

## Praxis

### Az ifjúsági információs irodák szerepe az ifjúságvédelemben

A címben szereplő irodák, bár évek óta működnek, nem váltak olyan hálózattá, amely hathatósan segíthetné a gyermekvédelmet. Pedig ez a lehetőség bennük rejlik. Az információs funkció hangsúlyozása azonban nem használ az ilyen irányú hálózatfejlesztésnek. Vidéken azért, mert egy kisvárosban – sajnos – nincs annyi fiatalokat érintő program, hogy információs irodára lenne szükség az eligazodáshoz. A nagy városokban, és főleg Budapesten, pedig éppen ellenkezőleg, az lehet az önkormányzatok ellenérve, hogy más forrásokból is beszerezhetik az információkat a fiatalok. Az igazán népszerű, hosszabb ideje működő irodákat azonban tapasztalatom szerint nemcsak információkért keresik fel.

Ezek az irodák nemcsak tájékoztatnak, hanem felméri a fiatalok igényeit, azokat közvetítik az illetékeseknek, egyes programok iránt felkeltik az érintettek érdeklődését, pedagógiai-pszichológiai célzattal befolyásolják is őket. Az egyéni problémák megoldására is vállalkoznak azáltal, hogy segítők szakemberekkel, hasonló érdeklődési körű kortársakkal hozzák össze a hozzájuk fordulókat, vagy barát- és partnerkereső szolgálatot, esetleg önismereti csoportot működtetnek.

A jó ifjúsági információs irodának emellett, hogy szabadidő-eltöltési alternatívákat nyújt, a regenerálódást, pihenést, önkifejezést, önmegvalósítást elősegítő, önismereti igényt kielégítő, aktivizáló, az alakuló közösségeket menedzselő tevékenységet kell kifejtenie. Az iroda körzetében élő tizenévesek számára olyan ismert és kedvelt találkahellyé kell válnia, ahol mindig számíthatnak segítségre, ha bajba kerültek (világítótorony funkció).

Sokat segíthet az iroda azoknak az önkormányzatoknak is, amelyek fontosnak tartják a fiatalok érdekeinek képviselését. Tapasztalatai alapján jelezheti ugyanis azokat a feszültségteremtő pontokat, amelyek a fiatalok közérzetét rontják. Felmutathatja a szabadidő-szervezés, a szórakoztató ipar és a közművelődés hiányosságait, felhívhatja a figyelmet a létező, de a kielégítetlen kulturális, sportolási, szórakozási igényekre (radar funkció). A jól működő irodák azáltal, hogy közvetítik a fiatalok igényeit a számukra műsorokat, programokat készítőknak, közelebb hozzák a fiatalokhoz azokat, akik e korosztály ügyeivel foglalkoznak. Kapcsolatot létesítenek az önkormányzat vezetői és az ifjúság nehezen elérhető, problémás rétegei között is (híd-funkció).

Az ifjúsági információs iroda e funkciói csak akkor működnek, ha folyamatos kapcsolatban áll a helyi művelődési házakkal, sportegyesületekkel, ifjúsági szórakozóhelyekkel, a helyi nevelési tanácsadóval, családsegítő központtal, az iskolákkal, önkormányzattal, a sajtóval, és nem utolsósorban a környék ifjúsági klubjaival, a munkaközvetítővel és a pályaválasztási tanácsadóval.

A jó iroda azonban nemcsak tájékoztat a különböző programokról, vagy a megfelelő helyre irányít, hanem maga is szervez programokat, lelki segélyszolgálatot, létrehoz klubot, és támogatja azokat az új tevékenységeket, szolgáltatásokat, amelyekre a fiataloknak szükségük van. Ily módon formálja a helyi kulturális életet, közvetve befolyásolja az ifjúsággal foglalkozó intézményeket, illetve az önkormányzat vezetőit. Tevékenysége valódi prevenció.

Mindez azonban csak akkor sikerülhet, ha az iroda mindig ügyel arra, hogy ne a könnyebb ellenállás irányában fejlődjön, és csupán a tájékoztatást kérők jegyirodájává váljon. Akkor

tölti be ifjúságvédelmi szerepét, ha nem mond le a kallódó fiatalokkal való foglalkozásról. E célból minden ifjúsági irodának a nevelési tanácsadóval és a helyi művelődési házzal együtt létre kellene hoznia egy preventív ifjúsági klubot, amely a tereken, aluljárókban gyülekező, unatkozó, iskolát kerülő fiatalokat vonná be hatókörébe.

Sajnos az ilyen jellegű ifjúsági irodák teljes hálózata még hiányzik a gyermekvédelemből, csakúgy, mint a preventív ifjúsági kluboké. Pedig a serdülőkkel végzett eredményes preventív munka nehezen képzelhető el nélkülük.

**Kardos Ferenc**