

# Bordányi Hírek

A Bordányi Napló heti hírmelléklete

Ingyenes, hetente megjelenő kiadvány

## A COVID-19 miatt tovább szigorodnak a helyi intézmények igénybevételének lehetőségei

Az országos intézkedésekkel összhangban Bordányban is tovább szigorodnak a COVID járvánnyal kapcsolatos intézkedések. A bordányiak biztonsága érdekében az önkormányzati intézményekben további szigorítások történtek november 12-től.

A Bordányi Polgármesteri Hivatalban a koronavírus járvány miatt, a térség összes hivatalához hasonlóan az ügyfélfogadási rend teljesen megváltozott. Az ügyfelek telefonon, interneten keresztül tudnak közvetlenül ügyet intézni, de természetesen a személyes ügyintézésre is lehetőség van, azonban csak előre egyeztetett időpontban!



Az elektronikus felületeken továbbra is zavartalanul folyik az ügyintézés, mind a vállalkozók, mind a magánszemélyek a tavaszi időszakban megszokott csatornákat tudják használni.

Mindenkit arra kérünk, hogy a kihirdetett veszélyhelyzet idején elsősorban telefonon, e-mailen vagy más elektronikus felületeken intézzenek ügyet, és csak akkor kerüljön sor személyes ügyintézésre, ha más módon nem lehet azt megoldani. A szociális ügyek a hivatalban korábban meghonosított gyakorlatnak megfelelően találkozásmentes ügyintézés keretében bonyolíthatók. A telefonon jelzett

problémáról egy hivatalos feljegyzés készül, amely nyomán szinte azonnal megtörténik a kérelem elbírálása is. A szociális támogatások döntő többségben utalvány formájában, és postán érkeznek meg a rászorultak részére. A szociális tűzifa támogatások kiszállítása hamarosan megkezdődik. Kérjük tűzifa támogatás igényüket is telefonon jelezzék! Pénzügyi segítség megítélésénél a hivatal az átutalást részesíti előnyben. Aki nem rendelkezik bankszámlával, továbbra is igénybe veheti a pénztárat, azonban ilyenkor egyeztetett időpontban zajlik az ügyfélszolgálat. Személyes kontaktust leginkább az anyakönyvi ügyek igényelnek. Ez esetben is kérjük, hogy előre egyeztetett időpontra érkezzenek! A szakügyintéző kolléga a telefonos vagy e-mailés előzetes egyeztetést követően, az ügyfél megérkezéséig már elő tudja készíteni az ügyet, így az ügyfél beérkezésekor már sorban állás nélkül gyorsan tud lezajlani az ügyintézés.

A Bordányi Polgármesteri Hivatal tehát nem zárt be, azaz ugyanúgy folynak a napi ügyek, mint korábban. Éppen az ügyfelek érdekében került sor az ügyfélfogadási rend átalakítására, a telefonos, az elektronikus ügyintézés előtérbe helyezésére, amellyel az esetleges sorban állást, az ügyfelek személyes találkozásainak számát, ezáltal a vírus terjedését próbálják a minimumra csökkenteni.

A hivatal telefonszáma: (62) 588-510, elektronikus levelezési címe: [bordany@bordany.hu](mailto:bordany@bordany.hu). Ezek az elérhetőségeken tud legkönnyebben kapcsolatot létesíteni a dolgozókkal. Egyéb ügyindítási lehetőségek: E-papír: <https://epapir.gov.hu/>; E-Önkormányzat portál: <https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap>

Kérjük, hogy befizetéseiket elsősorban banki átutalás útján szíveskedjenek teljesíteni, kerülve a készpénzhasználatot.

Az óvodai és bölcsődei ellátás a kormányzati döntés kihirdetéséig egyenlőre zavartalanul működik. Az óvoda munkatársai folyamatos és fokozott fertőtlenítésekkel és belső biztonsági szabályozókkal próbálják csökkenteni a kockázatokat. Kérjük a kedves szülőket, hogy használják az intézmény bejáratánál kihelyezett kézfertőtlenítőket, és kötelezően viseljék a szájat és orrot eltakaró maszkot! A szülő a kiadott kormányrendelet előírása szerint csak a testhőmérséklet mérési pontig mehet be az óvodába! Aki meg tudja oldani, az ne vigye a gyermekét az intézménybe, előzetesen jelezze a távolmaradást az intézmény titkárságán (588-075-ös telefonszámon vagy az

ovoda@bordany.hu e-mail címen). A hiányzás természetesen (amennyiben előzetes jelzés érkezett) a rendkívüli helyzetre való tekintettel igazoltnak számít. Felhívjuk a figyelmüket, hogy amennyiben a gyermek nem vesz részt a bölcsődei, óvodai ellátásban, akkor az étkezést sem veheti igénybe, tehát annak elszállítására sincs lehetőség. Betegség esetén konzultáljanak a gyermekorvossal a rendelő által kiadott tájékoztató szerint. Tünetes gyermek közösségbe ne menjen!

Az Integrált Szociális és Egészségügyi Központ működése zavartalan, az intézménynél a korábban kiadott intézkedések vannak érvényben.

A Faluház és Könyvtár november 11-től határozatlan ideig ZÁRVA tart, illetve ügyeleti rendben működik tovább, azaz az épületben programok szervezésére, lebonyolítására a veszélyhelyzet alatt nincs lehetőség. A házasságkötések a kormányrendeletben meghatározottak szerint zajlanak. Az intézményt kizárólag elektronikus úton tudják elérni: telefonon a +36 30 965 0771-es számon, e-mailen a [faluhaz@bordany.hu](mailto:faluhaz@bordany.hu), illetve a [konyvtar@bordany.hu](mailto:konyvtar@bordany.hu) címen, vagy intézmény Facebook közösségi oldalán. A könyvtári kölcsönzés folyamatos, azonban a kölcsönözni kívánt könyvet előzetesen meg kell igényelni az intézmény elérhetőségein, és kollégáink azt egyeztetett időpont-ra összekészítik az olvasók számára. A veszélyhelyzet alatt lejáró kölcsönzési határidők automatikusan meghosszabbításra kerülnek.

A Sportcsarnok kizárólag a bordányi általános iskolások számára lesz elérhető a tanulmányi időszak időtartama alatt. Az iskolán kívüli sportcélú igénybevételére és közösségi rendezvények megtartására az intézményben viszsza- szavonásig nem lesz lehetőség.

A Piacok egyelőre zavartalanul működhetnek tovább településünkön, azonban fokozottan figyeljenek a távolságtartásra! A maszk használata és a rendszeres kézfertőtlenítés továbbra is kötelező.

A vírus jelenléte miatt mindenkit arra kérünk, hogy a fertőzés lassítása, megállítása érdekében, ha nem szükséges, ne mozduljanak ki otthonról. Ha ez mégis elkerülhetetlen, kérjük fokozottan figyeljenek a közösségi távolságtartásra, amely a fertőzés lassítására, illetve megállítására irányul: családtagjaikon kívül a többi embertársuktól mindig tartsák a legalább 2 méteres távolságot. Kerüljék a testi érintkezést, mellőzzék a kézfogást, közös eszközök használatát! Itt is felhívjuk a figyelmet, hogy a buszmegállókban kötelező a maszkhasználat, és tilos a dohányzás!

Rendkívül fontos, hogy fertőző betegség tünetei esetén ne hagyják el az otthonaikat, ne menjenek közösségbe! A gyermekeket se engedjék el iskolába, ne vigyék bölcsődébe, óvodába! A betegségről telefonon haladéktalanul értesítsék a gyermekorvosukat, háziorvosukat!

Ha bevásárolni mennek, ha csak tehetik válasszanak csendesebb időszakot, ne a reggeli zsúfoltság idején induljanak útnak. Önkormányzatunk rendszeresen fertőtleníti a buszmegállókat, játszótereket, kondiparkokat és az intézmények, középületek utcafrontját! A fertőtlenített területek a kiszórást követően már biztonságosan használhatóak, azonban arra kérjük önöket, hogy amíg a fehér hab látszik az adott területen, oda ne lépjenek be segítve ezzel a hatékonyságot! Ha csak tehetik kerüljék a készpénzhasználatot. Az üzletekben, gyógyszertárban, benzinkúton használjanak bankkártyát! Felhívjuk figyelmüket, hogy a Faluházban elhelyezett bankautomata a készpénzfelvétel mellett számos más szolgáltatás igénybevételére is alkalmas. Használják ki például a készpénz bankszámlára történő befizetésének lehetőségét. Saját számla mellett bármely K&H-nál vezetett számlára (így önkormányzati számlákra is) kezdeményezhető az ATM-en keresztül történő befizetést, akár fióki nyitvatartási időn túl is. Az összeg azonnal megjelenik a számlán. Vigyázzanak magukra, vigyázzanak egymásra!

## Ön kitöltötte már a kérdőívet?

Folyamatosan érkeznek vissza azok a lakossági kérdőívek, amelyek a 2021. évi adórendeletek előkészítésével kapcsolatban kérik ki az itt élők véleményét. Míg az elektronikusan visszaküldött íveket nem kell külön feldolgozni, a papír alapon az intézményekbe visszajuttatott kérdőívek feldolgozása minden bizonnyal pár napot igénybe fog venni a tizenötödikei leadási időpontot követően. Ezután látszik majd, hogy a bordányiak elfogadhatónak tartanak-e egy adóemelés, vagy hogy milyennek látják az adóforintokból biztosított helyben elérhető szolgáltatásokat. Választ kaphatunk például arra is mennyire támogatnák a közösségi finanszírozás gondolatát, amely az egyes helyben megfogalmazott projektekhez vagy kezdeményezésekhez szükséges források megteremtésének viszonylag új formája, amely lehetővé teszi bármely állampolgár számára, hogy akár kis mértékben, de hozzájárulhasson a neki tetsző fejlesztésekhez, projektekhez. Ezen hozzájárulások mellett az önkormányzat vállalása szerint történhet majd a helyi adó egy részének az adózó által történt rendelkezése szerinti átcsoportosítással is.

Annak érdekében, hogy a képviselők megismerhessék a lakosság minél nagyobb arányú véleményét kérjük, hogy még november 15-ig, ha eddig nem tette meg, töltsék ki és adják le a lakossági kérdőívet. Köszönjük!

## Hulladékudvar nyitvatartása

Az FBH-NP Nonprofit Kft. 2020. november 13. napjától a bordányi hulladékudvart péntekenként 13.00 és 16.00 között tartja nyitva.

A hulladékudvar igénybevétele térítésmentes, ha felmutatja a lakcímkártyáját, a hulladékszállítási számláját és a befizetést igazoló bizonylatot.

Bővebb információt ügyfélszolgálatunkon keresztül a +36 79 /524-821-es telefonszámon, illetve a [fbhnpkft@fbhnpkft.hu](mailto:fbhnpkft@fbhnpkft.hu) e-mail címen kaphat.