kísérleti projektre került sor a tanfolyamok utólagos értékelésével kapcsolatban, melynek keretében az Akadémia történetében először online kérdőívet alkalmazott (LimeSurvey).</p>

A Szerződésből eredő uniós hatáskör	Az Akadémiának a 2005/681/IB tanácsi határozatban meghatározott hatásköre	Irányítás	Az Akadémia rendelkezésére bocsátott erőforrások 2009-ben	Termékek és szolgáltatások 2009-ben
				<p>Rendészettudomány</p> <p>Megjelent az Akadémia új Rendészettudományi Hírlevelének első száma; valamint sor került az első kutatói szimpóziumra (kiemelkedő rendezvények rendezésének biztosítása) és az új rendészettudományi kapcsolattartók első találkozására.</p> <p>Euromed Police II projekt</p> <p>A következőkre került sor: három szeminárium (kettő a drogkereskedelemre, egy pedig az emberkereskedelemre vonatkozóan); egy tanulmányi látogatás (emberkereskedelem) és a MEDA, illetve az uniós tagállamok rendőrfőkapitányainak egy találkozója.</p> <p>Csereprogram</p> <p>Az egyéves projektnek szánt akadémiai csereprogram 2009-ben kezdődött meg, 21 tagállam és egy tagjelölt ország részvételével. A program kiemelt témakörei: uniós közrendvédelem és szervezett bűnözés (felsővezetők), illetve tanulási környezet (oktatók).</p> <p>Elektronikus hálózat (e-Net)</p> <p>Az Akadémia honlapját 76 000 egyéni látogató tekintette meg (szemben a tavalyi 74 000 látogatóval), a regisztrált felhasználók száma pedig 903-mal nőtt. Online lett az Akadémia tanulásmenedzsment rendszere, amely az akadémiai hálózat valamennyi tagja számára eszközöket kínál a tanfolyamok és szemináriumok keretében történő tanulás irányításához és fokozásához, illetve az önálló ütemezésű online tanuláshoz (<i>e-learning</i>). Online lett az Akadémia dokumentumkezelő rendszere, amely hatékonyabbá teszi a dokumentumokon végzett közös hálózati munkát.</p>

Forrás: az Akadémiától származó adatok.

AZ AKADÉMIA VÁLASZAI

11. A hivatkozott szerződések létrejötte óta az Akadémia közbeszerzési eljárásait továbbfejlesztették és harmonizálták az alkalmazandó rendeletekkel. Kineveztek egy közbeszerzési tisztviselőt és az igazgató 002/2010 sz. határozatával 2010. június 8-án elfogadásra került egy sablonokat és ellenőrző listákat tartalmazó közbeszerzési kézikönyv.
12. 2010. márciusában az Akadémiát tájékoztatták arról, hogy az Európai Bizottság úgy ítélte meg, hogy az Akadémia pénzügyi szabályzata jogszerűen hatályba lépett a modultanácsadók és az oktatási szakértők megbízási szerződéseinek fedezésére vonatkozó rendelkezések kivételével. 2010. áprilisában az Akadémia egy hivatalos, a pénzügyi szabályzattól való eltérés iránti kérelmet nyújtott be a Bizottsághoz. 2010-ben a tagállamokkal egyetlen modultanácsadókkal és oktatási szakérőkkel kapcsolatos rendelkezésre vonatkozó szerződés sem került aláírásra.
14. 2010 márciusa óta heti pénzügyi vezetői találkozót vezettek be a költségvetés megvalósításának és ellenőrzésének a fejlesztése céljából. Ezenfelül, a Bizottság támogatásával a költségvetési programozás fejlesztése is megvalósítás alatt áll. Az Akadémia több évre szóló cselekvési tervével kapcsolatban is további fejlesztéseket ütemeztek be.
15. Az Európai Számvevőszék által említett problémák elkerülése végett a pénzügyi munkafolyamatokat, folyamatokat, eljárásokat, szerepeket és felelősségi köröket folyamatosan felülvizsgálják és fejlesztik. Az Akadémia szakértői tanácsokat kapott a Bizottságtól és a tanácsadóktól. A fizetési hátralékok problémája is közel van a megoldáshoz. A fő pénzügyi döntéshozók felvételére irányuló felvételi eljárásokat elindították, az ezekre a pozíciókra vonatkozó kiválasztási kritériumok megfelelő felülvizsgálatával.
16. 2010-ben a kivételek nyilvántartására vonatkozóan új eljárást fejlesztettek ki, amelyet a 2010. június 21-i 010/2010 sz. igazgatói határozattal el is fogadtak.
17. A munkaerő-felvételi eljárásokat felülvizsgálták és továbbfejlesztették. Az igazgató 004/2010 sz. határozatával az Akadémia munkaerő-felvételi kézikönyve hatályba lépett, összhangba hozva az eljárásokat a személyzeti szabállyal és a legjobb gyakorlattal.
18. A hatályban lévő új felvételi eljárások biztosítják, hogy a jövőben hibák és hiányosságok ne forduljanak elő. Ezenfelül az emberi erőforrás vonatkozású információk ellenőrzésén javítottak annak biztosítására, hogy a szakmai tapasztalat, valamint a referenciák igazolását a kinevezés előtt ellenőrizzék, és aktában archiválják. Mostantól minden újonnan felvett alkalmazottat próbaidővel vesznek fel. A munkatársak foglalkoztatását az Egyesült Királyságon kívül lehetővé tévő munkaszerződések 2010 szeptemberében lejárnak, és nem újíthatók meg. 2009 márciusa óta útiköltségek visszatérítésére nem került sor.
19. 2009-ben az Akadémia számos rendelkezést fogadott el, amelyek 17 612,91 GBP beszédéhez vezettek, az utólagos ellenőrzések továbbra sem zárultak le. A szükséges audit lefolytatáshoz szükséges ajánlattételi eljárást 2010 júliusában indították el.
-