

### Testkamerák kerülnek a budapesti jegyellenőrökre



A testkamerák az ellenőri intézkedések szakszerűségének értékelését, valamint a munkatársakat érő inzultusok visszakövetését is lehetővé teszik.

A cég közlése szerint a BKK jegyellenőrei – első lépésként – január 28-tól három nemzetközi gyártó eszközeit kezdték tesztelni. Ekkor elsősorban kiemelt fővárosi vonalakon, az 1-es, a 4-es és a 6-os villamoson, valamint az M1 kisközpontján használták a különböző testkamerákat, később azonban bővült az érintett járatok köre. Az újabb ajánlatoknak köszönhetően nemrég további eszközök kerültek a BKK-hoz, ezért a társaság március 31-ig meghosszabbította a tesztidőszakot. A két hónap során a BKK összesen hat gyártó hét típusú kameráját, valamint azok háttérrendszereit próbálhatja ki díjmentesen.

Az utasok nemcsak a villamosokon, a trolibuszokon és a kisközpontján, hanem már a metróállomások belépési pontjain is találkozhatnak testkamerás BKK-munkatársakkal. Az eszközök megítélése változó, de az érintettek többségében elfogadják és hasznosnak találják az alkalmazását. Testkamerát a közlekedési ágazat több hazai szereplője is használ, tapasztalataik kedvezőek. A cég közlése szerint az utasok az ellenőrzés során nagyobb készséget mutatnak az együttműködésre, egyúttal csökken a konfliktushelyzetek kialakulásának veszélye.

Az elmúlt években több olyan eset is napvilágra került, amelyben a közösségi közlekedést igénybevevő ügyfelek és a BKK jegyellenőrei között kialakult nézeteltérés okát utólag nehéz volt rekonstruálni. Az ilyen helyzeteket is egyértelműbbé teszi, ha a testkamera által készített felvétel objektív bizonyítékkal szolgál a panaszok utólagos kivizsgálásához. A BKK reményei szerint a tesztidőszak, majd a sikeres beszerzési eljárás lefolytatása után a leginkább megfelelő testkamerákat működtetheti majd, amelyek a munkatársaknak a legkényelmesebb használatot biztosítják, valamint az utasok körében is kedvező fogadtatásra találnak.

Forrás: <https://sg.hu/cikkek/it-tech/144820/testkamerak-kerulnek-a-budapesti-jegyellenorokra>

Válogatta: Berke Barnabásné