

Egy az ezerhez futunk bele gyűlöletbeszédbe a Facebook-posztokban

...ami azt jelenti, hogy elég gyakran. A közösségi oldal nemrég közzétett átláthatósági jelentésében már nemcsak az azonosított szabálytalanságok számáról, hanem a hálózat működését figyelembe vevő, relatív gyakoriságokról is olvashatunk.



A Facebook múlt pénteken tette közzé soron következő átláthatóság jelentését (Community Standards Enforcement Report), amelyben a társaság különféle lebontásokban közöl statisztikát a hálózat felhasználási feltételeinek érvényesítéséről, és egy ideje már részleteiben is foglalkozik a szabályokat megsértő, akár pénzügyileg motivált vagy államilag szponzorált kezdeményezésekkel is a vizsgált időszakokban. A mostani anyag a július és szeptember közti három hónapról szól, és a benne szereplő – vagy éppen nem szereplő – adatok a november eleji amerikai elnökválasztás miatt különös figyelmet kaptak.

A Facebook szerint a legutóbbi negyedévben összesen 22,1 millió esetben léptek fel a gyűlöletbeszéd valamilyen megnyilvánulásának ítélt tartalmak ellen, szemben az április-júniusi 22,5 millió esettel. Ennél fontosabb azonban, hogy a Facebookon és az Instagramon ezúttal már az összes ilyen megjelenés 95 százalékát proaktív módon azonosították, vagyis még azelőtt eltávolí-

tották vagy megjelölték, hogy egy-egy felhasználó bejelentést tett volna velük kapcsolatban.

Ide tartoznak a felhasználói profilok felfüggesztései vagy az illetékes bejelentések is. Március 1-jétől november 3-ig 265 ezer bejegyzést töröltek közvetlenül az elnökválasztás szabálytalannak ítélt befolyásolására hivatkozva. Érdeemes megjegyezni, hogy a fentiek értelmében az ilyen posztok vagy fiókok legnagyobb része sosem jelenik meg élesben, és a mesterséges intelligenciával támogatott rendszer már a létrehozásukra irányuló kísérletek során kiszűri a visszaéléseket.

A járvány a szűrőket is eltömítette

Az adatokból kiderül, hogy a Facebookon 10 ezer megtekintésből 10–11 esetben volt szó gyűlöletbeszédnek minősített tartalmakról, vagyis a felhasználók az egyes bejegyzéseket vagy megosztásokat olvasva 0,10–0,11 százalékos eséllyel futnak bele ilyen megnyilatkozásokba. Mindezt nem a posztok összeszámolásával, hanem egy véletlenszerű minta eléréseinek vizsgálatával hozzák ki, figyelembe véve, hogy bizonyos anyagok virális terjedését – más kérdés, hogy ezt az értékelést külső és a Facebooktól független forrásokból senki sem erősíthette meg.

A Facebook ez utóbbival kapcsolatban azt ígéri, hogy dolgozik egy ilyen irányú audit lehetővé tételén, amelynek lehetőségét valamikor jövőre teremtené majd meg. A közösségi hálózat az átláthatósági jelentések rendszeres publikálásával is rendszeres kritikát kap, mert sokak szerint az általa alkalmazott metrika nélkülözi azokat a fontos összefüggéseket, amelyek hiányában tényleges értékelést adhatna az oldal működéséről és teljesítményéről a felhasználási szabályok érvényesítésében.

Annak ellenére, hogy a Facebook eljárásai közel sem nevezhetők kielégítőnek, azt sem lehet elvitatni a szolgáltatótól, hogy a közelmúltban látványos erőfeszítéseket tett a helyzet javítására. Három évvel ezelőtt például a proaktív fellépések

mostani, 95 százalékosnak mondott aránya még csak 24 százalékos volt; még 2019 utolsó negyedében is csak 645 ezer megjelenést töröltek, szemben az idei harmadik negyedévre jelentett 6,5 millióval. Ezen belül is már külön kategóriát képviselnek a gyűlöletbeszédet terjesztő, szervezett csoportok, amelyekből 60 százalékkal többet hajítottak ki az oldalról ugyanebben az időszakban.

Érdemes megjegyezni, hogy a koronavírus-járvány ebben a tekintetben is különleges helyzetet hozott. A moderátorok nem férhettek hozzá bizonyos érzékenynek minősülő adatokhoz, a mesterséges

intelligencia pedig ebben az esetben közel sem teljesített megfelelően – a blokkolt tartalom mennyiségének valamelyes csökkenése mellett ez derül ki abból a néhány nappal ezelőtt közzétett nyílt levélből is, amelyet 200 facebookos moderátor jegyez, és arra hívja fel a figyelmet, hogy ebben a felállásban bizonyos kártékony üzenetek simán átcúsúznak a hálózat szűrőin.

Forrás: <https://bitport.hu/egy-az-ezerhez-futunk-bele-gyuloletbeszedbe-a-facebook-posztokban>

Válogatta: Fonyó Istvánné