

ReThink – Digitális transzfomáció az államigazgatásban

A Digitális Kormányzati Fejlesztés és Projektmenedzsment Kft. (DKF) minden EU-s finanszírozású digitalizációs témájú projekt támogatója és műszaki minőségbiztosítója. Ez a következő 7 éves ciklusban a DIMOP, valamint az RRF projektek digitalizációs fejlesztéseinek támogatását jelenti. Both Andrással, a DKF infokommunikációs igazgatójával beszélgettünk.

– Az a víziótok, hogy ti lesztek az állami digitális transzfomációt elősegítő szervezet. Mit is jelent ez?

– A digitális transzfomáció nem arról szól, hogy most vagyunk valahol, ami még nem annyira digitális és eljutunk valahova, ami már sokkal digitálisabb. Nem csak arról szól, hogy még lesz egy csomó rendszerünk, újabb technológiával, MI-vel, gépi tanulással, 5G-vel... Sokkal inkább arról, hogyan tudunk olyan szervezeteket építeni, amelyek képesek folyamatosan megújítani és korszerűen tartani a digitális ökoszisztémájukat, ami elengedhetetlen az üzletmenetük fenntartásához. Az állami projektek kedvezményezettjeinek a saját érettségi szintjüknek megfelelően szeretnénk segíteni. A Continuous Delivery Maturity Modelt alkalmazzuk, amely arról szól, hogy a projektek környezetét, szervezetét vizsgáljuk, hogy tisztábban láthassuk közösen a beavatkozási pontokat. Nem szeretnénk feladatokat átvenni másoktól, hiszünk egymás támogatásában, nekünk ez is az alapfeladatunk.

– Több tíz éve fejlesztik az állami informatikát. Mi lesz a régi rendszerekkel?

– Nem egy meccset kell megnyerni, hanem játékban kell maradni. A játékban maradásban pedig leginkább az akadályoz most, hogy van egy rakás legacy rendszerünk, amelyek életben tartása és megújítása vagy lecserélése elviszi az



erőfeszítéseink nagy részét, miközben már gondolatban sokkal előrébb járunk, és alig várjuk, hogy sokkal versenyképesebb, korszerűbb megoldásaink legyenek. Én magam is türelmetlen vagyok sokszor, és rendszeresen vissza kell fogynom a lendületem. Látom a kiemelkedő nemzetközi és hazai példákat és én is részese voltam már olyan megoldások megvalósulásának az államigazgatásban is, amelyek hajtanak előre. Rendszeresen találkozom azzal az elképzeléssel, hogy ezt itt, most, ezért meg azért nem lehet megcsinálni. Közben meg nagyon boldog vagyok, hogy mégis újra és újra bebizonyosodik, hogy lehet lépni előre apránként.

– Tudsz mondani konkrét példát?

– Remek példa a projekt víziós workshopok, amelyek a kiemelt DIMOP és RRF pályázatokat készítik elő a DKF által biztosított facilitátorokkal és módszertannal. Több mint 50 szervezetnek segítünk követni az ún. lean inception nevű (*Link a QR-kódon!*) megalapozó workshopra épülő módszert. Ezek az események nagy terhet jelentenek a szervezeteknek, mert szinte elképzelhetetlennek tűnik, hogy ennyi időre a legjobb szakértőket, szakpolitikusokat felszabadítsák és összeültesse. Végül a tapasztalat azt mutatja, hogy létrejönnek, és a résztvevők már közben is, de főként utólag nagyon értékesnek és hasznosnak tartják. Értékes egyfelől, mert az érintettek ennyi időt a projekt kezdeti szakaszán, a tervezési időszakban nem töltenek el jellemzően egymással, másfelől meghatározott struktúrában állnak elő a projektek víziós szintjei és célrendszerei, amelyek segítenek a fejlesztések összehangolásban, és a későbbi operatív döntések meghozatalában is.

– Folytatjátok?

– Folytatjuk! A DKF-nél (Rethink) mi azon dolgozunk, hogy további segítséget adjunk, amellyel szerethető, használható és fenntartható digitális megoldásokat tudnak kialakítani. Szeretnénk támogatni a szervezeteket a pályázati anyagok összeállításán, illetve szervezetük fejlesztésén túl azzal is, hogy helyesen tervezzék meg a megoldásaikat, a szervezeti kultúrához illeszkedő módszertanokat használjanak, magas szintű, technológiai és architekturális döntéseikben, megint hangsúlyozva, hogy kinek, mire van szüksége. Tesszük mindezt azért, hogy jó minőségű megoldások készüljenek el rendszeres, korai értékszállítás mentén. Erős digitális állam nélkül nem lesz versenyképes az ország, nem lesznek elégedett digitális állampolgárok.

