

tevékenységre. Belső motivációs bázisuk erősödött, eddig motíválhatatlannak tűnő gyermekek nagy lelkesedéssel vesznek részt a zenélésben. A közös tevékenységek során megtanultak figyelni egymásra, türelmesebbek, empatikusabbak lettek. Kihívások erősödött, el tudják fogadni, hogy munkájuknak nincsen rögtön látványos eredménye. Az emberi kapcsolatok segítő hálóinak támogatásával sikeresebben küzdenek meg a különböző mentális és pszichés problémáikkal. Sok ember előtt is meg tudnak már nyílni, egymás és önmaguk hibáit is fel tudják dolgozni. A közös próbáknak, szerepléseknek közösségformáló erejük van. Gyermekeink kommunikációs repertoárja bővült, mintát láthatnak a harmonikus családi kommunikációra. A ne-

velők-neveltek együtt tevékenykedése során közös élményeket szereztek, eddig ismeretlen tulajdonságokat fedeztek fel egymásban.

A speciális és különleges szükségletű gyermekek is sikerélményhez jutottak, ezáltal önbizalmuk erősödött, a bennük feszülő energiákat rombolás helyett alkotásra, teremtésre használják. Sikeresen szerepeltek a gyermekek táncos, zenés fellépésével, képzőművészeti kiállítással: az otthon ünnepein, falunapokon, iskolai munkaközösségek előtt, országos versenyeken. Jelentős és fontos eredményként könyveljük el, hogy gyermekeink és dolgozóink munkájának megbecsültsége nőtt szűkebb és tágabb környezetünkben egyaránt.”

Tündérházak

Kecskeméten – mint oly sok hazai városban – évek óta nagy az igény a napközbeni kisgyermekellátásra. A jelentkezők száma itt is messze túlmutat azon a létszámon, amelyet a bölcsődék befogadni képesek. Az utóbbi évtizedek változásai megnehezítik a családi funkciók megfelelő ellátását mindamelllett, hogy a kisgyermekes családokat segítő gyermeknevelési támogatások (szülési szabadság, Gyed, Gyes stb.) erre lehetőséget biztosítanak. A családoknak csak kis hányada engedheti meg az egykeresős megélhetést. A fiatal házaspárok számára igen súlyos terhet jelent a lakáshoz jutás, biztonságuk megalapozása és a munkahely megtartása.

Uniós tendencia, hogy szükség van a nők munkavállalására a munkaerőpiacon. Jelenleg a napközbeni kisgyermekellátás 7-8 %-ban tud csak e kívánalmaknak megfelelni a tervezett 30 %-hoz képest. Ahhoz, hogy az uniós elvárások és a napközbeni kisgyermekellátásban részesülők száma egyre inkább összhangba kerüljön, szükség van a szülők igényeihez igazodó, megfizethető szolgáltatásokra.

A kecskeméti Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága a HEFOP 4.2. projekt keretében két bölcsőde teljes körű felújítását pályázta meg. Ennek előzményeként 2004-ben felmérést végeztek, amelyben a családokat megkérdezték, milyen szolgáltatásokat vennének igénybe, és milyen helyszínen lenne célszerű a szolgáltatások bevezetése.

Két helyszínünk: Kecskemét, Forradalom utcai bölcsőde, valamint a Lánchíd utcában működő bölcsőde.

■ BÖLCŐDEI CSALÁDTÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁSOK

A felújításon és az akadálymentesítésen túl, a beruházások befejeztével újabb szolgáltatások bevezetését is vállalta a fejlesztés. Erre a jogszabály teremt kereteket: a gyermekvédelmi törvény értelmében a bölcsőde biztosítja a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését, mindezen túl végezheti a fogyatékos gyermekek korai habilitációs és rehabilitációs célú nevelését és gondozását is, sőt az alapellátáson túli szolgáltatásként speciális tanácsadással, időszakos gyermekfelügyelettel, gyermekhotel működtetésével, vagy más, gyermeknevelést segítő szolgáltatásokkal is segítheti a családokat. A Tündérház-projekt éppen ezt a lehetőséget igazította a helyi igényekhez. Az előkészítésben és megvalósításban is aktív szerepet vállaló Tóth Katalint, a projekt szakmai vezetőjét kérdeztük.

– **Mik azok a többlétszámú szolgáltatások, amik profilt szabnak a fejlesztéseknek?**

– A korai gondozás keretében 0-6 éves korú, különböző fokú megkésett vagy eltérő fejlődésű gyermekek komplex ellátását biztosítjuk. A *korai fejlesztés* a gyermek állapotváltozó-

sához folyamatosan alkalmazkodó, dinamikus, speciális feltételeket biztosító sokrétű feladatkör: krízisoldás, családgondozás, korai terápia vagy tanácsadás, közösségbe illesztés, szorosan együttműködve természetesen a szülőkkel. A szolgáltatást arra felkészült gyógypedagógus, konduktor segítségével végzik.

– **Hallottunk a környéken kuriózumnak számító sósobáról is...**

– Elsősorban az alapellátásban elhelyezett gyermekek számára, a délelőtti időszakban biztosítjuk a *sósoba* látogatását. A sósoba kialakításával lehetőség nyílik arra, hogy a légtisztító klímaoldat segítségével megelőzzük a légzőszervi betegségeket, a kialakult tüneteket pedig csökkentjük. Allergia megelőzésre, bőrbetegségek kezelésére is ajánlják. Fontos hatása még az is, hogy az egészséges kisgyermek immunrendszerét erősíti. Használatával csökkentjük a légúti megbetegedések okozta hiányzásokat. A gyermekek saját gondozónőjükkel, alcsoportonként veszik igénybe a sósobát, ahol különböző játéktevékenységeket, az évszakokhoz, az ünnepekhez kapcsolódóan különböző alkotó tevékenységeket végezhetnek. Jó alkalom a mondó-

kák, énekek megismeréséhez és a saját gondozónő-gyermek kapcsolatának elmélyítéséhez.

A bölcsődék nyitott intézménnyé válása és a kisgyermekes családoknak nyújtandó minél szélesebb körű segítségnyújtás szándéka vezetett ahhoz, hogy bevezettük a *játszócsoportot*. Nyugodt, biztonságos környezetben, közösséghez való alkalmazkodásra, együttjátszásra ad lehetőséget szakszerű felügyelettel. A családok részéről már régebben megfogalmazódott az az igény, hogy gyermekeik kötetlen formában ismerkedhessenek a közösségi élettel, tapasztalatokat szerezhessenek a társkapcsolatok kialakításában vagy esetenként – ha az anyának elfoglaltsága akad és a családon belül nem megoldható –, a gondozásban és a nevelésben jártas szakemberre bízassák gyermekük felügyeletét. Vannak, akik a mindennapos egyhangúságból és a bezártságból kívánnak átmenetileg kilépni, vagy hasonló helyzetben lévő társaikkal szeretnék megbeszélni problémáikat, esetleg a gondozónőktől várnak tanácsot vagy megerősítést a gyermekneveléssel, gondozással kapcsolatban.

– Mire jó a játszócsoport?

– A játszócsoport lehetőséget teremt arra, hogy szülő és gyermeke kedvező körülmények között játszasson együtt, a gyermekek barátkozhassanak egymással, a szülők beszélgethessenek egymással, kicserélhessék tapasztalataikat. Ezen felül a szülők tanácsot, segítséget kérhetnek a gondozónőtől, különböző alkotó tevékenységeket ismerhetnek meg. Célunk azoknak a családoknak a segítése, akiknek a gyermeke nem jár bölcsődébe, de bizonyos időszakokban szeretnék gyermektársak közé vinni olyan környezetbe, ahol mind a tárgyi feltételek, mind a csoport működését segítő gondozónő (háziasszony) szakképzettsége a kisgyermek fejlődésének támogatásának szolgálatában áll. A játszócsoport gondozónői/dolgozói biztosítják a szolgáltatást a megfelelő munkarend kialakításával. Szakemberek foglalkoznak a gyermekekkel. A gondozónő szerepe a bölcsődei ellátás megszokott feladataihoz képest megváltozik: ő a háziasszony a csoportban, a gyermekeket kísérőik gondozzák. A csoportösszetétel változékonysága, a széles skálán mozgó elvárások kezelése, a szülőkkel való kapcsolat jellegzetessége kiemelkedően magas szintű ismereteket, szakmaiságot és rugalmasságot igényel a gondozónők részéről, amelynek meg is felelnek.

– Hogyan vehető igénybe?

– A szülő előzetes bejelentkezés alapján veheti igénybe a szolgáltatást, amelyhez kéresemre külön térítési díjjal étkezést is biztosítunk.

Egyébként az *időszakos gyermekfelügyeletre* vonatkozó igények egyre erőteljesebben jelentkeznek. Azok a szülők, akik egyébként otthon nevelik gyermeküket, időnként szeretnék másra bízni őket. Az okok változatosak lehetnek. A családok életkörülményei, lakhatási, munka- és tanulási lehetőségei függvényében. Pl. továbbtanulás, tanfolyami képzésen való részvétel, aktuális ügyek intézése. A szülő előzetes bejelentés alapján kérheti, hogy gyermeke adott napokon vagy egy-egy alkalommal – akár néhány órára – is ellátást kapjon. A bölcsődei nyitva tartás ideje alatt vehető igénybe ez a szolgáltatás, amelyben lehetőséget biztosítunk arra, hogy a gyermekek a koruknak és fejlettségi szintjüknek megfelelő szakszerű ellátást kapjanak. Le-

hetőség szerint a gyermek a szülővel együtt előzetesen ismerkedik a leendő új környezettel és gondozóikkal. Igény szerint az étkezést is biztosítjuk.

Mindezen kívül a napközbeni ellátás keretében bölcsődés korú gyermekek számára *házi gyermekfelügyeletet* biztosítunk a gyermek ellátásában akadályozott szülő kérésére azoknak a kisgyermeknek, akik a bölcsőde nyitva tartási idején túl felügyelet nélkül maradnak, vagy átmeneti betegségi állapotuk miatt hosszabb ideig otthoni gondozásra szorulnak. Kiemelt hangsúlyt fektetünk az egyedülálló szülő támogatására (váltott műszakban dolgozó szülő gyermekének a kora reggeli, illetve késő esti órákban való szakszerű ellátása), az ikergyermekek gondozásának, nevelésének segítésére. Vállaljuk sajátos nevelési igényű gyermek felügyeletét, időszakos gondozását, szakszerű ellátását a gyermekét otthon nevelő szülő átmeneti elfoglaltsága, ügyintézése idejére. Szakképesítéssel rendelkező (házi gyermekfelügyelő) gondozónőink végzik a feladatot a szülők kérésére, igazodva az igények kielégítéséhez.

A gondozás idejét, tartalmi kérdéseit a család és a bölcsőde közti szerződés szabályozza, amelyet a gondozónő jogainak és kötelességeinek figyelembe vételével fogalmaztunk meg.

Az alapellátásban elhelyezett gyermekek számára – azon esetekben, ha a szülő munkaideje úgy alakul, vagy váratlan elfoglaltsága lesz – a hivatalos nyitva tartási időben (6-18^h-ig) nem tudja a gyermeke elvitelét megoldani, biztosítjuk a *további felügyeletét* 19 óráig a szülő előzetes igénybejelentése alapján.

– Változhat, bővíülhet-e tovább ez a kínálat?

– Az alapellátás melletti családtámogató szolgáltatásokkal, szakmai segítőként kívánunk közreműködni a gyermekek napközbeni ellátásában. Azonban e többlétszolgáltatások zavartalan működtetése és kiszámíthatósága is a megbízhatóság része. Ezért a személyi és tárgyi feltételek megteremtésével a kisgyermek nevelését, gondozását az egyes szolgáltatások speciális igényeivel egyidejűleg vesszük figyelembe.

■ HÁTTÉRINFORMÁCIÓK

Kecskeméten hét bölcsőde 600 engedélyezett férőhellyel működik:

| Bölcsőde | Címe | Férőhelyek száma |
|-----------------------------|-----------------------|------------------|
| Árpádvárosi Bölcsőde | Tóth László sétány 2. | 120 |
| Forradalom utcai Bölcsőde | Forradalom u. 5. | 80 |
| Hunyadi városi Bölcsőde | Daróczi köz 16.) | 60 |
| Klapka utcai Bölcsőde | Klapka u. 18.) | 100 |
| Lánchíd utcai Bölcsőde | Lánchíd u.14.) | 120 |
| Mátis Kálmán utcai Bölcsőde | Mátis Kálmán u. 6 | 60 |
| Széchenyi sétányi Bölcsőde | Széchenyi sétány 2 | 60 |

A bölcsődék szervezettel az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságához (Kecskemét, Piaristák tere 7.) tartoznak. Szakmai önállósággal bíró intézmények.



A bölcsődéik körzetesítési kötelem nélkül fogadják a gyermekeket. Felmérések alapján változó a hely kiválasztása a szülők szempontjából: munkahely, lakóhely, idősebb testvér óvodai, iskolai közelsége, előző ismeretség stb. miatt szeretnék adott intézménybe gyermeküket elhelyezni.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 40. § b) pontja értelmében a csoportlétszám 10 fő. Ezzel szemben az évek óta tartósan jelentkező igény miatt a csoportlétszám 14-16 fő bölcsődénként. Ennek oka egyrészt, hogy 2006. január 1. óta az anyák lehetőséget kaptak arra, hogy GYES mellett főállásban dolgozhassanak – nem csak részdőben –, másrészt, hogy a családok egyre nehezebb anyagi helyzete, az ezzel járó egzisztenciális okok, szakmai pályafutásuk, a munkanélküliségtől való félelem mind-mind motiválja a szülőket a minél előbbi – GYES-GYED lejártá előtti – munkába állásra.

■ JÓ ALAPOK AZ EXTRÁKNAK

A fejlesztéssel érintett bölcsődék alapfeladataik körében is magas színvonalú és komplex szakmai munkát végeznek, a legkorszerűbb gondozási, nevelési irányelveket alkalmazzák, maximálisan igyekeznek kielégíteni a felmerülő igényeket, folyamatosan új szolgáltatásokat vezetnek be a szükségletekhez és az elvárásokhoz igazodva.

Hangsúlyos a szakmai igényesség mellett a tudás, a gondozónők alap- és speciális képzése is.

Szakmai programjuk az Országos Család- és Gyermekvédelmi Intézet által kiadott „A bölcsődei gondozás nevelés miniumfeltételei és a szakmai munka részletes szempontjai” című módszertani levélre épül. A bölcsődék alapvető feladata a korszerű gondozási- nevelési módszerek alkalmazásával a gyermekek megfelelő szomatikus és pszichés szükségleteinek kielégítése, egészséges fejlődésük elősegítése.

A bölcsődei ellátás célja a napközbeni kisgyermekellátásban a meglévő értékek megőrzése, a szakmai munka továbbfejlesztése, a családok igényeinek megfelelően, a lehetőségek szerint új szolgáltatások bevezetése.

Az egységes gondozási-nevelési elvek megvalósításával a gyermekek vidám, nyitott, kiegyensúlyozott, játékban elmélyülő, kreatív, önbizalommal rendelkező személyiséggé fejlődése is lehetővé válik. A gondozás-nevelés irányadó alapelvei ennek megfelelően:

- **1. A bölcsődei gondozásnak-nevelésnek a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására, az emberi jogok és alapvető szabadságjogok tiszteletben tartására kell irányulnia.**
- **2. A gyermeket – mint fejlődő személyiséget – különleges védelem illeti meg.**
- **3. A gyermek nevelése elsősorban a család joga és kötelessége, ebben a bölcsődék kiegészítő szerepet játszanak.**

■ **4. A gondozás és nevelés egységének elve:**

A gondozás és nevelés elválaszthatatlan egységet alkotnak. A gondozás minden helyzetében nevelés folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei nem korlátozódnak a gondozási helyzetekre.

■ **5. Az egyéni bánásmód elve:**

A gondozónő meleg, szeretetteljes odafordulással, a gyermek életkori és egyéni sajátosságait, fejlettségét, pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, hangulatát figyelembe véve segíti a gyermek fejlődését.

■ **6. Az állandóság elve:**

A gyermek személyi és tárgyi környezetének állandósága, saját gondozónő rendszer, felmenő rendszer, csoport és hely állandóság növeli az érzelmi biztonságot.

■ **7. Az aktivitás és önállóság segítésének elve:**

A biztonságon tevékenységre motiváló környezet megteremtése, a próbálkozásokhoz elegendő idő biztosítása. A gyermek ösztönzése, megnyilvánulásainak elismerő, támogató, az igényekhez igazodó segítése, a gyermek felé irányuló szeretet, az elfogadás és empátia, fokozzák az aktivitást és az önállóság iránti vágyat.

■ **8. A pozitívumokra támaszkodás elve:**

A nevelés alapja a pozitív megnyilvánulások támogatása, megerősítése, elismerése.

■ **9. Az egységes nevelő hatások elve:**

A gyermekekkel foglalkozó felnőttek, a közöttük lévő személyiségbeli különbségek tiszteletben tartásával, a gyermek elfogadásával, öntevékenységének biztosításában egyetértenek, az alapvető erkölcsi normákat egyeztetik, nézeteiket, nevelői gyakorlatukat egymáshoz közelítik.

■ **10. A rendszeresség elve:**

Az ismétlődés, tájékozódási lehetőséget, stabilitást, kiszámíthatóságot eredményez, a napi események sorában, növeli a gyermek biztonságérzetét.

■ **11. A fokozatosság elve:**

A gyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatása segíti alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új megismerését, a szokások kialakítását.

■ **12. A más nemzethez, etnikumhoz, kisebbséghez tartozás tiszteletben tartása:**

A gondozónő a gyermek életkori sajátosságainak és fejlettségének megfelelően segítse az identitástudat kialakulását és fejlődését, segítse a más kultúra és hagyományok megismerését és tiszteletben tartását.

■ **13. A gyermek elfogadásának és személyisége megbecsülésének elve:**

A gyermek fejlődéséhez alapvető feltétel, hogy érezze a felnőtt őszinte érdeklődését, figyelmét, megbecsülését, a gondozó-

nő biztosítson számára a kompetenciájának elismerésén alapuló választási lehetőséget az egyes élethelyzetekben.

■ 14. A tanulás segítésének elve:

Az élményszerzés lehetőségének biztosításával, a gondozónő saját példamutatásával, az egyes élethelyzeteknek a gyermek számára átláthatóvá, befogadhatóvá, kezelhetővé tételével, a tapasztalatok feldolgozásának segítségével, az egyes viselkedésmóddal való próbálkozások bátorításával segíti a tanulást.

A bölcsődei gondozás-nevelés alapelvei a feladatokon keresztül valósulnak meg, amelyek az egészséges testi fejlődés, az érzelmi és szocializációs fejlődés, a megismerési folyamatok fejlődésére irányulnak.

Kiemelten fontos szerepet kell kapnia a bölcsődei életben a gyermekek játéktevékenységének, valamint ennek megszervezésének, mivel ez valamennyi fejlődési területre hatással van.

Ezen kívül a feladatok között nagy jelentőséggel bír az egészséges életmód alakítása is.

A szakmai program szerint „az egészséges életmód és az egészséges életmódra nevelés a kisgyermek bölcsődei életében is fontos. A levegőn tartózkodás, levegőztetés feltételei adottak. A játszókert és a teraszok nem a legoptimálisabb elhelyezkedése, de nagysága és adottsága jó lehetőséget biztosít a gyerekek szabad mozgásterének és játéklehetőségeinek maximális kielégítéséhez. Törekedni kell arra, hogy a még járnai nem tudó kisgyermeknél is biztosítva legyen a levegőztetés. Az alvás nyugodt feltételeinek biztosítása fontos feladatok mind a gondozónőnek, mind a bölcsőde többi dolgozójának. Az élelmészvezető kiemelt feladata az egészséges táplálkozásra irányuló folytonos törekvés, a kisgyermek ez irányú szükségleteinek maximális figyelembevétele, a korosztály előírásainak szem előtt tartásával, kielégítve az egyéni igényeket is (érzékenység: tej, liszt, cukor stb.), ill. a sérült kisgyermek étkeztetése, stb.”

Az érzelmi fejlődés és a szocializáció segítése körében nagy hangsúlyt kap a derűs légkör kialakítása, a szeretetteljes, érzelmi biztonságot jelentő gondozónő-gyermek kapcsolat.

Az egyéni szükségletek figyelembevétele és kielégítése, az éntudat egészséges fejlődésének elősegítése is fontos. Meg kell alapozni a társas kapcsolatok alakulását, az együttélés szabályainak elfogadását, a nyitottságot, empátiát, toleranciát. Folyamatosan kell biztosítani a kommunikatív képességek fejlődését. A nehezen szocializálható, lassabban fejlődő, alacsonyabb fejlettségi szinten álló érzékszervi vagy mozgássérült, hátrányos helyzetű, az elhanyagolt gyermekek gondozása-nevelése speciális törődéssel, szükség szerint más szakemberek bevonásával történik.

A megismerési folyamatok fejlődésének segítésében az érdeklődés kialakulásának, fennmaradásának, erősödésének, az érdeklődési kör bővülésének van kiemelkedő jelentősége, de kiemelt jelentőségű az önálló aktivitás és kreativitás támogatása, az önálló véleményalkotásra, a döntésre, a választásra való képessé válás segítése is.

A sajátos fejlesztési igényű gyermekek gondozása a Lánchíd utcai bölcsődében integrált formában történik, az egészséges és sérült gyermekek együttélési előnyeire építve. Egy gyermekcsoportban legfeljebb két sajátos fejlesztési igényű gyermek nevelkedhet, óvakodni kell a csoport, ill. a gondozónő túlterhelésétől.

Az integrált csoport gondozónőinek munkájához folyamato-

san segítséget kell nyújtania a gyógypedagógusnak. Szükséglet szerint a bölcsőde együttműködik a hozzá járó sajátos fejlesztési igényű gyermekek fejlesztő intézményeivel.

A kisgyermek a Szakértői Bizottság javaslata alapján vehető fel a bölcsődébe próbaidővel. A próbaidő után a szakmai team – orvos, gyógypedagógus, vezető, gondozónő – együttes véleménye alapján dönt a kisgyermek további gondozásáról. Elutasítása esetén a gyermeket további korai fejlesztése érdekében a Szakértői Bizottsághoz kell irányítani és tájékoztatni a szülőt, illetve törvényes képviselőt a gyermek más intézményben való elhelyezésének lehetőségéről és módjáról.

■ TÁRSINTÉZMÉNYEK ÉS EGYÜTTMŰKÖDÉS

Nagyon fontos a társintézményekkel való jó együttműködés, intenzív kapcsolattartás is. Ebben a körben a háziorvosi, védőnői hálózattal (javaslat bölcsődei felvételre, családlátogatás előtti, illetve családlátogatáshoz kért információ, évközben felmerülő probléma esetén, vezető védőnő évente két alkalommal történő bejárása a bölcsődékbe, amely tájékozódáson és tapasztalatcserén alapul), a Gyermekjóléti szolgálattal (folyamatos kapcsolattartás a Gyermekjóléti Központ és a bölcsődevezető között, értekezletre meghívás), óvodákkal (a kapcsolattartás folyamatos, hiszen törekedni kell arra, hogy minél könnyebb, zavartalanabb legyen a gyermekek óvodába átmenete az óvodába menő kisgyermek és gondozónők látogatása a legközelebb eső óvodába nyári időszakban etc.), valamint más bölcsődékkel.

Ezen túlmenően a bölcsőde gyermekvédelmi feladatait a bölcsődei koordinátor hangolja össze. Folyamatos kapcsolattartás szükséges a bölcsődevezetővel, gyermekjóléti központtal, gyermekvédelemmel foglalkozó hatóságokkal, vezető védőnővel, nevelési tanácsadóval, gyógypedagógussal, családsegítő szolgálattal. Ide sorolandó feladat a veszélyeztetettség észlelése, az okok feltárása és a folyamat dokumentálása, a jelzőrendszer működtetése. Szükség esetén segítségadás felkínálása és családlátogatáson való részvétel veszélyeztetettség illetve külön felkérés esetén egyéb esetekben is.

A családlátogatások és beszoktatás elvei mellett hangsúlyos az ún. „saját gondozónő” rendszer, amely a személyi állandóság biztosítója. A gondozónő a gondozási és nevelési feladatokon túl fokozottan felelős a „saját” gyermek fejlődéséért, a szülőkkel való jó együttműködésért. A kapcsolattartás leggyakoribb formája a mindennapos beszélgetés a gyermek átvételekor és átadásakor. Ezen kívül szülői értekezletek, szülőcsoportos beszélgetések, üzenőfüzet, fejlődési napló, nyílt nap, előre megbeszélt időpontban történő egyéni megbeszélések.

A gondozónőnek feladata – amennyiben szükségesnek látja –, a gyermekjóléti központ pszichológusához irányítani a szülőket nevelési tanácsadásra, valamint segítségül hívni a szaktanácsadót a csoporton belüli nehézségek megoldására.

■ MUNÍCIÓ

A szakmai munka tehát nagyon összetett, napi szinten és intézményi működés, koncepció és szemléletformálás terén is nagy energiabefektetést igényel a munkatársak felkészítése és karbantartása. Ez volt a célja a projekt során megvalósult belső képzésnek, amelyre 2008. február és március során került sor. A

képzés tematikája szerint a résztvevők a harmonikus anya-gyermek kapcsolatáról, a korai segítségnyújtás definiálásáról és a fejlesztés alapelveiről hallhattak először. Áttekintették továbbá a fejlesztés legfontosabb területeit:

– nagymozgás fejlesztése (az alapmozgások koordinációjának javítása, a testtudat kialakítása, a téri tájékozódás fejlesztése)

– finommotorika fejlesztése (szem- kéz koordináció, markolás-fogás/ nyúlás- elengedés kialakítása, vizuomotoros koordináció fejlesztése)

– szociális- érzelmi terület fejlődése (bizalomépítés lépései, reagáló szociális fejlődés, szociális kötődés fejlődése, a játék fejlődése, fejlesztése)

– kognitív terület fejlődése, fejlesztése (bazális stimuláció, hallás, ritmus, zenei elemek fejlesztése, látásfejlesztés, hallási figyelem fejlesztése)

– kommunikáció fejlődése, fejlesztése (beszédképesítés fejlesztése, nem verbális kommunikáció fejlesztése, verbális kommunikáció fejlesztése)

– önkiszolgáló tevékenység (táplálkozás, öltözködés, tisztálkodás, szobatisztaság fejlesztésének lépései).

A munkatársak megismerhették a domináns fejlődési problémákat (lelki zavarok, beszédképesség zavarai, hallásképesség zavarai, látóképesség zavarai, értelmi képesség zavarai) és a fejlesztési lehetőségeket.

A belső képzésen résztvevő 12 gondozónő speciális ismeretekkel felvértezve, színvonalas szakmai munkával tudja végezni feladatát. A tanulási folyamatba beépített készségfejlesztő tréning elemeit a leginkább hatékony módszerként jelezték vissza a résztvevők.

Mire a projekt idén befejeződött, a bölcsődék elkészültek és a szakmai program is letisztult.

Az ünnepélyes tavaszi megnyitóra a projekt elérte és megfelelt a két-három évesek – tanrendben is előírt – fejlődési mérföldkövének: ízeire szedte, és újra összerakta két bölcsőde profilját.

(A beszélgetést és az információkat lejegyezte: Györfi Éva)

Jó gyakorlatok a gyermekvédelemben

2007-ben a Szociális és Munkaügyi Minisztérium és a Szociálpolitikai és Munkaügyi Intézet „Jó gyakorlatok a gyermekvédelemben” címmel felhívást intézett a gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézményekben dolgozó, gyakorlati szakmai tapasztalataikat megosztani kész kollégák számára a Gyermekvédelmi törvény 10. születésnapja alkalmából. A fontos kezdeményezés célja az volt, hogy a Gyermekvédelmi törvény tízéves alkalmazása során kialakult, és a tapasztalatok által igazolt eljárásokat összegyűjtsék; a nyilvánosság elé tárják és szakmai körökben terjeszthetővé tegyék egy szervezett horizontális módszertani tapasztalatcsere keretében. Összesen hét kategóriában lehetett pályázni.¹

■ 10 ÉVES A GYERMEKVÉDELMI TÖRVÉNY

Az ünnepélyes díjátadóra a Parlamentben került sor a „10 éves a Gyermekvédelmi Törvény” rendezvénysorozat zárókonferenciája keretében. 2007-ben ünnepeltük a Gyermekvédelemről és a Gyámügyi Igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény hatályba lépésének 10. évfordulóját. A hazai gyermekvédelem történetében áttörő jelentőségű volt az elmúlt évtized. Az évforduló alkalmából a Szociális és Munkaügyi Minisztérium Gyermek- és Ifjúságvédelmi Főosztálya kezdeményezésére a Szociálpolitikai és Munkaügyi Intézet Gyermekvédelmi Fő-

osztálya, valamint a gyermekvédelmi intézmények, a fenntartók, a szakmai egyesületek közreműködésével egész éves országos rendezvénysorozat valósult meg. Az eseményt Szili Katalin házelnök nyitotta meg, ahol értékelték az összegyűjtött tapasztalatokat, információkat és a fejlesztés irányait összegezték az ENSZ és az Európai Unió elképzeléseinek megfelelően, valamint a hazai gyermekjóléti-gyermekvédelmi programokat tekintették át a megszületett Új Magyarország Fejlesztési Terv programkeretei tükrében. A pályamunkákért járó elismeréseket dr. Lamperth Mónika szociális és munkaügyi miniszter adta át.

■ MI A JÓ GYAKORLAT?

A „jó gyakorlat” fogalma a pályázat felhívása szerint: „a gyermekjóléti-gyermekvédelmi tevékenységben, olyan helyben kialakított, eredményre vezető, új megoldási módot jelent a szolgáltatásokat igénybevevők problémáira (akár egyedi szükségleteinek kielégítésére), melyet az intézményben, ellátási formában, a helyi tapasztalat már hitelesített, bevált, rendszeresen alkalmaznak, a felhasználók elfogadták, mint szolgáltatást, igénylik, és eredményes a közösségre gyakorolt hatása is. A megoldási mód lehet saját kezdeményezés vagy adaptáció is. Lényeges feltétel még, hogy másutt is alkalmazható legyen. Az új megoldási mód „műfaját” tekintve jelentheti például: a tartalmában, formájában vagy technikájában új szakmai programot, szolgáltatást, eljárást, szervezeti vagy szervezési megoldást, támogató csoport összeállítását.”

1) 1) Közszolgáltató és közösségi megoldások a prevencióban

2) A család összetartozásának erősítése, többirányú támogatása. A család és az otthon nyújtó ellátás kapcsolata

3) Az énonozosság erősítését, fejlesztését segítő követelmények érvényesítése

4) A szakemberek és intézmények együttműködése

5) Integrált ellátások szervezése

6) Egyénre szabott, sajátos szükségletekhez igazodó ellátások kialakítása a szakellátásban

7) A szakmai személyiség karbantartása