

MAGAS ÜZLETI ÉRTÉKET HORDOZ A HÁLÓZATI VIZIBILITÁS

Konszolidáció a monitoring és analitikai megoldások területén

A cégek nem technológiát akarnak vásárolni, hanem eredményeket szeretnének látni. Most úgy tűnik, hogy a hálózati forgalom és adatanalitika területen elindul egy konszolidációs folyamat, és az ebből születendő szinergiák komoly üzleti értéket képviselnek. *Ványa Lászlóval*, a Progress regionális üzletfejlesztési vezetőjével beszélgettünk.

– Hogyan változott a Progress a múltbeli gazdasági folyamatok hatására?

– Az előre nem látható gazdasági és környezeti hatások hektikussá tették ügyfeleink stratégiai tervezését a teljes régióban. Azonban a digitalizációs befektetések lendülete továbbra is kitartott, a pénzügyi nehézségek csupán a vállalatok prioritásait változtatták meg, szerencsére. Ügyfeleink megértették az általunk kínált teljes hálózati vizibilitás, az átfogó monitoring és analitikai képességek az IT-infrastruktúra és üzletmenet szempontjából biztosított hozzáadott értékét. A piac beépítette a köztudatba, és mindenki elkezdte valamilyen általa fontosnak tartott terület mentén használni ezeket a megoldásokat.

– Milyen prioritásokkal, megoldandó problémákkal keresik meg a Progress-t?

– A prioritások annak függvényében változnak, hogy melyek a szervezet fájdalompontjai. Vannak, akik a hagyományosabb hálózatmonitoring és üzemeltetési képességeiket szeretnék fejleszteni, mert mondjuk kevés az a szakképzett kolléga, aki életben tudja tartani a vállalati infrastruktúrát. Olyan szervezetek is megkeresnek, ahol az IT-biztonság rendkívül fontos, így ebből a megközelítésből kezdték megoldásainkat használni. De azokat a szervezeteknek is tudtunk segíteni, amelyeknek az alkalmazások működése fáj a legjobban, bár mindenhol az üzletmenet kulcsát az alkalmazások háborítatlan működése jelenti. Mindez iparáganként is változó, államigazgatásban vagy versenyszférában tevékenykedő legyen ügyfelünk, netán a pénzügyi szférában működő bankról vagy biztosítóról van szó, mindenkinek tudunk segíteni. A kritikus fájdalompont meghatározása után a vállalatok nagyon hamar a többi terület iránt is érdeklődnek.

– Vagyis a részterület problémájának megoldásából a vállalatok eljutnak teljes IT-infrastruktúrájuk elemzéséig?



VÁNYA LÁSZLÓ, PROGRESS

– Igen, ez egy folyamat, amely minden vállalatnál végbemegy. A cégek nem egy technológiát akarnak vásárolni vagy használni, hanem eredményeket szeretnének látni. Amikor elkezdnek az átláthatóságot megteremtő megoldásokkal foglalkozni, akkor nagyon hamar rájönnek, hogy érdemes minden területre kiterjeszteni, és egységesen, egyben kezelni. Az egységes megközelítésből születő szinergiák kihasználása rendkívül nagy üzleti értéket képvisel. Azt is tapasztaljuk, hogy nagyon sok helyen open source termékekkel próbálkoztak lefedni a területet, netán komplex, fizetős megoldásokat is bevetnek problémáik kezelésére. Azonban a szakértői tudás és támogatás hiányában ezeknek a szigetszerűen működő analitikai rendszereknek a fenntartása nehézkes, költséges, erőforrás-igényes, és nem hozzák a várt minőségi javulást, és nem tud megalósulni a komplex látásmód.

– Mi jelenti ilyen esetben a megoldást?

– Az látjuk, hogy ezen a téren is elindult egy konszolidációs folyamat, ami az informatikai rendszerek minőségi működésének támogatását illeti. Kevés megoldással, lehetőség szerint egységesen szeretnék a kérdést kezelni a szervezetek. Meglátásom szerint ez az egységesítési törekvés a 2023-as évet is meghatározza. A konszolidáció során el kell engedni régi megoldásokat, azonban az ebből a folyamatból rengeteg előnyre teszünk szert. A törekvés szinte minden esetben az, hogy a működésünket egy „üveglapon” képesek legyünk átlátni, vizsgálni, a vállalat teljes képétől a legelemből problémáig bezárólag. A Progress partner ebben. ■