

IT-MENEDZSMENT

Holisztikus narratíva

A ROI-t kikezdte az idő. Nem a napokban, hanem már réges-régen. A „Return on Investment” (ROI), vagyis a befektetett pénz (tőke) megtérülési mutatójának számítása az informatikában úgy három évtizede élte virágkorát, aztán ahogy telt-múlt a mindent kikezdő idő, tapasztalataim szerint úgy vesztett évről évre, technológiai korszakról korszakra a népszerűségéből és jelentőségéből a vállalatok belüli döntéshozatali folyamatokban – és a döntések képesek nélküle is megszületni.

Ha igazán őszinték szeretnénk lenni, a ROI-val már a kezdetektől fogva sok baj volt, csak ezt nem illett akkoriban hangoztatni. A viszonyrendszerében szereplő „bevételek” és a „kiadás” értelmezésével és kiszámításával indul a problémahalmaz, ám kellő kommunikációs készséggel az esetek nagy többségében sikerült (sikerül) elleplezni a turpisságokat. A befektetéssel (például egy IT-s fejlesztési projekttel) elért változtatások következtében létrejövő új (korábban nem létezett) bevételi lehetőség, bevételnövekedés, új profit, profitnövekedés legyen-e a számítás eredményoldalán? És mi számít költségnek, amelynek a befektetésével a változtatások létrejöhetnek? Például egy IT-s fejlesztési projekt esetében mit számítsunk ilyenkor a költségek közé? Vertikálisan (az IT területén) és horizontálisan (a vállalat egészét tekintve) meddig menjünk el a ráfordítások számbavételekor? Belevegyünk például költségként azt a ráfordítást is, ami a menedzsmentnek az adott projekttel kapcsolatosan eltöltött ideje képvisel?

Napjainkból visszatekintve a ROI tündöklésének éveiben is számított még valami, aminek jelentősége napjainkig rendületlenül növekszik: a narratíva, magyarul szólva: az értelmezés, az elbeszélés.

Az üzleti döntéseket üzletemberek hozzák, akiknek a gondolkodásában a számokkal kifejezett dolgok prioritást élveznek, ám – legalább is a tehetségesebbek – figyelembe veszik a „hard” tényezők mellett a „soft” körülményeket is, amelyek nem számszerűsíthetők, vagy csak nagy erőfeszítések árán és kevésbé pontosan tehetők azzá (de semmiképpen sem tartoznak az informatika közvetlen tárgykörébe). E tartományban nő meg a jelentősége annak, hogy van-e, és ha van, milyen fokú az adott üzletember képessége a jövő előrelátására, annak megérzésére,



FORRÁS: 123RF.COM

hogy milyen fejlődési irányt is vesz majd az adott szegmens, ahol a vállalkozása működik vagy fog működni.

Ha napjainkban kísérelne meg egy IT-vezető megtérülési számítással felvértezve egy tervezett IT-projektet bevinni jóváhagyásra a vezetőségnek, semmire se menne az igazgatói tárgyalóban azzal, ha olyan kalkulációval állna elő, mint amelyet harminc évvel ezelőtt produkáltak elődei.

Manapság nem fogadható el olyan érvelés egy tervezett IT-projekttel kapcsolatosan, amely a póre megtérülés mellett nem foglalkozik olyan változásokkal, amelyeket a szóban forgó fejlesztés várhatóan eredményez vagy okoz a dolgozói és ügyfél-elégedettségben, az IT-biztonsági kitétségeket illetően, a vállalat jövőállóságában, hogy hirtelen csak néhány, napjainkban igen érzékeny területet említsünk. Nem fogadható el olyan érvelés, amely nincs elmesélve, nincs beágyazva egy holisztikus narratívába.

Mester Sándor

A „VILÁGELSŐ” CSOKOLÁDÉ

Odavolt a nemzetközi zsűri a passiógyümölcsös bonbonért,
amely vagány, merész és stílusos

ZAX

HAND MADE  CHOCOLATE

Három csillagot kapott a gasztronómia Oscarként számon tartott londoni Great Taste Awards 2022-es versenyén a komáromi ZAX kézműves csokoládéműhely passiógyümölcsös bonbonja, ezzel "világelső" a töltött csokoládék kategóriájában. A válogatott alapanyagokból készülő csokoládé hajszálvékony, roppanós, kézzel festett burokba kerül, az ízek egyensúlya pedig páratlan kulináris élvezetet nyújt. Varga Zsuzsa csokoládémester nem köt kompromisszumokat, így a vásárlók ugyanazt a kiváló bonbont fogyaszthatják, mint a London-i, nemzetközi zsűri.



A ZAX teljes csokoládé kínálata, beleértve a díjnyertes kollekción is megvásárolható a ZAX ONLINE SHOP-ban:

zaxchoco.com

+421903700754

