

# Amikor nem a hálózat a hibás

Sokféle probléma felütheti a fejét az informatikai infrastruktúrában. Nagyban egyszerűsítheti a megoldásukat, ha a hálózat esetleges hibáit gyorsan ki lehet szűrni, hogy az igazi okokra koncentrálhassanak a szakemberek.

„Már megint belassult a hálózat!”, számtalan üzemeltetési csapat hallja ezt a panaszt a felhasználóktól, amikor valamelyik alkalmazás teljesítménye elmarad a várttól. Sokszor hallotta *Dr. Spilák Viktor*, az OTP Bank IT Divízió infrastruktúra és Adatközponti Szolgáltatások főosztályának vezetője is. Hosszabb időtávon megvizsgálva azonban kiderült, hogy a problémák háttérében csak az esetek elenyésző százalékában állt hálózati hiba.

## Automatikusan és proaktívan

„Ez valahol megnyugtatót bennünket, hiszen kiderült, hogy jó a hálózat. Ugyanakkor rendkívül sok erőforrást égettünk el feleslegesen a manuális, ezért hosszadalmas hibakereséssel”, sorolja az előzményeket



DR. SPILÁK VIKTOR,  
OTP BANK

FORRÁS: OTP BANK

Dr. Spilák Viktor. Rendelkezett ugyan a bank hálózatmonitorozó eszközökkel, de azok egyrészt nem tették lehetővé a csomagszintű elemzést, másrészt a vizsgálat és az eredmények megjelenítése nem volt automatizálható.

Ezért született a döntés, hogy fejlettebb megoldást vezetnek be. Mindenképpen csomagszintű hálózati elemzésre képes eszközt kerestek, amely automatizáltan vizsgálja a forgalmat, és ebből könnyen értelmezhető, grafikus formában is tálalható jelentéseket generál. Lényeges volt, hogy mindezt proaktívan végezze: jelezzen, ha bizonyos értékek elérnek egy beállított szintet, így az üzemeltetési csapat még azelőtt beavatkozhat, hogy a felhasználók észrevennék a hibát.

## Láthatóvá tett csomagok

Az OTP Bank választása az NTT Magyarország Kft. által forgalmazott Riverbed rendszerre esett. A bevezetés nem okozott különösebb gondot. Először meghatározták, hogy mely üzletkritikus rendszerek teljesítményét akarják nyomon követni. Ezután az NTT szakembereinek segítségével került sor a hálózati mérőpontok definiálására és kialakítására.

## A jót könnyű megszeretni

A háttértár megfelelő méretezése kritikus fontosságú a Riverbed bevezetése során, hívta fel a figyelmet egy fontos tanulságra Dr. Spilák Viktor. Az OTP-nél kialakított háttértár elegendőnek bizonyult a tervezett feladatokhoz. Azzal viszont nem számoltak, hogy más üzemeltetési területek is szerették volna rendszereiket bekötni az elemző-eszközbe. Ezt meg lehet tenni, de csak azon az áron, hogy visszamenőleg kevesebb adatot tud tárolni a rendszer, vagyis érdemes jó előre átgondolni, hogy milyen rendszerek adatait és milyen időtávon kívánjuk megőrizni.

Az OTP-nél is bevezetett Riverbed megoldás az NTT Magyarország Kft. bankok és nagyvállalatok számára kidolgozott monitorozási stratégiájának szerves része, amely segítséget nyújt nemcsak a hálózati, hanem további infrastrukturális és alkalmazás szintű monitorozásban is.

Ez azért kritikus fontosságú, magyarázza Dr. Spilák Viktor, mert ha nem jól definiáltak a mérőpontok, akkor adatok ugyan lesznek, de nem adnak választ a felmerülő problémákra. Lényeges az is, hogy mind a kliens-, mind a szerveroldali forgalmat lássák. A Riverbed feldolgozó egysége a mérőpontok forgalmát egy packet broker eszközzel gyűjti be és végez elemzést.

A Riverbed beállítása a banki alkalmazások csoportosítása, a riasztási küszöbértékek meghatározása és a dashboardok létrehozása alapján zajlott.

## Előre tekintve

A Riverbed használata számos előnyt hozott az OTP Bank hálózatüzemeltetői csapata számára. A szakemberek megszabadulnak a manuális vizsgálatok terhétől, és percek alatt képet kaphatnak arról, hogy van-e bármilyen probléma a hálózaton. Rendelkezésükre állnak a historikus adatok, amelyekben statisztikai módszerekkel mintázatokat is tudnak keresni, miközben a riasztásoknak köszönhetően proaktívan is be tudnak avatkozni a hálózat működésébe. A grafikus dashboardoknak hála a menedzsment tájékoztatása is egyszerűbb lett. „Nagy könnyebbség a munkatársaknak, hogy nem kell állandóan bizonygatniuk, nincs semmi gond a hálózattal”, említi egy további előnyt Dr. Spilák Viktor. ■