

FUVAROZÁS ELEKTRONIKUSAN

Szállítmányozás: ami a járműveken túl van



BARANYAI ZSOLT,
NTT DATA BUSINESS
SOLUTIONS

FORRÁS: ITB

Az e-kereskedelem növekedése mindenképpen öröndetes jelenség. Ezzel párhuzamosan viszont sokasodnak a szállítási feladatok is, miközben az ügyfelek elvárásai pedig egyre csak nőnek. A kereskedelem digitalizációja nem választható el az azt kiszolgáló logisztika és szállítmányozás digitalizációjától.



ÉLES FERENC,
NTT DATA BUSINESS
SOLUTIONS

FORRÁS: ITB

Fizikai folyamatokat online leképezni soha nem egyszerű feladat. Különösen nem egyszerű a szállítmányozás esetében, ahol a folyamatnak számtalan szereplője és összetevője van: a feladó, a szállító, a címzett, az áru, a jármű és a sofőr, hogy csak a legfontosabbakat említsük. Szembetalálkozott ezzel a komplexitással az NTT DATA Business Solutions is, amikor egy ügyfele szállítmányozási megoldást keresett. Kiderült, hogy nincs a piacon egyetlen olyan rendszer sem, amely tartalmazna minden szükséges funkcionalitást, ezért saját szoftver kifejlesztése mellett döntöttek. Ebből született az it.Forwarding – idézte fel a kezdeteket az ITB Club májusi rendezvényén *Éles Ferenc*, az NTT DATA Business Solutions szenior tanácsadója.

A járműtől a dokumentumokig

Az it.Forwarding biztosítja a szállítás megtervezését, támogatja a rakodással összefüggő feladatokat, szállítás közben valós időben nyomon követi a járművet, adatokat gyűjt a szállítás minden mozzanatáról és aspektusáról, az így begyűjtött adatokat pedig Big Data módszerekkel elemezni is tudja, elősegítve a döntéshozatalt.

A szoftver egyaránt működtethető a felhőben vagy az ügyfél saját infrastruktúrájában. Utóbbi esetben sincs egyetlen platformhoz kötve a felhasználó, akár az operációs rendszert, akár az adatbázis-kezelőt nézzük. Önálló termékként is megállja a helyét az it.Forwarding, de a hozzá fejlesztett API-knak köszönhetően könnyen integrálható más rendszerekkel, beleértve az SAP vállalatirányítási rendszereit. Két fő komponensből áll a rendszer, folytatta az ismertetést *Éles Ferenc*. A központi menedzsment funkciók webes eléréssel működnek, platformtól és böngészőtől függetlenül. Itt intézhető a törzsadat-kezelés, a szállítástervezés, a jármű- és kapufoglalás, üzenetek küldhetők és fogadhatók, illetve ide futnak be a gyűjtött adatok is, amelyeket elemezni is itt lehet. A másik komponens egy mobil alkalmazás, amely a sofőr okostelefonján vagy tabletjén futtatható. Ezen keresztül kapja meg a felada-

tokat, ez biztosítja a valós idejű adatkapcsolatot és így a nyomon követést, és ezzel lehet dokumentálni a feladatok elvégzését is.

Áramlanak az adatok

A rendszer működését élő demó formájában is megismerhették az ITB Club résztvevői. *Surányi Gábor* fejlesztési vezető a központi rendszerben létrehozott egy új szállítási feladatot – *Lázár Péternek*, az NTT DATA Business Solutions Vállalati Információmenedzsment üzletágvezetőjének kellett süteményeket elhozni egy cukrászdából. A feladathoz szöveges üzenetek, utasítások is mellékelhetők, illetve az útvonal is megtervezhető, mégpedig a jármű magasság-, szélesség- és súlyparamétereinek figyelembe vételével. Az it.Forwarding a Here térképszolgáltatást alkalmazza. Mindezek az információk együttesen megérkeznek a sofőr mobilszekréjére, aki egy gombnyomással elfogadhatja a feladatot. A demóban nem került rá sor, de valós üzleti körülmények között szintén a rendszerből intézhető a kapu-



LÁZÁR PÉTER ÉS SURÁNYI GÁBOR,
NTT DATA BUSINESS SOLUTIONS

FORRÁS: ITB

foglalás és a kapuhoz hívás, vagyis a sofőr az üzenetből tudja meg, hogy mikor és melyik rakodóálláshoz kell állnia a berakodáshoz. Érdekessége az applikációnak, hogy integrálták hozzá a Google fordítóját, így a beírt szöveget automatikusan le tudja fordítani más nyelvekre.

A mobilapp kétirányú kommunikációt tesz lehetővé. Egyrészt a sofőr is küldhet üzeneteket, fotókat (Lázár Péter is lefotózta a cukrászda pultját). Másrészt a mobilkészülék az előre beállított időközönként adatokat küld a központba. Továbbíthatók helyadatok, illetve a járműben elhelyezett szenzorok adatai (például a raktér hőmérséklete). Utóbbiakat a mobilkészülék fogadja, és elküldi a központba. Szintén az integrálható adatforrások között vannak a jármű CAN-buszáról kiolvasott műszaki paraméterek.

E-kereskedelem b2b-módra

Ki mondta, hogy csak az egyéni ügyfeleket kiszolgáló vállalatok működtetnek alkalmazásboltot? Az NTT DATA Business Solutions létrehozta az AddStore nevű felületét, ahol a globális vállalat megoldásai elérhetőek a potenciális ügyfelek számára.

Annyiban persze nem klasszikus alkalmazásboltról van szó, hogy itt SAP alapú, sokszor meglehetősen komplex megoldásokat lehet találni. Ezért aztán itt nincs is lehetőség közvetlen letöltésre; a cél sokkal inkább az, hogy minél több információt eljuttassanak a felhasználóknak, mondta *Baranyai Zsolt*, a vállalat IT-üzletágának vezetője. Ennek megfelelően részletes leírások olvashatók a szoftverekről, de sok esetben kisfilmek, videók is láthatóak, amelyek közelebb hozzák a megoldásokat az ügyfelekhez.

Globális vállalatról lévén szó az AddStore választéka is nemzetközi. Megtalálhatóak benne az NTT DATA Business Solutions külföldi leányvállalatainak megoldásai; de ez egyúttal azt is jelenti, hogy a magyar fejlesztésű termékek – az it.Forwarding vagy az it.NAV-box – globális közönségre találhatnak.

Nemcsak gyűjt, elemez is

A célállomásra érve az it.Forwarding dokumentumkezelő képességei kerülhetnek előtérbe. A rendszer a fuvarhoz kapcsolódó teljes dokumentációjegyzéket kezeli: a szállítólevél, átvételi elismervény aláíratható a mobil eszközön, kinyomtatható mobil nyomtatón, a papír alapú dokumentumok pedig lefényképezve vihetők fel a rendszerbe. Igény esetén elektronikusan is aláírhatók a dokumentumok.

Nagy előnye a rendszernek, hogy a különféle forrásokból származó adatokat (dokumentumok, csatolmányok, menetinformációk) egy helyen gyűjti és sokrétűen elemezhetővé teszi. Az előre elkészített riportok egyetlen gombnyomással előállíthatóak, de bármikor lehet új riportokat generálni. Az eltárolt adatok bármikor visszakereshetőek – könnyedén meg lehet állapítani például, hogy egy sofőr átlépte-e a sebességhatárt. Minél több az adat, annál mélyebb üzleti elemzések is végezhetőek. Könnyen megállapítható például, hogy mely partnernél vagy milyen típusú rakodásnál áll sokat egy jármű, hol vannak nagyobb késések, és így tovább. „Pontosan az lenne a lényeg, hogy a múltbéli adatok elemzése alapján fel tudjunk készülni a jövőre, és optimalizálni tudjuk a tervezést”, mondta Éles Ferenc. A rendszer már most is sokoldalú funkcionalitást kínál, de folyamatosan születnek a tervek a továbbfejlesztésre. Erősebben támaszkodnának az MI algoritmusokra a tervezés során, különösen, amikor nagyszámú fuvar kell egyszerre megszervezni. Ugyancsak javítani kívánják az it.Forwarding integrációs képességeit, például sztenderdizált API-kat csomagolnának hozzá a különféle SAP-rendszerekhez való csatlakoztatáshoz. A járművekből kinyert műszaki információk kiváló inputot adhatnak az eszközkezelő vagy karbantartási rendszerekhez. „Olyan eszközt akarunk az ügyfelek kezébe adni, amelyik teljes mértékben alternatívát jelenthet a jelenlegi fuvarozási és szállítási megoldásoknak”, foglalta össze a célokat Surányi Gábor. ■