

IT NÉLKÜL EGY
TOLLVONÁST SEM:
A KOLLABORÁCIÓ
FELVIRÁGZÁSA

Egy régi-új megoldás, mint 2020 megmentője



Az IT-kollaborációs törekvések itthon és az országhatáron túl mindig jelen voltak, ám külső kényszer nélkül tisztavirág életű próbálkozásként bukkantak fel és tűntek tova. A COVID-19 terjedése azonban nem várt kihívások elé állította a vállalkozásokat világszerte és az egyszerűbbnek tűnő, jól megszokott, személyes kapcsolatokon alapuló munkavégzésről pillanatok alatt kellett átállni otthoni munkavégzésre. Az IT-kollaboráció pedig ezzel indult hódító útjára és olybá tűnik, hogy a nemzetközi viszonylathoz mérve sincs okunk panaszra.

A hazai szintéren komoly előretérés tapasztalható az IT-kollaboráció tekintetében, ami alatt az online platformon történő csevegés, megbeszélés, hívás triumvirátusa értendő, amellyel hatékonyabbá tehető a kollégák, partnerek közötti kommunikáció. Noha evidens megoldásnak tűnik, néhány éve szinte elképzelhetetlen volt, hogy komplett cégek végezzék teljesen otthonról a munkát, maximálisan az IT-kollaborációra támaszkodva.

Technológia biztosította működés és központivá váló szerep

A világ egyszerre döbbsen rá – leszámítva az élők munkáigényes iparágakat –, hogy a személyes jelenlétet igénylő megbeszélések lebonyolítására több tucat digitális megoldás létezik. A digitális érettség magasabb fokán álló szervezetek esetében a kollaboráció megszilárdítása, míg az alacsonyabb digitalizációs szintű cégek esetében az utóbbi kialakítása, megértése és a kipróbálással egybekötött elfogadása történt. Itthon pedig ezek vegyítése, ami elől a döntéshozók annak ellenére sem zárkóztak el, hogy Magyarország nem eredményes a digitális érettséget vizsgáló felméréseken.

Nem meglepő, hogy a nemzetközi vizeken „hajózó” cégek java része néhány orrrosszal előrébb tartott az IT-kollaborációban a COVID-19 megjelenésekor, és a hirtelen változó körülmények miatt sokkal gyorsabban álltak át az új világrendre. Az átállás olyannyira sikeres volt, hogy számos világszerte vállalat építette be a szervezeti kultúrába, és tűzte ki az IT-stratégia zászlójára a kollaboráció megtartását és fejlesztését.

S noha számtalan virtuális meeting room, videóplatform, képernyőmegosztásra alkalmas szoftver vagy épp a dokumentumok közös szerkesztését lehetővé tevő megoldás lát napvilágot, a kollaborációt minden esetben gondozni, bátorítani és támogatni kell. Hiszen attól függetlenül, hogy egy eddig is jelen lévő alternatíváról beszélünk, annak masszív használata miatt sokan még kételkednek benne, így fokozatosan kell beépíteni a szervezet mindennapos működésébe.

Elmosódott határok, átalakuló tendencia

Az országhatáron túlnyúlva a kollaborációban már járta-sabb CIO-k, a jelenség erejét a jól felépített kultúrájában látják, aminek a kommunikáció, a csapat és a megfelelő eszközök adják a három pillérét. A platform megválasztása a legfontosabb eleme a folyamatnak, hiszen, ha az nem elérhető a csapat minden tagja számára (ami agilis csapatnál nem evidens), akkor a kollaboráció pont annyira lesz hatékony, mint a napi több száz e-mailből származó információ-ra alapozott munka: kevésbé.

Ezen alkalmazások célja a csoportmunka gyorsítása, az eredményesség növelése a csapattagok összefogása és a gyors, egycsatornás információáramlás révén. A nemzetkö-

zi példákat láva a kollaboráció alaptézise, hogy egyetlen felületen zajlik végig az adott projekt, ami felhő-alapon működve az összes rendszert és eszközt összekapcsolja. Ezzel a megoldással nem csak a szervezeten belüli kooperáció zajlik, hanem az ügyfelekkel, partnerekkel való kommunikáció vagy közös munka erre a sémára épül.

Ami a csapatok felépítését illeti, mivel a kollaborációs eszközök lehetővé teszik a közös munkát a világ bármely pontjáról, így nem ritka, hogy a legkülönbözőbb nemzetiségű emberek kerülnek egy csapatba egy-egy projekt erejéig, ami jól jelzi azt, hogy komoly átalakulás vár az IT-munkaerőpiacra. Az USA-ban, azonban nagyon is üdvözlők ezt a felállást. A kollaboráció eltörölte a határokat, amit itthon még kevésbé érzünk, de az előszele már nagyon is jelen van.

Az IT-kollaboráció is farkasszemet néz a kihívásokkal

Az IT-kollaboráció a másik oldalról tekintve azonban számtalan kihívást gördített az informatikusok elé. A kollégákkal, az ügyfelekkel, a partnerekkel és a beszállítókkal való együttműködés digitális változata tartogat nehézségeket a külföldi, gyakorlottabb szakembereknek is, hiszen a végpontok biztonsági minősége komoly IT-security kérdéseket vet fel. A kollaboráció biztosítása a cégen kívülieknek így jelentős terhet ró az IT-ra.

Ezzel szemben a kollaborációt segítő megoldások jelentik gyakorlatilag az egyetlen megoldást a járványhelyzetben, és a felmerülő nehézségek ellenére hatékonyságból jelesre vizsgáltak.

Kiss Franciska

ÚJ KOLLABORÁCIÓS ESZKÖZÖKET FEJLESZT AZ LSK

Az ITExec konferencián is bemutatkoznak a cég megoldásai

Új, a távoli együttműködést támogató kollaborációs eszközök fejlesztésébe kezdett az LSK Hungária Kft., a cég új megoldásai az ITBUSINESS decemberi ITExec konferenciáján is bemutatkoznak.

Ugrásszerűen megnőtt az érdeklődés a COVID-19 járvány hatására az LSK által kifejlesztett, vállalati, interaktív kijelzők iránt, aminek eredményeként a tavalyi évben értékesített rendszerek darabszámát már a második negyedév közepére sikerült elérni. „Jelenleg pedig a Teams, Zoom, WebEx és egyéb UC&C platformokkal egyszerre kompatibilis, interaktív, videókonferencia-képességet keresik az ügyfelek”, számolt be az elmúlt időszak tapasztalatairól *Leveli András*, az interaktív vizuál-kollaborációs rendszereket fejlesztő cég üzlet- és termékfejlesztési igazgatója.

Emellett a változó üzleti környezethez és piaci igényekhez alkalmazkodva az LSK a fejlesztési erőforrásait olyan projektekre csoportosította át, amelyek támogatják a távmunkában történő hatékony együttműködést. Így született meg az LSK Meeting Eye for Business & Home konferencia-webkamera, amely full HD felbontással, beépített mikrofonnal és olyan rögzítési megoldással rendelkezik, amellyel laptopra, monitorra vagy akár egy televízióra is egyszerűen felhelyezhető az eszköz. Ehhez kapcsolódva indult



LEVELI ANDRÁS, LSK

FOTÓ: LSK

el az LSK Meeting SPEAK vezeték nélküli asztali mikrofon fejlesztése is. A két új eszközzel pillanatok alatt „felokosíthatóvá” válik egy home office-ban használt laptop, amely így professzionális konferenciaélményt tud majd nyújtani.

Az új fejlesztések közül a konferencia-webkamera már termékként, a vezeték nélküli asztali mikrofon pedig prototípusként fog bemutatkozni az ITBUSINESS decemberi ITExec konferenciáján. ■