

A VÉGET NEM ÉRŐ MUNKAÓRÁK SZÜRKE SZEMŰ SZÖRNYETEGE: KIÉGÉS BITEKBE KÓDOLVA

Az IT-ben nincs idő kiégni?



Nem kerülhető el koronavírus-járvány mellett a kényszerdigitalizáció, az IT-sek ezzel járó, egekbe szökő munkamennyisége, az ebből fakadó motivációvesztés, következésképpen a felszín alatt már régóta megbúvó kiégésük említése. Az állandó elérhetőség, a bezártság, a 7×24-es email- és telefonhívás-folyam az IT-vezetők és az informatikusok körében is felvillantotta a kiégés jeleit.

„Amikor jön egy válsághelyzet, akkor az felszínre hozza és felerősíti a már meglévő gyenge pontokat. Ha valami eleve nehezen működött, és kihívást jelentett, akkor az ebben a helyzetben hatványozódik. A másik dolog, amely szintén ráerősít a negatívumok felszínre bukkanására, az a kiszolgáltatottság, tehetetlenség érzése, hogy nincs ráhatásunk olyan dolgokra, amelyekre eddig volt. Ez a koronavírus-helyzetben abszolút jelen van”, fogalmazta meg *Katona Melinda*, a Borealis Consulting ügyvezetője.

Nem is kell amerikai kutatás, a magyar munkavállalók is ugyanezekkel a körülményekkel küzdenek, sőt, jelentős részük hosszú éveken át keresi a helyét a munka világában a beépült negatív előfeltételezések miatt.

„Ami az IT-t és az IT-vezetőket illeti, az informatika a bitek és a nulla-egy, nulla-egy világa. Sokkal szigorúbb, strukturáltabb keretek között dolgoznak, ami a munka jellege miatt kiszámíthatóságot ad. Pont emiatt lehetnek fokozottabban érzékenyek a koronavírus okozta bizonytalan helyzetre, hiszen az élet egyéb területére már nem terjeszthető ki az a fajta kiszámíthatóság, amely az IT-világában jelen van. A struktúra hiánya, az, hogy nem lehet modellekben gondolkodni, az adott környezetben frusztrálóvá válhat, ami a munkahelyi teljesítményben is lecsapódhat. Ugyanakkor az IT az egyik nyertese



GÖNCZI TAMÁS,
PEDERSEN&PARTNERS

FORRÁS: PEDERSEN&PARTNERS



KATONA MELINDA,
BOREALIS CONSULTING

FORRÁS: BOREALIS CONSULTING



LISZÁK GÁBOR,
MVMI

FORRÁS: MVMI

a pandémiának, így az, hogy az iparágban dolgozók megtapasztalhatják a jelen munkaerőpiaci körülmények között, hogy van létbiztonságuk és értékteremtő munkájuk, az kompenzálni tudja a fentieket”, mondta Katona Melinda.

Az adott környezetben frusztrálóvá válhat a struktúra hiánya, hogy nem lehet modellekben gondolkodni – ami a munkahelyi teljesítményben is lecsapódhat

Motivációvesztés és kiút-mutatás vezetői szemszögből

Számtalan módon meg lehet fogalmazni, mi a kiégés, a legegyszerűbb mégis az, hogy a szenvedélyt és a motivációt adó „tűz” kialszik. Oka lehet az elismerés hiánya, a csak negatív visszajelzés rendszeressége, de a kontroll és hatásgyakorlás elvesztése is ide tartozik. A koronavírus okozta helyzetet is sokan, sokféleképpen élik meg.

„Mostanra több szempontból nehezebb tartani a lelket a munkavállalókban, úgy látom, hogy sokan elfáradtak valamennyire a bizonytalanságban, a megváltozott mindennapokban. Szerencsére azt tapasztaljuk, hogy a kollégáink diszkomfortérzete jellemzően nem az MVMI-s munkájukhoz köthető. A vezetőség egy emberként igyekszik kivezető utat mutatni nekik, és folyamatosan motiválni mindenkit. Az elmúlt időszakban ráadásul még inkább felértékelődött a kommunikáció szerepe nálunk, nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy folyamatosan kapcsolatban legyünk a kollégákkal, beszéljünk velük, a visszajelzésüket kérjük”, mondta Liszák Gábor, az MVMI vezérigazgatója, akit saját bevallása szerint, több vezetővel és kollégával együtt még sokkal motiváltabbá tett a járványhelyzet a munkájában. „Ki kell térjek arra is, hogy a pandémia felértékelte az IT szerepét. Amikor szükség volt rá, és »villantani« kellett, akkor az IT helyt állt és »villantott«. Az informatika tulajdonképpen – sajnos egy világjárvány következményeként – végre kivívta az őt megillető helyet a szervezeteken belül, ez az átrendeződés pedig az MVMI-nél is nagyon sok kollégát extrán motivál, hiszen az utóbbi időben számos lehetőségünk adódott megmutatni, hogy mennyire fontos az általunk végzett munka”, mondta Liszák Gábor.

Ami a vezető kiválasztást illeti: „A kereséseknél nem jellemző az, hogy az emberek negatívabb hangulatban lennének, mint máskor. Az IT-nek több ága van, és tény, hogy a menedzsereknek több munkájuk volt, mert ki kellett alakítani azokat a rendszereket, amelyek lehetővé tették, hogy a kollégák otthonról dolgozzanak. Ugyanakkor a kiégés szerintem nem abból fakad, hogy néhány hónapig megfeszített tempóban kell dolgozni. IT-vezetői oldalról és magamon is azt tapasztaltam, hogy az utóbbi három-négy évben felpörgött a gazdaság és az üzlet, az okoseszközök pedig lehetővé tették, hogy bárholnan, bármikor lehessen dolgozni, a munka pedig bekúszott az esti órákba, a családi életbe. A koronavírus miatt azonban nem volt más választás, le kellett lassulni, így jutott idő a regenerálódásra is”, fogalmazta meg Gönczi Tamás, a Pedersen&Partners vezető tanácsadója.

Mérni, beszélgetni, megelőzni

Ugyanakkor az, hogy ki, hogy éli meg a jelenlegi helyzetet, és az mennyire hat vissza a munkájára, az nagyban függ a személyiségétől is. Aki nehezebben éli meg a mindennapokat, az a munkában is alulteljesít, épp ezért kiemelten fontossá vált a személyes kapcsolat fenntartása, ahogy a különféle mérések szerepe is egyre hangsúlyosabbá vált és válik. A teljesítméyméréssel arról lehet képet kapni, hogy valami nem stimmel az illetővel, mert adott esetben elmarad a szokásostól. Ha ez már monitorozható, onnantól kezdve a vezetőnek az a feladata, hogy azonosítsa az okokat.

Az úgynevezett „nyomozati szakaszban” fel kell tárni, hogy fáradtság, demotiváció, vagy a kiégés első jelei állnak-e a háttérben. Számtalan mérési lehetőség áll a vezetők rendelkezésére, amelyek közül most talán a legcélravezetőbbek a folyamatos visszacsatolást kérő és nyújtó rendszerek, a bizalmat, motiváltságot mérő kérdések, illetve, a vezető részéről esszenciális, hogy személyes megbeszéléseket, one-to-one-okat tartson, akár videós formában, napi rendszerességgel, hogy a kiégés csírájában kigyomlálhatóvá váljon.

Kiss Franciska

ITB

ICT-MÉDIA TUDÁSKÖZPONT

ITBUSINESS

ITB TODAY

ITB CLUB

ITBUSINESS &
TECHNOLOGY

INDUSTRY &
TECHNOLOGY

ITEXEC
CLOUD

INSIDE

TOP25

TOP50

ITB AWARDS

SOCIAL MEDIA:



PODCAST:



FORMÁS-PITNEY-BOWES



C L U B

itelligence IT DATA BUSINESS SOLUTIONS

Online számla – kötelező, de hatékony

A NAV-os adatszolgáltatások kapcsán elsőként nem az üzleti lehetőség ugrik be az embernek. Pedig a kötelezettségek bővülésével a lehetőségek száma is nő – ezeket járjuk körbe az itelligence szakértői segítségével a márciusi online ITB Clubon. A vállalat munkatársai bemutatják, szabályozásban életbe lépett változásokat, és hogy megoldásaik miként segítik elő az ezekben rejlő lehetőségek kiaknázását.

2021. január 1-jével ismét bővült az online számlákhoz kapcsolódó adatszolgáltatási kötelezettségbe bevont alanyok száma, típusa és köre, miközben az eljárások is változtak. Ugyanakkor a hatóság a NAV 3.0 API formájában közös nyelvet és kommunikációs platformot hívott életre. Az interfész célja a 2021. január 1-jétől érvénybe lépő új üzleti funkcionalitások biztosítása, illetve egy általános, hosszú távon fenntartható rugalmas séma kialakítása. *Baranyai Zsolt* és *Bollók Péter*, az itelligence vezető tanácsadói tolmácsolják, miként nyújt támogatást a vállalat a törvényi megfelelésre való felkészültség elérésében, valamint a konkrét adatszolgáltatás szabályos teljesítése érdekében.

A NAV-nak és az adóalanyoknak is érdeke a folyamatok sokkal hatékonyabb, elektronikus útra való terelése. A VIM, avagy Vendor Invoice Management, az Opentext SAP-ba ágyazott piacvezető terméke, mely a szállítói számlafeldolgozás automatizálása mellett már hatékonyan kezel egyéb üzleti dokumentumokat is. Az itelligence sokéves tapasztalata alapján kidolgozta saját VIM best practice megoldását, amely számos további lehetőséggel könnyíti a vállalatok munkáját. Ezeket *Mezővári Andrea* és *Lázár Péter*, a terület vezető tanácsadó szakértői ismertetik.

Időpont: 2021. március 10. 10:00–12:00

Helyszín: élő közvetítés az ITBUSINESS Facebook-oldalán
(facebook.com/itbusiness.hu)

Előzetes regisztráció szükséges!

Regisztráció: <https://www.facebook.com/groups/777071239490165/>

Ha nem a Facebookon szeretné megtekinteni a rendezvényt, akkor egy privát szerveren létrehozott virtuális szobában követheti azt. Ehhez a JELENTKEZÉS menüpontban tud regisztrálni oldalunkon: https://itbusiness.hu/event/esemenyek_rovat/2021-marciusi-club/marciusi-club-online-szamla. Az itt megadott email-címére a konferencia előtti napokban elküldjük a privát szobába való belepéshez szükséges jelszavát, azonosítóját.



IDC Summit 2021

"Új utak keresése..."

03.25 | ONLINE

Csatlakozzon Ön is, az IDC Felsővezetői rendezvényéhez, az IDC Summithoz!

A szervezetek digitális átalakulása már sok évvel ezelőtt elkezdődött, ez a tendencia pedig azóta csak felgyorsult, illetve meg is változott a COVID-19 hatására. A felsővezetői szerepek átalakultak, a CIO egyben COO-vá vált a vállalati üzemeltetés felelőseként, miközben az üzletági vezetők kénytelenek voltak megismerni a digitális technológiák felhasználásának módszereit is. A viharos változások következtében a vállalkozásoknak meg kell találniuk a hatékony működés módját, megőrizve versenyképességüket, ugyanakkor javítva az ügyfél kapcsolatokon innovatív, digitális, de biztonságos módszerekkel, megőrizve a bizalmat.

A konferencia főbb témakörei:

- Az új vásárlói igények hatékonyabb meghatározása a digitális csatornák felhasználásával
- Új lehetőségek, új szolgáltatások, új bevételi források kialakítása
- Új mutatók / KPI-ok az IT értékének bemutatására
- RPA és Mesterséges Intelligencia helye és szerepe
- A multi-cloud világ korszaka
- Az IDC „Control Planes” története

Várjuk szeretettel az IDC Summit rendezvényen, március 25-én, online!

idc.com/event/idc_summit_hungary

Az International Data Corporation (IDC) a világ első számú információtechnológiai-, telekommunikációs- és fogyasztói technológiai piacokat vizsgáló cége. Több évtizedes múltja, valamint a világ több, mint 110 országában jelen levő 1000 fős elemzői közössége révén nyújt átfogó piaci információkat, tanácsadást és szervez rendezvényeket globális, regionális és helyi szinten az iparági lehetőségekről és trendekről.