



A GLOBÁLIS INFLÁCIÓ KÍMÉLETLEN HATÁSA  
AZ INFORMATIKÁRA

## Kemény időszak vár az informatika C-szintű vezetőire

Fékevesztetten száguld az infláció, s noha a modern gazdaság történelméhez hozzátartoznak a kilengések, most mégis aggasztóak a statisztikák. Az infláció okozta költségnövekedés azonnal érezhető volt az informatika terén is, ami attitűdváltásra kényszerítheti a döntéshozókat, és átalakíthatja az informatika jelenlegi működését, hiszen nem egy gyorsan levonuló árhullámra számíthatunk.

Országoként eltér, hogy mit tekinthetünk egészséges inflációnak, és természetesen az adott gazdasági berendezkedés és a gazdasági helyzet is befolyásolja. Fejlett országokban az 1-2 százalékos, míg a fejletlen országokban a 2-3 százalékos rátát lehet egészségesnek tekinteni. A 8-10 százalékos infláció már káros a gazdaságra, instabilitást eredményez, ilyen mértékű pénzromlás esetén pedig már nem lassú elinflálódásról, hanem annak ellenkezőjéről, gyors inflációról beszélünk, amit nehéz megfékezni.

A hazai inflációt tekintve számtalan kormányzati intézkedés lépett életbe, hogy a vágató inflációt megzabolázza, ugyanakkor érdemes a hatósági árak mögé nézni, ugyanis az állami közbeavatkozás nélkül már valahol 13 százalék környékén járna az infláció. Az országhatáron túl sem sokkal jobb a helyzet, 2022. március 1-jéni hivatalos statisztikai adatok szerint Amerikát 8,1 százalékos infláció sújtja, az Egyesült Királyságban 9,1 százalékon áll a pénzromlás. A The Bank of England előrejelzése szerint azonban ez sem marad így sokáig, a BBC-n közölt legfrissebb brit pénzügyi elemzések néhány hónapon belül már a 11 százalékos inflációt sem látják valószínűtlennek. Mindkét országban negyven éves rekordok dőltek meg.

Ami Európát illeti, a térségen belüli átlagos infláció mértéke a 2022. május 22-i adatok alapján 8,8 százalék. De az Európai Unió tagországain belül is változó az infláció mértéke, a legrosszabb helyzetben Észtország van, 20 százalék körüli inflációs rátával, míg a franciáknál a legjobb a helyzet, ott mindösszesen 5,2 százalékos az inflálódás.

A globálisan tetten érhető pénzromlás hátterében több ok is meghúzódik. A Covid-19 adta meg a kezdőlökést, a globális gazdaságot azonban az orosz-ukrán háború taszította a mélybe. A háború tovább súlyosbította az amúgy is rossz helyzetet, a legnagyobb gombócokat azonban az energiaárak emelkedése, az élelmiszerexport akadozása, a kínálati-keresleti piac brutális felborulása jelenti jelenleg. Ennek következtében évtizedek óta nem tapasztalt áremelkedést tapasztalhatunk nemcsak itthon, hanem az országhatárokon túl is, az infláció pedig nem kíméli sem az élelmiszerárakat, sem a szolgáltatások vagy iparcikkek árát – egyetlen piaci szereplőt sem. Arra voltunk kíváncsiak, hogy a hazai informatikai szereplők hogyan élik meg ezt a helyzetet.

## Újabb lehetetlen küldetés

„Az infláció okozta költségnövekedés hamar érezhető volt az informatika terén is. Azonnali áremelkedést okozott az euró, illetve dollár erősödése a forinttal szemben, illetve a hardver beszerzés terén az ellátási láncokban tapasztalt elakadások is növelték az árakat. További problémát jelent, hogy a beszerzések mellett a béreknél is megjelenik a kompenzációs

igény, ami egy amúgy is munkaerőhiánnyal küzdő területen újabb lehetetlen küldetés elé állítja a vezetőket”, osztotta meg tapasztalatait *Hazslinszky Ákos*, a Budai Egészségközpont informatikai igazgatója.

Egyébként az IT-ben az árakat a rendkívüli, a gazdaságtól független események durvábban befolyásolhatják, mint a hagyományos piacok árait. Például az 1993. július 4-én, a Sumitomo chipgyártónál történt robbanás a RAM-ok árát néhány hét alatt megtöbbszörözte. A mostani chiphiány ugyan nem egy egyszeri, rendkívüli esemény következménye, mégis erős, elhúzódoó hatást gyakorolt a szektorra.

Nemrég egy szakmai vitán elhangzott, hogy a digitalizáció inkább növeli, mint csökkenti az inflációt. A londoni ADA Economics alapítója, *Raffaella Tenconi* gondolatébresztő mondatát azzal magyarázta, hogy a digitális és zöld átállás szerinte tökéletes módszerek arra, hogy növeljék a bizalmatlanságot. Nem beszélve arról, hogy ezek végrehajtásához komoly beruházásokra van szükség, mind az infrastruktúra, mind az emberi erőforrás oldaláról. A jelen üzleti környezetben azonban nem lehet teljesen



HAZSLINSZKY ÁKOS, BUDAI EGÉSZSÉGGKÖZPONT



előre látni a folyamatok kimenetelét akkor sem, ha azok előre megtervezettek, ami markáns bizonytalansági tényező. A bizalmatlanság pedig felveri az árakat, hiszen a gazdaság alapja a bizalom.

## Kegyetlen páros a szállítói láncok akadozása és az infláció

„Az infláció és a szállítások akadozása által okozott bizonytalanság két területen érezteti a hatását az informatikai projektekben. Egyrészt nehezen tervezhető a beszerzést is érintő informatikai projektek időigénye, ennek kezelése nagyfokú rugalmasságot igényel mind az informatikai, mind pedig az üzleti területen. Másrészt az egyes projektek költségkalkulációja is nehezkesebb, különösen a hosszabb távú projektek esetén. Talán sosem volt ennyire kiszámíthatatlan, hogy mit hoz a holnap. Fon-

Az európai országok együttes, átlagos inflációja a 2022. május 22-i adatok alapján 8,8 százalék

tos a megfelelő, transzparens kommunikáció mind a beszállítók, mind az üzleti oldal felé”, mondta Hazslinszky Ákos.

Az informatika menedzselésében az ellátási lánc akadozásai és az infláció együtt erősebben hat, mintha külön jelentkeznének. Gyakran előfordul, hogy egy adott igényre nem a betervezett alkatrészt, részegységet szerzik be, hanem azonos, esetleg hasonló funkcionális és képességű eszközt kell keresni. Még ezekben az esetekben is gyakori, hogy a korábban megszokottnál sokkal hosszabb idő alatt érkezik meg.

## A bérverseny új erőre kapott, hála az inflációnak (is)

Nagyon izgalmas az infláció és a bérek relációja. Elvégre egyre kevesebbet ér, s noha bérkompenzáció a nagyobb cégeknél elterjedtebb, de a foglalkoztatottak jelentős része sajnos mégsem tud arról beszámolni, hogy a fizetése követné az inflációt. Ennek kapcsán megfogalmazódott a kérdés, hogy vajon az infláció miatt van-e nyomás az IT-vezetőkön a beosztottak részéről a fizetések emelésére? S ha igen, akkor mit látnak jó megoldásnak a helyzet orvoslására?

„Az infláció mellett számolni kell a magánegészségügyi piacon tapasztalható egyre élesebb versennyel, ami nem csak a páciensekért zajlik, ha-

nem az orvosokért, szakdolgozókért és a betegellátásban közvetlenül nem résztvevő munkavállalókért is. Az IT területén jelentkező munkaerőhiány pedig tovább növeli a bérigényeket. A korábbi években szerencsés voltam, mert alig volt számottevő fluktuáció a saját csapatomban. Sajnos ez az idő elmúlt, de minden erőmmel azon vagyok, hogy erős kötődések alakuljanak ki a csoportomban, és a fizetés csak egy, bár fontos paraméter legyen a sok közül. Nincs instant receptem erre, rá kell érezni, hogy kit, mivel lehet egyénileg támogatni úgy, hogy csoport homogenitása és hatékonysága is megmaradjon”, osztotta meg tapasztalatát Hazslinszky Ákos. A jelenlegi munkaerőpiaci környezetben így vezető legyen a talpán, aki meg tudja teremteni a win-win szituációt, amellyel a munkavállaló is elégedett, és a szervezet pénzügyi mérlegét sem rontja elviselhetetlenné.

### Mit lehet tenni a kárenyhítésen kívül?

Felmerül a kérdés, hogy az inflációtól, bizonytalanságtól, háborútól, járványhelyzettől terhelt, extrém bizonytalan üzleti környezetben, mit lehet tenni? Egyáltalán érdemes-e elindulni új megoldások irányába, vagy javallottabb erősen kapaszkodni az eddig bevált fogásokba?

Hazslinszky Ákos szerint nagyobb rugalmasságra van szükség mind az idő-, mind pedig a költségtervezés tekintetében, a folyamatos monitoring és újra tervezés pedig elengedhetetlen. „A tervezés során az egyes feladatok prioritizálásának fontossága felerősödött. Fontos, hogy az üzleti területtel szorosan együttműködve, együtt gondolkodva megtaláljuk azokat a kiemelt célokat, amelyek magas értéket képviselnek üzleti szempontból, és a megvalósításukhoz rendelkezünk megfelelő

Nagyobb rugalmasságra van szükség mind az idő-, mind pedig a költségtervezés tekintetében, a folyamatos monitoring és újra tervezés pedig elengedhetetlen

mennyiségű és időben mozgósítható erőforrással. A megvalósítás során pedig a változó környezet miatt szükséges sűrűn ellenőrizni ezek értékteremtő és hatékonyságnövelő képességét is, a digitalizációs projektek tipikusan ilyenek. Sok esetben egy átütemezés is elegendő, majd a mérföldkövek elérésekor vizsgálni kell, hogy a következő szakasz teljesíthető-e, újra kell gondolni vagy későbbre kell sorolni”, fogalmazta meg véleményét.

Az infláció, ahogy az a fentiekből kissejlik, az informatikát sem kerüli el, a vezetőknek nemcsak arra kell felkészülniük, sőt kész tervvel előrukkolniuk, hogy mit kezdjenek a romló bérekből fakadó kompenzációs igényekkel, az ellátási láncok akadozása miatt felmerült hiánnyal és a projektek belassulásával, hanem azzal is szembe kell nézniük, hogy ezek és a folyamatosan evolválódó kihívások még évekig jelen lesznek.

*Kiss Franciska*

# Kedves Olvasó!

## ITBUSINESS előfizetés

Ha úgy érzi, hogy értékes és hiteles szakmai tartalmakat talál magazinunkban, és a jövőben is szeretné kézhez kapni a havi szakmai olvasnivalót, szívesen vesszük előfizetési igényét.

Előfizethető a kiadó ügyfélszolgálatán: [elofizetes@itbusiness.hu](mailto:elofizetes@itbusiness.hu)

Az ITBUSINESS magazin egy éves (12 havi) előfizetésének díja: 19 900 Ft + áfa

(Ajánlatunk csak belföldi kézbesítésre érvényes.)

# ITBUSINESS