

MINDENT LEHET JOBBAN CSINÁLNI!

A könnyű nap tegnap volt

Minden más mellett a „legemberibb” vállalati terület, a HR is nagymértékben digitalizálódott az elmúlt egy évben. A digitalizáció olyan új szolgáltatások előtt is szélesre tárta a kapukat, amelyek nemrégig még ritkaságszámba mentek.

Felrázott minket az elmúlt év – értékeli röviden 2020-at Sass Katalin, a NEXON ügyvezetője. „Ki kellett lépniünk a kényelmes komfortzónánkból. A pandémia lehetőséget adott arra, hogy mindent újraértékeljünk, hiszen piacvezetőként nekünk kell utat mutatnunk másoknak. Vonatkozott ez egyrészt a saját működési modellünkre, de egyúttal az ügyfeleinknek is villámgyorsan lehetővé kellett tennünk, hogy kilépjenek az online térbe. A munkatársaink minden dicsőretet megérdemelnek, hiszen miközben a saját munkájukat is teljesen más módon kellett végezni, még az új ügyféligenyekre is hatékonyan tudtak reagálni. Az egyik legkézzelfoghatóbb eredmény, hogy az a 70 ezer ember, akinek közvetlenül a NEXON számfejt a bérét, a legnagyobb felfordulás közepette is időben megkapta a bérét”, mondja az ügyvezető. Bizonyos értelemben megkönnyítette a NEXON dolgát, hogy nemcsak szoftverfejlesztő, hanem szolgáltató cég is – maga is használja azokat a rendszereket, amelyeket partnerei rendelkezésére bocsát. Így nemcsak hogy ugyanazokkal a kihívásokkal találkozik, hanem a házon belül kifejlesztett megoldások az ügyfelek számára is hasznosak lehetnek. (Lásd a „Magukon kísérleteznek” című keretet!)

A járvány és a home office egyik közvetlen következménye a nehezebb kapcsolattartás. Ha a kollégák megakadnak, kérdésük van, nem tudnak átszólni a másik asztalhoz, hogy segítséget kérjenek. A NEXON ezért kezdett videós tartalmak fejlesztésébe, amelyekben rendszereik működését magyarázzák. Most már közel száz kisfilm készült, hogy helyettesíteni tudják a kiesett tantermi oktatásokat – de a videók nem csak a NEXON-munkatársak, hanem az ügyfelek számára is elérhetőek, megkönnyítve az ő munkájukat is. A későbbiekben a tartalmak köre szélesedett. Igen népszerűnek bizonyult például az a videó, amely az év eleji munkajogi változásokról adott összefoglalást.

Friss adatok a HR-ről

Hasonlóképpen a saját tapasztalataik és az ügyféligenyek alapján fejlesztett ki a NEXON két olyan alkalmazást, amelyek szélesebb körben is segíthetik a HR-szervezetek munkáját. Az egyik a stratégiai tervezést a felső vezetők számára megkönnyítő HR Analytics. „Válságüzemmódban” csak néhány hónapra előre lehet tervezni, de ezeket a terveket is folyamatosan felül kell vizsgálni (ezt teszi most egyébként a NEXON is). A HR Analytics a járvány idején kulcsfontosságú HR-tervezést emeli új szintre. A megoldás egy közös adattárházba gyűjti össze mindazon



SASS KATALIN, NEXON

FORRÁS: ITB



OCSKAY SZILÁRD, NEXON

FORRÁS: ITB

Magukon kísérleteznek

Minthogy a NEXON maga is kínál szolgáltatásokat, az új megoldásokat nem csak „laboratórium” körülmények között, hanem élesben is tudja tesztelni, mielőtt a szélesebb ügyfélkör számára elérhetővé tenné. Így például már zajlik a teljesen megújult beléptetőrendszer próbaüzeme a vállalat székházában, a megoldás pedig hamarosan minden ügyfél számára elérhetővé válik.

A jövő technológiai közül a NEXON már a mesterséges intelligenciával is foglalkozik. Dolgoznak egy chatboton, amely az ügyfélszolgálat tevékenységét segíti. Emögött egy kiterjedt tudástár áll majd, amelyben az újonnan készített videós tartalmak is fontos szerepet kapnak. Ha a chatbot beválik a belső működésben, az ügyfelek HR-eszközeiben is elérhetővé teszik, mondja Ocskay Szilárd.

adatokat, amelyeket az adott vállalatnál a NEXON rendszerei kezelnek (bért, HR-t, beosztástervezést, munkaidő-nyilvántartást, egyebeket), majd ezeket egy Azure-ban futó PowerBI eszközzel elemzi. A hamarosan piacra kerülő termék előzetesen elkészített riportokat is tartalmaz majd, de ha az ügyfélnek megvan hozzá a szakértelme és az eszköze, maga is készíthet elemzéseket. Akinek viszont erre nincs lehetősége, annak a NEXON igény szerint elkészíti a szükséges jelentéseket, amelyek dashboard formájában minden reggel az illetékes vezető asztalán lehetnek.

A tervező- és elemzőeszköz már csak azért is fontos, mert jól látszik, hogy a HR-szakma egyre inkább decentralizálódik, teszi hozzá *Ocskay Szilárd*, a vállalat ügyvezető igazgatója. A korábban központilag meghozott döntéseket egyre többen delegálják alacsonyabb szintekre – a NEXON-nál például a home office szervezését és a munkabeosztást rábízták a közvetlen vezetőkre, így ők rugalmasan tudták az éppen aktuális igényeket kielégíteni. Ilyen helyzetben viszont a vezetőnek is folyamatosan látnia kell a „nagy képet”. Így megvalósítható a rugalmasság (hogy delegálhatóak legyenek a feladatok, döntések), viszont a menedzsment továbbra is kézben tudja tartani a céget, tisztában van azzal, mi zajlik a vállalatnál.

Folyamatban, biztonságban

Ugyancsak a járvány és a távmunka világitott rá, mennyire fontosak a szabályozott és digitalizált munkafolyamatok. Egy folyamatvezérelt rendszer eltünteti az esetlegességeket a munkából, amely így akkor is gördülékenyen tud menni, ha a dolgozók nem egy irodában ülnek. Ezt kínálja a HR Workflow, amely szintén tartalmaz előre definiált, gyakori folyamatokat (utalást, főkönyvi feladást, beléptetést-kiléptetést, beosztástervezést), de a felkészült ügyfelek természetesen bármilyen saját folyamatot is létre tudnak hozni benne. „Ez egyfajta biztonságérzetet is ad a kollégáknak, mert minden lépésnél tudják, merre kell továbbmenni, mit kell csinálni, ami különösen fontos lehet olyankor, amikor váratlanul kell a másikat helyettesíteni”, említi egy fontos előnyt Sass Katalin.

Nagyot lépett előre a NEXON (és rajta keresztül az ügyfélbázis) az információbiztonság tekintetében. Korábban is elérhető volt, de a járvány idején általánossá vált a kétfaktoros azonosítás használata. A mobilappok terjedésével bevezették az ujjnyomat alapú azonosítás lehetőségét is. Egyre többen ismerik fel a digitális aláírás jelentőségét. A rendszerek alkalmasak arra, hogy a HR-osztályok digitálisan írják alá a különféle dokumentumokat, amelyeket aztán a munkatársak letölthetnek a NEXON_PORT platformon keresztül.

Szükségből erény

Összességében pozitív hatásokkal is járt a NEXON számára a vírusjárvány okozta válság. „Megerősítést nyert, hogy mindent lehet jobban csinálni. Gyorsan reagáltunk, és bebizonyítottuk, hogy ütésálló a cég”, mondja Sass Katalin. „Ez a megbízhatóság a jövőben még fontosabb lesz, hiszen a vírus megmutatta, hogy elképzelni sem tudjuk, mi várhat ránk. Nem az a kérdés, hogy most jók vagyunk-e, hanem abban is jónak kell lennünk, amit most még nem is látunk.”

A megváltozott körülmények azt is lehetővé tették a NEXON számára, hogy mind több értéknövelt szolgáltatást nyújtson. A folyamatszervezés, az adatelemzés nemcsak termék, hanem szolgáltatás formájában is hozzáférhető, azoknak is megoldást kínálva, akik nem tudnak vagy nem akarnak nagy HR-osztályt fenntartani. „HR megoldásszállítóként nemcsak a termékeinket, hanem a felhalmozott tudásunkat, tapasztalatunkat is ügyfeleink rendelkezésére akarjuk bocsátani”, mondja végül Ocskay Szilárd. ■