



FORPÁS MEDIUM.COM

NEM TILOS HIBÁZNI – DE NEM TÚL SOKSZOR

Az IT-vezetők legnagyobb szarvashibái

„Csak az nem téved, aki nem dolgozik”, tartja a közmondás. A legtöbb hiba emberi és megbocsátható, és egy megtépzott egónál komolyabb kárt nem okoz. Összeállításunkban az IT-vezetőket fenyegető gyakoribb tévedéseket mutatjuk be – mások hibáiból tanulni a legjobb.

Számos problémába ütközhetnek az IT-vezetők munkájuk során. Vannak, amelyeket megoldanak, de vannak, amelyeket rosszul kezelnek. Utóbbiakból is lehet okulni, akár mások gyakorlatából, akár a sajátunkból.

Egy gyártóhoz láncoljuk az IT-t

A gyártók a csábítás minden trükkjét bevetik az IT-vezetőkön. Hatékonysági és költségcsökkentési ígéretekkel, végtelen számú funkcióval veszik le a lábukról őket. Ám miután kimondják a boldogító igent, és aláírják a (házassági) szerződést, nem engednek el karjaikból. Ha a gyártók már bejutottak a vállalati IT-hálózatba, tovább szeretnének terjeszkedni, és mindent el akarnak adni, ha kell, ha nem. Az IT-vezető hamarosan azt veszi észre, hogy a gyártó nem helyettesíthető mással, ellenőrzése alatt tartja az IT-infrastruktúráját és szolgáltatásait annyit kér, amennyit csak akar.

Vannak persze előnyei is, ha egy gyártótól vásároljuk a megoldásokat: mennyiségi kedvezményt kaphatunk, jobban együttműködnek az eszközök és magasabb lehet a biztonság szintje is. Az is pozitívum, hogy kevesebb céggel kell tartani a kapcsolatot. Amikor viszont megválna a cég a gyártótól, és tovább lépne, ne várja el, hogy a gyártó segítsen. Hasonló a helyzet egyébként a felhőszolgáltatásokkal is, ha már egybe fektettünk energiát és pénzt, nem olyan egyszerű másra váltani.

A megoldás a technológiai sokszínűség, ahol több gyártó partnereként építjük ki a legjobb megoldást, figyelve arra, hogy ne legyünk kiszolgáltatottak egyetlen cég termékeivel szemben sem.

Túlbonyolítjuk az IT-befektetés üzleti hasznát

Nem először és nem utoljára mondjuk, hogy az IT nem a technológia kedvéért létezik, hanem az üzleti célok kiszolgálója. Az IT-vezetők azonban könnyen át tudnak esni a ló túl oldalára, amikor heteken át írják az Excel-táblázatokat, és számolják a kiadásokat, csak hogy erős lábon álljon az adott IT-befektetés. A gyakorlatban ennek az erőfeszítésnek semmi haszna, ha nincs egy üzleti vezető, aki kiállna a befektetés mellett, és teljes mellszélességgel támogatná az adott IT projektet.

Persze, vannak szükséges IT-kiadások az üzemeltetés és az infrastruktúra területén, ezeket nem lehet megkerülni. A stratégiai IT-projektek üzleti támogató nélkül az esetek többségében megbuknak, még akkor is, ha a számok hasznát, hatékonyságot mutatnak.

Nem a megfelelő embert vesszük fel

Egy sikeres vállalat megépítéséhez összhangban működő csapat szükséges. Egyetlen, romboló attitűddel bíró alkalmatlan személy elég viszont ahhoz, hogy mindent szétromboljon. Az IT-vezetők legnagyobb hibája, ha olyan embereket vesznek fel, akik nem okosabbak és jobbak, mint ők. Sok esetben az IT-vezető a saját egója miatt választ rossz embert, mert nem tudja elfogadni, hogy valaki szakmailag jobb lehet nála.

Ne seperjük szőnyeg alá a problémákat

Talán a lehető legnagyobb tévedése egy IT-vezetőnek az, amikor megpróbálja eltusolni, hogy egy IT-projekt nyilvánvalóan megbukott. Egy ilyen helyzet nagyon hamar komoly problémákat okozhat. Mire kiderül, hogy további 20 millió forintra van szükség a projekt befejezéséhez, az IT-vezetőben már senki sem bíz. Minél hamarabb jelezzük a problémákat, annál nagyobb rá az esélyünk, hogy a hiba nem végzetes. A rossz hír önmagától nem lesz jobb, viszont minél hamarabb elkezdünk vele foglalkozni, annál nagyobb valószínűséggel menthető a projekt, és tér vissza minden a régi kerékvágásba. Azonban figyeljünk oda, hogy ne a rossz hír adja az első indokot arra, hogy kopogtassunk a felső vezető ajtaján. Kommunikáljunk rendszeresen, építsünk ki jó kapcsolatot, legyen meg a bizalom, hogy a hibát is könnyebben fogadják el, krízis üzemmódban is jól tudjunk egyeztetni. Mert ahogy a cikk elején is írtuk, csak az nem téved, aki nem is dolgozik.

Ezt a hibát csak vállalati szinten lehet kezelni, azzal a szabállyal, hogy senki se tudja megvétózni a szakember alkalmazását. A vezető, menedzsment pozíciókba csakis a teljes vezetőség egyetértésével és az alkalmazottak, a csapat javaslatát meghallgatva szabad embereket felvenni. Nem véletlenül keletkezett a mondás, hogy az A osztályú szakemberek A osztályú kollégákkal veszik körbe magukat, míg a B osztályú szereplők C szintű alkalmazottakat vesznek fel.

Az IT nem a korszerűség látványának fenntartásáért felel, hanem az üzleti célok kiszolgálója, legjobb esetben a vezetés egyenrangú partnere

Túl gyakran mondunk igent

Az IT-vezetőket gyakran vádolják azzal, hogy sokszor mondanak nemet az innovációra. De ennél sokkal nagyobb probléma, amikor az IT-vezető nem képes nemet mondani, mert ezzel az IT-rendszerek biztonságát kockáztatja.

Mit válaszoljunk arra, amikor a felső vezető azonnal hozzáférést kér egy olyan rendszerhez, amelyhez egyébként semmi köze, és kockázatnövekedést jelent az újabb felhasználó? Vagy mi történik, ha egyszer csak felfedezzük, hogy egy üzleti részleg vagy csapat a legújabb, csillogó-villogó IT-eszközt telepítette és használja mindennapi munkája során anélkül, hogy az IT- vagy a biztonsági csapat engedélyét kérte volna?

Valóban, a felhő alapú megoldások megkönnyíthetik a csapatok munkáját. Ha IT-vezetőként igent mondunk minden új alkalmazásra, és minden vezetőnek hozzáférési engedélyt adunk, egyben új felügyelendő eszközöket, felhasználókat és biztonsági kockázatokat is gyártunk – saját magunknak.

Nem könnyű visszautasítani a felső vezető kérését. Legyen egy tervünk, hogy hogyan is kezeljük ezeket a vélhetően kivételes eseteket. Mérlegeljük, hogy tényleg kell az az adat a vezérigazgatónak munkája elvégzéséhez, vagy csak egy újabb adatbiztonsági incidenst kockáztatunk?

Felelősen se akadályozzuk meg az embereket abban, hogy hatékonyan végezhesék munkájukat. Segítsünk, de várjuk el cserébe, hogy az IT-biztonság legalább minimális szinten garantált legyen. Igyekezzünk tudatosítani az emberekben, hogy az IT-biztonságot, az adatvédelmi előírásokat szem előtt tartva használjanak minden eszközt.

Vass Enikő