

## Ismét Minősített Könyvtár címet nyert a Szentes Városi Könyvtár

*A már közel 75 éves Szentes Városi Könyvtár 2022-ben második alkalommal nyerte el a Minősített Könyvtár címet. Az elmúlt esztendő azonban egyéb elismeréseket is hozott a könyvtár csapata számára. Munkájukban a minőség mellett nagy hangsúlyt fektetnek a partnerségre, a zöld megoldásokra és a helyi értékekre.*

Szentes városa Csongrád-Csanád vármegyében, Magyarország dél-alföldi régiójában található. A megye harmadik legnépesebb városa, lakossága több mint 26 000 fő. Városunkban a 19. század második felében jöttek létre az első kisebb könyvgyűjtemények. A Körzeti Könyvtár 1949-ben alakult meg. Könyvet nem kölcsönzött. Látványos rendezvényekkel, könyvkiállításokkal igyekezett az olvasási kultúra terjedését elősegíteni. Két könyvtárosának feladata volt a járás területén községi- és fiókkönyvtárak létrehozása és azok ellátása. Az utóbbiak egyike a városközpontban működött városi könyvtárként.

Az elmúlt közel 75 év során több alkalommal történt átszervezés, és több ízben változott a működési forma is. Intézményünk azonban minden korszakban fejlődött. Nem csupán az állomány gyarapodott, de hála a könyvtár mindenkori vezetésének szolgáltatásai és kulturális kínálata is látványosan bővült. Az 1980-as évekre az informálódás és a helyi kultúra bázisává vált. Kiál-

lítások, irodalmi műsorok, ismeretterjesztő előadások, író-olvasó találkozók, saját helyismereti kiadványok, rádiós vetélkedők, különféle tanfolyamok és tévés szereplések jelzik könyvtárunk egyre nagyobb presztízsét.

A felnőtt részleg 1998. szeptember 18-án költözött jelenlegi helyére, a kifejezetten könyvtári célokra átalakított zsinagóga épületébe. Pár hónappal később, december 7-én vehették birtokukba a kis olvasók a város főterén található épületben a gyermekrészleg tereit.

A könyvtári minőség kérdéseivel már 2011-ben megkezdtuk az ismerkedést, ám a minőségirányítás elveinek bevezetésével kapcsolatos munkák csak 2015-ben kezdődtek el. 2018-ban benyújtottuk szakmai anyagunkat a Minősített Könyvtár címre és el is nyertük azt.

Az elért eredmény nagyon büszkévé tette a könyvtár kollektíváját. Természetesen a cím megszerzése nem az út végét jelentette, hanem egy olyan mérföldkő volt, amely bizonyította számunkra, hogy a már megfogalmazott irányelvek jegyében kell tovább folytatnunk a munkát. Az elmúlt évek szerény változásai, illetve a Covid-helyzet is újabb és újabb kihívások elé állított bennünket, de az ekkorra kialakított szemléletmód nagy segítségünkre volt abban, hogy ne problémákat, hanem kihívásokat lássunk. A PDCA elv segítségével tettük gördülékenyebbé szolgáltatásainkat, mindennapi munkánkat a nehéznek tűnő időkben is. Ezért nem is volt kérdés, hogy a címet újra megpályázzuk. Mivel szerettük volna biztosítani a folytonosságot, erre 2022-ben került sor. Nagy örömünkre szolgált, hogy a helyszíni vizsgálat után a szakértők javasolták intézményünket a Minősített könyvtári címre.



Szentes Városi Könyvtár felnőtt részlegének épülete



Gyermekkönyvtáros kollégáink és a Vándorbagoly

2022-ben két másik jelentős elismerést is megszereztünk. Pályáztunk a Családbarát munkahely és Családbarát Szolgáltatóhely címekre, amelyeket egy kimerítő helyszíni audit után elnyertünk. Majd ősszel Gyermekkönyvtárunkba repült a Vándorbagoly díj is. Ez a rangos elismerés a kiemelkedő szakmai munkáért kerül odaítélésre. A Magyar Könyvtárosok Egyesülete Gyermekkönyvtári Szekciójának döntése nyomán veheti át minden évben egy-egy arra érdemes díjazott.

Az elért eredmények újabb lendületet adtak amúgy is lelkes csapatunknak. Jelenleg 19 fő alkotja a könyvtár munkatársi gárdáját. 14 könyvtáros, 1 gazdasági ügyintéző és 4 fő technikai dolgozó. A könyvtáros munkakörben foglalkoztatott kollégák mindannyian szakirányú képesítéssel rendelkeznek, 70%-ban felsőfokú végzettséggel. Az elmúlt években nem volt jelentős a fluktuáció, így kialakulhatott az a nyugodt munkahelyi légkör, amelynek köszönhetően a csapatmunka a mindennapi élet részévé vált. Abban a szerencsés helyzetben érezhetjük magunkat, hogy könyvtárunkban nem 19 munkatárs, hanem 1 csapat dolgozik.

Az alapvető könyvtári szolgáltatások mellett számtalan lehetőséggel, programmal, rendezvényvel várjuk használóinkat. 2022-ben 2820 regisztrált olvasónk volt, ez a város lakosságának 10,7%-át jelenti. Összesen 35 347 személyes használat történt, 337 rendezvényünkön 11 839 fő vett részt. Író-olvasó találkozókat, kiállításokat szervezünk

mind a felnőtt mind a gyermekkönyvtár épületében. Kluboknak adunk helyet, kézműves foglalkozásokat tartunk, időszerű, aktuális témákhoz kapcsolódó előadásokkal várjuk az érdeklődőket. Nagy sikernek örvendenek az időről időre megrendezett hangversenyek is, amelyeken a városunkban működő zeneiskola növendékei és tanárai közreműködnek. De több alkalommal vendégül láttunk már neves fellépőket is, mint például a Budapesti Fesztiválzenekar muzsikusait.

Mindennapi munkánk során nagy hangsúlyt fektetünk a partneri elégedettségre. Minden évben használói elégedettségmérést végzünk kérdőívek segítségével. Páros években a gyermekkönyvtárban fókuszcsoportos módszerrel, páratlan években a felnőtt olvasók között. A beérkezett válaszokat összesítjük és elemezzük, majd a kiala-



Kodály Zoltán születésének 140. évfordulójára emlékeztünk

kult eredmények alapján felülvizsgáljuk könyvtárunk szolgáltatásait, hogy szükség esetén megtehessek a beavatkozásokat.

Nem csak a minősített könyvtári munka miatt fontos számunkra, de a családbarát szemléletmódot is erősíti, ha minél pontosabban ismerjük munkatársaink véleményét. Ezért ugyanígy minden esztendőben megtörténik a Munkatársi elégedettségmérés és a Munkatársi önértékelés. Az elégedettségmérés során a kérdésekre anonim módon várjuk a válaszokat, melyeket összesítünk, majd az eredményeket diagramokkal szemléltetve egy prezentáció keretében közösen értelmezzünk.

Az önértékelés alkalmával minden munkatárs kitölti a 41 kérdést tartalmazó táblázatot, amelyben pontozza saját kompetenciáit, különféle tulajdonságait. Az értékelő lapot az igazgató is kitölti minden egyes munkavállalóra vonatkozóan, majd négy szemközti megbeszélésre kerül sor, amelynek során összevetik a két értékelést és kialakítanak egy konszenzusos végeredményt. Ez lehetőséget ad az egyéni igények megfogalmazására, esetleges fejlődési irányok meghatározására.

Mindezek mellett 2022-ben egységes szerkezetbe foglaltuk könyvtárunk családbarát intézkedéseit. Egy kérdőív segítségével igyekeztünk megismerni munkavállalóink igényeit és javaslatait az intézkedéscsomag kialakítása előtt, ezzel is biztosítva, hogy kollégáink a munkahelyi elvárások tel-



Látogatóban az egrri kollégáknál



Évente kártyanaptárral kedveskedünk olvasóinknak

jesítése mellett elegendő figyelmet tudjanak fordítani magánéletükre, valamint, hogy a stressz és konfliktusok minimalizálása mellett egyéni szükségleteiket összhangba tudják hozni a munkáltató és a család igényeivel, elvárásaival. A válaszokon keresztül komoly kérések, ötletek fogalmazódtak meg, melyeknek igyekszünk eleget tenni. Például nagyobb hangsúlyt fektetünk egészségügyi szűrések biztosítására, illetve továbbképzésekre. A közelmúltban két szakember vezetésével konfliktuskezelési programon vehettünk részt. Valamint folytatjuk azt a kiváló hagyományt, hogy minden évben a lehető legtéljesebb létszámban elutazunk Magyarország egyik tájegységére. A kulturális és szabadidős programok mellett látogatást teszünk az adott régió egyik könyvtárában, ezzel is bővítve szakmai tapasztalatainkat és kapcsolatrendszerünket.

Mindig igyekszünk előre tekinteni. Arra törekszünk, hogy stratégiai tervünkkel és jövőképünkkel összhangban tervezzük szolgáltatásainkat. Kollégáink rendszeresen vesznek részt továbbképzéseken, szakmai napokon, majd osztják meg vizsztatérve az ott szerzett tudásukat, ezzel is biztosítva, hogy megismerkedhessünk a legújabb trendekkel, ötletekkel, megoldásokkal.

Folyamatosan építjük kapcsolatainkat elsősorban a szentesi és kistérségi partnerekkel, hogy minél inkább egymást segítve érthessünk el jobb és jobb eredményeket. Konferenciát, különféle programokat, tudományos igényű előadásorozatot szervezünk az érdeklődő laikus közönség számára, hogy közelebbről megismerkedhessenek a helyi értékekkel, innovációkkal.

Keressük azokat a lehetőségeket, amelyekkel működésünk és szolgáltatásaink mindinkább környezettudatosabbá és fenntarthatóvá válnak és igyekszünk ezeket a módszereket közvetíteni is használóink felé.

Bízunk benne, hogy a minőség útján tett lépéseink szakmailag és emberileg is sikeres jövő felé vezetnek bennünket.

**Szekeres-Dancsó Mónika**  
igazgató, Szentes Városi Könyvtár