

A HEVES MEGYEI VÍZMŰ ZRT. 20 ÉVE

„NEM AZÉRT NEM MERJÜK, MERT NEHÉZ,
HANEM AZÉRT NEHÉZ, MERT NEM MERJÜK”
(SENECA)

A '90-es évek elején a Heves megyei Vízmű Vállalatot az átalakítás során az alapítók egy évi határozott időtartamra hozták létre azzal az elképzeléssel, hogy ezt követően legalábbis üzemegységi szinten kisebb társaságok jönnek létre.

DR. BÁNHIDY PÉTER
vezérigazgató,
Heves Megyei Vízmű Zrt.

Szétdarabolásra ítélt megyei vállalatból regionális víziközmű- szolgáltató

A Heves Megyei Vízmű Zrt. jogelődeit is beleértve közel kilencvenéves múltra tekint vissza. A közvetlen jogelő Heves Megyei Vízmű Vállalat részvénytársasággá történő átalakításáról az alapítók 20 évvel ezelőtt, 1994. január elseji hatállyal döntöttek. Az alapítás egyéves határozott időtartamra szól azzal, hogy az egy év leteltével a vállalatot üzemegységi szintű elemekre kell bontani. A határozott időt újabb másfél évvel meghosszabbították. A határidő letelte előtt a tulajdonos önkormányzatok között konszenzus jött létre a társaság egyben tartásáról, döntés

Az 1994. és 2014. év jellemző adatai

	1994. január 1.		2014. január 1.
Településszám	83 db	+44 db	127 db
Ellátott terület lakónépessége	282.000 fő	+62.500 fő	344.500 fő
Vízellátásban részesülő lakosok száma	282.000 fő	+48.500 fő	330.500 fő
Csatormaszolgáltatásban részesülő lakosok száma	100.000 fő	+125.000 fő	225.000 fő
Teljes munkaidős dolgozói létszám	740 fő	-90 fő	650 fő

született a határozatlan idejű működésről. Így a társaság a megyei vállalatok többségének sorsát elkerülve az országban szinte egyedülálló módon egyben maradt.



Az ivóvíz-ellátási és szennyvíz-elvezetési szolgáltatási terület áttekintő térképe



A korszerűsített és kibővített laboratórium átadása
(Dr. Parragh László, az MKIK elnöke, Habis László, Eger város polgármestere
és Dr. Bánhidy Péter vezérigazgató)

A 20 év alatt az önálló üzemeltetést választó települések ismét a társasághoz kerültek, az ellátási terület fokozatosan növekedett. A Heves Megyei Vízmű Részvénytársaság az országban elsőként hajtott végre társasági szintű integrációt, amikor 2010 októberében a Délborsodi Víz- és Csatornamű Kft. beolvadt a Heves Megyei Vízmű Zrt.-be.

A térség települései komoly érdeklődést mutattak társaságunk iránt már a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény megszületését megelőzően. Akkor is és az integráció jelenlegi időszakában is elvként alkalmaztuk, hogy más szolgáltató területére nem teszünk ajánlatot. Elvként alkalmaztuk továbbá, hogy szolgáltatási területünket szakmai munkánk elismeréseképpen növeljük, és ne az üzemeltetési jogok ellenérték fejében történő megszerzésével. Az integráció során így elsődlegesen a jelenlegi szolgáltatási területhez kapcsolódóan növekedtünk olyan településekkel, ahol az ellátásért felelős önkormányzat ajánlatot kért, mivel a korábbi szolgáltató nagyságrendje nem felelt meg a törvényi előírásoknak. Szolgáltatási területünk jelenleg öt megyét érint.

Az innováció élvonalában

A víz stratégiai erőforrás, és mint ilyen, a nemzetgazdaság szempontjából kiemelkedő jelentőségű. A Heves Megyei Vízmű Zrt. legértékesebb erőforrása a szakképzett munkaerő. Vállalatunknál szakmai generációk adják át egymásnak a tudást. Munkájuk során a vezetők a társaság különböző lépcsőfokait megjárva kerültek a jelenlegi beosztásukba. Ez nagyon fontos a szakmai elkötelezettség vonatkozásában is.



Sarud, ivóvíz-tisztítási technológia

Az országban először alkalmaztunk feltárás nélküli csőrekonstrukciót, továbbá tisztítóelemmel történő mechanikus csőtisztítást. Ennek során munkatársaink dolgoztak Lengyelországban, Finnországban, Svédországban. Bemutató jelleggel megismertették az eljárást Törökországban, Norvégiában és a Vajdaságban is.

A társaság biztosította a műszaki hátteret a Culligan rendszerű technológiai szűrő magyarországi alkalmazási engedélyének kiadásához. Az egri szennyvíztisztító telepen található az ország egyetlen Sulzer gyártmányú fluidágyas iszapszárítója.

A társaság kezdettől fogva nagy súlyt fektet a magas műszaki színvonalú folyamatirányító rendszerek kiépítésére.

Központi Laboratóriumunk 1996 óta akkreditált, és jelenleg az ország egyik legkorszerűbb ilyen jellegű laboratóriuma.

A fogyasztók szolgálatában

Társaságunk 1997 óta alkalmazza azt a szolidaritás elvén alapuló kompenzációs díjrendszert, melynek elemei a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvényben is megjelennek. A díjrendszer kidolgozásával, majd az – akkor még árhatóságként működő – önkormányzatokkal történő elfogadtatásával az volt a célunk, hogy csökkentsük a fogyasztói terheket, és kiegyenlítsük az ellátási területen tapasztalható díjkülönbségeket.

Öt évvel ezelőtt elsőként alkalmaztunk közel 30%-os mértékű rezsicsökkentést a hozzánk csatlakozó 30 településen.

Minőség- és Környezetközpontú Irányítási rendszer (ISO) 9 éve működik a társaságnál, és az évenkénti felülvizsgálat során soha nem tapasztaltak nemmegfelelőséget, eltérés nélkül teszünk



Ügyfélszolgálat



Dr. Bánhidy Péter vezérigazgató a Víz Világnapján átveszi a Víziközmű Ágazatért Érdemérmét

eleget a szabványok által támasztott követelményeknek. 2006-ban a Heves Megyei Vízmű Zrt. elnyerte az Észak-magyarországi Regionális Minőségi Díj Nagydíját.

Tizenöt éve munkánk alapját képezik az öt-éves időszakokra elkészített középtávú stratégiai tervek, valamint az ezekhez kapcsolódó fejlesztési és fenntartási tervek. A tervezés és megvalósítás célja, hogy a társaságot összhangban tartsuk annak környezetével. Stratégiai irányultságunk előbbieknek megfelelően: növekedés, biztonságos, költséghatékony és korszerű szolgáltatás, valamint folyamatos alkalmazkodás a változásokhoz.