

Közösen a jobb kommunikációért: a SFIT, az INFORM és az országos hálózatok

Barbara Piotrowska ⁽¹⁾

Az országos és regionális kommunikációs szakemberek együttes szakértelme növeli a strukturális alapokra vonatkozó kommunikáció hatékonyságát, a javasolt projektek számát és minőségét, és az Európai Unió és az Unió kohéziós politikájának ismertségét.



A NOA Központ a belgiumi Antwerpenben, mely 15 kisvállalkozásnak és egy, a környéken élőknek létrehozott kávézónak ad helyet

Az EU teljes költségvetésének több mint egyharmadát, azaz 347 milliárd eurót utaltak ki a 2007–2013-as új kohéziós politika számára. Az ekkora költségvetés fölött rendelkező Európai Bizottság nem bízhatja a véletlenre a tájékoztatást. A tapasztalat azt mutatja, hogy a polgárok gyakran nem eléggé tájékozottak a Közösség szerepéről a gazdasági versenyképességet erősítő, munkahelyteremtő és saját régióik belső kohézióját fokozó programok finanszírozásában.

A tagállamokkal egyetértésben néhány olyan tájékoztatósi és reklámozási kötelezettséget tűztek ki a 2007–13-as programozási időszakra vonatkozóan, mely az előző időszakban alkalmazott irányvonal folytatásának tekinthető.

Ezek fő célja a finanszírozási mechanizmusok átláthatóságának és a polgárok tájékozottságának a biztosítása ezen alapok célkitűzéseit és a befektetések hatását illetően ⁽²⁾. Az irányító hatóságok felelősek a potenciális kedvezményezettek és a polgárok tájékoztatásáért. Ezt a feladatot alaposan meg kell tervezni, és ennek az Európai Regionális Fejlesztési Alaptól (ERFA), az Európai Szociális Alaptól (ESZA) és a Kohéziós Alaptól támogatást kapó programok teljes időtartama alatt folytatódnia kell. Az új szabályok hatékony bevezetése érdekében az Európai Bizottság azt szeretné, ha ebben minden, az operatív programok megvalósításában érintett szereplő – még a kedvezményezettek is – részt venne.

⁽¹⁾ Európai Bizottság, Regionális Politikai Főigazgatóság, Információs és Kommunikációs Egység. E-mail: barbara.piotrowska@ec.europa.eu.

⁽²⁾ A Tanács 2006. július 11-i 1083/2006/EK rendeletének 69. cikke, amely lefekteti az Európai Regionális Fejlesztési Alappal, az Európai Szociális Alappal és a Kohéziós Alappal kapcsolatos általános szabályokat; A Bizottság 2006. december 8-i 1828/2006/EK rendeletének 2–10. cikkei, amelyek megállapítják a Tanács 1083/2006/EK rendeletének alkalmazási szabályait.



Oktatás digitális technológiával: oktató tv-programok készítése a svédországi Västernorrlandban

A 2007–13-as periódus új szabályai egy olyan kommunikációs terv előkészítését szolgálják, mely részletesen azonosítja azokat a tájékoztatói és reklámozási intézkedéseket, amelyekre a lehetséges hiányok pótlásához szükség lehet. Ennek minden egyes érintett fél szerepét és felelősségét is meg kell határozni. Minden egyes irányító hatóság részéről egy erre kijelölt személy lesz felelős a tájékoztatói intézkedések bevezetéséért, valamint a tagállamok és a Bizottság közötti – a tájékoztatói és a reklámozási intézkedésekre vonatkozó – információcsere javításáért. Ennek érdekében a Bizottság létrehozta az irányító hatóságok kommunikációért felelős hivatalos személyeit egyesítő INFORM-ot.

A SFIT-től az INFORM-ig

Az INFORM a „Strukturális Alapok Tájékoztatói Csapata” (angolul: SFIT) informális hálózat pozitív tapasztalataira fog támaszkodni. A SFIT-et 2002-ben a kommunikációért felelős hivatalnokok kérésére hozták létre. 2006 végére közel 100 tagja volt mind a 25 tagországból, és eddig nyolc alkalommal gyűltek össze. A SFIT legfontosabb vívmányai a következők:

- a 2000–2006-⁽³⁾ os strukturális alapokra vonatkozó kommunikáció gyakorlati útmutatójának közzététele, amelyet

a Regionális Politikai Főigazgatóság Információs és Kommunikációs Egységével és a hálózattal vállalva dolgoztak ki. Az útmutató nagy részét az új periódusban is használni fogják;

- majd 200 tájékoztatói gyakorlatot tartalmazó adatbázis létrehozása, mely az Inforegio weboldalán olvasható. ⁽⁴⁾

A kézzelfogható vívmányok mellett ezzel egyenértékű, de elsőre nem látható vívmányok is léteztek, például a különböző tagállamokból származó résztvevők közötti személyes kapcsolatok, amelyek további gyűlések megszervezéséhez és habár informális, mégis értékes információcserékhez vezettek. A félvénykenti ülések barátságos légkörben zajlottak, szemléletes bemutatókkal a különböző tájékoztatói kezdeményezésekről, mint például egy, a strukturális alapokra vonatkozó szappanopera bemutatása Lengyelországban; egy, a strukturális alapokra vonatkozó iskolás verseny Murciában (lásd „A helyszínről” című fejezetet), vagy egy magyar honlap, mely felsorolja az EU-s finanszírozások összes kedvezményezettjét, hogy csak néhány példát említsünk ⁽⁵⁾. Az egyes üléseken a munkacsoportok is teret kaptak, ahol a tapasztalataikra és szakértelmükre támaszkodó résztvevőknek lehetőségük nyílt arra, hogy egyes specifikus témákat részletesebben kifejtessenek, vagy megoldásokat keressenek a közös problémákra.

⁽⁴⁾ http://ec.europa.eu/regional_policy/country/commu/outils_en.htm

⁽⁵⁾ A gyűlésekre vonatkozó dokumentáció itt áll rendelkezésre:

http://ec.europa.eu/regional_policy/country/commu/events_en.htm

⁽³⁾ http://ec.europa.eu/regional_policy/country/commu/guide_en.htm



Szülők és gyerekek az új, bevándorlók részére létrehozott családi központban a finnországi Vantaaban

A SFIT-et helyettesítő új közösségi hálózat, az INFORM célja az összes operatív program kommunikációs felelőseinek összehozása az ERFA és a Kohéziós Alap keretében. A legfőbb célkitűzések közé a tapasztalatok megosztása, a kommunikációs tevékenységek minőségét javító módszerek keresése, a potenciális kedvezményezettek és a nagyközönség figyelmének fokozottabb ráirányítása a közösségi beavatkozások hasznára, valamint az EU által finanszírozott projektek láthatóságának fokozása tartozik. A 2007–13-as időszakra javasolt, prioritást élvező témák a következők:

- **átláthatóság.** Olyan weboldalak integrálása, amelyek tájékoztatást adnak a strukturális alapokról és a kedvezményezettek listájáról;
- a regionális/országos/közösségi szintű hálózatok és a Bizottság képviselői közötti **együttműködés**;
- a kohéziós politika vívmányait kidomborító **sikertörténetek**;
- a **média bevonásával járó közös tevékenységek**.

A Regionális Politikai Főigazgatóság felkarolta és bátorította e hálózat létrehozását, és a folyamat dokumentálásával támogatja majd annak tevékenységeit és az információcserét. Továbbá együttműködést kezdeményez az Európai Szociális Alap hasonló hálózatával, az INIO-val. A főigazgatóság egy hírekkel és dokumentumokkal szolgáló, webalapú platformot is ki fog dolgozni.

A hálózat képviselői, egy központilag kinevezett tájékoztatói felelős és az operatív programok szintjén tagállamként két vagy három tájékoztatói felelős fog találkozni Brüsszelben. Őket kéri majd arra, hogy a tagállamaik és régiójuk kollégáit tájékoztassák az ülések eredményeiről.

A hálózaton belül feladatokra orientált munkacsoportokat is felállíthatnak majd, hogy azok előkészítsék a következő lehetséges témák tematikus kézikönyveit, irányelveit vagy jelentéseit: a kommunikációs terv előkészítése és megvaló-

sítása; az átláthatóság; a kedvezményezettekre vonatkozó adatok bemutatása; sikertörténetek kiválasztása és bemutatása; specifikus csoportoknak szóló tájékoztató kampányok; webalapú információ; együttműködés a médiával és a kommunikációs tevékenységek kiértékelése.

Országos hálózatok

Ideális esetben az egyes tagországokban már létező hálózatokhoz hasonló országos hálózatokat fognak létrehozni. A Bizottság képviselőivel együttműködve, az Egyesült Királyságban jelenleg folyamatban van egy ilyen hálózat kiépítése.

2007. november 26–27-én „A történet bemutatása – A növekedési és foglalkoztatási kohéziós politika” című, a strukturális alapokra vonatkozó tájékoztatással és reklámozással kapcsolatos konferenciára kerül sor Brüsszelben. A konferencia célja az összes operatív program tájékoztatói felelőseinek összehívása. A résztvevők várható számát 4-500-ra becsülik. Az esemény teret ad majd a különféle kommunikációs megközelítések bemutatásának, és számos hálózatépítési lehetőséget is biztosítani fog.



Egy új metróállomás építését hirdető tábla Prágában, a Cseh Köztársaságban