

E-TANÁCSADÓ KÉPZÉS 2007

2007-ben újra indult az eMagyarország Program. Ehhez kapcsolódóan nagyon fontos a szakemberek továbbképzése is. 2007. őszen szerte az országban indították el az eTanácsadó képzést. Megyénkben október 17-én Keszthelyen, a Pannon Egyetem Továbbképzési Intézetében indult a tanfolyam. Jómagam egyik kollégámmal együtt vettem részt ezen a képzésen. Nagyon örültem annak, hogy rajtunk kívül nemcsak teleházban dolgozók, hanem több könyvtáros kolléga is részt vett. A képzés 6 modulból áll, minden modul után gyakorló feladatokat kellett elvégezni a következő modul megkezdéséig. Az utolsó modul pedig a gyakorlati feladat elkészítését jelentette.

A modulok a következők voltak:

1. Bevezetés az információs társadalomba
2. Online ismeretek
3. Információs írástudás
4. Állami-és szociális e-szolgáltatások
5. Az elektronikus banki szolgáltatások

Elméleti ismereteket kaptunk az információs társadalom kialakulásáról, fejlődéséről, a XXI. század kulcskompetenciáiról, arról, hogy az Európai Unió és Magyarország milyen lépéseket próbálnak tenni azért, hogy az állampolgárok számára megkönyvítsék az új technológiák elérését és elsajátítását.

Az eTanácsadó információs területen működő diplomás szakember, aki tanácsadó szakoktatásban részesült és a megszerzett ismereteket a mindennapi tevékenysége során hasznosítani tudja. Sokrétű feladatköre van: megismerteti a lakossággal az elektronikus ügyintézés, az eTartalmak elérhetőségét, lehetőségeit, biztosítja és segíti az eMagyarország pontokon mindezek használatát.

A képzés során hasznos tanácsokat kaptunk arra is, mit tehetünk a biztonság érdekében, milyen vírusok fenyegetik gépeinket, hogyan levelezzünk biztonságosan.

A 4. és 5. modul rengeteg újdonságot tartogatott számunkra. Megismerkedtünk a kormányzati portállal és szolgáltatásaival (www.magyarorszag.hu), kiemelten az Ügyfélkapuval.

Ezen a portálon kereshetünk hivatalokat, jogszabályokat, információkat szerezhetünk okmányirodai ügyintézésről, és ha regisztráltatjuk magunkat, akkor az adóbevallásunkat is feladhatjuk interneten keresztül. A fejlődés megállíthatatlan, már a bankban sem kell sorban állnunk, hiszen elektronikusan intézhetjük banki ügyeinket: számla-egyenleg lekérdezéstől az átutalásig széles a skála. Vásárolhatunk is az interneten és fizethetünk bankkártyával, rengeteg hasznos helyet és információt találhatunk, akár munkát keresünk, akár az egészségünkkel kapcsolatos információt keresünk, vagy egy szép vidéki utazáshoz szobát szeretnénk foglaltatni.

A képzés elméleti és gyakorlati vizsgával zárult, a gyakorlati vizsga keretén belül 5 embert kellett „továbbképeznünk” és erről egy prezentációt elkészíteni.

Azért tartottam fontosnak beszámolni erről a tanfolyamról, mert újabb kihívások előtt áll szakmánk és vele együtt mi, könyvtárosok is, és ezt megerősítette bennem a november 12-én Kaposváron megrendezett „Versenyképes ország versenyképes könyvtárosokkal” című konferencia is, mely egy külön beszámoló részét képezheti.

Borbélyné Verebélyi Judit