

CIO-FELADATOK 2022

A biztonság, az automatizálás és a felhő

Az informatika és a biztonságos működés közötti kényes kompromisszum megteremtése, a modern IT-biztonsági infrastruktúra megalapozása, az unalmas feladatok automatizálása és felhős megoldások használata tartozik azoknak az IT-vezetőknek a prioritásai közé, akiket az ITBUSINESS megkérdezett.

Minden szervezet sajátos problémákkal küszködik, ezért minden CIO-nak más-más a prioritása. Informatiótechnológiai területen rengeteg olyan kérdés és probléma adódhat minden évben, amire oda kellene figyelni. (Lásd a „Kényes területek...” című keretet!) Az ITBUSINESS két informatikai vezetőt kérdezett meg arról, hogy milyen területek tartoznak szervezete vagy személyes prioritásai közé.

A „nagy képre” kell figyelni

„Nem mindig az a jó megoldás, ha csak egy-egy prioritást követünk, célravezetőbb, ha komplex módon kezeljük problémáinkat”, tanácsolja *Tanka László*, a BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság Informatikai Főosztályának főosztályvezetője. Az állami szervezetenél az állandó prioritások közé tartozik a kollégák informatikai alapképzettségének biztosítása, amit felhasználói tudatosítással, saját továbbképzésekkel, tesztrendszeres gyakorlásokkal igyekeznek orvosolni. A járványbiztos működés jegyében kihívást jelentett a szervezettől idegen távmunka és online értekezletek bevezetése, a magatartási kódexek kialakítása és elsajátítása egyaránt, de ezt az akadályt is sikerrel vették.

Az informatikai vezető személy szerinti prioritásai közé tartozik az informatika és a biztonságos működés közötti kényes kompromisszum megteremtése. Vékony határmezsgyén kell egyensúlyozni: a biztonságos működés és az egyre szaporodó kibertámadások miatt fontos úgy kialakítani a rendszereket, hogy a szabályozás, a biztonságos megoldások ne



FORRÁS: 123RF.COM



TANKA LÁSZLÓ,
BM KATASZTRÓFAVÉDELEM



TICHY-RÁCS BÁLINT,
FGSZ

gátolják a munkát és a hatékonyságot. „Az adatok védelmére annyit érdemes költeni, amennyit érnek. Mindezt úgy kell kitalálni, hogy a fenntartható IT-működést támogassa és erősítse”, mondja a főosztályvezető.

Az is fontos szakmai prioritás Tanka László számára, hogy fejlesztésekbe minden alkalommal vonják be az érintett rendszer végfelhasználóját. „Adjunk rá lehetőséget, hogy a végfelhasználó mondja el a valós problémáját, és ne egy általa elképzelt megoldást támogasson, a kettő között nagy lehet a szakadék. Az informatikai vezetőnek legyen egy olyan szakembere, aki a felhasználói igényeket lefordítja az informatika nyelvére. A fejlesztés különböző fázisaiba is vonjuk be a felhasználókat, kérjük tőlük visszajelzést. Így biztosak lehetünk, hogy olyan termék születik, amelyet a felhasználó a magáénak érez, és szívesen használ is”, mondja Tanka László.

Biztonság és automatizáció, felhővel összefogva

Sok IT-fejlesztés történik idén a földgázszállítással foglalkozó FGSZ-nél is. „Tavaly az IT-biztonsági technológiák területén történt generációváltás, amit a megnőtt kockázatú informatikai világ és az új technológiák megéretté együttesen váltott ki”, ismerteti vállalata prioritásait *Tichy-Rács Bálint* IT-igazgató, aki 2021-ben az elnyerte az ITB „Az év fiatal informatikai ve-

A CIO-k 10 legfontosabb prioritása (válaszolók százalékában)



FORRÁS: STATE OF THE CIO 2022. N° 1235/IT DÖNTÉSHOZÓ

Kényes területek az IT-ben

Ha a CIO-kat kérdezzük meg, minden terület kényes, és a prioritások közé való. Például az alkalmazottak digitális készségeinek fejlesztése minden vállalat számára fontos akkor is, ha egyébként nem IT-vel foglalkozik. Továbbá minden nap fedezhetünk fel olyan területet, ahol az automatizáció segít, vagy jobban ki tudjuk használni a tehetségeket, ne hagyjuk ezeket veszni.

Nem kimondottan csak IT-prioritás, de a fenntartható, zöld működés is fontos célkitűzés lehet. Például a felhős megoldások használatával zöldebb, energiahatékonyabb működést érhetünk el. Ugyancsak kiemelt terület lehet a munkaerőhiánnyal küzdő világban olyan toborzó és megtartó megoldásokat bevezetni, melyek segítenek a tehetségek vonzásában és megtartásában.

A vállalati adatvagyon sokszor értékesebb, mint a cég pénzügyi tartaléka, ezért érdemes kiemelten figyelni rá, megerősíteni a biztonságát, átnézni és átalakítani az adatok kezelésével kapcsolatos vállalati gyakorlatokat.

A pandémia több mint két éve megtanította, hogy a járványbiztos működés kialakítása, a reziliens vállalatok felépítése IT-, vállalati-kultúra- és szervezetfejlesztési kérdés egyaránt. A célok közé tarthat olyan munkakörnyezet és -feltételek kialakítása, amelyek folyamatosan képesek alkalmazkodni a külső hatásokhoz.

zetője” díját. A szervezetnél a végpont- és a határvédelem területén volt szükség váltásra, újabb technológiák bevezetésére, ami magába foglalta a folyamatos hálózati monitoringot és megelőzést lehetővé tevő megoldásokat is.

A szervezetnél a klasszikus IT-biztonsági megoldások mellett a megelőzésre és a rejtett támadások észlelésére képes technológiák beszerzésével növelték a biztonsági szintet. Ezek a tavalyi kezdeményezések idén is kiemelt fontosságúak maradnak, hiszen egy alapinfrastruktúrához tartozó vállalatnál a hagyományos biztonság mellett az informatikai rendszerek működéséből származó kockázatokat is csökkenteni kell. A szervezetnél működő robusztus mentési és adattárolási megoldás megújítása is folyamatban van, hogy az a 21. századi informatika kihívásainak megfelelően, hatékonyan működjön.

A biztonság mellett az automatizáció is kiemelt prioritása a szervezetnek. Azon dolgoznak, hogy azokat az automatizálható feladatokat, melyekhez hozzáadott emberi érték nem szükséges, robotok végrehessék el. Így a kollégák az értékteremtő feladatok elvégzésére tudnak összpontosítani. Az automatizáció területén a távoli adatleolvasásra is összpontosítanak, ezért a technológiai létesítményeken található eszközök adatainak monitorozására NB-LoT megoldásokat vezetnek be.

Mindkét fókuszterülethez kapcsolódik a felhős szolgáltatások használata. „Nem elsődlegesen a fizikai infrastruktúrát tervezzük virtualizálni és felhőbe költöztetni. A felhős környezetből olyan szolgáltatásokat veszünk majd igénybe, amelyek az on-premise környezetben nem léteznek vagy nagyon költségesek, és használatuk a mai világ kihívásaihoz igazodó biztonsághoz és automatizációhoz elengedhetlenül szükséges”, fejtette ki Tichy-Rács Bálint.

Vass Enikő