

KARLÓCAI BALÁZS

A DIGITÁLIS ESZKÖZÖK HASZNÁLATA ÉS A DIGITALIZÁCIÓ FEJLESZTÉSÉBEN RÉSZTVEVŐK FELELŐSSÉGE ÉS FELADATAI JÁRVÁNYHELYZET ESETÉN

IdomSoft Zrt., vezérigazgató

Absztrakt

Az IdomSoft Zrt. országos jelentőségű, digitális informatikai szolgáltatások fejlesztését és alkalmazásüzemeltetését végző, állami tulajdonú vállalat. A COVID-19 járványügyi kihívások három területen érintették a Társaságot. A szervezet elsődleges feladata az volt, hogy a már meglévő szolgáltatásait a pandémiás helyzetben is biztosítani tudja. Ezen túl adaptálnia kellett meglévő szolgáltatásait az új helyzethez, illetve olyan új szolgáltatások kialakítása is feladata volt, amelyek teljesen új területeken támogatják a pandémiás helyzet kezelését. A következőkben a fenti bontás szerint láthatók a végrehajtott lépések és eredmények.

Kulcsszavak: pandémiás kihívások, IdomSoft Zrt., közigazgatás, informatikai szolgáltatások

USE OF DIGITAL TOOLS AND THE RESPONSIBILITY AND DUTIES OF THE PARTICIPANTS INVOLVED IN THE DEVELOPMENT OF DIGITALIZATION IN THE EVENT OF AN EPIDEMIOLOGICAL SITUATION

Abstract

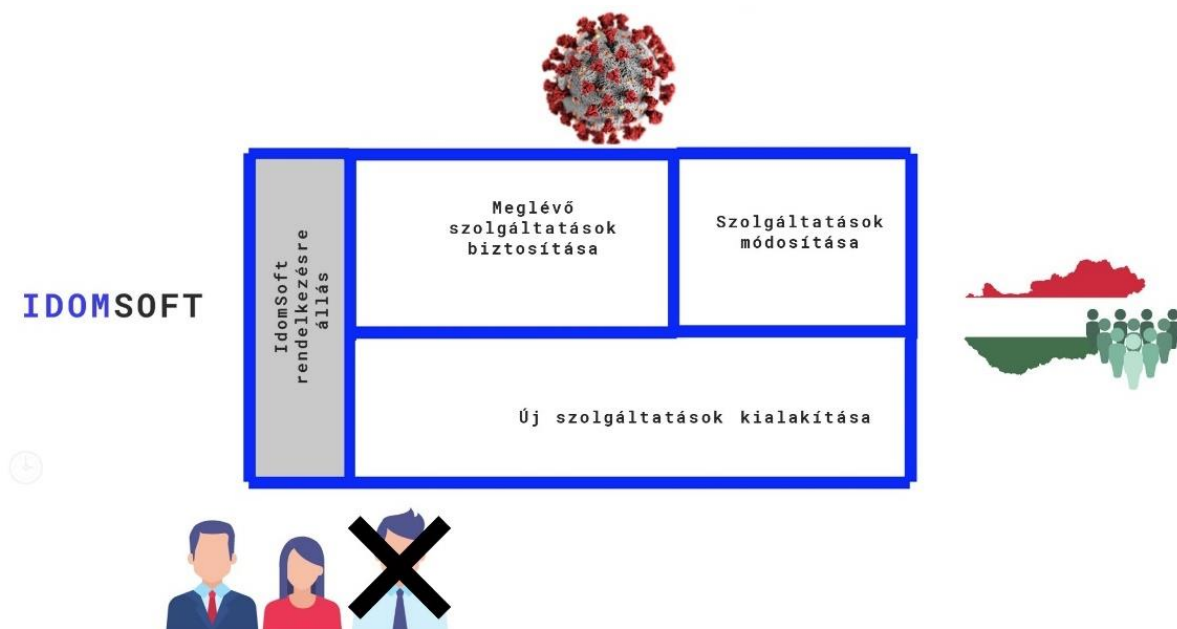
IdomSoft Ltd. is a state-owned corporation of national interest involved in the development and operation of digital IT services. The challenges of the Coronavirus affected our company in three ways. The top priority of the company was to keep providing our existing services during the Pandemic. Moreover, the company had to adapt the existing services to the new situation. At the same time, IdomSoft Ltd. had the duty to create new services, that could support the management of the COVID-19 situation in completely new areas. Hereinafter the steps implemented, and the results can be seen as structured above.

Keywords: pandemic challenges, IdomSoft Ltd., public administration, IT services

Bevezető

Az IdomSoft Zrt. országos jelentőségű, digitális informatikai szolgáltatások fejlesztését, integrálását és installálását, valamint alkalmazásüzemeltetését végző, állami tulajdonú vállalat. Feladatunk és felelősségünk a COVID-19 járványhelyzetben kettős: egyrészt biztosítani kell az ország, az állampolgárok számára az elektronikus közigazgatási szolgáltatások folyamatos működését, másrészt feladatunk, hogy az IdomSoft Zrt. szervezete, munkavállalói biztonságban tudják ellátni ezeket a feladatokat.

A pandémiás kihívásokból fakadó feladatainkat az alábbi ábra csoportosításában ismertetem. (1. ábra)



1. ábra: Pandémiás feladatok csoportosítása

Forrás: IdomSoft Zrt.

Elsődleges feladatunk, hogy az IdomSoft Zrt. által nyújtott, már meglévő szolgáltatásokat a pandémiás helyzetben is biztosítani tudjuk, hiszen a Társaság legfontosabb feladata, hogy az állampolgárok számára kritikus állami szolgáltatásokat nyújtson. Vagyis a rendelkezésre állás, a működtetés a vírushelyzetben is biztosítva legyen.

Második feladatunk, hogy bővíteni tudjuk szolgáltatásainkat, adaptálni tudjuk a már meglévő szolgáltatásokat az új, megváltozott helyzethez.

Végül, de nem utolsó sorban harmadik feladatunk olyan új szolgáltatások kialakítása, amelyek új területeken támogatják a pandémiás helyzet kezelését.

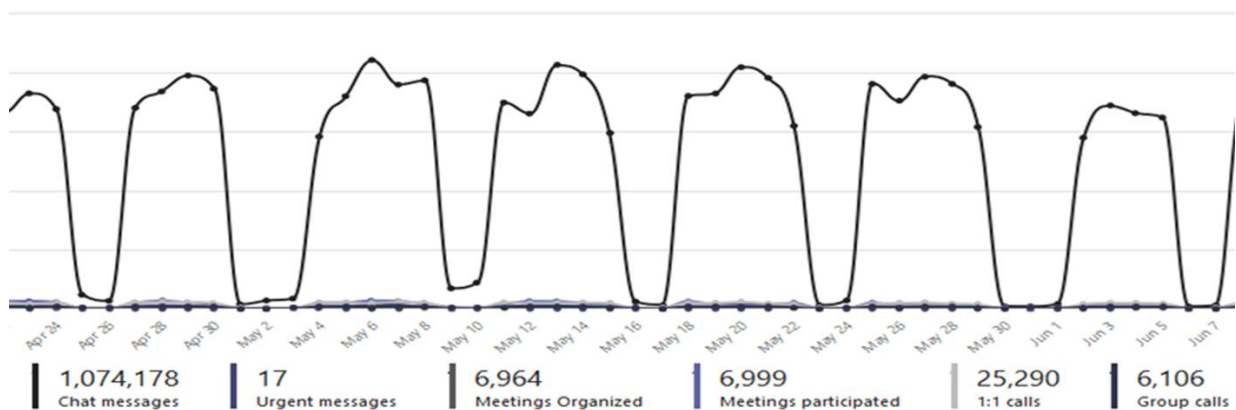
Az IdomSoft Zrt. elsődlegesen közigazgatási rendszereket fejleszt – ez a szakrendszereket és a szakrendszerekhez tartozó adatok feldolgozását jelenti. Gyakran mondjuk, hogy a 21. század aranya az adat, az állami adatvagyon jelentős része felett pedig az IdomSoft Zrt. őrökdi. 12 alapnyilvántartásnak vagyunk a nemzeti adatvagyon rendszerbesorolás szerinti adatfeldolgozója, emellett a teljes rendőrségi tevékenységtámogató informatikai rendszert – a Robotzsarut – is az IdomSoft Zrt. fejleszti. Jelentős feladatot jelentenek az uniós közigazgatási fejlesztések, az önkormányzati ASP (Application Service Provider) rendszer, a Nemzeti Választási Rendszer (NVR) – ami akkor is folyamatos fejlesztési feladat, ha a választások most, a pandémia ideje alatt szüneteltetve vannak –, ill. viszonylag új szerep számunkra az ÁAFK (Állami Alkalmazásfejlesztési Környezet) kialakítása és működtetése, aminek eredményeképpen az állam digitális informatikai eszközparkja – informatikai rendszerei – konvergencia pályára tud lépni.

Az IdomSoft Zrt. működőképességének biztosítása

Már 2020. év elején elkezdtük a felkészülést – még távoli problémaként tekintve – a vírusra, de február-márciusra látszott, hogy komolyabb hatásokkal kell számolnunk. A vírus európai betörését követően készenlétbe helyeztük terveinket, élesítettük a protokollt, illetve intézkedési tervet dolgoztunk ki. Napok alatt kellett és sikerült is bevezetnünk új eszközöket, valamint működési módszereket az IdomSoft Zrt-ben, amelyekre azért volt szükség, hogy megfelelő védekezés mellett tudjuk feladatainkat ellátni.

Megközelítőleg 550 fő dolgozik az IdomSoft Zrt-ben, az állomány több mint 90%-át tudtuk otthoni munkavégzésre (home office) rendelni, a többieknek (kb. 35 főnek) helyszíni munkavégzést rendeltünk el. A helyszíni munkát ellátók A és B hetes váltásban dolgoztak, hogy a feladatellátás ne kerüljön veszélybe: fertőzés esetén a váltás át tudja venni a feladatokat.

Online csoportmunka alkalmazást vezettünk be. A csoportmunka megoldás kiválasztásánál fontos szempont volt a gyors bevezethetőség, valamint, hogy a rendszer megfelelő titkosítással, privacy-vel tudja biztosítani egy olyan szervezet működését, mint az IdomSoft Zrt. Néhány napon belül áttelöltünk, átmentünk az online térbe. Nagyon sok megbeszélés, gyakorlatilag a teljes munkavégzési kapcsolattartás az online térbe került és ott zajlott, ennek mértékét mutatja az első heteket összegző statisztikai kimutatás. (2. ábra)



2. ábra: Online csoportmunka statisztika

Forrás: IdomSoft Zrt.

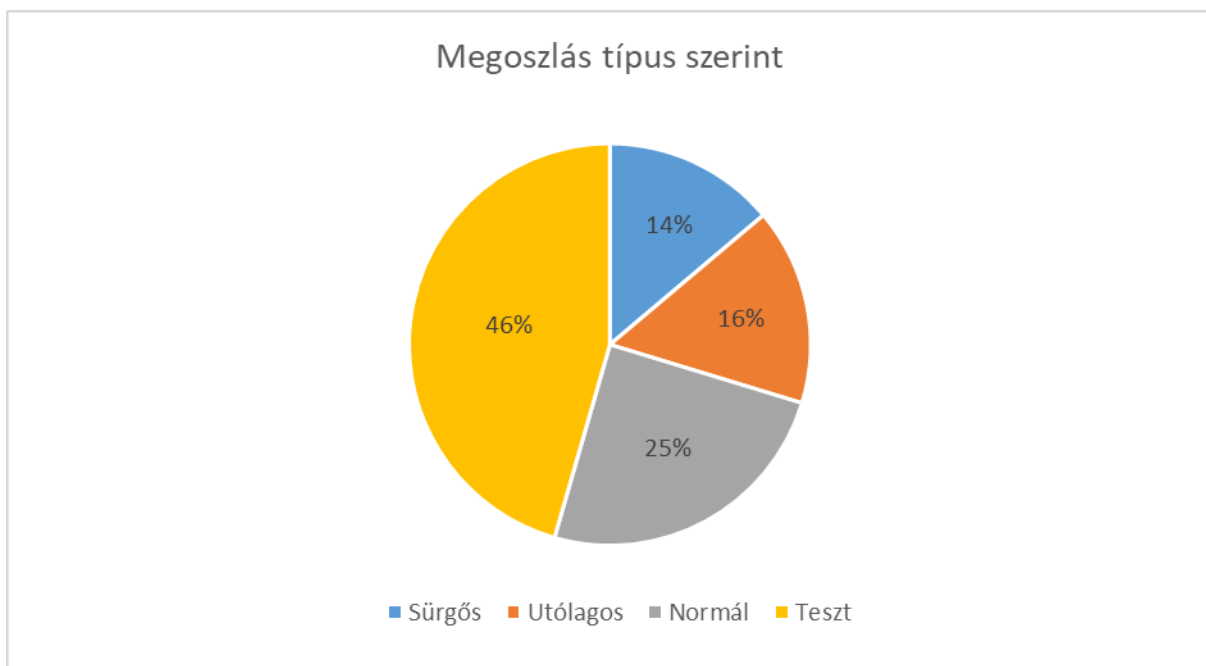
Az online munkavégzés első időszakában már meg is tartottuk az ún. mobil workshopot. Ehhez át kellett tervezni az eredetileg helyszínhez kötött, személyes rendezvényt az online térbe. A workshopon az elektronikus azonosításról, az elektronikus személyazonosító igazolványról (eSzemélyiről) volt szó.

Át kellett szerveznünk a napi működést is. Amikor helyszínen végezzük a munkát, akkor a személyes kapcsolatok révén sok információval rendelkezünk, tisztában vagyunk vele, hogy aktuálisan és pontosan mi történik. Ezt a közvetlenséget az online térben nehezebb biztosítani, amiből problémák akadhatnak, ezért fontos az információáramlás szükséges szintjének biztosítása az online térben is. Ennek érdekében kialakítottuk azt a napirendet, miszerint minden nap 8 óra 30 perckor tartottunk egy felsővezetői értekezletet, majd minden felsővezető a saját területével 9 órakor kezdett egy rövid napindító megbeszélést. Így a folyamatos, ütemezett, kvázi szívritmus-szerű napi munkavégzésnek megvoltak a napi visszacsatolásai, biztosított volt a megfelelő információcsere.

Fontos kommunikációs kapcsolattartási elem volt továbbá, hogy bevezettük a rendszeres vezérigazgatói LIVE megjelenéseket, egy streaming szolgáltatást, ahol az előre meghirdetett időpontban élőben beszéltem a kollégákhoz: hol állunk vírusügyileg, illetve hogyan állunk a feladatok tekintetében. Nagyon erős, pozitív visszacsatolása volt ezeknek a tájékoztatóknak: az önkéntes részvétel mellett is a Társaság dolgozóinak túlnyomó többsége, több mint 400 kolléga követte rendszeresen a LIVE-okat.

A COVID-19 vírus első hulláma során több száz üzemeltetési beavatkozásra került sor. Ezeknek 14%-a sürgős beavatkozás volt, 16%-a utólagos beavatkozás és negyede normál beavatkozás. (3. ábra) Beavatkozásaink mértéke soknak számít abban az értelemben, hogy

sok feladat, munka jár a beavatkozásokkal, és bár a beavatkozások száma a normál munkakörülmények között átlagosnak számít, a nehezített helyzetben ugyanennek az intenzív szintnek a biztosítása sokkal nagyobb kihívást jelentett. Nem álltunk le, és sok olyan beavatkozást is elvégeztünk, melyek egy komolyabb vírus terjedése esetén súlyos problémát okozhattak volna: például, ha nincs elvégezve egy tanúsítványcsere, akkor az képzett személyzet híján kritikus szolgáltatások leállítását eredményezhette volna. Ezeket a kritikus tevékenységeket előre hoztuk, hogy a Társaságot érintő, esetleg súlyosabb vírushelyzet már ne okozzon komoly működési problémákat.



3. ábra: Üzemeltetési statisztika

Forrás: Saját szerkesztés

Fontos eleme volt az IdomSoft Zrt. rendelkezésreállítás biztosításának a home office, mint munkavégzési mód. A home office alapvetően nem könnyű, nem egyszerű és nem problémamentes műfaj, főleg, hogy a járvány első hullámában valójában nem csak egy home office-ról, hanem inkább home office és home schooling együttes jelenlétéről volt szó – a digitális oktatással abba a helyzetbe kerültünk, hogy az otthoni munkavégzés mellett még a gyerekeinkkel is foglalkozni kellett. (4. ábra) Voltak, akik a gyermekekkel való napközbeni foglalkozás után, este 8 órakor kezdtek dolgozni és hajnalig a számítógép előtt ültek, hogy el tudják végezni feladataikat – ez embert próbáló kihívás, munka és időszak volt, de a

tapasztalatok és az eredmények alapján ez a nehéz időszak maximális elkötelezettség mellett folyt, idővel egyre inkább rutinossá és hatékonyvá váltunk.



4. ábra: Home office és home schooling

Forrás: Shutterstock

Az otthoni munkavégzés egyben a szociális háló tesztelését is jelenti – mennyire jók a főnök-beosztott kapcsolatok, hogyan működik nehéz helyzetekben a vezetők felelőssége, kompetenciája, mennyire megbízhatók a kollégák. Természetesen a pandémiás helyzeten kívül is fontos és folyamatos feladata egy vezetőnek, hogy tudja, mi van az embereivel, hogy haladnak feladataikkal, közben milyen hátráltató, akár magánéleti gondok nehezítik a közös munkát, mire van szüksége a beosztottaknak. Veszélyhelyzetekben ezek a problémák jobban előjönnek, és a nehezített körülmények lakmuszpapírként mutatják a szükséges vezetői kompetenciák esetleges hiányát is. A vírushelyzet e szempontból is jó tanulság volt, és az eredmények alapján egyértelműen kijelenthetjük, hogy idővel jól belejöttünk a helyzet kezelésébe.

Szolgáltatások módosítása

Szolgáltatásaink módosítása alapfeladataink átalakítását jelentette. A bevezetett intézkedésekkel, a különböző jogszabályváltozásokkal összhangban például a következő módosításokat hajtottuk végre:

- **Központi Időpontfoglaló Alkalmazás (KIA) időpontfoglalás-korlátozás** fejlesztési feladatai: a veszélyhelyzeti időszakban a koronavírus-járvány lassítása érdekében 2020. március 18-tól csak előzetes időpontfoglalással érkező ügyfeleket fogadtak a kormányablakok. Ezért vált szükségessé az időpontfoglalásokat módosító fejlesztés. A módosításhoz kapcsolódtak az okmányérvényességgel kapcsolatos feladatok: az ügyfélszolgálatokon történő személyes megjelenés elkerülését szolgáló, a magyarországi okmányok érvényességi idejének meghosszabbodását elrendelő jogszabályi rendelkezések nyilvántartási szintű megvalósítása.
- **Veszélyhelyzet miatti új intézkedés bevezetése az EPASS-ban:** a járvány miatt az elkészült okmányok okmányirodai átvétele nem volt biztosítható, ezért azokat postai úton kézbesítették. Azokban az esetekben, amikor az okmány igénylésénél az ügyfél nem adta le az előző okmányát, meg kellett oldani, hogy ezek az okmányok megkülönböztethető intézkedéssel érvénytelenítésre kerüljenek.
- **A Szabálysértési Nyilvántartási Rendszer (SZNYR) továbbfejlesztése:** a járvány elleni védekezéssel összefüggésben szabályozott új szabálysértési tényállások, intézkedések jogszabálynak megfelelő nyilvántartása vált lehetővé. Az első hullám során ez 28 jogszabályi módosításhoz való igazítást jelentett, továbbá szabálysértési összegek módosítását, valamint a járvány kapcsán bevezetett, de utána is megmaradó jogszabályi módosításokat.
- **A Robotzsaru** (a Rendőrség alapvető informatikai rendszerének) moduljait érintő fejlesztések: a rendvédelmi intézkedéseket érintő, a veszélyhelyzeti jogszabályi rendelkezések miatti átalakítások a Robotzsaru rendszerben.
- **Az Egyéni Vállalkozói Nyilvántartást és a Webes Ügysegédet** érintő fejlesztési feladat: a veszélyhelyzet időtartam alatt számos egyéni vállalkozó került abba a helyzetbe, hogy tevékenységét kénytelen volt bizonytalan ideig szüneteltetni. A fejlesztés az ezzel kapcsolatos jogszabályi rendelkezés egyéni vállalkozói nyilvántartásban történő átvezetését szolgálta.
- **A határon történő belépés iránti és méltányossági kérelemhez** kapcsolódó fejlesztési feladatok ellátása: a fejlesztéssel lehetővé vált, hogy személyes kontaktus nélkül, kizárólag az ugyintezes.police.hu weboldalon keresztül kerülhessenek benyújtásra az államhatáron történő beutazáshoz szükséges méltányossági kérelmek.

Mіндеzen módosításokat néhány hét alatt kellett kifejleszteni és élesbe állítani.

Külön kategóriát jelentettek az online ügyintézésrel kapcsolatos fejlesztések. Folyamatosan fejlesztjük közigazgatási szolgáltatásainkat, alkalmazkodva a technológiai és a jogi környezet, továbbá az ügyintézési igények állandó változásaihoz. Az online ügyintézésrel kapcsolatos fejlesztések régóta tervezett fejlesztések voltak, amely igények ugyanakkor jól illeszkedtek a pandémiás helyzet követelményeire. Az IdomSoft Zrt. normál, napi működése is arról szól, hogy igyekszünk a mindennapok ügyintézését kényelmesebbé tenni, így előnyben részesíteni az online ügyintézési formákat. E tekintetben az online ügyintézési fejlesztések esetén a már egyébként is elindult fejlesztéseket kellett felgyorsítanunk. Ilyen volt többek között az eSzemélyi pótlása, illetve az online lakcímbejelentés. (5. ábra)



5. ábra: Lakcímbejelentés online

Forrás: IdomSoft Zrt.

- **eSzemélyi pótlása:** az eSzemélyi igazolvány – annak érvényességi idején belül (akár több alkalommal is) pótolható online ügyintézés keretében. Az **elvesztett, elloptott igazolvány online pótlását** azok kérhetik, akiknek új típusú igazolványa nem tartalmaz tároló elemet (chip), ilyenek a határidő nélküli érvényességű okmányok, vagy akiknek az okmány tároló eleme (chip) nem tartalmazza az ujjnyomatát, ha pedig igen, akkor azok, akik korábban hozzájárultak az ujjnyomatuk személyiadat- és lakcímnnyilvántartásban történő tárolásához.

- **Lakcímbejelentés online:** az évente közel egymillió ügyet jelentő lakcímbejelentés ősztől már online is megtehető. A lakóhelyet, a tartózkodási helyet, valamint az ezekben bekövetkezett változást tulajdonosként vagy hasznélvezőként, illetve a „szállásadó(k)” hozzájárulásával lehet online bejelenteni.

Új szolgáltatások

Új szolgáltatások, amelyeket a vírushelyzetre tekintettel az IdomSoft Zrt-nek rövid idő alatt kellett kifejlesztetnie és bevezetnie, a teljesség igénye nélkül a következő voltak:

- **Házi Karantén Rendszer (HKR):** helymeghatározással és arcképezonosítással ellátott karantén-alkalmazás annak érdekében, hogy csökkentsük az egészségügy és a rendfenntartás terhelését a helyszíni karantén-ellenőrzések esetén. A fejlesztésben nélkülözhetetlen volt a piaci és az állami szereplők együttműködése. A rendszer működésének alapelve, hogy a mobiltelefon földrajzi helyzete és a készülékkel elvégzett (arckép)azonosítás igazolja, hogy a karanténban lévő személy a számára előírt helyen tartózkodik. Az ORFK tájékoztatása alapján pozitív visszajelzések érkeztek mind a felhasználó állampolgárok, mind a rendőrség részéről.

A rendszer az IdomSoft Zrt. fejlesztéseivel kapcsolódik az állami nyilvántartásokhoz (személy- és lakcímnnyilvántartás, Nemzeti Arcképtár...), a NOVA MiddleWare segítségével történik a regisztrációs azonosítás, és az ugyancsak IdomSoft Zrt. által fejlesztett Robotzsaru NOVA Karantén térképészeti rendszer segítségével lehet a karanténban tartózkodást ellenőrizni.

- Az **Operatív Törzs (OT) koronavírus.gov.hu honlapjának továbbfejlesztése**, így adatkapcsolatok kezelése (adatelemzés, tartalommegosztás, audiovizuális megjelenítés), az OT ügyeleti központjának operatív munkáját támogató rendszer kialakítása – mindezt szintén néhány hét alatt.
- **NOVA.VOKS:** a testületi távsvavazást megvalósító rendszer, amely pl. igazgatóságok, felügyelő bizottságok munkáját segíti. A rendszer minősített, személyre szabott tanúsítvány alapon segíti a hiteles működést. A rendszer szavazási támogatásával és az automatikus határozathozattal nem kell még egyszer elektronikusan aláírni a határozatot, a meghozott határozatok már önmagukban bizonyító erejű okiratok, amelyek pl. a cégbírósághoz beadhatók. A rendszert már

használjuk az IdomSoft Zrt-n belül (igazgatósági és felügyelő bizottsági határozathozatal), illetve jelenleg bevezetés alatt áll az Operatív Törzsnél is. (6. ábra)



6. ábra: NOVA.VOKS alkalmazás

Forrás: IdomSoft Zrt.

A következő feladatunk, hogy a fent említett új szolgáltatásokat, extra fejlesztéseket és megoldásokat beépítsük a már meglévő szolgáltatásaink körébe. Erről szól a teljes adaptációs folyamat, hogy az új feladatokat, az új funkciókat az ún. COVID nélküli világba is bevezessük és működtessük.

Ennek érdekében rendszerbiztonságot, üzemeltetési biztonságot növelünk – Alkalmazásüzemeltetési Központot (AOC-t) alakítunk ki, hogy hatékony szervezeti modellt és működési helyszínt biztosítsunk az adatvagyonhoz kapcsolódó és egyéb, kulcsfontosságú alkalmazói rendszerek (7x24 órás) működési felügyeletéhez, valamint működtetéséhez. Az AOC továbbá hatékony vezetési-irányítási központként is működhet, ahonnan kritikus incidensek vagy haviaria esetén az incidens elhárítása, illetve az operatív törzs- vagy felsővezetői ideiglenes irányítási központ kiszolgálása megoldható.

Napjaink informatikai rendszerei sokrétegű, összetett megoldások. Az IT fő hajtóereje a hatékonyságnövelés, amely nemcsak az IT megoldások üzleti alkalmazásaiban (felhasználás), de az IT-n belüli megoldásokban (technológia) is elsődleges cél. Ez azt eredményezte, hogy napjaink egyszerűbb alkalmazásai is számos technológia-rétegből állnak. A sok rétegből álló felépítésnek számos előnye van, de ennek megvan az ára is: a felhasználói előnyök miatt nő az üzemeltetés komplexitása. A megelőzés fontossága az alkalmazás üzemeltetésénél is elsődleges, és itt jelenik meg a kiterjesztett verziókövetés, a verziómenedzsment.

A közigazgatási rendszerek üzemeltetése során a nemzeti adatvagyon folyamatosan bővül közigazgatási, üzleti vagy technikai adatokkal. Ezen adatok tárolásán túl szükség van azok hatékony elemzésére is, amelynek első lépése lehetőséget biztosít mind technológiai, mind üzleti, vagy akár közigazgatási oldalon az anomáliák korai felismerésére (anomaly detection), ezzel hatékonyabbá téve a riasztási rendszerek működését. A Mesterséges Intelligencia (Artificial Intelligence) alapú anomália-detektálás és prediktív probléma-előrejelzés lehetőséget biztosít arra, hogy a jövőben a technológiai incidenseken túl prognosztizálhatók legyenek egyéb anomáliák is, közigazgatási vagy társadalmi hatásukkal együtt.

A felhőtechnológiáknak üzemeltetési előnyeik mellett az üzletmenet folytonosságának biztosításában is fontos szerepük van. A felhőtechnológiák és az ezekhez kapcsolódó szimulációk, tesztek, havária gyakorlatok tovább növelik a közigazgatási szolgáltatásnyújtás biztonságát.

A pandémia alatt bebizonyosodott az is, hogy az agilitás, az agilis transzformáció nem csak egy „buzzword”, egy „trendi dolog”, hanem valójában arról szól, hogy nagyon gyorsan képesek legyünk értéket teremteni, és szolgáltatásokat, megoldásokat szállítani. Ezen az úton nagy erővel kell tovább haladnunk, hogy képesek legyünk rövid időn belül megérteni, hogy milyen megrendelői, felhasználói igények vannak, illetve azokat a leggyorsabban le tudjuk szállítani és iteratív módon bevezetni. Az agilitás nagyon fontos érték, kiderült, hogy krízishelyzetekben talán a legfontosabb.

További adaptációs lehetőségek, amelyek megvalósítására törekszünk:

- **Videokonferencia megoldás:** állam-állampolgár, orvos-beteg találkozók hitelesített, személyes kontaktus nélküli ellátására. Az IdomSoft Zrt. célja meglévő, Open Source alap továbbfejlesztésével olyan megoldás kialakítása, amely webes, valamint mobil (Android és iOS) környezetben egyaránt biztosítja a funkciókhoz való hozzáférést a felhasználók számára. A fejlesztés során kiemelt figyelmet fordítunk a regisztráció

megkönnyítésére, a már meglévő autentikációs megoldások használatára, ezzel is segítve a rendszert felhasználó személyek hiteles azonosítását;

- Sok elektronikus ügyintézési szolgáltatás elérhető már online az állampolgárok számára. Az online szolgáltatások számának növelésén túl felmerül magának **a teljes kormányablaki ügyintézésnek az online térbe helyezése**, ahol már nem szükséges a személyes jelenlét az ügyintézéshez. Most már valós lehetőség a videochaten keresztüli ügyintézés.
- **Mobiltelefonos eSzemélyi kártyaleolvasó:** sokaknak van eSzemélyi-je, mely digitális térben is használható. A járványügyi helyzet miatt megváltozott körülmények, a társadalmi távolságtartás és a digitális átállás miatt az elektronikus aláírás versenyképpé vált a személyes kapcsolatot is igénylő (pl. postázás) manuális aláírással szemben. Célunk, hogy az eSzemélyi mobiltelefonnal is olvasható legyen, vagyis okostelefonnal is azonosítható legyen az állampolgár az online térben, így nem kell külön beszerezni a tízezer forintos kártyaleolvasót.

Zárszó

Általános megjegyzés, hogy minden helyzetből hozzuk ki a maximumot. A távoli munkavégzés kényszere eredményezzen korszerű, és a későbbi veszélyhelyzetekben is használható digitális megoldásokat. A pandémiás helyzet emberi nehézségeinek, HR problémáinak megoldása vezessen egy helytállásban összetartó, tapasztalt, „harcedzett” és megerősödött önbizalmú kollektíva kialakulásához. A veszélyhelyzeti körülmények, így a rövid határidők, az azonnali megoldások igénye segítenek a régi beidegződések meghaladásában, az úttörő megoldások elfogadottá válásában, és az online közigazgatási megoldások kényszere a járvány után is maradjon meg kényelmi, időmegtakarítási előnyeivel az állampolgárok számára.



7. ábra: Egyszerűsítési csomag – Házasság projekt

Forrás: Shutterstock

Mindennek jó példája az Egyszerűsítési projekt, amelynek célja, hogy számtalan olyan élethelyzetben – mint például a baba születése, a házasságkötés vagy az első vezetői engedély megszerzése –, amikor hivatalos ügyeket kell intézni, minél kevesebb adminisztrációval kelljen foglalkozniuk az érintetteknek. (7. ábra).

- **Kelengye** – célja, hogy az újszülöttek részére hivatalból, rövid átfutási idővel kiállításra és lehetőség szerint még a kórházban, egy csomagban átadásra kerüljenek az okmányok (születési anyakönyvi kivonat, eSzemélyi igazolvány, lakcímgazolvány, TAJ kártya és az adóigazolvány), ezzel csökkentve az állampolgároknak háruló hivatalok előtti megjelenési kötelezettséget és adminisztratív terheket.
- **Házasság** – célja, hogy a magyar állampolgár házasságkötés előtt közvetlenül viselt nevüktől eltérő házassági nevet kívánnak viselni, a névváltozáshoz kapcsolódóan okmányaik cseréje hivatalból történjen meg (elektronikus személyazonosító igazolvány, vezetői engedély, útlevél, lakcímgazolvány, TAJ kártya és adóigazolvány, valamint törzskönyv és forgalmi engedély).
- **Első vezetői engedély** – az első vezetői engedély automatikus kiállításához, a kategóriabővítéshez és a jogosítvány cseréjéhez az állampolgárnak nem kell

személyesen megjelennie a kormányablakokban. A SZÜF-ön keresztüli nyilatkozatával elindíthatja ezeket az ügyeket, és megkaphatja jogosítványát a vizsgáztató szervek adatközlése és az orvosi alkalmasság elektronikus igazolása alapján.

Azon dolgozunk, hogy a fenti folyamatok minél automatikusabban menjenek: például, amikor megszületik a gyermekünk, azzal foglalkozhassunk, hogy ölünkben ringatjuk az újszülöttet, nem pedig különböző hivatalokba járunk. Célunk, hogy az emberek minél inkább azzal tölthessék idejüket, amivel szeretnék, és ne az adminisztratív ügyeikkel.