
Tuti tippek, rövid hírek

A kijárási korlátozás idején is segít a Távszem

Talán soha nem volt még akkora szükségük a vak és gyengénlátó embereknek egy bármikor elérhető, ingyenes távsegítő szolgáltatásra, mint most, a járványügyi veszélyhelyzet és a kijárási korlátozás idején. Ilyenkor nemcsak nehezebb személyi segítséget hívni, de az idős vagy krónikus betegséggel élő látássérült személyek saját érdeke is, hogy minél kevesebb emberrel találkozzanak. Ebben a helyzetben sokszor jöhet jól az online segítségnyújtás.

A Távszem szolgáltatás ebben a nehéz időszakban is folyamatosan, korlátozás nélkül, a már megszokott feltételekkel áll a vak és gyengénlátó igénylők rendelkezésére. A Távszem operátorok biztonságos munkavégzése folyamatosan biztosított, munkatársaink továbbra is a hét minden napján, napi huszonnégy órában fogadják hívásaikat és segítséget nyújtanak felmerülő mindennapos nehézségeik megoldásában. Most is nyitott a lehetőség a regisztrációra akár egyesületi tagként, akár az MVGYOSZ tagegyesületeinél tagsági jogviszonnyal nem rendelkező látássérült személyek számára.

A regisztrációval és a szolgáltatással kapcsolatos további információk a tavszem.hu honlapon olvashatók.

Tájékoztatás az MVGYOSZ ügyfélszolgálatáról és a szolgáltatások működtetéséről

A Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége telephelyén a személyes ügyfélfogadás szünetel, de a szövetség vezetősége és munkatársai fontosnak tartják, hogy ezen időszak alatt elérhető legyen az ügyfélszolgálat és korlátozott módon a szolgáltatások is.

Tájékoztatjuk önöket, hogy az MVGYOSZ csak telefonos és e-mailes megkereséseket tud fogadni a személyes félfogadás szünetelése alatt. Kérjük önöket, hogy az ügyfélszolgálatot elsősorban a mobiltelefonos elérhetőségén keressék (telefonszám: +36(30)505-2867), e-mailben pedig az mvgyosz.hu oldalon található űrlap segítségével tudják felvenni velünk a kapcsolatot.

A szövetség szolgáltatásai korlátozott módon működnek, így a segédeszközbolt és a hangoskönyvtár csak e-mailes rendeléseket tud fogadni, és pos-

taí úton tudja kielégíteni az igényeket. Részletes tájékoztatást a honlapon, a szolgáltatáshoz tartozó hivatkozások alatt olvashatnak. A Távszem szolgáltatás zavartalanul működik, az operátorok nagyon várják az önök hívásait a mostani nehéz időszak alatt is. A Braille-ben készülő újságok és a sík Vakok Világa esetében további kormányzati korlátozásokig nem lesz változás, azt minden előfizető időben megkapja a megszokott módon.

dr. Nagyné Berke Mónika szolgáltatásvezető

Otthonról is Okosklub

A Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége fontosnak tartja, hogy a vészhelyzet alatt is segítséget adjon a digitális világban történő eligazodásban. Ezért az Okosklub munkatársa több csatornán is elérhető.

A vészhelyzet alatt a látássérült emberek információhoz jutása, tájékoztatása elsősorban és legkönnyebben a digitális eszközökön keresztül valósul meg. Nem mellesleg egy fontos távsegítség is így érhető el, a Távszem. Ezek használata nem minden esetben egyértelmű, főként azoknak, akik csak most kezdtek el ismerkedni az okostelefonok, a számítógépek használatával. Az MVGYOSZ felismerte és kiemelten fontosnak tartja, hogy a már évek óta működő és népszerű Okosklub szolgáltatása elérhető legyen ebben az időszakban is. Így Berkó Norbert minden kedden és csütörtökön 9-12 óra között hívható skype-on, illetve az mvgyosz.hu oldalon található űrlap segítségével is feltehetik kérdéseiket munkatársunknak.

Skype elérhetőség: okosklub@mvgyosz.hu, vagy +36(30)505-8240.

Fontos hangsúlyoznunk azt is, hogy nemcsak látássérült felhasználók kérhetnek segítséget Norberttől, hanem olyan családtagok, barátok, munkatársak, ismerősök is, akiknek közvetlen közelében látássérült személy él, és segítséget szeretnének nyújtani neki a digitális eszközök használatában.

dr. Nagyné Berke Mónika szolgáltatásvezető

Vásároljon e-mailben a segédeszközboltból

A Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének segédeszközboltja továbbra is várja e-mailben a megrendeléseket.

Az MVGYOSZ segédeszközboltja személyesen ugyan nem látogatható, de az e-mailben leadott megrendeléseket az átutalást követően tudjuk teljesíteni. Az mvgyosz.hu oldalon található árlistából ki lehet választani a szük-

séges segédeszközöket, és a főoldalon található űrlap segítségével meg is tudja rendelni azokat. Ezt követően munkatársunk elkészíti a számlát, melyet e-mailben elküld önnek, és a kiegyenlítést követően postázzuk a termékeket. A posta ingyenesen szállítja a segédeszközöket. Fontos tudnivaló, hogy a NEAK felé is le tudjuk adni az igényeket, ha postán megküldik a szükséges dokumentumokat. Nagyon sok praktikus konyhai eszköz és egyéb beszélő termék közül választhatnak. A honlapon található árlistát folyamatosan bővítjük, így az aktuális árakat és termékeket tartalmazza a táblázat.

dr. Nagyné Berke Mónika szolgáltatásvezető

Távoli jogi tanácsadás

A Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége ingyenes jogi tanácsadással várja a látássérült személyeket és hozzátartozóikat telefonon és e-mailben.

Az MVGYOSZ munkatársa, dr. Stefán Sándor jogász a személyes ügyfélfogadás szünetelése alatt is hívható. Telefonon és e-mailben várja a megkereséseket. Jogi tanácsadást látássérült személyek és azok hozzátartozói kérhetnek. A jogász minden hétfőn, szerdán és pénteken 9:00 és 15:00 óra között várja a telefonos megkereséseket.

Telefon: +36(30)195-4298.

E-mailt az mvgyosz.hu oldalon található űrlap segítségével írhatnak.

dr. Nagyné Berke Mónika szolgáltatásvezető

VV-vasárnap - Újságkivágások az MVGYOSZ hivatalos lapjának elmúlt 80 évéből

Múltidéző sorozatot indítunk az MVGYOSZ Facebook oldalán a Vakok Világa folyóirat elmúlt 80 évéből. A vasárnaponként megjelenő „újságkivágások” felidézik a vak és gyengénlátó emberek érdekképviselőinek hazai történetét és a látássérültek mindennapjait.

Sokan vagyunk, akik több évtizede csak VV-ként emlegetjük a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége hivatalos lapját, a Vakok Világát. Az 1938-ban útjára indult folyóirat lapszámai nem csupán a látássérült emberek érdekképviselőinek izgalmas történeti forrásai, hanem érdekes és hiánypótló kordokumentumok is.

A Vakok Világa folyóirat különlegessége, hogy az első évfolyamokat kizárólag Braille-írásban adták ki, így azok az ép látású érdeklődők számára leg-

feljebb a vakok pontírását ismerő személyek felolvasásában voltak hozzáférhetőek. Később ez a „diszkrimináció” megszűnt a normál nyomtatású változat megjelenésével, ma pedig már felolvasva és elektronikus úton is elérhető az újság.

Sztakó Krisztina, a VV jelenlegi szerkesztője kitartó munkával kutatja fel a 30-as és 40-es évek fennmaradt



lapszámait az Országos Széchényi Könyvtár munkatársainak segítségével és írja át elektronikus formába azok anyagát. Neki köszönhetően ezek az írások nemcsak fennmaradnak az utókor számára, de a korábinál lényegesen szélesebb körben is hozzáférhetővé válnak.

Napjainkban, mikor számos médium archívumának anyaga válik elérhetővé a nagyközönség számára, úgy gondoljuk, mi sem fukarkodhatunk e gazdag kortörténeti forrás gyöngyszemeivel. Ezért 2020 áprilisától minden hét vasárnapján megosztunk olvasóinkkal egy-egy érdekes cikket, tanulságos vagy elgondolkodtató idézetet, izgalmas korabeli eseményről szóló beszámolót, vagy egyéb csemegét hivatalos lapunk elmúlt 80 évéből.

A VV-vasárnap rovatot az MGVYOSZ Facebook oldalán követhetik minden vasárnap délelőtt.

A szövetség Facebook oldalának linkje:

<https://www.facebook.com/mvgyosz/>

Jó olvasást, izgalmas múltidézést kívánunk!

Németh Orsolya

Társas barangoló

Kapitány a fedélzeten 2. rész

A hajózás olyan tevékenység, ahol a szükséges ismeretek elsajátításának útja fele részben tanulás, míg a másik fele a tapasztalatokból származik. Minél több időt tölt valaki a fedélzeten, – akár passzív módon is –, annál több tapasztalatra tesz szert a különböző helyzetekre és azok lehetséges megoldásaira.