

FELKÉSZÜLTEK A VÁLSÁGOS IDŐKRE

Jövőre is gyorsítanak

A gazdaság lassulását vagy az elbocsátásokat közvetlenül megérzi a NEXON, de a vállalat a bizonytalan időket további fejlesztésekkel vészeli át. Ennek keretében bérrendszerük is új technológiai alapokra kerül, mondta el nekünk *Ocskay Szilárd*, a vállalat ügyvezető igazgatója.

– Az idei év számos cég terveit felborította. A NEXON milyen tervekkel vágott bele 2022-be és mennyit kellett azokon változtatni?

– A stratégiai elképzeléseinken és a fejlesztési terveinken szerencsére nem kellett módosítani, ami persze nem jelenti azt, hogy ne kellett volna számos, akár drasztikus változáshoz alkalmazkodnunk. A Sberbank csődje során egyik napról a másikra zárolták az összes pénzünket, de végül pár hónapos nem várt munkával és némi veszteséggel úrrá lettünk ezen is.

Az erős infláció csak most kezdi éreztetni a hatását. Számos beszállítónk emelte drasztikusan az árait, amit mi csak kisebb mértékben tudunk a díjainkban érvényesíteni. Ennek a másik hatásával, a bérnyomással is meg kell küzdenünk. Idén már több mint 16 százalékos béremelés volt a cégnél, ami ugyan némiképp elmarad az infláció mértékétől, de megfelel a hazai realitásoknak.

Ami az energiaárakat illeti, azok számunkra már tavaly nagyon megugrottak. Most az ellátási bizonytalanságokra készültünk fel azzal, hogy beszereztünk egy nagy teljesítményű generátort, amivel a szolgáltatásaink biztonságát is növeljük.

– Mindezek miként csapódtak le a pénzügyi eredményekben?

– Minden váratlan esemény ellenére meglepően jó évet zárunk, sikerül hoznunk, sőt, túl is teljesítenünk a bevételi terveinket. Az eredményességünket értelemszerűen rontja az emelkedő költségszint, de a vállalat minden pillanatban megtermeli a költségeit, és erős tartalékokkal is rendelkezik, így a működés és a szolgáltatás soha egy pillanatra nem kerül veszélybe.

– Ugyanilyen bizakodó a jövő évrre tekintve is?

– Azt hiszem, a feketeleves még csak ezután jön. Már látjuk annak jeleit, hogy egyes partnereink nehéz helyzetbe kerülnek, ezt pedig mi azonnal megérezzük. A gazdaság minden szegmenséből sok ügyfelünk van, a szolgáltatási díjakat pedig munkavállalóként számoljuk ki. Vagyis az elbocsátások egyik pillanatról a másikra megmutatkoznak a mi bevételeinkben is. Mindenesetre én bizakodó vagyok, új fejlesztésekkel és értéknövelt szolgáltatásokkal jelenünk meg a piacon. Ezek révén növeljük ügyfeleink költséghatékonyságát, így ugyanazért az összegért még több és még jobb szolgáltatáshoz juthatnak.



OCSKAY SZILÁRD, NEXON

– Milyen technológiai fejlesztések várhatóak mostanában a NEXON-nál?

– A legnagyobb hangsúlyt a folyamatvezérelt automatizmusok rendszerünkbe építése kapta. Az ügyfélnek nem kell azzal foglalkoznia, milyen lépéseken keresztül hajtson végre egy folyamatot, például egy új dolgozó beléptetését, mert a rendszer kézen fogva végigvezeti őt az egészen. Folytatódott a teljes HR-rendszerünk egységesítése is, ami jövőre a legnagyobb programunkra, a bérprogramra is ki fog terjedni. Azzal, hogy ez is ugyanazon a platformon lesz, mint az új fejlesztéseink, még egyszerűbb lesz megvalósítani az említett automatizálást vagy a dolgozói önkiszolgálást. Utóbbi is igen lényeges, hiszen a munkavállalói élményhez már az is hozzátartozik, hogy bárhonnán, bármikor elérhessék a céges HR-szolgáltatásokat. Mindez persze a biztonsági kockázatok növekedésével is jár, azokra is hatványozottabban figyelünk. (X)