

van nagy jelentősége, mivel a vakvezetőkutyák kiképzésére rendkívül sok időt és energiát, nem utolsósorban jelentős anyagi forrásokat kell fordítani a biztos siker érdekében. Az pedig egyáltalán nem mindegy, hogy milyen kiskutyákba fektetik munkatársaink ezt a rengeteg erőforrást.

A kölykök nyolchetes koráig elvégzett tesztelés természetesen még csak az első állomás a vakvezetőkutyává válás rögös, de izgalmas útján. Az ezt az akadályt sikerrel vevő kiskutyákra még számos egészségügyi és egyéb alkalmassági próba vár egészen addig, míg másfél-kétéves koruk környékén a kiképzésből egy látássérült ember mellé kerülhetnek, mint komoly, felelős és felkészült négylábú segítőtársak.

*Németh Orsolya szakmai vezető*

---

## Tuti tippek, rövid hírek

---

### Tájékoztatás az MGVYOSZ szolgáltatásainak működtetéséről

Személyesen nem, de online és postai úton továbbra is ügyfeleink rendelkezésére állunk!

A Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége telephelyén 2020. december 7-től nem vehetőek igénybe személyesen a szolgáltatások. A Braille-könyvtárból és a Hangoskönyvtárból továbbra is postai úton lehet kölcsönözni a könyveket. Javasoljuk, hogy vegyék igénybe az online elérhető hangoskönyvtárat, melyet az MGVYOSZ Hangoskönyvtára néven tudnak ingyenesen letölteni az App Store vagy a Play áruházakból. Az alkalmazásban több mint 3300 mű érhető el. Az alkalmazást érvényes tagsági jogviszonnyal rendelkező személyek, illetve azok tudják igénybe venni, akik igazolják látássérültségüket.

A segédeszközbolt sem fogad személyesen vásárlókat, javasoljuk, hogy vegyék igénybe a webáruházat a [bolt.mvgyosz.hu](http://bolt.mvgyosz.hu) oldalon. Azon vásárlók, akik törzsszám és e-mail cím megadásával igazolják tagsági jogviszonyukat, kedvezményes tagi áron tudnak vásárolni.

A jogsegélyszolgálat és az Okosklub munkatársai telefonos és e-mailes megkereséseket tudnak fogadni.

A Távszem szolgáltatás továbbra is zavartalanul működik, az operátorok örömmel várják az önök hívásait a mostani nehéz időszak alatt is.

A Braille-ben készülő újságok esetében nem lesz változás, azt minden előfizető időben megkapja a megszokott módon.

Az MVGYOSZ ügyfélszolgálat csak telefonos és e-mailes megkereséseket tud fogadni. Az ügyfélszolgálat az alábbi időpontokban érhető el:

hétfő: 8:00 – 16:00 óra,

kedd: 10:00 – 18:00 óra,

szerda: 8:00 – 16:00 óra,

csütörtök: 9:00 – 17:00 óra,

péntek: 8:00 – 13:00 óra között.

Megértésüket köszönjük!

*dr. Nagyné Berke Mónika szolgáltatásvezető*

## **Frissült a BlindShell szoftvere**

Az MVGYOSZ által honosított BlindShell Classic nyomógombos okostelefon használhatósága jelentősen javult, még több kényelmi funkció vált elérhetővé.

Az MVGYOSZ segédeszközboltjában és webáruházában kapható magyarul beszélő BlindShell Classic nyomógombos okostelefon szoftverén a fejlesztő jelentős újdonságokat vezetett be, illetve javításokat végzett el. A szoftverfrissítésről minden BlindShell tulajdonos kap értesítést, és a frissítést a készülék automatikusan elvégzi.

Az alábbi funkciók kerültek frissítésre:

Bejövő és kimenő hívások statisztikája

Választható hangulatjelek beszúrási lehetőségének támogatása

Pontosabb helyzetmeghatározás

Hangrögzítőnél „pillanat-állj” funkció elérése felvétel közben

További email-szolgáltatók támogatása

Javított hálózati beállítások

VoLTE beállítások lehetősége

A készüléket megvásárolhatják a [bolt.mvgyosz.hu](http://bolt.mvgyosz.hu) webáruházban.

A kedvezményes ártámogatásról az alábbi linken tájékozódhat:

<https://www.mvgyosz.hu/hirek-hu/unnepi-ajanlat-artamogatassal-kaphato-a-blindshell/>

*dr. Nagyné Berke Mónika szolgáltatásvezető*

## A fekete péntek nyertesei

Az MVGYOSZ webáruháza első alkalommal csatlakozott a Black Friday kezdeményezéshez, mely minden előzetes várakozást felülmúló, óriási vásárlói számot hozott.

Az MVGYOSZ webáruházában a fekete pénteken több mint 70 vásárlót regisztráltunk. Nagy volt a kereslet a drágább beszélő segéd-

eszközök iránt, de a pár forintos termékek közül is igen sok gazdára talált.

Az online bolt nemcsak ezen a napon regisztrált kiemelkedően sok vásárlót, hanem a szürke hétköznapokon is sokan felkeresik a weboldalt és leadják rendelésüket. Az október 15-i indulás óta már több mint kétszáz vásárlót szolgáltunk ki. Ami különösen nagy öröm számunkra, hogy sok visszajelzés érkezett a bolt.mvgyosz.hu oldal használhatóságáról. Rengeteg javaslatot kaptunk a továbbfejlesztésre, és ha valaki valamilyen anomáliát észlelt, és azt azonnal jelezte is a számunkra, mi pár percen belül kijavítottuk. Köszönjük minden vásárlónak a véleményt és a konstruktív hozzáállást!

A fekete péntekhez kapcsolódóan nyereményjátékot is hirdettünk. A november 27-én, pénteken érvényes rendelést leadott vásárlók között három darab vásárlási utalványt sorsoltunk ki, melyeket 2021. december 31-ig lehet levásárolni az MVGYOSZ segédeszközboltjában. A szerencsés nyertesek névsora: Ligetvári Csabáné, Musitzné Pál Renáta és Paukovits Judit.

A nyerteseknek ezúton is szívből gratulálunk!

*dr. Nagyné Berke Mónika szolgáltatásvezető*



## Társas barangoló

### Kapitány a fedélzeten 8. rész

Június 26 – Csütörtök

„Reggel” a szokásos időben keltem. Az otthoni 7:15 már számomra majdnem késői kelés, de Zoli álmos tekintettel közölte, hogy negyed négy van, így