



# Szakmai ellenőrzés és kontroll

Az Ellenőrzési Szolgálat szakmai szempontok alapján végez tényfeltárásokat és elemzéseket, melyeket eljuttat a vizsgált szerv vezetőjéhez, illetve a szakirányításért felelős szervezeti elemekhez, felhívva a figyelmet azokra a kockázati tényezőkre, amelyek intézkedést igényelnek.

Típus/Év	2020	2021	2022
Átfogó ellenőrzés	5	3	6
Témaellenőrzés	11 témában, 66 bv. szervet érintően	12 témában, 72 bv. szervet érintően	12 témában, 72 bv. szervet érintően
Céll ellenőrzés	46	74	67
Utóellenőrzés	3	2	1
Mobilellenőrzés	269	258	264

9. ábra: Végrehajtott ellenőrzések

## Az ellenőrzések hasznosulása

A 2022. év folyamán feltárt hiányosságok megszüntetésére – melyeket az átfogó és utóellenőrzések során tártak fel – a bv. szervek vezetői részben azonnal intézkedtek, illetve határidő és felelős megjelölésével intézkedési tervet készítettek.

Az előzetes bejelentés nélküli mobil ellenőrzések szűrőpróbaszerűen vizsgálták a jogszabályokban, valamint belső szabályozókban meg-



határozott előírások érvényesülését, a szakmai szabályok gyakorlati végrehajtását, valamint kitértek a korábban felmerült hibák visszaellenőrzésére is.

A BvOP-n működő Panasziroda 772 beadványt fogadott (a 2021. évben 801-et), illetve koordinálta azok ügyintézését. A beérkezett bejelentések száma az előző évhez viszonyítva csökkent, míg a megalapozott panaszok száma 44 volt, amely 2021-hez képest nem változott. Az alapvető jogok biztosa az év során felülvizsgálatot nem kezdeményezett. ●