

# Szakmai ellenőrzés és kontroll

Az Ellenőrzési Szolgálat elsődlegesen szakmai szempontok alapján végez tényfeltárásokat és elemzéseket, melyeket eljuttat a vizsgált szerv vezetőjéhez, illetve a szakirányításért felelős szervezeti egységekhez, felhívva a figyelmet azokra a területekre, amelyek intézkedést igényelnek. A szakterület 2018. évi munkája által a bv. szakmai tevékenységének színvonala javult, az állomány elméleti és gyakorlati ismeretszintje, szakmai felkészültsége emelkedett.



A Büntetés-végrehajtás Szervezetének 2018. évi feladatmeghatározásában kiemelt jelentőséget kapott, hogy az ellenőrzésekhez egy olyan értékelés és visszacsatolás kapcsolódjon, amelyből a bv. szervek megalapozott és a szakmai feladatokat szolgáló információk birtokába kerülnek. Megfogalmazásra kerülnek az általánosan alkalmazható pozitív tapasztalatok is. Folyamatos a törekvés a szakmai hibák, valamint az elvárások és a gyakorlat közötti eltérések okainak, továbbá a szabályozás esetleges hiányosságainak felfedésére, a rendszerszintű problémák feltárásával támogatva egyrészt a bv. szervek mindennapi

hatékony szolgálatellátását, másrészt a szakirányító szervezeti egységek szabályozási tevékenységét.

Erősödött az ellenőrzést megelőző értékelő-elemző tevékenység, a vizsgálatok egymásra épülése, továbbá rendszeres a felmerült hiányosságokra tett intézkedések visszaellenőrzése. Az ellenőrzések megállapításairól, a megfogalmazott javaslatokról az ellenőrzött bv. szervek minden esetben írásban tájékoztatást kaptak, melyekkel kapcsolatban észrevételt tehetnek. Ez a fajta lehetőség alkalmat biztosít arra, hogy elvárt előírások gyakorlatban való alkalmazhatóságáról közvetlen legyen a visszacsatolás, továbbá erősödjön az ellenőrzések segítő, támogató jellege.

Az alapvető ellenőrzési feladatok közé tartozik a biztonsági tevékenység és szolgálatellátás, a fogvatartottak kötelezettségei betartatásának, jogai érvényesülésének, a fogvatartotti programok tartalmának, továbbá az egészségügyi ellátással és az étellemezéssel kapcsolatos feladatok végrehajtásának az ellenőrzése. Ezen túl fontos a személyi állomány jogainak érvényesülése és a szolgálatellátással összefüggő körülmények (elhelyezés, ruházat, felszerelés) megfélelőségeinek ellenőrzése.

Az Ellenőrzési Szolgálaton belül működik a BVOP Panasziroda, amely a klasszikus értelemben vett panaszfelvétellel és panaszkezeléssel kapcsolatos feladatokat látja el, amelyek érkehetnek akár a fogvatartottak vagy hozzátartozóik, akár a személyi állomány részéről is.

