

## Külföldi laptárs-ajánló

**Firstmonday.org**  
(<http://firstmonday.org/>)  
2004. szeptember

**Gilad Ravid, Sheizaf Rafaeli:** *Méretfüggetlen és „kicsi a világ” típusú hálózatokként működő aszinkron beszélgetőcsoportok*

Asynchronous discussion groups as Small World and Scale Free Networks

**Paul F. Marty, Michael B. Twidale:** *Fogalmi keret a múzeumi honlapok használhatósági hibáinak elemzéséhez*

Lost in gallery space: A conceptual framework for analyzing the usability flaws of museum Web sites

**David Zeitlyn, Francine Barone:** *Kishirdetek mint első lépések az Internet-gazdaság felé: a kereskedelmi célú Internet-használat előzetes felmérése Kamerunban*

Small ads as first steps to Internet business: A preliminary survey of Cameroon's commercial Internet usage

**Andrea Ciffollilli:** *A nyílt forrású tartalmak kisajátításának gazdaságtana és a digitális információforrások hanyatló minősége: a szerzői jogok megsértésének tipikus esete*

The economics of open source hijacking and the declining quality of digital information resources: A case for copyleft

**Indhu Rajagopal, Nis Bojin:** *Ellenvélemények a panoptikumban: globalizáció-ellenesség és kiber-kalózkodás*

Cons in the panopticon: Anti-globalization and cyber-piracy

**Terrence A. Maxwell:** *Szükség van egyáltalán szerzői jogokra?*

Is copyright necessary?

**InformationR.net**  
(<http://informationr.net/ir/9-4/infres94.html>)  
2004. július

**Matthew Conway and Dan Dorner:** *Az új-zélandi politikai pártok honlapjainak értékelése*  
An evaluation of New Zealand political party Websites

**Beverley G. Hope and Zhiru Li:** *Online megjelenő napilapok: a kultúra, a nemek szerinti hovatartozás és az életkor hatása egyes minőségi tényezők fontosságának megítélésére*

Online newspapers: the impact of culture, sex, and age on the perceived importance of specified quality factors

**Alastair G. Smith:** *A világháló böngészésekor követett kapcsolatok mint kutatási útjelző táblák: az idézetek új megfelelői?*

Web links as research indicators: analogues of citations?

**David Johnstone, Mary Tate, and Marcus Bonner:** *Az emberi információs viselkedés bevonása az információs rendszerek kutatásába: a rendszer-modellzés egyik új alkalmazása*

Bringing human information behaviour into information systems research: an appli-

cation of systems modelling

**Pak Yoong and David Pauleen:** *Adatok létrehozása és elemzése az újonnan kialakuló technológiákkal kapcsolatos alkalmazott kutatások számára*

Generating and analysing data for applied research on emerging technologies: a grounded action learning approach

**Brinley Franklin, Terry Plum:** *Könyvtárhasználati minták az elektronikus információs környezetben*

Library usage patterns in the electronic information environment

**Annaïg Mahé:** *A használati módon túl: az elektronikus folyóiratok használatának vizsgálata az információs aktivitás elemzése alapján*

Beyond usage: understanding the use of electronic journals on the basis of information activity analysis

## Social Science Computer Review

(<http://ssc.sagepub.com/>)

2004. tél

**Betty J. Blecha:** *A kiválóságra való törekvés kihívásai és a technológia*

Technology and the Challenge of Excellence

**Myles Boylan:** *Mit tanultunk az újító szellemű oktatástechnológia fejlődésének tizenöt éves támogatásából?*

What Have We Learned From 15 Years of Supporting the Development of Innovative Teaching Technology?

**Tod S. Porter, Teresa M. Riley, Rochelle L. Ruffer:** *A szimulációk használatának áttekintése a közgazdaságtan oktatásában*

A Review of the Use of Simulations in Teaching Economics

**Scott Simkins, Mark Maier:** *A tanítási technikák megfelelő időben való alkalmazása a gazdaságtani kurzusok elveinek kialakításakor*

Using Just-in-Time Teaching Techniques in the Principles of Economics Course

**Ngina S. Chiteji and Frank P. Stafford:** *Panel-tanulmány a jövedelmek dinamikájának online vizsgálatáról: oktatási anyagok forrása*

The Panel Study of Income Dynamics Online: An Instructional Resource

**Sheryl B. Ball, Catherine C. Eckel:** *A technológia felhasználása az aktív tanulás elősegítésére kísérletezéssel a gazdaságtudományok terén*

Using Technology to Facilitate Active Learning in Economics Through Experiments

**William L. Goffe:** *Az Internet és az amerikai gazdaságtudományi egyesület (American Economic Association): néhány javaslat*

The Internet and the American Economic Association: A Set of Proposals

## Könyvismertetések

### Culture and Technology

**Andrew Murphie, John Potts:** *Kultúra és technológia.* (Ismerteti: Gene Diaz)

### Prefiguring Cyberculture: An Intellectual History.

**Darren Tofts, Annemarie Jonson, Alessio Cavallaro (szerk.):** *A kiberkultúra előzetes elképzelései: eszmetörténeti áttekintés.* (Ismerteti: Johnnie D. Spraggins)

### Governance.com: Democracy in the Information Age.

**Elaine Ciulla Kamarck, Joseph S. Nye (szerk.):** *Az e-kormányzat honlapja: demokrácia az információ korában.* (Ismerteti: G. David Garson)

### Journal of E-Government

<http://www.egovjournal.com/>

2004. Vol.1./2. szám

### **Sandford Borins:** *A közzsféra információs technológiájának holisztikus szemlélete*

*A Holistic View of Public Sector Information Technology*

### **Darrell M. West:** *Méltányosság és hozzáférhetőség az e-kormányzati szolgáltatások terén*

*Equity and Accessibility in E-Government: A Policy Perspective*

### **Wing Lam:** *Integrációs kihívások az érett e-kormányzati tevékenység elérésének útján*

*Integration Challenges towards Increasing E-Government Maturity*

### **Marieke Koopmans-van Berlo, Hans de Bruijn:** *Az elektronikus szolgáltatások eröltetése: két esettanulmány tanulságai Hollandiában*

*E-enforcement: Lessons Learned from Two Case Studies in the Netherlands*

### **Raoul J. Freeman:** *Los Angeles megye tapasztalatai: tereptanulmány az önkormányzatokat kihívások elé állító információs technológiai kérdésekről*

*The Los Angeles County Experience: A Field Study of Information Technology Issues Challenging Local Government*

### Electronic Government, an International Journal

<https://www.inderscience.com/browse/index.php?journalID=72>

2004/2. szám

### **Shirley Ann Becker:** *Az e-kormányzati honlapok felépítésében való eligazodás és az olvashatóság problémái idősebb felhasználók számára az USA államaiban*

*Architectural accessibility and reading complexity of US state e-government for older adult users*

**Liz Lee-Kelley, Ailsa Kolsaker:** *E-kormányzat: a szolgáltatásokkal kapcsolatos feltételezések és a használatukra való ösztönzés „illeszkedése”*

E-government: the „fit” between supply assumptions and usage drivers

**Kostas Metaxiotis, John Psarras:** *E-kormányzat: új fogalom, nagy kihívás, sikertörténetek*

E-government: new concept, big challenge, success stories

**Martin Hughes, William Golden:** *Az eljárási folyamatok megváltozásának elérése: forradalom vagy természetes fejlődés?*

Achieving business process change in the public sector: revolution or evolution?

**Eileen P. Kelly, William J. Tastle:** *Az e-kormányzat és a jogrendszer: eseti információk online elérése*

E-government and the judicial system: online access to case information

**Chien-Chih Yu, Hsing-I Wang:** *A digitális megosztottság Tajvanban: tények, összehasonlítások és stratégiák*

Digital divide in Taiwan: evidence, comparisons, and strategies

**Sushil K. Sharma:** *Az e-kormányzati szolgáltatások megvalósításának értékelése*

Assessing e-government implementations

**Stuart J. Barnes, Richard Vidgen:** *Interaktív e-kormányzati szolgáltatások: a felhasználói megítélés modellezése az eQual modell segítségével*

Interactive e-government services: modelling user perceptions with eQual

### Electronic Journal of e-Government

(<http://www.ejeg.com/index.htm>)

2004. Július

**Georg Aichholzer:** *A 2010. évi e-kormányzat forgatókönyvei és a stratégia-tervezés számára ezekből levonható következtetések*

Scenarios of e-Government in 2010 and implications for strategy design

**Marijn Janssen and René Wagenaar:** *Megosztott generikus szolgáltatások kifejlesztése az e-kormányzat számára*

Developing Generic Shared Services for e-Government

**Janet Kaaya:** *E-kormányzati szolgáltatások megvalósítása Kelet-Afrikában: helyzetértékelés a kormányzati honlapok elemzése útján*

Implementing e-Government Services in East Africa: Assessing Status through

Content Analysis of Government Websites

**Auli Keskinen:** *MIDEM. Interaktív döntéshozatali modellek*

MIDEM. Models for Interactive Decision Making

**Marieke Koopmans-van Berlo and Hans de Bruijn:** *Amikor az e-kormányzati szolgáltatások bevezetését a vonakodó ügyfelek ellenzik; esettanulmányok az elektronikus megoldások erőltetéséről*

When e-Government is Opposed by Unwilling Clients; Case Studies on e-Enforcement

**Government Information Quarterly**

ISSN: 0740-624X

<http://www.sciencedirect.com/science/journal/0740624X>(Magyarországon *online* elérhető az EISZ honlapján keresztül: <http://www.eisz.hu/>)

Volume 21, Issue 3, Pages 249-397 (2004)

**Alasdair Roberts:** *Jön az ORCON: Információmegosztás és a kormány elszámoltathatóságának fenyegetése*

ORCON Creep: Information sharing and the threat to government accountability

**Michael A. McGregor and JoAnne Holman:** *Kommunikációs technológia a szövetségi kommunikációs bizottságnál: e-kormányzat a köz érdekében?*

Communication technology at the Federal Communications Commission: E-government in the public interest?

**Mark A. Ward and Scott Mitchell:** *A közzsféra és a magán szektor információs forrásainál működő felső vezetők stratégiai prioritásainak összehasonlítása*

A comparison of the strategic priorities of public and private sector information resource management executives

**Frank Lambert:** *Informetrikus módszerek alkalmazása a kanadai egészségügyi szolgálatnál használt elektronikus dokumentumok megbízhatóságának értékeléséhez*

Applying informetric methods to empirically assess the authoritative nature of Health Canada electronic documents

**Siddhartha Shankar Menon:** *India konvergencia-politikája a kommunikációs szektorban: hosszú a megteendő út*

India's convergence policy within its communication sector: A long road ahead

**Kristin R. Eschenfelder:** *A honlap mögött: bepillantás a web-alapú szöveges kormányzati információk létrehozásának műhelytitkaiba*

Behind the Web site: An inside look at the production of Web-based textual government information

**David McMillen:** *Magánélet, bizalmas információk és adatmegosztás: kérdések és különbségtételek*

Privacy, confidentiality, and data sharing: Issues and distinctions

**Information Polity. The International Journal of Government and Democracy in the Information Age**<http://www.iospress.nl/html/15701255.html>

2003. 8/3-4.

**Victor Bekkers:** *E-kormányzat és a virtuális szervezetek megjelenése a közzsférában*

E-government and the emergence of virtual organizations in the public sector

**Pieter Wagenaar, Stefan Soeparman:** *A paradigmák állandósága: a holland rendőrség információ-állományainak integrálása és ennek hatás(talanság)a*

The permanence of paradigms: The integration of the Dutch police's information domains and its (non)effects

**David Acaud, Amar Lakel:** *Az elektronikus kormányzat és a francia állam: fokozatos reform, megegyezés alapján*

Electronic government and the French state: A negotiated and gradual reform

**Mirko Vintar, Mateja Kunstelj, Mitja Deëman és társai:** *Az e-kormányzat fejlődése Szlovéniában*

Development of e-government in Slovenia

**Phil Turner, Gary Higgs:** *A földrajzi információk felhasználása és kezelése az Egyesült Királyság helyi önkormányzatainál*

The use and management of geographic information in local e-government in the UK

**Ulrika Josefsson, Agneta Ranerup:** *Ismét a fogyasztói társadalomról: az állampolgárok és a közszféra közötti elektronikus közvetítő eszközök szerepének kialakulása*

Consumerism revisited: The emergent roles of new electronic intermediaries between citizens and the public sector

**E. Burt, John Taylor:** *Az együttélés új módjainak megteremtése: a kormány kapcsolatai az önkéntes szektorral az információs politikában*

Constructing new ways of living together: Government relationships with the voluntary sector in the information polity

...

## Források a további tájékozódáshoz

Az elektronikus kormányzat kutatása egyrészt nagyon friss, másrészt nagyon is régóta művelt tudományterület. Az információtechnikai eszközök egyik legkorábbi felhasználója az államigazgatás volt. Az irodai munka automatizálása, a közigazgatás munkáját segítő nagy adatbázisok használata immár sok évtizedes múltra tekint vissza. Természetesen kezdettől fogva megtörténik ezeknek a folyamatoknak a tudományos elemzése is. A 90-es évek elejétől kibontakozó Internet-forradalom új lehetőségeket teremtett, amelyek az „új közigazgatás” (*New Public Management*) irányzatában megfogalmazódott reformtörekvésekkel együtt az elektronikus kormányzat koncepciójának megfogalmazásához vezettek. A figyelem az első időszakban a világhálón való jelenlét és a közigazgatási szolgáltatások *online* elérhetőségének megteremtésére irányult. Az utóbbi években kerültek előtérbe a teljes mértékben digitálissá váló kormányzati munka által felvetett problémák. Így ma a kutatás – a technikai problémák vizsgálata mellett – a közigazgatás és a közszféra átalakítására, hatékonyabbá tételére, valamint az üzleti életben megszokott modellek és eljárások alkalmazására, illetve alkalmazhatóságára koncentrálnak. Az alábbi válogatásunk a tájékozódási források megtalálásához kíván segítséget nyújtani.

## 1. Hírforrások

### Google Alerts

A Google kísérleti szolgáltatása, amely megadható témákban (pl. elektronikus kormányzat) e-mailben tájékoztatja a felhasználókat az általa figyelt kiadványokban előforduló hírekről.

<http://www.google.com/alerts?hl=en>

### Daily eGovernment news from across Europe

<http://europa.eu.int/ida/en/chapter/194>

Az Európai Bizottság által működtetett folyamatos, naprakész hírfigyelő szolgálat, nemcsak az európai országok eseményeire kiterjedően.

### Az e-kormányzattal foglalkozó weblogok listája:

[http://slashdemocracy.org/links/Blogging/GovBlogs\\_and\\_eGovBlogs/index.html](http://slashdemocracy.org/links/Blogging/GovBlogs_and_eGovBlogs/index.html)

A legfrissebb hírek, események és kommentárok.

## 2. Átfogó, tematikus honlapok

(A kutatási terület részletes, rendezett, tematikus feltárása és folyamatos hírek a világ számos országából).

**Center of Excellence for Electronic Government** – e-kormányzati minőségbiztosítási központ, St. Galleni Egyetem, Svájc

<http://www.electronic-government.org/>

**eGovernment Resource Centre** – e-kormányzati forrásközpont, Victoria Állam, Ausztrália

<http://www.egov.vic.gov.au/index.htm>

**E-government Kompetenca Központ** – Potsdami Egyetem, Németország

<http://www.e-lo-go.de/html/index.php>

## 3. Mintaszerű honlapok

(Olyan kormányzati honlapok, amelyek pontosan és részletesen dokumentálják egy-egy országos e-kormányzati stratégia kialakulását és alkotóelemeit).

**E-government in New Zealand** – Új-Zéland

<http://www.e-government.govt.nz/>

**e-Government Unit** – Egyesült Királyság

<http://e-government.cabinetoffice.gov.uk/Home/Homepage/fs/en>

#### 4. Az Európai Bizottság adatközpontja

##### IDA (Interchange of Data between Administrations)

<http://europa.eu.int/ida/>

Az Európai Bizottság intézménye, mely a tagországok közigazgatásai közötti elektronikus kapcsolat feltételeinek megteremtésével foglalkozik. Ebben a minőségében egy páneurópai közigazgatás alapjainak lerakására törekszik.

#### 5. Szakfolyóiratok

##### *eGov Präsenz*

ISSN 1424-9715, E-ISSN 1424-9723

<http://www.iwv.ch/index.php?nav=47>

(német nyelvű)

##### *eGovernment Quarterly (eGQ)*

<http://www.information-institute.org/eGQ/index.htm>

(Előkészítés alatt, az első szám még nem jelent meg.)

##### *Electronic Government, an International Journal*

ISSN: 1740-7494, E-ISSN 1740-7508

<https://www.inderscience.com/browse/index.php?journalID=72>

##### *Electronic Journal of e-Government*

ISSN: 1479-439X

<http://www.ejeg.com/index.htm>

##### *Government Information Quarterly*

ISSN: 0740-624X

<http://www.sciencedirect.com/science/journal/0740624X>

(Magyarországon *online* elérhető az EISZ honlapján keresztül: <http://www.eisz.hu/> )

##### *Information Polity. The International Journal of Government and Democracy in the Information Age*

ISSN: 1570-1255

<http://www.iospress.nl/html/15701255.html>

##### *International Journal of Electronic Democracy*

ISSN: 1742-4224, E-ISSN 1742-4232

(Előkészítés alatt, az első szám még nem jelent meg.)

##### *International Journal of Electronic Government Research*

ISSN: 1548-3886, E-ISSN: 1548-3894

<http://www.idea-group.com/journals/details.asp?id=4298>

##### *International Journal of Electronic Governance*

ISSN 1742-7509, E-ISSN 1742-7517

(Előkészítés alatt, az első szám még nem jelent meg.)

*Journal of E-Government*

ISSN: 1542-4049, E-ISSN: 1542-4057

<http://www.egovjournal.com/>

*Social Science Computer Review*

ISSN: 0894-4393

<http://ssc.sagepub.com/>

## 6. Szakkönyvek

Lenk, Klaus:

*Der Staat am Draht. Electronic Government und die Zukunft der öffentlichen Verwaltung - eine Einführung.*

edition sigma, 2004, ISBN 3894045191

Lenk, Klaus:

*Verwaltungsinformatik als Modernisierungschance. Strategien – Modelle – Erfahrungen – Aufsätze, 1988-2003.*

edition sigma, 2004, ISBN 389404523X

*E-Government-Handbuch:*

<http://www.bsi.bund.de/fachthem/egov/6.htm>

*E-Government Manual*

[http://www.bsi.bund.de/fachthem/egov/3\\_en.htm](http://www.bsi.bund.de/fachthem/egov/3_en.htm)

(A német szövetségi kormány e-kormányzati kézikönyve. Folyamatosan frissítik, angolul is megjelenik.)

Matti Malkia, Reijo Savolainen, Ari-Veikko Anttiroiko:

*E-Transformation in Governance: New Directions in Government.*

Idea Group Publishing; 2003, ISBN: 1591401305

Gregory G. Curtin, Michael H. Sommer, Veronika Vis-Sommer:

*The World of E-Government*

Haworth Press; 2003, ISBN 0-7890-2306-7

Alexei Pavlichev, G. David Garson:

*Digital Government: Principles and Best Practices*

Idea Group, 2003, ISBN: 1591402182

*The E-Government Imperative*

OECD, 2004, ISBN: 9264101179

Zupkó Gábor:

*Közigazgatási reformirányzatok az ezredfordulón.*

Századvég, 2002, ISBN 9639211427

## 7. Konferenciák

### Academic Conferences International

[http://www.academic-conferences.org/bookshop/conference\\_proceedings.htm](http://www.academic-conferences.org/bookshop/conference_proceedings.htm)

A központi kormányzervek információtechnikai hatóságainak nemzetközi szervezete, melynek honlapjáról letölthetők az általa évenként rendezett konferenciáik anyagai:

Proceedings of the 4th European Conference on eGovernment – 2004

Proceedings of the 3rd European Conference on eGovernment – 2003

Proceedings of the 2nd European Conference on eGovernment – 2002

Proceedings of the European Conferences on eGovernment – 2001-2003

### International Council for Information Technology in Government Administration (ICA)

<http://www.ica-it.org/>

---

## English summaries of the original Hungarian studies

### CONTENTS

#### INTRODUCTION

#### KALEIDOSCOPE

**Szilárd Molnár, László Z. Karvalics**

#### Public administration in the era of the Internet: e-governance from a research perspective

One of the basic propositions of updating public administration presently going on is that electronization of governmental services is not an end of development *per se* but rather effective means for shaping the modern state as service provider. The attribute „electronic” is getting less and less emphasized, and those processes and applications come to be stressed that are capable of making both *front office* and *back office* operations more efficient, while „dissolving” the basic functions themselves into guiding fundamental principles of a citizen-friendly general approach. E-governance, despite some palpable flagging in the development of the information society, in Hungary has also evolved – or will soon evolve – into the stage between the *push* and the *pull* models, which means that we are also about to take off, ready to launch a shift of paradigm. The Hungarian *e-governance strategy 2003* has been elaborated on the basis of previously introduced considerations, however, which path e-governance will take can only be estimated. Accordingly, at the end of their paper reviewing the international landscape of e-governance, the authors offer four thrilling and challenging scenarios of further development.

**Gábor Kleinheincz**

#### What purpose do current practices of e-governance serve? (Technology-oriented Hungarian practice)

In this study the author analyses the surprising fact that neither the strategies nor the practice of e-government correspond to the real needs of society. There are no objective surveys that would demonstrate the societal needs for public services to be offered. The assumed needs express the subjective opinions of specialists. E-government services are chiefly determined by the available technology, while relevant results of legal and social sciences, centuries old, seem to be forgotten. The current goals of e-governance development can only be regarded as good-intentioned improvisations that ignore realities. We can count ourselves fortunate if the emerging e-services will be used. In the second part of the paper the author gives a brief survey of

the progress made in using ICT in public administration during the past 35 years. Through a few significant examples he demonstrates the Hungarian experience that can be regarded as e-governance initiatives.

**Gábor Nyáry**  
**E-Parlaments**

Recent technological and cultural changes had profound effects on both the concept and the practice of governing. Under the aegis of citizen-oriented services, these changes resulted in fundamental alterations in the structure as well as in the role of government. The advances in ICT emerged as facilitators in the oft mentioned modernization of parliamentary practices. In fact, since the mid-nineties improvements of ICT-based solutions have changed the daily operation of legislative bodies at breakneck speed. With special regard to achieving practical goals, the author examines the present state of affairs and the possibilities of parliamentary efforts aiming at establishing true e-government.

**Katalin Géró**  
**Knowledge management in public administration**

After a brief theoretical introduction, this study attempts to analyse the role, the possibilities and the tasks of knowledge management in e-governance. The establishment of open and effective public services as well as public administration reform initiatives urge knowledge-oriented thinking, planning, and practice. The study aims at the demonstration of the potential of knowledge management in three intimately connected fields: *front-office* and *back-office* public administration processes, and democratization enhanced by the emergence of the information society.

**CHALLENGES**

**Lilla Juhász**  
**Changing priorities in e-governance strategies of the European Union**

At the outset of the 21st century the path of development for Hungary is determined by a conglomerate consisting of 25 member states, which is making ambitious plans for attaining a leading role in the world. The decreasing rate of progress in the field of e-governance services compelled the European decision-makers to re-examine their strategic guidelines. Observed differences between the diverse e-government goals and practices of member states urge political power centers to fight against further fragmentation and for the realization of uniform programs. It is, however, questionable whether it is possible to make the individual nations, which may have their

---

own deep cultural roots and very long lasting traditions commit themselves to the aims of a uniform information society.

### **Town planning and the architecture of e-government in Denmark**

Ministry of Science, Technology and Innovation, Denmark: „White Paper on Enterprise Architecture”

(Excerpts, translated by Ádám Gaugecz)

### **UP-COMING CONFERENCES**

### **FOREIGN JOURNALS**

## A szerzők és fordítók figyelmébe

### **A kézirat formája:**

Minden kéziratot kettes sortávolsággal kérünk leadni, a szövegtörzs hossza lehetőleg ne haladja meg a 35 oldalt. A leadandó kézirat Word dokumentumban, vagy Rich Text formátumban legyen elmentve, s szerkesztőségünk e-mail címére csatolt fájlként kérjük átküldeni.

### **Címlap:**

Külön címlapon kérjük feltüntetni a címet, a szerző(k) nevét, a szerző(k) munkahelyét, hivatalos levelezési címét, illetve e-mail címét.

### **Kivonat:**

Minden eredeti tanulmányt kérünk ellátni egy 40-50 szavas kivonattal, melynek tartalmaznia kell a cikk főbb téziseit és lényeges megállapításait.

### **Szövegtörzs:**

A közvetlen hivatkozásokat ne a jegyzetek listája, hanem a szövegtörzs tartalmazza. Minden idézetet, hivatkozást igénylő állítást vagy kifejezést követően zárójelben kérjük feltüntetni a szerzőt, az idézett vagy hivatkozott mű publikálásának évszámát és az idézett oldalakat, a következő formátumban: (Phil Agre, 2001: 25-89).

### **Jegyzetek:**

A szövegtörzsbe bele nem illeszthető megjegyzéseket, kiegészítéseket tartalmazó jegyzeteket végjegyzetek formájában kérjük leadni. A jegyzeteket indexszámozással kérjük ellátni.

### **Hivatkozott irodalom:**

A hivatkozott irodalom jegyzéke csak az explicit módon hivatkozott publikációkat tartalmazza. A szövegtörzset követően, új oldalon kérjük elkezdni a szerzők neve szerint rendezett alfabetikus listát. A különböző irodalmakat azonos szerző esetén az idézett publikációk szerinti kronologikus rendbe kérjük szedni, zárójelben feltüntetve a nem hivatkozott – esetleges – első megjelenés évszámát.

Az „e-government” meghatározása – mint általában az új fogalmaké – nem könnyű feladat. Különösen nehéz azonban „mozgó célpontra lőni” ebben az esetben, mert az információs korszak technológiai és szervezeti földrengései nemcsak a valóságot változtatják, alakítják folyamatosan, hanem magát az értelmezési keretet is. Míg néhány évvel ezelőtt az elektronikus kormányzat alatt többnyire technológiai fejlesztést, informatikai rendszereket értettünk, addig mára ez átalakult kulturális kérdéssé, ügyfélközpontú megközelítési móddá, a hatékonyabb, gyorsabb, modernebb közigazgatás egyik legfőbb eszközrendszerévé. Egyre ritkábban hangsúlyozzuk az „elektronikus” jelzőt, helyette inkább azok a folyamatok és alkalmazások kerülnek előtérbe, amelyek egyaránt hatékonyabbá tudják tenni a közigazgatás ügyféloldali (*front office*) és szolgáltató-oldali (*back office*) működését – miközben szemléletté, kiinduló elvekké „oldják” magukat az alapfunkciókat.

(Molnár Szilárd, Z. Karvalics László)

Az Európai Unió jogforrásai, illetve a témánk szempontjából leggyakrabban emlegetett *eEurope2005* stratégia nagy hatással van az információs társadalom és ezen belül az e-kormányzat fejlesztésére a huszonöt tagállamban. Ez a jelentős hatás önmagában is éppen eléggé indokolná a nagyon alapos előkészítést, az *eEurope2005* stratégiában azonban a társadalmi igények megjelenése egyáltalán nem érzékelhető. A hiányt az Európai Unió is érzi, ezért az utóbbi időben egyre nagyobb figyelmet fordít a különböző kutatásokra. Azok viszont ma még csupán a felkészültség és az előrehaladás monitorozására szolgálnak, a fő stratégiai irányok indokoltságának tesztelésére alkalmatlanok. Ez pedig azt a sajnálatos következményt vonja magával, hogy az e-kormányzat fejlesztésének jelenlegi célrendszerei csupán a valós társadalmi igényeket figyelmen kívül hagyó, jó szándékú improvizációnak tekinthetők.

(Kleinheincz Gábor)

Média és ökológia  
*Tizenhat hozzászólás*  
*Sükösd Miklós tanulmányához*

Manuel Castells  
A valóságos virtualitás kultúrája

Michael R. Allen  
Ez nem hipertext, hanem...  
*Bekezdések a textualitásról*

Z. Karvalics László  
Internet és társadalomtudomány:  
a kutatás helyzete

# Információs Társadalom

2004. IV. évfolyam 3-4. szám