

Mi volt élete legnagyobb szakmai sikere?

Sok sikeres munkánk volt az évek során, de a legnagyobb szakmai sikernek azt tartom, hogy a mintegy 600.000 embert ivóvízzel ellátó működési területünkön soha, még a nagy árvizek idején sem volt jelentősebb vízfertőzés a vízminőség-ellenőrzési rendszerünknek köszönhetően. Laboratóriumaink a hetvenes évek óta működnek, 1997 óta akkreditált státuszban. Végig részese lehettem az osztály és a laboratóriumok fejlesztési lépéseinek, a jelenlegi állapot elérésében, úgy gondolom, az én munkám is érvényesült.

**Pampuch Józsefné**

értékesítési osztályvezető,
Nyíregyháza és Térsége Víz-
és Csatornamű Zrt.

Közel negyedszázada dolgozik a Nyírségvíz Zrt. csapatában. Pályáját a cégnél pénzügyi és számlázási osztályvezetőként kezdte. A kétezres év elejétől a fogyasztói kapcsolatok osztályvezetője, majd az osztály nevének és feladatkörének bővülésével 2014-től értékesítési osztályvezető. Mint közgazdász kezdettől fogva bevonták a céget

érintő valamennyi komoly feladat megvalósításába. Munkáját mindenkor az ellátott felhasználók, partnerek iránti alázat, elkötelezettség, a szolgáltatásminőség javításának szándéka, a magas fokú innováció jellemezte. Hatalmas munkabíráásával, precizitásával rövid idő alatt a menedzsment egyik meghatározó munkatársa lett.

A MaVíz Értékesítési Bizottságának megalakulásától kezdve, annak aktív tagjaként részt vett egy-egy konkrét téma feldolgozásában, ajánlások elkészítésében, szakmai nap, ügyfélszolgálati verseny szervezésében. Fáradhatatlan felkészítő munkája eredményeként a NYÍRSÉGVÍZ Zrt.

ügyfélszolgálati csapata az elmúlt tíz évben négyszer állhatott a MaVíz országos ügyfélszolgálati versenyein a képzeletbeli dobogó felső fokán.

2006-tól egy ukrán–magyar közös vállalkozás ellenőrző bizottsági tagjaként támogatja a kft. gazdálkodásának tervezési, beszámoltatási és ügyfélkapcsolati folyamatainak kialakítását.

A víziközmű-ágazatban végzett alkotómunkájának elismeréseként 2006-ban megkapta a MaVíz Elismerő Oklevelét. 2009-ben a NYÍRSÉGVÍZ Zrt. menedzsmentje kiválósági díjjal ismerte el szakmai munkásságát.

Vízmű Panoráma: Mit jelent Önnek ez a kitüntetés?

Ez a kitüntetés kimondhatatlan örömet jelent számomra, és annak az igazolását, hogy aki a tömeg után megy, nem jut messzebb a tömegnél! Aki a saját útját járja, gyakran találja magát olyan helyen, ahol előtte senki nem járt, és csak keveseknek adatik meg, hogy találkozzanak az értékteremtés csodálatos érzésével. Nekem sikerült. Nem könnyű alkotó módon élni, de a tettvágy, ami bennünk rejlik, és hajt minket a munkatársaimmal együtt előre a jobb, szebb, tökéletesebb megoldások felé, olyan értékteremtő dolog, amit miniszteri elismeréssel díjaztak.

V. P.: Mi volt élete legnagyobb szakmai sikere?

A víziközmű-szektorban eltöltött évek alatt számos kiemelkedő, nagy volumenű fejlesztés előkészítésével és megvalósításával bíztak meg. Ilyen sikeres projekt volt többek között az értékesítési és ügyfélkapcsolati folyamatok támogatásának kialakítása (pilot projekt), a pénzügyi, számlázási folyamatok teljes körű, korszerű informatikai támogatásának bevezetése, az integrált vállalatirányítási rendszer kidolgozásában való részvétel, a vízértékesítési rendszerhez kapcsolódó integrációs kapcsolatok folyamatos fejlesztése, a távleolvasás rendszerszerű kezelésének kidolgozása.

A legnagyobb sikernek összességében azt tartom, hogy egy kiváló csapattal maradandó értéket teremtünk. Köszönöm a vezetőimnek a lehetőséget, és a munkatársaimnak a kitartást, és azt, hogy követtek az úton.

VÍZELLÁTÁSI ÉS CSATORNÁZÁSI ISMERETEK KÉPZÉS A DMRV-NÉL!

TAKÁCS-ELTER LUCA

oktatásszervező, MaVíz Titkárság

Május 24-25-én és május 31.-június 2. között került megrendezésre az első, MaVíz által rendezett képzés, a Vízellátási és csatornázási ismeretek, melynek a DMRV adott otthont Vácon.

A képzés elméleti része a Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem oktatóinak, Dr. Laky Dórának és Dr. Fülöp Rolandnak köszönhetően valósult meg. Az utolsó napon az EUROFLOW Zrt. „Régi problémák – új megoldások” címmel, majd az FGF Kereskedelmi Bt. kollégái tartották meg szemléletes előadásukat „Elosztóhálózat: PE-csővezetékek elektrofúziós hegesztéstechnológiája” és „Távvezetékek: PE-csővezetékek tompa hegesztés technológiája”

címmel, amihez gyakorlati bemutató is tartozott. A képzésen összesen 6 üzemeltető 24 kollégája vett részt, akik az utolsó napon az elégedettségmérő kérdőívben a következőket osztották meg velünk: „Minden részben volt számomra új információ, ezért is vagyok megelégedve a képzéssel, még a meglévő tudásomat is bővíteni tudtam.” „Az előadók felkészültek voltak, érthetően magyaráztak el mindent.” „Csak így tovább!” „Az oktatás nem csak iskolászerű volt, sok gyakorlati tapasztalatot sikerült szerezni, az oktatók teljes mértékben felkészültek voltak szakmailag.” „Sokat segít a jövőben a munkám során felbukkanó, szakmai tudást igénylő munkafolyamatok szakszerűbb elvégzésében!” „Rendkívül jó volt, hogy az elméleti részekben felül nagyon sok gyakorlati tapasztalatot osztottak meg velünk.” „Minden téma hasznos volt számomra!” „Érthetően magyaráztak, és így a számomra ismeretlen témakörök is világosak, érthetőbbek lettek.”

A kérdőíveken megjelenő javaslatokat figyelembe vesszük, az esetlegesen hiányzó témaköröket egyeztetjük az előadókkal, ezáltal az őszi időszakban is egy magas színvonalú képzés fog megvalósulni reményeink szerint. Képzésekkel, szakmai napokkal kapcsolatban keresse Takács-Elter Luca oktatásszervezőt az alábbi elérhetőségeken valamelyikén: takacs-elter.luca@maviz.org; 06 1-312-3065.