

MÓDSZERTANI
FUTÁR

„Az emberiség mindaddig nem talál békét, míg nem fordul bizalommal irgalmamhoz.”

(Szent Faustyna Kowalska: Napló 300)

Szent Fausztina nővér magánkinyilatkoztatásaiban, látomásaiban párbeszédet folytatott Jézussal, melyben – a nővér naplója alapján – Jézus kérte, hogy húsvét utáni első vasárnapja legyen az Isteni Irgalmasság napja. Szent II. János Pál pápa 2000. április 30-án kihirdette az isteni irgalmasság ünnepét az egész világra. Szent II. János Pál pápa, az Isteni Irgalmasság üzenetének fáradhatatlan hirdetője volt. Imádságában is irgalomért fohászkodott.

„Minthogy pedig az ima az egyetlen fegyver, amelyet a pápa használ, egy utolsó kérdést teszek fel neki, amelyben sok másik is benne foglaltatik, és amelyik e párbeszéd legrövidebb válaszát kapja. Azt kérdezem tőle, hogy milyen imát mond a világért? Ezt feleli: „Irgalomért könyörgök. Igen, irgalomért.” („Ne féljetek!” – André Frossard és II. János Pál pápa párbeszéde, Budapest, 1986, 199.)

Megtörtént eset: Egy kedves pár várta a babájukat, és kiderült, hogy a baba élete végéig beteg lesz. Úgy döntöttek, hogy azt akarják, hogy éljen! A pár mindenképp szeretett volna egy gyermeket, és most, ha így van akkor elfogadják ezt a helyzetet is!

Viszont a férj, az apuka – mérhetetlen őszinteséggel – elmondta, hogy a felesége a várandósság ideje alatt valahogy hamarabb megbékélt azzal, hogy beteg lesz a pici baba.

És döbbenetes egyenességgel vallotta be, hogy nem, ő nem békélt meg vele! Nem is tudta, és nem is akarta a felségének elmondani, hogy ő erre így nincs kész,

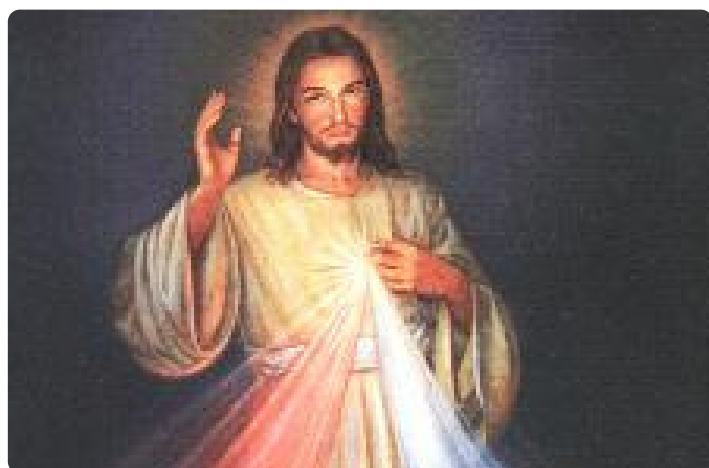
és nem tudja, hogy miért pont velük történt ez és most mit kezdjen ezzel a helyzettel...

S most jön a beszámoló legdöbbenetesebb része, mert: amikor az apuka ott volt a kisbaba születésénél, és a kezébe adták a pici babát, aki tényleg betegen született, egyszer csak **MINDEN KÉTELY ELOSZLOTT BENNE, és azt élte meg, hogy ez a pici ember az ő gyereke!** A legvilágosabb élménye volt, hogy ő a kiscfia!

Az apukánál ahogy ott tartotta őt, és azt mondta: „a kisfiam”, teljes fordulat állt be! Túllátott az összes addigi szomorúságán, amire nem tudta, hogy van-e egyáltalán válasz. Mert a válasz ott volt a kezében! És ez valami nagyon mély dolog! Az Isteni irgalmasság valahogy így érhető tetten és ezáltal személyként fedezhetjük föl az Istent!

Ezen a napon teljes búcsú is elnyerhető. Erről itt olvashatnak: [**Teljes búcsú az Isteni Irgalmasság vasárnapján? – Igen, lehetséges!**](#)

Az Isteni irgalomban mindenki feltétel nélkül bízhat...





A szakmai szabályzók teljes terjedelemben elérhetők a www.szeretetszolgalat.hu honlapon is, a Módszertan – Aktuális jogszabályok fül alatt.

Szakmai kiadványok autizmus témában

A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet honlapján számos kiadvány és videó jelent meg autizmus témában. A szakmai cikkek, kiadványok elérhetők: [Kiadványok](#), [kisfilmek](#)

A komplex minősítésre vonatkozó részletes szabályokról szóló 7/2012. (II. 14.) NEFMI rendelet módosításáról

A belügyminiszter 17/2024. (III. 13.) BM rendeletében a komplex minősítésre vonatkozó részletes szabályokról szóló 7/2012. (II. 14.) NEFMI rendelet módosításra került. A rendelet tartalmazza a szempontrendszer kibővítését és a ponthatárok változását

Tájékoztatás képzési kötelezettség teljesítéséről

A Szociális Ágazati Portálon tájékoztatás jelent meg az **idős személyek segítője, fogyatékos személyek segítője, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek, hajléktalan személyek segítője (PSZH segítő) képzések** teljesítésére vonatkozóan.

A szociális ágazati képzésekről és vizsgakövetelményekről szóló 14/2022. (IV.29.) EMMI rendeletben (továbbiakban: Rendelet) szabályozott képzések a

szakirányú végzettséggel nem rendelkező munkavállalóknak nyújtanak képzési alternatívát. A képzések célja, hogy a szakmai munkakörben foglalkoztatott munkavállalók kompetenciája bővüljön, kialakulhasson a tevékenységek hatékony elvégzését segítő szemléletmód és tudás. A képzési kötelezettség mindazon munkavállalóra kiterjed, akik szakirányú szakképesítéssel nem rendelkeznek és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendeletben meghatározott szolgáltatásokban segítő, ápoló vagy gondozó munkakörben kerülnek foglalkoztatásra.

„6. § (15) Házi segítségnyújtásban, jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban, nappali ellátásban – ide nem értve a pszichiátriai betegek nappali ellátását –, valamint bentlakást nyújtó ellátásban a szakirányú szakképesítéssel nem rendelkező segítő, gondozó, ápoló munkakörökben foglalkoztatottak a szociális ágazati képzésekről és vizsgakövetelményekről szóló 14/2022. (IV. 29.) EMMI rendelet 1. § (1) bekezdés c)-e) pontjában meghatározott, munkakörüknek megfelelő képzés teljesítésére kötelesek a foglalkoztatásuk megkezdését követő egy éven belül. (16) Mentessül a képzési kötelezettség alól az a munkakört betölteni kívánó személy, aki az (5) bekezdés a) pontja alapján a munkakör betöltéséhez szükséges képesítési előírások alól felmentést kapott.” „128. § A módrr2022. hatálybalépésének napján a 6. § (15) bekezdése szerint foglalkoztatott személy a képzési kötelezettségének 2024. december 31-ig tesz eleget, kivéve, ha 6. a 6. §

(5) bekezdés a) pontja alapján a munkakör betöltéséhez szükséges képesítési előírások alól felmentést kapott, vagy 7. a házi segítségnyújtásban foglalkoztatott segítő a Módr2022. hatálybalépését megelőző napon hatályos 27. § (4) bekezdése szerinti 100 órás belső képzést elvégezte.”

A fentiek értelmében **az érintett munkavállalóknak a képzési kötelezettséget 2024. december 31-ig kell teljesíteniük.**

A segítő képzést végző szervezetek pályázati úton kerülnek kiválasztásra. A pályázat nyílt felhívás formában került meghirdetésre, valamennyi felnőtt-képző szervezetnek és szociális intézménynek módjában áll pályázatot benyújtani, és képzőként is részt venni a segítő képzések megvalósításában. **A pályázati felhívás megtalálható a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet honlapján:**

[Pályázati felhívás](#)

A képzők listájának elérhetősége:

[Pályázati úton kijelölt képzők](#)

A Rendeletben szabályozott ágazati képzésekről további információ található:

[Ágazati képzések](#)

A komplex támogatási szükségletmérő szakemberek névjegyzéke

A komplex szükségletfelméréssel kapcsolatos feladatokat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: Rendelet) írja elő. A Rendelet 110/B. § (2a) bekezdése rendelkezik arról, hogy a komplex szükségletfelmérés végzésére kijelölhető személyekről a Főigazgatóság nyilvántartást vezet.

A Nemzeti Szociálpolitikai Intézetről szóló 610/2020. (XII. 18.) Korm. rendelet 5. § (1) bekezdése jb) pontja alapján az Intézet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatókkal, intézményekkel és hálózatokkal kapcsolatos feladatai körében szakértőt jelöl a komplex szükségletfelmérés elvégzésére, valamint nyilvántartást vezet a komplex szükségletfelmérés végzésére kijelölhető személyekről. A a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. SZCSM rendelet 110/B. § alapján:

(2) A komplex szükségletfelmérést az intézményvezető által az intézmény munkatársai közül kijelölt személy és az intézményvezető kérésére az Intézet által kijelölt személy együtt végzi. A komplex szükségletfelmérés elvégzésére az Intézet részéről az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről szóló miniszteri rendelet szerinti komplex támogatási szükségletmérő képzés tanúsítványával rendelkező személy jelölhető ki.

(2a) A komplex szükségletfelmérés végzésére kijelölhető személyekről az Intézet nyilvántartást vezet.

A 81/2004. (IX. 18.) ESzCsM rendelet az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről szabályozza a Központi Oktatási Program által előírt képzési kereteket, követelményeket.

A nyilvántartásba kizárólag e miniszteri rendelet és a Központi Oktatási Program előírásai szerinti sikeres vizsgát tett, tanúsítvánnyal rendelkező személyek kérhetik felvételüket.

Az Intézet által vezetett nyilvántartás, a jogszabályi előírásoknak megfelelő, komplex szükségletfelmérés elvégzésére kijelölhető szakemberek névjegyzékét tartalmazza.



ISSN 2939-7235



Az akadálymentességről (nem) röviden III.

Korábbi írásainkban megkezdtük az akadálymentesség témájának körüljárását, melyben tisztáztuk annak fogalmát, megismerkedtünk az egyetemes tervezéssel, alapvetésként fogadtuk el, hogy a tökéletes eredmény érdekében ajánlatos az érintetteket is bevonni a tervezési folyamatba. Majd egy képzeletbeli utazásra indultunk, ahol akadálymentes parkolóval, járdákkal, bejárattal, ajtókkal találkozhattunk. Bejutottunk az épületbe, ahol tovább haladva újabb szempontokat vizsgálunk meg témánkban.

Egy épületen belül nagyon gyakran találkozunk szintkülönbségekkel, melyek nem csupán emeleteket jelenthetnek, egy-egy szinteltolódás is ide értendő.

A fogyatékkal élő emberek számára ezeket a szintbéli különbségeket rámpákkal hidalhatjuk át. A megfelelő **rámpa** fő ismérve, hogy maximum 5%-os, ami azért fontos, mert meredekebb lejtésnél visszagurulhat a kerekesszékes ember – ezért ez balesetveszélyes.



A szintkülönbségek emeletekben is megnyilvánulnak, így a legtöbb épületben **lépcsők** vezetnek le, illetve fel. A lépcsőfokok kontrasztossága és csúszásmentessége fontos, mert a vak és gyengénlátó személyek rendszeresen használják a lépcsőket. A lépcső kezdete és vége, valamint a fokok élének megvilágítása jó, ha olyan, hogy azok könnyen láthatóak és érzékelhetőek,

valamint testünk árnyéka nem zavarja a fokok biztonságos érzékelését. A lépcső indulása és érkezése a látássérültek számára érzékelhető kell, hogy legyen, így a balesetek elkerülhetők. A lépcsőfokok csúszásmentesítése és a fokok kontrasztos jelölése történhet élvédők, élképző profilok beépítésével utólagosan is.



Jó, ha tisztában vagyunk vele, hogy a rámpa, valamint a lépcső mindkét oldalán kétsoros, a járófelülettől számított 0,70 m, illetve 0,95 m magasságban kapaszkodónak kell lenni. A **korlát** véd a lebillenéstől, leeséstől. Az alsó korlát az alacsonyabb testméretű használóknak, például a gyermekeknek, idősebbeknek nyújt megfelelő megkapaszkodási, megtámaszkodási lehetőséget. A kapaszkodó megmarkolásával segítjük

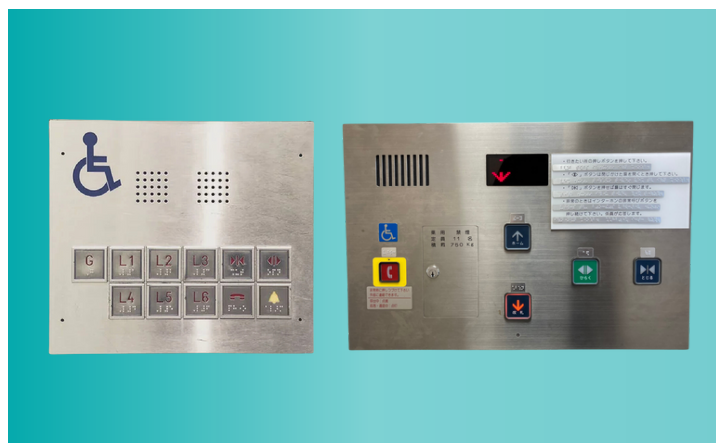
az előrehaladást, ugyanakkor nagyon fontos szempont, hogy a kapaszkodó és a fal közé nem szorulhat be senki keze. A korlátok lehetőleg könnyen észrevehetőek, környezetüktől eltérő színnel készüljenek a látásukban korlátozottak segítése érdekében és fontos, hogy jól fertőtleníthető anyagból legyenek.



Ha többszintes épületbe érkezünk, találkozhatunk felvonóval is. Nagy fizikai könnyebbség minden ember számára, de néhány szempontnak meg kell valósulnia ahhoz, hogy az akadálymentesség kritériumainak is megfeleljen a **lift**. A mérete a tervezett forgalomtól függ, de legalább egy kerekesszékes használó és kísérője számára a kabinban elegendő hely kell, hogy legyen, azaz akadálymentes közlekedésre minimum 8 személy befogadására alkalmas, 1,10x1,40 m kabinalapterületű felvonó alkalmas. A lift érkezési pontossága, azaz a kabinpadló szintje és az érkezési szint közötti különbség 2 cm-nél kisebb kell legyen vízszintes és függőleges irányban egyaránt, hogy a kerekesszékekkel ne döccenjünk, valamint a gyengénlátó személyek botlását elkerülhessük. Ha ettől eltérőt tapasztalunk, jó, ha jelezzük az épületben dolgozók számára.



A liftkabinban elhelyezett kezelőgombok hozzáférhetően és elérhető magasságban kell legyenek elhelyezve: a padlószinttől 0,90 és 1,10 m magasságban, így a kerekesszékekben ülők is könnyedén elérik, számukra is jól használhatóvá válik a lift. A gombok tapintható információval (Braille, illetve dombornyomott feliratok, síkból kiemelkedő nyomógombok, vagy eltérő felület) vannak ellátva a gyengénlátók számára.



Ha **pultot**, információs pultot is igénybe veszünk ügyintézés, bejelentkezés kapcsán, akkor szerencsés, ha alacsony és térdszabad szakaszt is tartalmaz, figyelembe véve az alacsonyabb testméretű, valamint kerekesszékes látogató, illetve dolgozó szükségleteit. Az ügyfélszolgálatok alacsony pultszakaszainál a gyengébb erőnléttel bíró látogatók (pl. idősebbek, kismamák) széket használhatnak.



És még egy nagyon fontos hely az épületen belül az akadálymentes WC. A WC helyiségben biztosítani kell a kézzel hajtott kerekesszéket használó részére a 180 fokos megfordulás lehetőségét. A WC elhelyezkedése olyan, hogy egy használó kerekesszékből történő átülése lehetséges legyen. Továbbá a segítő személy számára is megfelelő hely legyen biztosítva a WC mögött, illetve kissé mellette. WC két oldalán kapaszkodó legyen beépítve úgy, hogy az a padlószinttől 0,75 m magasan helyezkedjen el. A kapaszkodón elhelyezett papírtartó könnyen elérhető mindenki számára.

Állítható magasságú, konkáv peremkialakítású, könyöklő résszel ellátott mosdó elhelyezése segíti a kerekesszéket használót, hogy megfelelően a mosdókagyló fölé tudjon hajolni, hogy kezeit megmossa. A szappantartó, törölközőtartó a mosdó mellett általában elérhető magasságban van elhelyezve.



Az akadálymentes illemhely mindenki számára legyen használható! Ne csak a kerekesszékes használók igényeit vegyék figyelembe, hiszen a testesebb, vagy az idősebb emberek számára is könnyebb a leülés, felállás ezeken az illemhelyeken.

Kiegészíti az akadálymentességet az **indukciós hurok** alkalmazása, mely a nagyothallók számára kiemelt jelentőségű segítség, melynek létét a nemzetközileg ismert piktogrammal jelölni is kell az épületekben.



A teljesség igénye nélkül foglalkoztunk ezzel a rendkívül izgalmas területtel, mely mind egyéni, mind pedig szakmai életünkben nagy jelentőséggel bír. Az akadálymentesség biztosítása, mint látjuk nagyon összetett feladat, sok szempontot kell figyelembe venni például anyaghasználat, méretezés, fények alkalmazása, jelölések és jogszabályi megfelelés területén. Bízunk benne, hogy hasznos információkat adtunk át olvasóink számára.



Ne váljunk áldozattá!

Népszámlálási adatok szerint ma Magyarországon minden 5. ember időskorúnak számít, vagyis betöltötte a 60. életévét. Az előrehaladott korban lévők életkori, fizikai, mentális sajátosságaikból, és a társadalomban betöltött szerepüknél fogva az átlagnál sérülékenyebbek, kiszolgáltatottabbak. Egészségi állapotuk, sokszor magányos, elszigetelt életmódjuk és anyagi lehetőségeik miatt ugyanakkor kevésbé képesek a bűncselekmények elleni védekezésre.

A bűnelkövetők a sérelmükre elkövetett bűncselekmények során azt használják ki, hogy az áldozatok jószívűek, hiszékenyek, többnyire egyedül, vagy másik idős emberrel élnek. Jó megjelenéssel, határozott fellépéssel, idősök számára hihető, életszerű, a mindennapjaikban szerepet játszó történetek előadásával férköznek a potenciális áldozatok bizalmába. Az idősök nagyon sok esetben a részükről természetesen felmerülő segítségnyújtás következtében válnak áldozattá. Viszonylag könnyen kötnek ismeretséget, túlzott bizalommal és empátiával fordulnak az idegenek felé, ezért az elkövetők nagyobb nehézség nélkül férközhetnek közelükbe. Az idősök elsősorban vagyon elleni bűncselekmények, ezen belül lopások, és csalások áldozatává válhatnak. A sérelmükre elkövetett bűncselekmények helyszíne többnyire az idős ember otthona.

A prevenció szempontjából legfontosabb feladat láthatóvá tenni számukra az áldozattá válás reális kockázatát, és egyben megismertetni a korcsoporthoz tartozókat az elkerülés, valamint a megelőzés eszközeivel, módszereivel.

Fontos azonban hangsúlyozni, hogy a szépkorúak áldozattá, sértetté válásának elkerüléséhez nem elegendők a rendőrség megelőző intézkedései, elengedhetetlen az idősekre való fokozott odafigyelés, törődés és társadalmi összefogás!

A csalásokról

Az elkövetők a csalások során az idős, nyugdíjas személyek tájékozatlanságára, kiszolgáltatottságára, egyedül élésére, kifejezetten idős korára alapozva kísérlik meg az otthon tartott pénzeik megszerzését.

Az úgynevezett **unokázós csalások** közös jellemzője, hogy a bűnözők telefonon hívnak fel idős embereket. A csaló a kiszemelt áldozat hozzátartozójának (unokájának, gyermekének) adja ki magát, vagy azt mondja, hogy az ő megbízásából telefonál. Azt állítja, hogy az unoka (gyermek) valamilyen bajba került (például autóbalesetet szenvedett vagy tartozása van), és sürgősen pénzre van szüksége. Mivel közvetlen találkozáskor könnyen kiderülne, hogy nem ő az unoka, akadályoztatására hivatkozva valakit

elküld a pénzért, esetleg ékszerekért. A csalók általában telefonkönyv alapján, találmra hívják fel a potenciális célpontokat, de az is előfordul, hogy előzetesen a kiszemelt áldozat lakókörnyezetében puhatolóznak, vagy a közösségi oldalakon megadott információkat felhasználva teszik hihetőbbé történetüket.

A rendőrség tanácsai arra az esetre, ha valaki ilyen hívást kap:

Járjon utána, hogy valóban baj van-e:

- Tegye le a telefont, majd hívja vissza hozzátartozóját!

Tegyen fel ellenőrző kérdéseket:

- „Hogy hívnak? Mikor született? Mikor találkoztunk utoljára?”

Ne hagyja, hogy sűrgessék, próbáljon nyugodt maradni!

- Egy életmentő műtét külföldön sem maradhat el, mert valaki nem tud azonnal fizetni.
- Hivatalos személy nem kér pénzt: -se rendőr, se mentő, se tűzoltó.

A legfontosabb, hogy a család, a rokonok, a barátok, gondozók sokat beszélgessenek a veszélyeztetett korosztállyal erről a jelenségről, a bűnelkövetésnek ezen formájáról. Készítsék fel idős hozzátartozójukat arra, hogyha ilyen jellegű telefonhívást kapnak, mik a teendők.

Az ingatlancsalások jelentős hányadát idősek – jellemzően 70 éves kort meghaladó – olyan sértettek sérelmére követik el, akik többnyire egyedül élnek, gyakran időskori szellemi leépülésben szenvednek, esetleg komoly mentális betegségük van. A fentiek miatt könnyen bírhatók rá arra, hogy a tulajdon átruházáshoz szükséges szerződést aláírják. Az elkövetők leggyakrabban járadéki jellegű szerződést íratnak alá a sértettel, sokszor egyidejűleg hozzá is költözve, ami azt eredményezi, hogy annak esetleges egyéb anyagi javaihoz is könnyedén hozzáférnek, megszerzik (pl. nyugdíj, értékes műtárgyak, festmények stb.).

Egy előnytelen szerződés megkötése ugyanakkor önmagában nem feltétlenül büntetőjogi kategória. A rendőrség azt tanácsolja, hogy egy ilyen döntést csak jól átgondolva, hozzátartozókkal, barátokkal megbeszélve, lehetőleg saját ügyvéddel konzultálva, ingatlanszakértő véleményét kikérve hozzanak!

NE VÁLJUNK ÁLDOZATTÁ!

A biztonság sok esetben csupán óvatosság és odafigyelés kérdése.

- Ha csengetnek, ellenőrizze, ki keresi, használjon széles látókörű optikai kitekintőt!
- Ajtaját ne tárja ki idegennek! Gondolja át indokolt-e az idegen jövetele, miért kér iratot, értéket, pénzt öntől! Kérjen igazolványt, ellenőrizze azt, illetve a megadott telefonszámot, közben ne engedje be az idegent!
- Amennyiben anyagi lehetőségei megengedik, egészítse ki a lakás védelmét egy elektromos érzékelő-riasztó berendezéssel, mely a nap 24 órájában jelzést ad esetlegesen valamely vagyonvédelmi cég felügyeleti pontjára!
- Vásárláskor, piacon pénztárcáját, bankkártyáját, mobiltelefonját, iratait ne tegye táská, kosár tetejére, hanem ruházata belső zsebében helyezze el, vagy zárható táskában, melyet szorosan testközelben tartson!
- Ajánlott, hogy lakáskulcsait ne az ajtóban kezdje el keresni, hanem készítse elő, majd az ajtót azonnal zárja be maga után!
- Ne tartson otthonában nagyobb mennyiségű készpénzt! Jelentősebb értéktárgyairól (ékszer, műtárgy, műszaki cikkek stb.) készítsen házileltárt, feltüntetve azok egyedi jellemzőit, leírását, azonosítási számát stb!



ISSN 2939-7235

Kiadó neve: Katolikus Szeretetszolgálat • Kiadó székhelye: 1146 Budapest, Ajtói Dürer sor 27/A.
Kiadásért felelős személy neve: Dr. Vajda Norbert • Szerkesztésért felelős személy neve: Szlávik Bence