

LENDÜLET ÉS TRADÍCIÓ

## Stabilitás a fejlődésben

Világcégekkel és világcégeknek dolgozik egy magyar infokommunikációs kisvállalkozás. A TC&C – egyebek között – a Cisco kollaborációs és a BT brókerrendszereihez kínál rögzítési megoldásokat, amelyekben újabban már MI-módszereket is alkalmaznak, mondja *Juhász Csaba* ügyvezető igazgató.

– 30 éve működik a TC&C, ami az informatikában nem kevés idő. Megfogalmazták már maguknak, hogy minek köszönhetik a sikereiket?

– Ezen már tíz évvel ezelőtt, a 20 éves születésnapunkon elgondolkodtunk. A válasz egyértelmű volt: a csapatnak. A szakterületek legkiválóbbjai dolgoznak nálunk, sokan tudományos kutatói háttérrel, egyetemi kapcsolatokkal. De nem csak az egyéni, szakmai képességek számítanak. Legalább ennyire fontosak munkatársaim példás emberi kvalitásai és a TC&C-s közösséghez való erős kötődésük. A kiváló csapatszellem a munkára is jó hatással van és a lemorzsolódást minimalizálja.

– Sikerül bevonítani a fiatalabb szakembereket is? Egy 30 éves cég vezetőségének már gondolnia kell a generációváltásra is.

– Ahogy mondani szoktam, 30 évvel ezelőtt pontosan 30 évvel voltunk mi is fiatalabbak... Már 10-15 évvel ezelőtt is rácsodálkoztunk, hogy a fiatalabb kollégák mennyire más megközelítésben, más szakmai alapokon próbálnak mindent megoldani, és ez fokozottabban igaz a fiaim generációjára, akik most végeznek az egyetemen és kezdenek dolgozni. Jelenlétükkel új lendületet és dinamikát adnak nekünk. Maguknak akarnak bizonyítani, ami óriási motiváció, és közben elképesztően kreatívak is. Persze az is kell a bevonásukhoz és megtartásukhoz, hogy mi, idősebb kollégák és vezetők is fogékonyak legyünk az új szelekre.

– A fiatalok igénylik az izgalmas, a világ élvonalába tartozó fejlesztéseket. Tud a TC&C ilyet kínálni nekik?

– Most áll fejlesztés alatt a mesterséges intelligencia alapokra épülő okos rögzítőnk, amely a videóbeszélgetések résztvevőinek elégedettségét tudja felmérni. Egyszerre elemzi a képet, a hangot és a valós időben leírozott szöveget; ezek mindegyikéből megállapít egy értéket az elégedettségre, és ha ezt a következő szinten az MI rendszer összegzi, igen nagy megbízható-



JUHÁSZ CSABA, TC&C

sággal meghatározható az ügyfél elégedettségének szintje. A fejlesztésre NKFIH-támogatást is kaptunk, és amikor 2023 végére, 2024 elejére elkészül a rendszer, egyedülálló lesz a maga nemében a világon.

Dolgozunk egy másik fejlesztésen is, a collab.info-n. A kollaborációs eszközökben számtalan metaadat keletkezik: forgalmi statisztikák, a cégen belül kik hívják egymást, és így tovább. Ezeket térképezzük fel adattudományi és Big Data eszközökkel, így információáramlási szempontból tudjuk átvilágítani a szervezeteket.

Egy futurisztikus ötletet felkarolva vizsgáljuk egy olyan termék megvalósíthatóságát, amely a virtuális világban, azaz a metaverzumban születő tranzakciókat rögzíti.

– 30 éves a vállalat, világcégek a partnerei, számos neves globális ügyféllel rendelkezik, mégsem nőtte ki a kisvállalkozás kereteit. A létszám- vagy tőkehiány soha nem volt akadálya a gyorsabb fejlődésnek?

– Két fővel kezdtünk, ma harmincan vagyunk. Amikor jó 15 évvel ezelőtt a világon elsőként megjelentünk a Telepresence videókonferencia rögzítésével, a Cisco befektetési ága részesedést akart vásárolni a cégben. Én viszont úgy éreztem, csak túlfújtt lufi lett volna a cégből. Nem vagyok az a típus, aki folyamatosan azt keresi, hogy éppen milyen céget tudnánk megvenni, vagy mikor mehetünk tőzsdére. A szerves fejlődésben hiszek, mert az ad stabilitást a vállalatnak. ■

### TC&C: az elmúlt tíz év jelentősebb sikerei

- A NISZ a magyar kormányzat számára kiépített videókonferencia-rendszer nagy megbízhatóságú rögzítésére a CARIN egy speciális változatát választotta.
- Egy amerikai egyetem számára kifejlesztették a CARIN LectureCorder rendszert az online oktatás rögzítésére.
- A bírósági tárgyalások rögzítésére született a CARIN CourtCorder, amely támogatja a valós idejű leírozást és címkézést.