

Kitekintés

BEVÁNDORLÓK MUNKAVÁLLALÁSÁT SEGÍTŐ TANÁCSADÓ KÖZPONT – BÉCS **(ARBEITSMARKTPOLITISCHE BETREUUNGEINRICHTUNG)**

KIK A TANÁCSADÓ SZOLGÁLAT MUNKATÁRSAI?

Az állandóan változó jogszabályi keret, illetve a feszült munkaerő-piaci helyzet a munkatársaktól alapos ismereteket követel meg a külföldiekre vonatkozó rendelkezések terén. Az idegen nyelvtudás, az ismeretek állandó frissítése, illetve a továbbképzések elengedhetetlenek.

1983 óta működik az intézmény, ahol kezdetben a Törökországból és a volt Jugoszláviából bevándoroltaknak nyújtottak segítséget. Szaktudásuk sok éves tapasztalatra épül. A team szociális munkásokból és anyanyelvű tanácsadókból áll.

Időközben munkaerőpiac-politikai gondozási szolgálattá bővültek újabb 14 munkatárs bevonásával.

Munkájuk célja: kiküszöbölni azokat a veszélyeztető tényezőket, melyek a sikeres munkába (vissza)állást vagy képzést megnehezítik, megakadályozzák. Mindezt sokoldalú segítő szolgáltatásaikkal érik el.

KIVEL ÁLL KAPCSOLATBAN A KÖZPONT?

A tanácsadó központot a bécsi munkaügyi központ (Arbeitsmarktservice) kínálatát bővítendő, mint egy a bevándorlók csoportját segítő kiegészítő szolgáltatást hozták létre. Működésüket kezdetben a munkaügyi központ költségvetéséből, illetve az európai szociális alapokból finanszírozták. Mivel itt a külföldi kliensekre szabott szerb-horvát, török, kurd, perzsa, spanyol és angol nyelvű tanácsadást kínálnak, ezért a munkaügyi központ közvetlenül ide irányítja ügyfeleit.

MILYEN TÍPUSÚ SEGÍTSÉGET NYÚJT A SZOLGÁLAT?

Ingyenes, egyéni tanácsadást kínálnak, lehetőség szerint a segítséget kérő anyanyelvén: a külföldiek munkavállalásának jogi kérdéseiben, a munkanélküliek ellátásáról, az országban tartózkodás jogi szabályozásáról, engedélyezéséről és a szociális szolgáltatásokról.

A szolgálat célcsoportjának problémái a hiányos német nyelvtudáson túl, a törvényi szabályozás illetve a különböző hatóságokkal való ügyintézés útvesztőiben való kiigazodás nehézségeiben keresendő.

KIK VESZIK/VEHETIK IGÉNYBE SZOLGÁLTATÁSAIKAT?

- Külföldi munkavállalók és családtagjai,
- osztrák állampolgárok külföldi hozzátartozói,
- nem német anyanyelvű osztrák állampolgárok,
- menekültek (politikai, illetve gazdasági, megélhetési),
- EU és a társult államok polgárai.

MIBEN NYÚJT SEGÍTSÉGET A KÖZPONT?

Információt nyújt a külföldiek munkavállalását szabályozó rendelkezésekről, a foglalkoztatási, a munkavállalási engedély, a szakmunkások felszabadítási levele meghosszabbításának lehetőségeiről. A munkahely elvesztése esetén segíti a klienst új keresésében, illetve felvilágosítást nyújt a munkanélkülieknek járó juttatások igénybe vételének lehetőségéről. Önéletrajzokat, a végzettséget igazoló okleveleket, diplomákat fordítanak le a munkaügyi központ számára. Munkajogi kérdésekben a szakszervezeti megbízottal együttműködve próbálnak meg segíteni a munkavállalónak. A kliens kérésére a hatóságokkal kapcsolatos problémák esetén is beavatkoznak, segítik őket panaszaik hivatalos úton történő közvetítésében; kérvényeik megírásában, megfogalmazásában.

MILYEN SEGÍTSÉGET NYÚJT A KÜLFÖLDI NŐKNEK?

A tanácsadó központ külön a női munkavállalóknak speciális szolgáltatásokat nyújt szerb-horvát, török, perzsa és angol nyelven. Az első interjú után együtt az érintettel, egy az ő kívánságaihoz, igényeihez és munkaerőpiaci lehetőségeihez igazodó tervet dolgoznak ki. A külföldi munkavállaló nők a munkanélküliség, a többszöri kényszerű munkahelyváltás miatt sokkal inkább kiszolgáltatottabbak, mint a hazai munkavállaló nők. Ők túlnyomó többségében több műszakban, alacsony bérezésű szakágakban dolgoznak. Ehhez járul még a hiányos nyelvtudás és a hagyományos szerepelvárások. Ahhoz, hogy tényleges integrációjuk az osztrák munkaerőpiacra biztosítva legyen, fontos, hogy speciális tanácsadásban részesülhessenek.

7. HOGYAN/MIBEN NYÚJT SEGÍTSÉGET A TANÁCSADÓ SZOLGÁLAT A MUNKAÜGYI KÖZPONTNAK?

A tanácsadó szolgálat azon dolgozik, hogy a munkaügyi központ szolgáltatásait egy speciálisan külföldi munkavállalókra szabott kínálattal kiegészítse. Gyakran a szolgálat a tanácsot kérő első kiindulópontja, így fontos szűrőfunkciót lát el a munkaügyi központ regionális szerveinek életében. Teljes képet kapnak a segítséget kérő szükségleteiről, igényeiről, képességeiről, majd teljes körű információval látják el jogait illetően és segítik a kérvények, űrlapok kitöltésében. A munkaügyi központ szolgáltatásait kiegészítendő az országban tartózkodást szabályozó összes rendelkezésről is informálják a segítséget kérőt.

Arbeitsmarktpolitische Betreuungseinrichtung
Am Modenapark 6/8
A-1030 Wien
Tel.: (0043) 712 56 04/0
Fax:(0043)712 56 07
Arbeitsmarktpolitische Betreuungseinrichtung für LateinamerikanerInnen

Kettenbrückengasse 15/2/4 A-1050 Wien
Tel.: (0043) 581 18 80
Fax: (0043) 581 18 82
Arbeitsmarktpolitische Betreuungseinrichtung
für ausländische Frauen
Markgraf Rüdiger StraBe 8/8

A-1150 Wien
Tel.: (0043) 982 33 08/0
Fax: (0043) 982 95 62

Fordította: Varga Gabriella