

MINDEN HARMADIK DOLLÁR A KIS NAPI PROBLÉMÁKRA MEGY EL

A minőségi IT-hálózat csakis megfelelő menedzsment eszközökkel teremthető meg



FEKETE JÓZSEF, RELNET

FORRÁS: ITB

Ahogy nő egy vállalat, úgy nő az általuk használt IT-megoldások száma is. Amikor a hatékonyságnövelő IT-eszközök a munkavégzés gátjai, az IT menedzsment eszközök teremtenek rendet a káoszban.

Az IT-nek egyértelmű a szerepe a vállalatoknál: a mindennapi működés mellett a hatékonyság és a produktivitás növekedését kell támogatnia, és segít az innováció és a termékfejlesztés területén is. A vállalatok nem a technológia szeretetért, hanem az üzleti eredményekért, a sikerekért vezetnek be a különböző IT-rendszereket, -megoldásokat és -eszközöket. „Az IT rendszerek bonyolultságával nő a hibázás lehetősége, ahogy az az idő is, amennyit a naponta jelentkező problémák elhárításával kell tölteni”, mondja Fekete József, a RelNet operatív igazgatója. A SolarWinds adatai szerint az ő ügyfélkörükben átlagos amerikai vállalat az erőforrásainak 29 százalékát fordítja a napi szintű működésben fellépő hibák orvoslására, ami 2,5 millió dolláros költséget jelent éves szinten.

Ezek olyan triviális problémák, hogy lassan érkeznek az emailek, rendkívül nehézkesen töltődik be az a felület, ahol az ajánlatokat töltjük ki, vagy a megrendelési felület szinte elérhetetlen.

A probléma gyökerét az jelenti, hogy a komplex rendszerekben minden építőelemnek, minden alkalmazásnak, adatnak, hálózati, IT-biztonsági eszköznek, megoldásnak és technológiának egyszerre és egymással összhangban kellene működnie. Ezek összehangolását végzik az IT-üzemeltetés-menedzsment (ITOM-) eszközök, amelyek piaca a Gartner szerint 2020-ban meghaladta a 10,9 milliárd dollárt.

A RelNet operatív igazgatója szerint az IT-üzemeltetés-menedzsment megoldások négy fronton támogatják az informatikai rendszerek minőségi működését és az üzleti célok elérését:

- az alkalmazások és azok hibamentes működését lehetővé tevő eszközök területén,
- az adatok, adatbázisszerverek síkján,
- a vállalati hálózatban,
- a hálózatok minőségét figyelő, a változtatásokat összefogó automatizáló, ellenőrző alkalmazások szintjén.

Mindezt átfogja az IT-üzemeltetés-menedzsment, amely (leegyszerűsítve) azt segíti, hogy az IT az elvárt minőségi szinten, rendszerezetten végezze feladatait, és üzemeltesse a hálózatot.

„Ezek a megoldások rengeteg időt és energiát spórolnak meg, amikor az IT-üzemeltető csapat az összetett hálózatban a problémákat keresi,

Régiós SolarWinds-partner a RelNet

A RelNet magas megbízhatóságú hálózati és IT-biztonsági gyártók, termékek és technológiák disztribútora, 2022 január eleje óta a SolarWinds kelet- és délkelet-európai régiós szintű partnere. A megállapodás a nemzetközi terjeszkedés egyik első lépése. A SolarWinds IT-üzemeltetés-menedzsment megoldásai főként a nagyvállalatokat célozzák meg.

hiszen a hibajegy állapotát meg tudjuk figyelni, hozzá tudjuk kötni, hogy a hálózat mely építőkövéjére vonatkozik, adatbázisra, szerverre, néhan hálózati eszközre. Tartalmazza, hogy milyen lépések következnek, milyen lépéseken léptünk túl, és ha a hibát elhárítottuk, lezárhatjuk. Ugyanígy a hálózat fejlesztése is nyomon követhető, összerakhatjuk a fejlesztési projektet lépésenként, így mindig látjuk, hogy mi, hogyan épül fel, és milyen feladatok, lépések vannak hátra. Mindez pedig egy minőségi IT-hálózatot eredményez”, fejtette ki Fekete József. ■