

ZÖKKENŐMENTESEN A FELHŐBE

Emberhiány ellen automatizálás

A szakemberhiány miatt egyre sürgetőbb igény az adatközponti üzemeltetés automatizálása. De ha ennek nekiáll valaki, érdemes már a felhőből igénybe vett szolgáltatásait is integrálni az automatizációs menedzserkörnyezetbe, hogy az a lokációtól függetlenül egységes lehessen.

Egy virtuális szervert létrehozni tényleg csak néhány kattintás, alig pár másodperc. Ugyanezt a virtuális szervert éles üzembe állítani sokkal több időbe telhet: hálózati és biztonsági beállítások, alkalmazástelepítések, mentési szabályok, és a sor még hosszan folytatható, mondja *Varga Gyula*, az NTT Magyarország digitális infrastruktúra üzletágának igazgatója. Ha mindezt manuálisan végzik, az egyes munkafázisok hetekkel-hónapokkal tudják eltolni az új virtuális szerver – és a rajta futó szolgáltatások – igénybevétele idejét.

Gyorsabban és kevesebb emberrel

A fentiekre ad választ az adatközponti folyamatok automatizálása. Ha ugyanazt a feladatot gyakran ismétlődően, ugyanazokkal a lépésekkel kell elvégezni, akkor semmi értelme manuálisan csinálni. Az NTT adatközpont-, és felhő-automatizációs csapata a VMware Automation eszközben találta meg azt a megoldást, amellyel az adatközponti feladatok „gépesíthetőek”. Ebben nem csak a virtuális gépek létrehozása és konfigurálása érthető bele, hanem például a terheléelosztók, a tűzfalak és más, az adatközpontban nélkülözhetetlen eszközök automatizált beállítása is.

Az NTT Magyarország szakembere több dolgot is hangsúlyoz ennek kapcsán. Az egyik, hogy elég azokra a folyamatokra, feladatokra koncentrálni, amelyeknél tényleges idő- és költségmegtakarítás érhető el. A második,



VARGA GYULA,
NTT MAGYARORSZÁG

FORRÁS: ITB

hogy az infrastruktúra üzemeltetését is érdemes automatizmusokra bízni. Alapszintű automatizációval 30-40 százalékkal csökkenthető az üzemeltetés munkaerő-igénye, magasabb szinten és AIOps használatával pedig akár 60-70 százalékkal.

Két felhő lett, maradhat?

Részen az automatizációs kényszer hajtja a vállalatokat arra is, hogy a szolgáltatások egy részét kiköltöztessék az adatközpontból a nyilvános felhőbe és hibrid infrastruktúrában dolgozzanak. Már IaaS-szolgáltatásokat igénybe véve is tovább felezhetőek a már csökkentett üzemeltetési terhek.

Természetesen a felhős környezeteket is kell menedzselni, ismeri el Varga Gyula, de ez sokkal egyszerűbb feladat, mint a saját adatközpont működtetése. Sokat segíthet, ha a felhős és a saját környezetet ugyanazokkal az eszközökkel lehet irányítani. Az NTT Magyarország tapasztalatai szerint a VMware eszközei nemcsak a felhőben futó VMware IaaS-alapú szolgáltatásoknál működnek jól, hanem a különféle felhők bizonyos natív szolgáltatásainál is.

Természetesen nem érdemes minden szolgáltatást kivinni a felhőbe. A nagy adatforgalmat generáló alkalmazások havidíjai magasak lehetnek, míg a fejlesztési és tesztkörnyezetekhez, a csúcsterheléshez, esetleg mesterségesintelligencia-fejlesztésekhez ideális lehet a felhő. Varga Gyula szerint érdemes elgondolkodni akár a több felhőszolgáltató igénybevitelén, hiszen mindegyiknek más az erőssége, és ha az üzemeltetést sikerül automatizáltan megoldani – mint azt már számos ügyfélnél bizonyították – az előnyök felülműlják a hátrányokat. ■

A technológián túl

Egy szolgáltatás üzembe állítása nem csak azért tarthat hetekig-hónapokig, mert az IT-üzemeltetők lassan dolgoznak. Varga Gyula sok olyan esettel találkozott, ahol az üzleti területekről várt jóváhagyások vettek sok időt igénybe. „Ha katasztrófatűrőre állítok egy rendszert, az a 3-4-szeresére emelheti a költségét. Az alkalmazásgazda talán szeretné a funkcionalitást, de a költségvetésért felelős vezető nem biztos, hogy jóváhagyja. Ha egy banki szolgáltatást megnyitok a nagyközönség előtt, azt biztonsági és megfelelőségi szempontból kell alaposan megvizsgálni és a biztonsági felelősnek jóváhagyni. Ezeket az üzleti folyamatokat is rendbe kell tenni és a lehető legnagyobb mértékben automatizálni, ha gyorsítani akarjuk az új rendszerek, alkalmazások bevezetését”, mondja az NTT Magyarország üzletág-igazgatója.