

AZ ERFA TÁMOGATJA AZ E-KORMÁNYZATOT – DE TOVÁBBI INTÉZKEDÉSEKRE VAN SZÜKSÉG

Az Európai Számvevőszék jelentése szerint az Európai Regionális Fejlesztési Alap hozzájárult az elektronikus közszolgáltatások fejlesztéséhez Európában. Az eddig elért eredmények azonban a várnál gyengébben alakultak.

Az Európai Számvevőszék „Eredményesek voltak-e az ERFA által támogatott e-kormányzati projektek?” című jelentése az ERFA társfinanszírozásában a 2000 és 2006 közötti időszakban megvalósult projektekre összpontosított, amelyek célja az e-kormányzati szolgáltatások fejlesztése négy tagállamban: Franciaországban, Olaszországban, Lengyelországban és Spanyolországban.

A Számvevőszék megvizsgálta a fontos stratégiai és programalkotással kapcsolatos dokumentumokat, és megtekintett 28 adminisztratív, e-kormányzati szolgáltatások fejlesztésére irányuló projektet; azt vizsgálták, hogy ezek a projektek megfeleltek-e az adott szükségleteknek; kialakításuk és megvalósításuk megfelelő volt-e; illetve hasznosnak és tartósnak bizonyultak-e. A folyamatot a projektvezetők reprezentatív csoportjának küldött online kérdőívvel is támogatták.

A jelentés által vizsgált időszakban a közszolgálat szerint az e-kormányzat csökkentette az állampolgárokra, vállalkozásokra és a közigazgatásra háruló terheket, valamint javította az általuk nyújtott szolgáltatások minőségét. Az intézkedések emellett célul tűzték ki a belső piac korlátainak csökkentését, a polgárok mobilitásának támogatását Európában, valamint az Európa 2020 stratégia által kitűzött, versenyképességre és innovációra vonatkozó célok elérésének elősegítését.

A Számvevőszék jelentése szerint míg az ERFA által támogatott e-kormányzati projektek általánosságban elősegítették az elektronikus közszolgáltatások fejlesztését, és bár a projektek többsége technikailag működőképes volt, mindez kevesebb előnyt eredményezett, mint az várható lett volna – ennek oka az, hogy nem fordítottak kellő figyelmet a projekt eredményeire.

A Számvevőszék elismerte ugyan, hogy a projektek általánosságban megfelelő eredményeket hoztak, műszakilag stabilak, pénzügyi szempontból pedig fenntarthatóak voltak, de megállapította, hogy a nem megfelelő kialakítás vagy megvalósítás miatt a projekteket gyakran késve, illetve nem megfelelő mértékben teljesítették, és azok nem feleltek meg a prioritásokhoz kapcsolódó szükségleteknek. Mivel a projektek előnyeinek mérése nem történt meg, így nem volt lehetőség a projektek értékelésére, illetve a jövőbeli programok kialakítása során felhasználható információk összegyűjtésére.

A jelentés ajánlásokat fogalmaz meg az irányító hatóságok és az Európai Bizottság számára annak érdekében, hogy az ERFA e-kormányzati projektekhez nyújtott támogatása a jövőben meghatározott igényeken, egyértelmű célokra és költségelőnyökön, valamint az eredmények és a hatások megfelelő értékelésén alapuljon.

Az Európai Bizottság üdvözölte a Számvevőszék pozitív értékelését az ERFA hozzájárulásáról az e-kormányzati szolgáltatások nyújtásához a négy tagállamban, és a jelzett hiányosságok elismerése mellett egyetértett a hatékonyabb értékelésre, teljesítésre és számvetésre vonatkozó javaslatokkal.

A teljes jelentés a következő helyről tölthető le:

<http://eca.europa.eu/portal/pls/portal/docs/1/9288731.PDF>

