

MINDEN INFORMÁCIÓFORRÁST FEL KELL HASZNÁLNI

Szüntelen a felkészülés a jövő technológiáira

Az előrelátó IT-vezető folyamatosan követi azoknak a technológiáknak a fejlődését, amelyek egyelőre csak embrió állapotban léteznek. Nehéz ilyenkor megmondani, hogy milyen pályát futnak majd be később, de a figyelés segíti, hogy a cég kellő időben kezdhessen meg a felkészülést a fősodorba kerülő új technológiák alkalmazására. Összeállításunkban két IT-vezetőt kérdeztünk arról, honnan értesülnek az új technológiákról és milyen technológiák bevezetésén vannak túl vagy már tervezik az alkalmazását.



„Az IT-költségvetés tervezésekor már számítunk arra, hogy az év során találkozunk egy olyan új technológiával, megoldással amire nem gondoltunk és melynek használata komoly üzleti előnyöket jelent”, mondja *Pogány Gábor*, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. informatikai osztályvezetője. Így mindig van pénzügyi forrás az értékteremtésre. Az új megoldásokra, technológiákra több forrásból bukkannak rá. Az IT-csapat kollégái nyitott szemmel járják a világot, az internetet, a szakmai fórumokat és rendszeresen beszámolnak azokról az újdonságokról, melyek házon belül hasznosak lehetnek. Az újdonságok másik forrásai a szakmai konferenciák, ahol rengeteg jó ötlettel, gyakorlati megvalósítással találkozhatnak a csapat tagjai. A harmadik forrás pedig a szaksajtó, ahol rendszeresen olvashatnak a gyakorlati megvalósításokról, az újdonságokról.

Mindenki a biztonságra figyel

A szakmai sajtót követi figyelemmel *Friss Gábor*, az ESAB IT-üzemeltetési vezetője is ahhoz, hogy a technológiai változásokkal képben maradjon. A hardverteszteket még számítógép-építési hobbi miatt kedvelte meg nagyon. Globális vállalként a többi IT-vezető is nagyon tevékeny. Például az IT-biztonságért felelős vezető rendszeresen megosztja a legfontosabb újdonságokat, így a security területén minden IT-s kolléga tudhatja, milyen fenyegetettség elhárítására kell felkészülniük. „Szinte minden nap éri rendszereinket valamilyen támadás, melyeket védelmi megoldásaink blokkolnak, de nem árt egy lépéssel a rossz fiúk előtt lenni”, mondja a szakember.

Éppen az IT-biztonság területén álltak át nemrég egyik gyártó megoldásairól a másikra, mert az újabb megoldás jobban konfigurálható védelmet biztosít a szervezetnek. Az ESAB-nál az első érettebb felhőmegoldások megjelenését közelről figyelemmel kísérték, már 2015-ben bevezettek cloud alapú szervermegoldásokat. A technológia gyermekbetegségeinek és hibáinak megszűnésével a szerverkonsolidáció során most már csakis is cloud alapú megoldásokban gondolkodnak.



FRISS GÁBOR,
ESAB



POGÁNY GÁBOR,
TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK

Mesterséges intelligencia a vízműveknél

Pogány Gábor több olyan új technológiáról és megoldásról beszámolt, amelyekkel rendszeresen foglalkoznak a vízműveknél. Már elhatározták, hogy élesben fogják használni azt a kibebiztonsági szolgáltatást, amely a beszállítói láncban lévő sérülékenységek, vakfoltok felderítésére szolgál. A megoldást első körben a saját belső szervezet hálózatára engedik rá, majd a beszállítók háló-

zatát is megvizsgálják. A technológiától a biztonsági kockázatok csökkenését várják el.

Egy másik technológia, amelynek bevezetése már előrehaladott fázisban van, az a mesterséges intelligencia. A megoldás az ügyfélszolgálati munkatársak terhelését csökkentené. Az ügyfelek számára lehetővé tennék, hogy hangutasításokkal intézhessenek olyan egyszerűbb ügyeket, mint mérőóra-állás bejelentése vagy egyszerűbb szolgáltatások megrendelése. A megoldás célja, hogy a repetitív, egyszerűbb problémák kezelését automatizálják. A projekt még fejlesztési fázisban van, de a tervek szerint összesen már tesztelhető lesz. A harmadik technológia, amellyel egyelőre csak gondolat szintjén foglalkoznak a közműszolgáltatóknál, az a szoftverrobotok bevezetése, aminek ugyancsak a kollégák tehermentesítése lenne a célja. „Azonosítottunk pár területet, ahol az élő munkaerőt ki tudjuk váltani, és ahol az ismétlődő, egyszerű feladatokat szoftverrobotokra tudjuk bízni, így kollégáink az érdekesebb feladatokkal tudnak foglalkozni”, fejezte be Pogány Gábor.

Ugyancsak az automatizáció bevezetésével „kacérkodnak az ESAB-nál is. A vállalatnál a folyamatrobotizációs (RPA-) lehetőségeket figyelik közelről, és keresik azokat a területeket, ahol a gyakorlatban hasznosítani is tudják. „Globális szinten gondolkodunk, de a helyi lehetőségeket is megvizsgáljuk, hogy milyen területeket lehet automatizálni, hol tudjuk az emberi erőforrást más, nagyobb hozzáadott értéket jelentő feladatokra összpontosítani”, fejezte be Friss Gábor.

Vass Enikő

MB

MAGYAR
BRANDS
2021

DIEGO[®]



ELZETT
Alapítva 1919

MENTAVILL
VILLAMOSSÁGI SZAKÜZLETEK

RS
BÚTOR
www.rs.hu

A MAGYAR MÁRKA ÉRTÉK