



*Magyar Biztosítók Évkönyve*  
**2012**



**MaBISZ**  
Magyar Biztosítók Szövetsége

## *Tartalomjegyzék*

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Elnöki köszöntő                                     | 4  |
| Főtitkári köszöntő                                  | 5  |
| A magyar gazdaság 2011. évi helyzete, teljesítménye | 6  |
| A biztosítások jogi környezetének alakulása         | 8  |
| A biztosítási piac alakulása                        | 9  |
| Életbiztosítási piac                                | 11 |
| Nem-életbiztosítási piac                            | 16 |
| A gépjármű-biztosítási piac 2011-ben                | 20 |
| A MABISZ Gépjármű Kárrendezési Iroda tevékenysége   | 22 |
| Tartalékok, befektetések, eredmények                | 26 |
| Tagbiztosítók                                       | 28 |



## Elnöki köszöntő

A Magyar Biztosítók Szövetsége 2011-ben is mozgalmas esztendőt zárt. Egyrészt az előző évben megkezdett megújulást folytatva számos olyan fontos, a társadalom legszélesebb rétegeit érintő kérdésekben tettünk további kezdeményezéseket, amelyek a biztosítási kultúra fejlődését szolgálják és a fogyasztóvédelem fokozottabb előtérbe kerülését jelentik. Másrészt a szektor érdekvédelmi szervezeteiként jelentős energiákat fektettünk abba, hogy a jogalkotók felé folyamatosan és következetesen képviseljük és közvetítsük: milyen szempontoknak kell érvényesülniük ahhoz, hogy a biztosítási piac végre ismét lendületet kaphasson.

A biztosítási edukáció érdekében fokoztuk jelenlétünket a sajtóban is, és miközben olyan fontos témákra hívtuk fel a közvélemény figyelmét, mint az öngondoskodás, az élet-, illetve utasbiztosítások fontossága, eközben a korábbinál hatékonyabb és gyorsabb tájékoztatással segítettük a vihar- és földrengéskárokat szenvedett honfitársaink tájékozódását is.

A magyar biztosítási piac tökehelyzete a nehezülő gazdasági és szabályozói környezet ellenére továbbra is kiemelkedően stabil maradt, a biztosítók alkalmazkodni tudtak a romló, bizonytalan működési környezethez. Ehhez jelentős mértékben csökkentették költségeiket, másrészt átalakították működési modelljeiket is, nagyobb hangsúlyt helyezve például a digitális világ nyújtotta lehetőségekre. Ugyanakkor az időszakot jellemző kismértékű díjbevétel-csökkenés is rávilágít arra, hogy további fontos lépéseket kell tenni annak érdekében, hogy a hiányzó növekedési potenciál megteremtődjék.

Továbbra is állítjuk, hogy hatalmas lehetőségeket rejt magában a hazai biztosítási piac. Az Európai Unióban átlagosan tízszer akkora az egy főre jutó életbiztosítási díjbevétel, míg a nem-életbiztosítási díjbevételek is legalább négyszeresen meghaladják a magyarországit. Az egész gazdaság érdeke, hogy a szektor növekedése már 2012-ben meginduljon – elsősorban a kkv- és a lakossági szektor alulbiztosítottságának csökkentése, illetve az egészségbiztosítási terület megfelelő szabályozása révén. Derűlátó vagyok a tekintetben, hogy a jövő évi elnöki köszöntőben e törekvés első eredményeiről is be tudok majd számolni.

Kisbenedek Péter  
elnök



## Főtitkári köszöntő

„Kihívásokkal teli évről” beszéltünk tavaly a 2010-es esztendőt magunk mögött hagyva, és sajnós idén sem tehetünk másképp. Az ország nehéz gazdasági helyzetére a biztosítási piacnak is – akár egy érzékeny műszernek – reagálnia kell. S a kihívásokkal egy folyamatosan szűkülő piacnak kell szembenéznie.

A szövetség ennek ellenére számos pozitív fejleményről is be tud számolni. Igaz, időnként óriási erőfeszítéssel, de sok jó eredményt tudtunk elérni, amelynek – úgy véljük –, nemcsak a szűk szakma szereplőiként örülhetünk. A biztosítási szektor az, amely az egész gazdaság számára stabilizáló erővel bír, s ez a nehézségekkel teli esztendőben még inkább így van.

S hogy milyen eredményeket tudunk felmutatni?

2012 elejétől a munkáltatók már adó- és járulékmentesen járulhatnak hozzá dolgozóik egészségügyi ellátásához, ami a társadalom növekvő színvonalú egészségügyi ellátását segítheti elő. Ugyancsak 2012 elejétől új rendszer támogatja a mezőgazdasági biztosításokat, elősegítendő azt is, hogy a gazdák számára – állami támogatás mellett – egyre természetesebbé váljék az öngondoskodás eszméje és gyakorlata.

A fogyasztóvédelem elősegítése a MABISZ számára kiemelt feladat. Ennek érdekében hoztuk létre 2010 szeptemberében a szövetség mellett működő ügyfélszolgálati irodát, amelyet az elmúlt másfél évben közel 40 ezer ügyfél keresett fel. Megújult honlapunkon a lakosság tájékoztatást kaphat a legfontosabb biztosítással kapcsolatos kérdésekről, ugyanakkor a tavaly elindított Extranet szolgáltatásunk a szövetségen belüli tagozati munkát helyezte korszerű alapokra.

S végül, de nem utolsósorban egy „belső” hír: a MABISZ elnökét a közelmúltban beválasztották az Európai Biztosítási Szövetség, az IE Stratégiai Testületébe. Úgy véljük, ez nemcsak a hazai érdekek erőteljesebb érvényesítését teszi lehetővé az európai szinten, hanem az egész hazai biztosítási piac számára is komoly elismerés.

Molnos Dániel  
főtitkár

## A magyar gazdaság 2011. évi helyzete, teljesítménye

A magyarországi bruttó hazai termék (GDP) 2009-től évről-évre - bár az előirányzatoknál lassabban, - de emelkedett. **A 2011. évi GDP – folyóáron számított 28 154 milliárd forint - 1,7%-os növekedése** kissé magasabb az EU 1,5%-os átlagánál, de (Szlovéniát kivéve) lassúbb a szomszédos országokénál.

A 2011-es év fontos növekedési forrása termelési oldalról a 2011. évi növekedésnek a mezőgazdasági hozzáadott érték kiugró, 27%-os emelkedése, ami jórészt a bruttó termelés növekedésében is jelentkező kedvező időjárás eredménye. Felhasználási (piaci) oldalról a növekedésre az összes export volumenének 10%-os, az importnál 3,3 százalékponttal gyorsabb emelkedése adott módot, aminek nyomán a külkereskedelmi aktívum 1,3 milliárd euróval, 7 milliárd euróra nőtt. A belföldi felhasználás volumene 0,5%-kal mérséklődött, a háztartások fogyasztása stagnált. Befektetés a már évekkal ez-

előtt eldöntött és megkezdett nagy járműipari beruházásokon, valamint az Európai Unió által finanszírozott fejlesztéseken kívül alig történt 2011-ben, a bruttó állóeszköz-felhalmozás GDP-n belüli aránya 16,7%-ra mérséklődött. Nőtt viszont a magyar cégek külföldi beruházásainak volumene.

A **foglalkoztatottak** száma 2011-ben 0,8%-kal (nem egészen 3,8 millióra) nőtt, a munkanélküliségi ráta 0,2%-kal, 11%-ra csökkent, de európai összehasonlításban a magyar foglalkoztatási ráta továbbra is az egyik legalacsonyabb, a munkanélküliség pedig átlag feletti.

Az **iparban** folytatódott a 2009 tavaszán megkezdődött kilábalás, de a 2011-ben az előző évinél 5,4%-kal magasabb termelési szint még mindig alacsonyabb a válság előttinél. A 2011-es növekedés az export 7,4%-os bővülése nyomán jött létre, a belföldi felhasználás 5,1%-kal tovább mérsék-

lődött. A feldolgozóipar legtöbb ágazatában szerény növekedést mértek, a járműiparban kétszámjegyű termelés-növekedést, az elektronika teljesítményében viszont 5%-os csökkenést regisztráltak.

A **mezőgazdasági** termelés kétévi, 10, majd további 15% feletti visszaesést követően 2011-ben csaknem 10%-kal emelkedett. Az **építőiparban** folytatódott a 2006 óta tartó visszaesés. 2011-ben a bruttó termelés csaknem 8%-kal csökkent, az épített lakások száma csak 12 700 volt, ami közel 40%-os zuhanást jelent. Az összességében stagnáló **szolgáltatások** közül 2011-ben csak a külső kereslethez kötődő szállítási ágazat teljesítménye tudott emelkedni. A kiskereskedelmi forgalom négyévi csökkenés után stagnált (amiben az év végén a gyenge forint miatt fellendült bevásárlóturizmus hatása is benne van). A pénzügyi szféra GDP-je a hitelezés szigorodása miatt erőteljesebben, az ingatlanszektore kissé csökkent. A közszolgáltatások hozzáadott értéke is tovább mérséklődött.

A teljes munkaidőben foglalkoztatottak havi bruttó **átlagkeresete** 5,2%-kal haladta meg az egy évvel korábbit és 213 000 Ft-ra nőtt, a nettó átlagkereset 7,4%-kal emelkedett. A rendelkezésre álló összes pénzbeli jövedelem 2011-ben 15 640 milliárd forintba becsülhető. A keresetek reálértéke 3,5%-kal emelkedett (ezen belül a versenyszférát 5%-os növekedés, a költségvetési szférát 1%-os mérséklődés jellemezte). Az **infláció** az év egészében 3,9%, az előző évhez képest mért 1 százalékpontos csökkenése ellenére még mindig a legmagasabb volt a régióban. Az árakat az év első felében leginkább az élelmiszerek drágulása, a második felében az üzemanyagárak gyors emelkedése növelte, a tartós fogyasztási cikkek ára viszont mérséklődött. **A reáljövedelmek 2,5-3%-kal emelkedtek**, a többlet-jövedelem azonban jórészt nem a fogyasztást bővítette, hanem részben adósságtörlesztésben és megtakarításokban jelent meg, egy része pedig - a megtakarítások „biztonságba helyezése” céljából - külföldre ment.

2011 végén a **háztartások bruttó pénzügyi vagyona** 6%-kal, kötelezettsége 1%-kal (de a devizahitelek állománya a végtörlesztések következtében 5,9%-kal) volt kevesebb az egy évvel korábbinál.

A **pénzügyi szféra** helyzete 2011-ben tovább romlott. A jegybanki alapkamat ugyan a 2010. év végi 5,5%-ról 2011 végére 7%-ra emelkedett, a múlt évben azonban a csaknem 200 milliárdos banki kölönadó terhét a devizahitelek végtörlesztésének költségei is tetézték, így a szféra veszteségessé vált (annak ellenére is, hogy a bankok jelentősen szigorították a hitelhez jutás feltételeit). Emellett a végtörlesztés - azon túlmenően, hogy jelentősen mérsékelte a lakossági hitelállományt - a megmaradt

hitelportfólió minőségét is rontotta, mivel e megoldást többségében a jól fizető adósok választották. A vállalati hitelállomány alig bővült.

A Budapesti Értéktőzsde forgalma 2011-ben mintegy 30%-kal volt alacsonyabb, mint 2010-ben. A BUX 20% csökkenéssel, a 2010-es év végi 21 327 pont után 2011 végén 16 974 ponton zárt, év közben azonban a tőzsdeindex időnként ezt jelentősen meghaladta.

Az **államháztartás** 2011-ben a korábban évről-évre hagyományosan kialakult súlyos deficiteket követően - a GDP mintegy 4%-át kitevő pozitív (ESA) egyenleggel zárt. Ez azonban jórészt egyszeri tételeknek, mindenekelőtt a magánnyugdíjpénztári vagyron állami kézbe vételének eredménye. Ezeket figyelmen kívül hagyva jelentős - kb. a GDP 5%-át kitevő hiány - állapítható meg, mely jórészt a központi **költségvetés** előirányzatnál magasabb kiadásából adódik, a rendszer ez utóbbi egyszeri tételek nélküli hiánya az Nemzetgazdasági Minisztérium becslése szerint 2,4%. A társadalombiztosítási, valamint önkormányzati alrendszerek szintén aktívummal zártak. A bruttó államadósság az államháztartási többletből származó jelentős törlesztés ellenére a GDP arányában a 2010. év végi 81,3% után 2011 végére csupán 80,4%-ra mérséklődött, mivel a forint árfolyam év végi romlása hatalmas árfolyamvesztést okozott. Az adósságot 2009 közepe óta mindenkor a pénzpiac finanszírozza.

2011-ben látványosan tovább javult a **külső egyensúly**. Az áruforgalmi egyenleg harmadik éve aktív, a többlet 2011-ben 4,5 milliárd euró volt. Jelentős (3,5 milliárd euró) a szolgáltatások külkereskedelmi aktívuma, s a fejlesztési célú uniós források beáramlása miatt a tökemérleg pozitív egyenlege is magas. Ennek következtében - s a tovább bővülő, 7,1 milliárd eurós jövedelem-kivétel ellenére - a folyó fizetési és tökemérlegben is 3,5 milliárd euró többlet keletkezett (ez a GDP 3,5%-át kitevő külső finanszírozási képességet jelent). Az ország összes külfölddel szembeni nettó adóssága (a közvetlen befektetéseken belül elszámolt egyéb tőke nélkül) 2011 végén 49 milliárd eurót, ebből az államot és az MNB-t terhelő rész csak 18 milliárd eurót tett ki. A régióban egyedül Magyarország nem szorult nettó külső finanszírozásra, s már a harmadik éve több devizahitelt fizetett vissza a külföldnek, mint amennyit felvett.

Az euró átlagos árfolyama a 2010. évi 275,4 Ft után 2011-ben - erős ingadozások mellett - 279,2 Ft-ra változott (az év végi érték 311,1 Ft/euró). A hitelminősítők azonban rontották az ország besorolását, így a kockázati felár és a kamatláb emelkedett.

### Nemzetgazdaság és biztosításügy

|                                                                      | 2001  | 2002  | 2003  | 2004  | 2005  | 2006  | 2007  | 2008  | 2009  | 2010  | 2011  |
|----------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Bruttó hazai termék* (GDP) (milliárd forint)                         | 14850 | 16740 | 17181 | 20718 | 22043 | 23775 | 25321 | 26754 | 26054 | 27120 | 28080 |
| Bruttó hazai termék változása az előző év százalékában(%)            | 112,7 | 112,7 | 102,6 | 120,6 | 106,4 | 107,9 | 106,5 | 105,7 | 97,4  | 104,1 | 103,5 |
| Bruttó biztosítási díjbevétel (milliárd forint)                      | 419,5 | 494,6 | 559,4 | 599,0 | 686,5 | 830,2 | 930,3 | 882,8 | 830,5 | 843,8 | 817,3 |
| Bruttó biztosítási díjbevétel változása az előző év százalékában (%) | 109,2 | 117,9 | 113,1 | 107,1 | 114,6 | 120,9 | 112,1 | 94,9  | 94,1  | 101,6 | 96,9  |
| A lakosság összes rendelkezésre álló jövedelme** (milliárd forint)   | 9015  | 10094 | 11074 | 12162 | 13042 | 13829 | 14382 | 14841 | 14652 | 15100 | 15640 |
| A lakossági jövedelem változása az előző év százalékában (%)         | 114,1 | 112,0 | 109,7 | 109,8 | 107,2 | 106,0 | 104,0 | 103,2 | 98,7  | 103,1 | 103,6 |
| Bruttó biztosítási díjbevétel a lakossági jövedelem százalékában (%) | 4,7   | 4,9   | 5,1   | 4,9   | 5,3   | 6,0   | 6,5   | 5,9   | 5,7   | 5,6   | 5,2   |
| 1 főre eső biztosítási díj forint                                    | 41185 | 48690 | 55226 | 59268 | 68056 | 82441 | 92518 | 87939 | 82866 | 84379 | 81963 |
| 1 főre eső életbiztosítási díj (forint)                              | 17186 | 19937 | 22163 | 24113 | 29950 | 41770 | 50586 | 45993 | 41013 | 44247 | 44079 |
| 1 főre eső nem életbiztosítási díj (forint)                          | 22868 | 28756 | 33062 | 35155 | 36343 | 40671 | 41932 | 42333 | 42394 | 40131 | 37884 |

## A biztosítások jogi környezetének alakulása

### Az ágazati törvény (Bit.) módosításai

A törvénymódosítás eredményeként több pontosítás, kiegészítés került az ágazati jogszabályba (így például kiegészült a biztosítási tevékenységgel közvetlenül összefüggő tevékenységek felsorolása, a büntetlen előéletre vonatkozó szabályok, új rendelkezés a Felügyelet koordinátori tevékenységéről). Emellett felhatalmazást kapott a Felügyelet elnöke, hogy rendeletben állapítsa meg többek között a technikai kamatláb legnagyobb mértékét, a biztosításközvetítői hatósági képzés részletes szabályait, az ügyféltájékoztatásra és az ügyfélpanaszok kezelésére vonatkozó részletes szabályokat.

### Adózás

A kockázati biztosítások szabályozásának egységesítése irányába mutató lépés az az év végén elfogadott jogszabály, mely szerint a munkáltató által fizetett, visszavásárlási értékkel nem rendelkező betegségbiztosítás díja 2012. január 1-jével adómentes, s a szolgáltatás főszabály szerint szintén adómentessé vált.

### Javaslat az új Polgári Törvénykönyvre

Az új Ptk. megalkotása terén az 1998-ban indult folyamat meghatározó mozzanata, hogy a kodifikációs főbizottság benyújtotta a Törvénykönyv szövegére vonatkozó javaslatát az illetékes minisztériumnak.

### A baleseti adó törvényi szabályozása

Az Országgyűlés a népegészségügyi termékadóról szóló 2011. évi CIII. törvény (Neta tv.) kiegészítéseként ún. baleseti adóra vonatkozó törvényi szabályozást hozott, az egészségügy forrásainak bővítése érdekében. Az új adókötelezettség azokat érinti, akikre a Gfbt. szerinti szerződéskötési kötelezettség vonatkozik; az adó alanya az a személy vagy szervezet, akit vagy amelyet ilyen szerződéskötési kötelezettség terhel. Az adót a biztosító az esedékes biztosítási díjjal, illetve díjrészlettel együtt szedi be.

### Új törvény született az egyesülési jogról

Az Országgyűlés új jogszabályt fogadott el az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról (2011. évi CLXXV. törvény). A törvény hatálya a Polgári Törvénykönyv alapján létrehozott alapítványokra,

egyesületekre, valamint a közhasznú szervezetekre, illetve az egyesülési jog alapján létrejött egyéb szervezetekre terjed ki.

### Miniszeri szintű rendeletek

A Gfbt-ben és a kormányzati struktúráról szóló szabályozásban kapott felhatalmazás alapján a nemzetgazdasági miniszter rendeletben állapította meg a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályait (21/2011. NGM rendelet). A rendelkezések 2011. június 15-én léptek hatályba.

### A PSZÁF elnökének rendeletei

Új jogforrásként a PSZÁF elnöke az év folyamán számos olyan rendeletet adott ki, amelyek eddig pénzügyminiszeri szintű jogforrások voltak, így például a biztosítók és a független biztosításközvetítők felügyeleti adatszolgáltatási kötelezettségéről vagy a biztosítók aktuáriusi jelentésének tartalmi követelményeiről.

## A biztosítási piac alakulása

2011-ben a hazai piacon **31** magyarországi székhellyel rendelkező zártkörű és egy nyílt biztosító részvénytársaság rendelkezett működési engedéllyel, közülük **24** volt tagja a Szövetségnek.

A biztosító egyesületek száma **27**, közülük **3** tagja a Szövetségnek.

Az EU-csatlakozást követően **15** tagállami biztosító létesített hazánkban fióktelepet, ezek száma azonban időközben **14**-re csökkent, közülük **4** tagja a MABISZ-nak. Ez utóbbiak között két olyan fióktelep van, amelynek a jogelődje korábban biztosító részvénytársaságként működött (QBE Insurance Europe Limited, Chartis Europe S.A.).

2011 végén A MABISZ taglétszáma **31** volt; közülük **24** biztosító részvénytársasági, **3** egyesületi, **4** pedig magyarországi fióktelepi formában működik.

A 2011-es esztendőben tovább éreztette hatását az előző években kibontakozott gazdasági válság, a biztosítók teljesítménymutatói is ezt tükrözik vissza.

A szerződésállomány 2011-ben összességében az előző évihez képest kismértékben csökkent, a csökkenésmértéke 3,5 %. A 2011. év végén a biztosítási szerződések száma 13 millió 47 ezer darab volt.

**Az életbiztosítási szerződések száma az előző évihez képest 2,7 %-kal csökkent.** A többi személybiztosítás körében a balesetbiztosítások száma 15,3 %-kal esett vissza, a betegségbiztosítások száma még ennél is drasztikusabban, 18,5 %-kal mérséklődött, az utasbiztosítások száma is közel 13 %-kal csökkent.

**A nem-életbiztosítási szerződések száma 1 %-kal lett kevesebb az előző évihez képest.** A nem-életbiztosításokon belül a hitelbiztosítások esetében 27,3 % volt a szerződésszám csökkenése, a vállalkozói vagyonbiztosítások száma viszont 3,8 %-kal emelkedett, ezzel szemben a lakossági vagyonbiztosítások száma 2,1 %-kal esett vissza. A gépjármű-biztosítások száma gyakorlatilag szinten maradt (0,4 %-kal csökkent), ezen belül a gépjármű-felelősségbiztosítások száma 1%-kal csökkent, ugyanakkor a casco szerződésszám 2,1 %-kal emelkedett. Az általános felelősségbiztosítások száma 0,7 %-kal, a mezőgazdasági biztosítások száma közel 7,2 %-kal csökkent, ezen utóbbin belül az állatbiztosí-

tások száma 28,4 %-kal, a növénybiztosítások száma 8 %-kal esett vissza. A szállítmánybiztosítások száma 13,1 %-kal emelkedett 2011-ben.

2011-ben a biztosítók díjbevétele **817, 316 milliárd forint** volt, ami **3,1 %-kal - 26,5 milliárd forinttal - volt kevesebb az előző évi bevételnél**, azaz a piaci szinten a 2010. évi gyenge erősödés után ismét kismértékű visszaesés volt tapasztalható. Az életbiztosítások díjbevétele az előző évihez képest gyakorlatilag szinten maradt (0,7 %-kal csökkent), a nem-életbiztosítások bevétele erőteljesebben, 5,3%-kal csökkent.

A piacvezető **Allianz Hungária Biztosító Zrt.** piaci részesedése 2,2 %-kal lett kisebb az előző évhez képest, a társaság piaci részaránya 2010 végén 19,8 %, 2011 végén 17,6% volt. A második helyen az előző évekhez hasonlóan továbbra is a **Generali-Providencia Zrt.** áll, részesedése 14,6 %, ami 0,4 százalékpontos gyengülés az előző évi piaci részesedéséhez képest. A harmadik helyen továbbra is a **Groupama Garancia Biztosító Zrt.** maradt, piaci részesedése gyakorlatilag nem változott (10,8 %-ról 10,9 %-ra) emelkedett. A negyedik helyen sem történt változás az előző évhez képest: az **AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.** 10,1 %-os piaci részesedése is megegyezik a társaság előző évi piaci helyzetével. A kizárólag személybiztosításokkal foglalkozó **ING Biztosító Zrt. továbbra is** az ötödik helyen áll, részesedése alig változott, (9,1 %-ról 9,2%-ra) növekedett. Az öt legnagyobb társaság együttes piaci részesedése az előző évi 64,8%-ról 62,4 %-ra változott, azaz a piaci koncentráció 2011-ben kis mértékben tovább mérséklődött.

**A biztosítók vagyona** 2011-ben 80,5 milliárd Ft-tal csökkent az előző évihez képest, a teljes vagyon nagysága **2149 milliárd Ft** volt. A vagyon csökkenésében szerepet játszottak a devizahitelek végtörlesztésével kapcsolatos, valamint az életkörülmények megváltozásával összefüggő szerződésfelmondások. A felhalmozott vagyon nagysága alapján a biztosítók intézményi befektetőként továbbra is nagyon jelentős befektetési tőkeerőt jelentenek a tőkepiacon.

## Életbiztosítási piac

### A bruttó biztosítási díjbevétel és a piaci részesedés megoszlása társaságoként

|                        | Díjbevétel (millió Ft) |                |                | Piaci részesedés (%) |               |               |
|------------------------|------------------------|----------------|----------------|----------------------|---------------|---------------|
|                        | 2009                   | 2010           | 2011           | 2009                 | 2010          | 2011          |
| AEGON Magyarország     | 83 917                 | 85 451         | 82 234         | 10,10                | 10,13         | 10,06         |
| AHICO                  | 8 630                  | 7 961          | 6 938          | 1,04                 | 0,94          | 0,85          |
| AIM                    | 2 229                  | 3 412          | -              | 0,27                 | 0,40          | -             |
| Allianz                | 165 502                | 167 074        | 144 095        | 19,93                | 19,80         | 17,63         |
| Astra                  |                        |                | 4 739          | -                    | -             | 0,58          |
| AVIVA                  | 24 273                 | 25 472         | 21 148         | 2,92                 | 3,02          | 2,59          |
| AXA                    | 13 904                 | 17 175         | 16 984         | 1,67                 | 2,04          | 2,08          |
| AIG                    | 6 148                  | 7 232          | 6 432          | 0,74                 | 0,86          | 0,79          |
| CIG                    | 12 082                 | 25 805         | 28 063         | 1,45                 | 3,06          | 3,43          |
| Dimenzió               | 4 791                  | 3 810          | 4 025          | 0,58                 | 0,45          | 0,49          |
| Erste                  | 11 756                 | 12 475         | 14 210         | 1,42                 | 1,48          | 1,74          |
| Euler Hermes           | 3 040                  | 3 122          | 3 743          | 0,37                 | 0,37          | 0,46          |
| Európai Utazási Bizt.  | 2 081                  | 2 122          | 2 250          | 0,25                 | 0,25          | 0,28          |
| Generali-Providencia   | 127 719                | 126 756        | 119 481        | 15,38                | 15,02         | 14,62         |
| Genertel               | 3 740                  | 4 815          | 3 443          | 0,45                 | 0,57          | 0,42          |
| Grawe                  | 8 051                  | 7 580          | 8 307          | 0,97                 | 0,90          | 1,02          |
| Groupama               | -                      | 91 303         | 89 330         | -                    | 10,82         | 10,93         |
| ING                    | 79 037                 | 77 008         | 75 284         | 9,52                 | 9,13          | 9,21          |
| K&H                    | 36 712                 | 26 642         | 34 728         | 4,42                 | 3,16          | 4,25          |
| KÖBE                   | 7 406                  | 6 252          | 7 048          | 0,89                 | 0,74          | 0,86          |
| Magyar Posta Bizt.     | 7 234                  | 8 284          | 7 628          | 0,87                 | 0,98          | 0,93          |
| Magyar Posta Életbizt. | 25 968                 | 28 415         | 30 872         | 3,13                 | 3,37          | 3,78          |
| MKB Általános          | 506                    | 1 107          | 2 309          | 0,06                 | 0,13          | 0,28          |
| MKB Élet               | 2 526                  | 2 626          | 3 069          | 0,30                 | 0,31          | 0,38          |
| OTP Garancia           | 87 016                 | -              | -              | 10,48                | -             | -             |
| Porsche                | 549                    | 586            | 602            | 0,07                 | 0,07          | 0,07          |
| QBE                    | 5 816                  | 5 279          | 5 133          | 0,70                 | 0,63          | 0,63          |
| Signal                 | 12 239                 | 12 349         | 13 056         | 1,47                 | 1,46          | 1,60          |
| TIR BE                 | 712                    | 177            | 67             | 0,09                 | 0,02          | 0,01          |
| Union                  | 28 804                 | 24 631         | 25 430         | 3,47                 | 2,92          | 3,11          |
| UNIQA                  | 52 828                 | 55 639         | 53 115         | 6,36                 | 6,59          | 6,50          |
| Wáberer                | 5 324                  | 3 227          | 3 555          | 0,64                 | 0,38          | 0,43          |
| <b>Összesen</b>        | <b>830 540</b>         | <b>843 787</b> | <b>817 316</b> | <b>100,00</b>        | <b>100,00</b> | <b>100,00</b> |

Az életbiztosítási díjbevételek 2011-ben lényegében stagnáltak, a piac továbbra sem tudott magához térni a jónak tekinthető első féléves eredmények után. Feltételezhető, hogy az életbiztosítási szerződések darabszámának csökkenése mögött a végtörlesztés lehetősége, illetve az a tendencia áll, hogy a lakosság igyekezett mobilizálni megtakarításait a hitelei kiváltása érdekében.

Továbbra is igaz, hogy az új szerződések meghatározó hányada a unit-linked biztosításokból kerül ki, a klasszikus vegyes biztosítások „rovására”. Egyes piaci szereplők az egyszeri díjas termékekkel tudtak jobb eredményt elérni, ezek az eladások azonban rövid időtartamú kampányokhoz kötődtek. Az életbiztosítás jellemző módon a hosszú távú megtakarítások gyűjtésére leginkább hivatott eszköz, az egyszeri díjas szerződések ugyanakkor nem tekinthetőek klasszikus hosszú távú megtakarításnak.

A még mindig a válság évének minősített 2011-es évben a kockázati biztosítások volumene némiképpen növekedni tudott, ami azt jelzi, hogy a lakosság igénye a biztosítási védelemre nőtt. Ez a piaci szegmens ugyanakkor továbbra is csak a piacnak egy kicsi, 5% alatti szelete.

Az Európai Bíróság 2011. márciusi „Gender” döntése komoly kihívás elé állítja a biztosítási szakmát. Az európai biztosítók a bírósági eljárás során folyamatosan hangsúlyozták, hogy a biztosí-

tók jelenlegi, immár évszázados gyakorlata nem tekinthető diszkriminációnak, mivel az hosszú távú statisztikai adatokon alapuló fair, objektív és diszkrimináció-mentes kockázatértékelést jelent. A Gender szerint eltérő díjtarifák alkalmazása tehát nem hátrányos megkülönböztetés, hanem a kétségtől megítélendő különbségek érvényre juttatása egy olyan szerződésben, ami a szolgáltatás és ellenszolgáltatás egyenértékűségén alapul. Az Európai Bizottság tavaly decemberben megjelent iránymutatása a fenti szakmai érvek ellenére megerősítette a bírósági döntés első körös értelmezését, és megtiltotta a Gender szempont alkalmazását a 2012. december 21-e után kötött új szerződésekre, amennyiben az a díjban/szolgáltatásban különbséget eredményez. Pozitív vonatkozása ugyanakkor az iránymutatásnak, hogy az csak az új szerződésekre értelmezi a szigorítást (tehát nem visszamenőleges hatállyal), és a belső ügymenetben továbbra is alkalmazni engedi a Gender szempontot (kockázat-elbírálás, tartalékképzés, viszontbiztosítás, marketing), ami azonban kifelé, az ügyfél felé nem jelentkezhetsz különbségként. A hazai jogszabályok módosításán túlmenően a biztosítók számára feladat, hogy újragondolják eddigi üzemgazdasági gyakorlatukat, melyben a nemek szerinti differenciálás meghatározó szerepet játszott eddig.

### Az életbiztosítási díjbevétel alakulása társaságonként

|                        | Életbiztosítási Díjbevétel<br>(millió Ft) |                |                | Piaci részesedés (%) |               |               |
|------------------------|-------------------------------------------|----------------|----------------|----------------------|---------------|---------------|
|                        | 2009                                      | 2010           | 2011           | 2009                 | 2010          | 2011          |
| AEGON Magyarország     | 42 080                                    | 41 548         | 40 292         | 10,24                | 9,39          | 9,17          |
| AHICO                  | 7 824                                     | 7 321          | 6 373          | 1,90                 | 1,65          | 1,45          |
| AIM                    | -                                         | -              | -              | -                    | -             | -             |
| Allianz                | 34 274                                    | 49 878         | 48 247         | 8,34                 | 11,27         | 10,98         |
| Astra                  |                                           |                | -              | -                    | -             | -             |
| AVIVA                  | 24 273                                    | 25 472         | 21 148         | 5,91                 | 5,76          | 4,81          |
| AXA                    | 13 176                                    | 16 479         | 16 183         | 3,21                 | 3,72          | 3,68          |
| AIG                    | -                                         | -              | -              | -                    | -             | -             |
| CIG                    | 12 082                                    | 25 805         | 28 063         | 2,94                 | 5,83          | 6,38          |
| Dimenzió               | 4 791                                     | 3 810          | 4 025          | 1,17                 | 0,86          | 0,92          |
| Erste                  | 11 756                                    | 12 475         | 14 210         | 2,86                 | 2,82          | 3,23          |
| Euler Hermes           | -                                         | -              | -              | -                    | -             | -             |
| Európai Utazási Bizt.  | -                                         | -              | -              | -                    | -             | -             |
| Generali-Providencia   | 43 546                                    | 43 615         | 40 353         | 10,59                | 9,86          | 9,18          |
| Genertel               |                                           |                | -              | -                    | -             | -             |
| Grawe                  | 8 051                                     | 7 580          | 8 307          | 1,96                 | 1,71          | 1,89          |
| Groupama               | -                                         | 46 618         | 45 734         | -                    | 10,54         | 10,40         |
| ING                    | 79 037                                    | 77 008         | 75 284         | 19,23                | 17,40         | 17,13         |
| K&H                    | 20 747                                    | 11 779         | 14 333         | 5,05                 | 2,66          | 3,26          |
| KÖBE                   | -                                         | -              | -              | -                    | -             | -             |
| Magyar Posta Bizt.     | -                                         | -              | -              | -                    | -             | -             |
| Magyar Posta Életbizt. | 25 968                                    | 28 415         | 30 872         | 6,32                 | 6,42          | 7,02          |
| MKB Általános          | -                                         | -              | -              | -                    | -             | -             |
| MKB Élet               | 2 526                                     | 2 626          | 3 069          | 0,61                 | 0,59          | 0,70          |
| OTP Garancia           | 41 702                                    | -              | -              | 10,15                | -             | -             |
| Porsche                | -                                         | -              | -              | -                    | -             | -             |
| QBE                    | -                                         | -              | -              | -                    | -             | -             |
| Signal                 | 8 336                                     | 8 344          | 8 417          | 2,03                 | 1,89          | 1,91          |
| TIR BE                 | -                                         | -              | -              | -                    | -             | -             |
| Union                  | 10 124                                    | 10 735         | 10 731         | 2,46                 | 2,43          | 2,44          |
| UNIQA                  | 20 763                                    | 22 966         | 23 903         | 5,05                 | 5,19          | 5,44          |
| Wáberer                | -                                         | -              | -              | -                    | -             | -             |
| <b>Összesen</b>        | <b>411 056</b>                            | <b>442 474</b> | <b>439 544</b> | <b>100,00</b>        | <b>100,00</b> | <b>100,00</b> |

### A személybiztosítások főbb mutatói 2011-ben

|                              | Díjbevétel (millió Ft) | Biztosítói kifizetés és tartalékváltozás (millió Ft) | Szerződésszám (db) |
|------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------|--------------------|
| KOCKÁZATI                    | 18 747                 | 5 822                                                | 517 551            |
| ebből egyszeri díjfizetésű   | 1 670                  | 742                                                  | 127 683            |
| ebből folyamatos díjfizetésű | 17 077                 | 5 080                                                | 389 868            |
| ELÉRÉSRE SZÓLÓ               | 3 524                  | 4 423                                                | 28 227             |
| ebből egyszeri díjfizetésű   | 9                      | 286                                                  | 383                |
| ebből folyamatos díjfizetésű | 3 515                  | 4 137                                                | 27 844             |
| VEGYES                       | 93 284                 | 102 476                                              | 939 558            |
| ebből egyszeri díjfizetésű   | 16 870                 | 19 213                                               | 125 357            |
| ebből folyamatos díjfizetésű | 76 414                 | 83 263                                               | 814 201            |
| TERM-FIX                     | 13 209                 | 13 779                                               | 110 233            |
| ebből egyszeri díjfizetésű   | -                      | 2                                                    | 100                |
| ebből folyamatos díjfizetésű | 13 209                 | 13 777                                               | 110 133            |
| JÁRADÉK                      | 4 259                  | 7 127                                                | 33 282             |
| ebből egyszeri díjfizetésű   | 247                    | 87                                                   | 5 764              |
| ebből folyamatos díjfizetésű | 4 012                  | 7 040                                                | 27 518             |
| BEFEKTETÉSHEZ KÖTÖTT         | 299 946                | 226 427                                              | 1 086 221          |
| ebből egyszeri díjfizetésű   | 113 865                | 88 077                                               | 328 386            |
| ebből folyamatos díjfizetésű | 186 081                | 138 350                                              | 757 835            |
| EGYÉB                        | 6 574                  | 3 049                                                | 142 675            |
| ebből egyszeri díjfizetésű   | 55                     | 41                                                   | 58                 |
| ebből folyamatos díjfizetésű | 6 519                  | 3 008                                                | 142 617            |
| ÉLETBIZTOSÍTÁS ÖSSZESEN      | 439 543                | 363 103                                              | 2 857 747          |
| BALESETBIZTOSÍTÁS            | 13 072                 | 3 638                                                | 678 208            |
| BETEGSÉGBIZTOSÍTÁS           | 5 156                  | 1 172                                                | 36 085             |
| UTAZÁSI BIZTOSÍTÁS           | 8 382                  | 2 101                                                | 1 155 853          |
| SZEMÉLYBIZTOSÍTÁS ÖSSZESEN   | 466 153                | 370 014                                              | 4 727 893          |

## Életbiztosítási díjbevétel és szerződésszám társaságonként 2011-ben

|                        | KOCKÁZATI     |                | ELÉRÉSI      |               | VEGYES        |                | BEFEKTETÉSHEZ KÖTÖTT |                  | EGYÉB         |                | ÖSSZES         |                  |
|------------------------|---------------|----------------|--------------|---------------|---------------|----------------|----------------------|------------------|---------------|----------------|----------------|------------------|
|                        | Díjbevétel    | Szerződésszám  | Díjbevétel   | Szerződésszám | Díjbevétel    | Szerződésszám  | Díjbevétel           | Szerződésszám    | Díjbevétel    | Szerződésszám  | Díjbevétel     | Szerződésszám    |
| AEGON Magyarország     | 5 218         | 176 964        | 2            | 1 041         | 6 560         | 263 382        | 27 255               | 153 568          | 1 257         | 9 602          | 40 292         | 604 557          |
| AHICO                  | 94            | 2 267          | 1 396        | 10 289        | 2 167         | 23 006         | 2 057                | 7 657            | 659           | 159            | 6 373          | 43 378           |
| AIM                    | -             | -              | -            | -             | -             | -              | -                    | -                | -             | -              | -              | -                |
| Allianz                | 1 998         | 8 192          | -            | 2 311         | 7 638         | 98 806         | 35 468               | 83 724           | 3 143         | 30 474         | 48 247         | 223 507          |
| Astra                  | -             | -              | -            | -             | -             | -              | -                    | -                | -             | -              | -              | -                |
| AVIVA                  | 226           | 2 985          | 70           | 343           | 236           | 1 177          | 20 177               | 63 535           | 438           | 389            | 21 147         | 68 429           |
| AXA                    | 96            | 771            | 159          | 490           | 335           | 2 368          | 15 371               | 37 271           | 223           | 1 325          | 16 184         | 42 225           |
| AIG                    | -             | -              | -            | -             | -             | -              | -                    | -                | -             | -              | -              | -                |
| CIG                    | 214           | 3 749          | -            | -             | 16            | 205            | 27 808               | 35 347           | 26            | 3 461          | 28 064         | 42 762           |
| Dimenzió               | 223           | 23 258         | -            | -             | 323           | 8 186          | -                    | -                | 3 480         | 20 032         | 4 026          | 51 476           |
| Erste                  | 1 026         | 17 383         | -            | -             | 1 061         | 16 055         | 11 892               | 27 991           | 231           | 20             | 14 210         | 61 449           |
| Euler Hermes           | -             | -              | -            | -             | -             | -              | -                    | -                | -             | -              | -              | -                |
| Európai Utazási Bizt.  | -             | -              | -            | -             | -             | -              | -                    | -                | -             | -              | -              | -                |
| Generali-Providencia   | 1 025         | 68 889         | -            | -             | 11 365        | 92 221         | 25 819               | 171 858          | 2 143         | 3 177          | 40 352         | 336 145          |
| Genertel               | -             | -              | -            | -             | -             | -              | -                    | -                | -             | -              | -              | -                |
| Grawe                  | 959           | 11 691         | -            | -             | 2 571         | 16 330         | -                    | -                | 4 777         | 160 678        | 8 307          | 188 699          |
| Groupama               | 1 189         | 29 744         | 86           | 2 025         | 6 876         | 59 869         | 37 566               | 227 841          | 18            | 91             | 45 735         | 319 570          |
| ING                    | 2 203         | 27 157         | -            | -             | 30 505        | 171 038        | 36 615               | 112 294          | 5 961         | 37 751         | 75 284         | 348 240          |
| K&H                    | 1 566         | 31 648         | -            | -             | 2 652         | 41 931         | 10 115               | 32 093           | -             | -              | 14 333         | 105 672          |
| KÖBE                   | -             | -              | -            | -             | -             | -              | -                    | -                | -             | -              | -              | -                |
| Magyar Posta Bizt.     | -             | -              | -            | -             | -             | -              | -                    | -                | -             | -              | -              | -                |
| Magyar Posta Életbizt. | 30            | 3 043          | 763          | 5 761         | 16 577        | 90 951         | 13 453               | 24 824           | 50            | 1 749          | 30 873         | 126 328          |
| MKB Általános          | -             | -              | -            | -             | -             | -              | -                    | -                | -             | -              | -              | -                |
| MKB Élet               | 293           | 6 235          | -            | -             | 568           | 4 858          | 2 198                | 1 930            | 10            | -              | 3 069          | 13 023           |
| Porsche                | -             | -              | -            | -             | -             | -              | -                    | -                | -             | -              | -              | -                |
| QBE                    | -             | -              | -            | -             | -             | -              | -                    | -                | -             | -              | -              | -                |
| Signal                 | 570           | 90 842         | 130          | 576           | 1 647         | 30 340         | 4 994                | 21 738           | 1 076         | 11 441         | 8 417          | 154 937          |
| TIR BE                 | -             | -              | -            | -             | -             | -              | -                    | -                | -             | -              | -              | -                |
| Union                  | 912           | 7 936          | 688          | 3 667         | 34            | 167            | 8 907                | 25 397           | 188           | 2 024          | 10 729         | 39 191           |
| UNIQA                  | 905           | 4 797          | 231          | 1 724         | 2 153         | 18 668         | 20 254               | 59 153           | 361           | 3 817          | 23 904         | 88 159           |
| Wáberer                | -             | -              | -            | -             | -             | -              | -                    | -                | -             | -              | -              | -                |
| <b>Összesen</b>        | <b>18 747</b> | <b>517 551</b> | <b>3 525</b> | <b>28 227</b> | <b>93 284</b> | <b>939 558</b> | <b>299 949</b>       | <b>1 086 221</b> | <b>24 041</b> | <b>286 190</b> | <b>439 546</b> | <b>2 857 747</b> |

## Nem-életbiztosítási piac

### Lakásbiztosítás

A lakásbiztosítási piac növekedése elsősorban a használt lakások adásvételétől, másrészt az újonnan épített lakások darabszámától függ. Tavaly mindkét mutató történelmi mélypontra süllyedt Magyarországon. Ennek következményeként 2011-ben a lakásbiztosítási piac eddig jellemző bővülése jelentősen lelassult, illetve stagnált. Díjbevétel tekintetében az inflációval arányos növekedés volt érzékelhető, így a teljes (társasházakat is magába foglaló) piaci díjbevétel elérte a 100 milliárd Ft-os nagyságrendet. Ezzel a lakásbiztosítás a lakossági vagyonszámítások körében a legmagasabb díjbevételel rendelkező ágazattá vált a piacon.

2011 végén 16 biztosító összesen 84 különböző típusú lakásbiztosítási terméket kínált.

### Mezőgazdasági biztosítás

2011-ben a mezőgazdasági biztosítási piac hasonlóan jó évet zárt, mint a növénytermesztési ágazat, ugyanis a mezőgazdasági biztosítások közel 80%-át a növénybiztosítások teszik ki. Összességében 2010-hez képest a díjbevétel 10%-ot meghaladón emelkedett, de valódi piacbővülésről, a szerződések számának jelentős emelkedéséről továbbra sem beszélhetünk.

A mezőgazdasági biztosítási piac legfontosabb eseménye, hogy 2012-ben ismét megjelent a mezőgazdasági biztosítások állami díjtámogatása. A korábban négyszereplős piac azonban – mivel a K&H Biztosító kivonult erről a piacról – háromszereplősre szűkült.

### Szállítmánybiztosítás

A recesszió még érezteti hatását: a jelentősen emelkedő terhek miatt is sok gonddal küszködő fuvarozó, szállítványozó cégek a szűkülő, egyértelműen exportra termelő magyar gazdaságban nehezen tudnak megkapaszkodni. Nem véletlen, hogy az építőipart követően ezen a területen a legtöbb a felszámolások, csődök száma. A biztosítási piac sajnos már a szektor gazdaságosságát veszélyeztető kondíciókkal képes csak felszínen maradni.

### Ipari vagyon és technikai biztosítás

Az ipari vagyon és technikai biztosítások piacán továbbbi csökkenés figyelhető meg. Az uniós pályázatok átmeneti leállítása, valamint a devizaárfolyamok romlása, a bankok hitelnyújtási képessége visszavetette a beruházásokat, fejlesztéseket, azaz a csökkenés a vállalati ügyfélkört is elérte. A megmaradó ügyfelek részéről a fizetőképes kereslet csökkent, ezt a biztosítók megpróbálták tolerálni az ügyfelek megtartásának reményében.

### Felelősségbiztosítás

Tavaly már megállt a felelősségbiztosítások területén tapasztalt visszaesés. Az ügyféligenyek területén tapasztalható, hogy egyre egyedibb megkeresések érkeznek és a beszállítói előírások miatt egyre több a speciális szakmai felelősségbiztosítási igény.

A veszélyes üzemekkel és környezetszennyezési kötelező felelősségbiztosításokkal kapcsolatban sajnos nem történt érdemi előrelépés a jogszabályalkotás terén. Két új területen kötelezővé vált a felelősségbiztosítás: az otthoni szüléseknél, illetve a tűzvédelmi termékeket tanúsító szervezetek esetében.

### Egészség- és balesetbiztosítások

Az egészségbiztosítások piaca 2011-ben enyhén emelkedést mutatott, habár a teljes díjbevétel volumene még mindig nem jelentős. Ezek a kockázatok jellemző módon még mindig elsősorban az életbiztosítások mellé, kiegészítő biztosításként kerülnek megkötésre.

2012. január elejétől a munkáltatók, kifizetők által magánszemélyek javára kötött betegségbiztosítás díja adómentessé vált. Ez a lehetőség új, adókötelezettség nélkül adható juttatási lehetőséggel bővíti a lehetséges dolgozói juttatások körét, ami össztársadalmi szinten is kifejezhető kedvezői hatásait azzal, hogy ösztönzi az öngondoskodást ezen a területen is, illetve lehetőséget nyújt pótlólagos magánfinanszírozási források bevonására az egészségügybe. További kívánatos hatása lehet az év végi jogszabályváltozásnak, hogy az eddig domináns módon jellemző összegbiztosítások mellett egyre gyakrabban jelennek meg a szolgáltatásfinanszírozó konstrukciók.

### Utasbiztosítás

2011-ben a KSH a magyar lakosság kiutazással kapcsolatos adatai szerint körülbelül 16,5 millió határátlépés történt. Az egy napra kiutazók száma valamelyest növekedett, ami összesen 11,3 millió utazást jelentett 2011-ben, azonban az ilyen, és hasonló típusú utazások célja többségében nem turisztikai célzatú, (körülbelül 70 %), melyhez általában utasbiztosítást sem köt a kiutazó (ilyen pl. az üzemanyag turizmus, bevásárlások). A többnapos utakat illetően az utasok száma az előző évihez hasonlóan alakult: megközelít-

tőleg 5,3 millióan lépték át az ország határát. Mindezekhez képest az utasbiztosítások területén 2011-ben a MABISZ tagbiztosítójának utasbiztosításokból származó összes díjbevétele 9,5 milliárd forintba rúgott, szemben a 2010-es megközelítőleg 9 milliárdos forgalommal. A külföldi érdekeltségű és Magyarországon elsősorban határon átnyúló szolgáltatóként működő biztosítókat nem számolva ide, pillanatnyilag 11 társaság értékesít utas terméket a piacon. Az utasbiztosítások díjai 2010-től 2011-re, illetve 2012-re csak minimálisan emelkedtek, de jó néhány módosítás ára nem változott.

### A nem-életbiztosítások egyes adatai\* 2011-ben

|                                | Díjbevétel | Szerződésszám | Kárráfordítás | Tárgyévi kárráfordítás | Tárgyévi káresemények száma |
|--------------------------------|------------|---------------|---------------|------------------------|-----------------------------|
| GÉPJÁRMŰ                       | 167 876    | 4 879 850     | 99 034        | 116 005                | 297 041                     |
| ebből casco                    | 70 540     | 833 981       | 43 374        | 44 538                 | 128 739                     |
| ebből felelősségbiztosítás     | 97 336     | 4 045 869     | 55 661        | 71 467                 | 168 302                     |
| Általános felelősségbiztosítás | 18 751     | 97 189        | 5 400         | 9 706                  | 6 064                       |
| Vállalkozói vagyon             | 44 943     | 151 473       | 16 267        | 21 396                 | 40 544                      |
| Lakossági vagyon               | 96 406     | 3 073 056     | 37 674        | 35 911                 | 720 452                     |
| Mezőgazdasági                  | 8 831      | 11 642        | 4 055         | 4 174                  | 4 206                       |
| ebből állatbiztosítás          | 712        | 755           | 536           | 460                    | 425                         |
| ebből növénybiztosítás         | 4 406      | 4 885         | 2 049         | 2 215                  | 1 901                       |
| Szállítmánybiztosítás          | 3 078      | 12 431        | 1 557         | 1 836                  | 1 239                       |
| Hitelbiztosítás                | 4 383      | 3 266         | 1 997         | 2 119                  | 795                         |
| Egyéb biztosítás               | 5 584      | 37 649        | 4 503         | 4 700                  | 5 223                       |
| NEM-ÉLETBIZTOSÍTÁSOK ÖSSZESEN* | 349 852    | 8 266 556     | 170 487       | 195 848                | 1 075 564                   |

\*baleset, betegség, és utasbiztosítás nélkül

## Nem-életbiztosítási díjbevétel és szerződésszám társaságonként 2011-ben\*

|                        | Lakossági     |                  | Általános felelősségbiztosítás |                | Vállalkozói   |                | Egyéb          |                  | Összesen       |                  |
|------------------------|---------------|------------------|--------------------------------|----------------|---------------|----------------|----------------|------------------|----------------|------------------|
|                        | Díjbevétel    | Szerződés-szám   | Díjbevétel                     | Szerződés-szám | Díjbevétel    | Szerződés-szám | Díjbevétel     | Szerződés-szám   | Díjbevétel     | Szerződés-szám   |
| AEGON Magyarország     | 31 255        | 932 659          | 426                            | 4 890          | 1 353         | 6 082          | 8 713          | 272 655          | 41 747         | 1 216 286        |
| AHICO                  | -             | -                | -                              | -              | -             | -              | 1              | 2                | 1              | 2                |
| AIM                    | -             | -                | -                              | -              | -             | -              | -              | -                | -              | -                |
| Allianz                | 16 473        | 563 550          | 6 668                          | 28 951         | 15 850        | 24 701         | 55 333         | 1 526 487        | 94 324         | 2 143 689        |
| Astra                  | 9             | -                | -                              | -              | -             | -              | 4 730          | -                | 4 739          | -                |
| AVIVA                  | -             | -                | -                              | -              | -             | -              | -              | -                | -              | -                |
| AXA                    | 30            | 1 814            | -                              | -              | -             | -              | -              | -                | 30             | 1 814            |
| AIG                    | -             | -                | 2 236                          | 1 191          | 2 078         | 379            | 603            | 142              | 4 917          | 1 712            |
| CIG                    | -             | -                | -                              | -              | -             | -              | -              | -                | -              | -                |
| Dimenzió               | -             | -                | -                              | -              | -             | -              | -              | -                | -              | -                |
| Erste                  | -             | -                | -                              | -              | -             | -              | -              | -                | -              | -                |
| Euler Hermes           | -             | -                | -                              | -              | -             | -              | 3 743          | 251              | 3 743          | 251              |
| Európai Utazási Bizt.  | -             | -                | -                              | -              | -             | -              | 43             | 86               | 43             | 86               |
| Generali-Providencia   | 20 815        | 566 392          | 6 411                          | 43 837         | 10 760        | 32 847         | 35 062         | 604 359          | 73 048         | 1 247 435        |
| Genertel               | 148           | 8 324            | -                              | -              | -             | -              | 3 290          | 105 727          | 3 438          | 114 051          |
| Grawe                  | -             | -                | -                              | -              | -             | -              | -              | -                | -              | -                |
| Groupama               | 16 410        | 565 704          | 1 375                          | 6 446          | 3 391         | 46 094         | 16 816         | 362 796          | 37 992         | 981 040          |
| ING                    | -             | -                | -                              | -              | -             | -              | -              | -                | -              | -                |
| K&H                    | 2 799         | 107 472          | 132                            | 3 347          | 998           | 9 867          | 16 061         | 779 221          | 19 990         | 899 907          |
| KÖBE                   | 144           | 8 517            | 33                             | 1 434          | -             | -              | 6 870          | 190 585          | 7 047          | 200 536          |
| Magyar Posta Bizt.     | 1 769         | 79 389           | 7                              | 5              | 6             | 2              | 5 213          | 239 610          | 6 995          | 319 006          |
| Magyar Posta Életbizt. | -             | -                | -                              | -              | -             | -              | -              | -                | -              | -                |
| MKB Általános          | 534           | 22 882           | 28                             | 368            | 283           | 2 291          | 1 464          | 65 752           | 2 309          | 91 293           |
| MKB Élet               | -             | -                | -                              | -              | -             | -              | -              | -                | -              | -                |
| Porsche                | -             | -                | -                              | -              | -             | -              | 602            | 7 044            | 602            | 7 044            |
| QBE                    | 819           | 31 655           | 379                            | 3 184          | 1 573         | 12 438         | 333            | 5 243            | 3 104          | 52 520           |
| Signal                 | 1 441         | 51 976           | 29                             | 1 884          | 779           | 5 529          | 2 057          | 132 855          | 4 306          | 192 244          |
| TIR BE                 | -             | -                | 21                             | -              | -             | -              | 45             | 390              | 66             | 390              |
| Union                  | 1 515         | 58 154           | 542                            | 955            | 5 227         | 3 402          | 5 701          | 225 744          | 12 985         | 288 255          |
| UNIQA                  | 3 064         | 106 201          | 841                            | 3 881          | 4 219         | 20 279         | 19 346         | 382 150          | 27 470         | 512 511          |
| <b>Összesen*</b>       | <b>97 225</b> | <b>3 104 689</b> | <b>19 128</b>                  | <b>100 373</b> | <b>46 517</b> | <b>163 911</b> | <b>186 026</b> | <b>4 901 099</b> | <b>348 893</b> | <b>8 270 072</b> |

\*baleset, betegség, és utasbiztosítás nélkül

## A nem-életbiztosítási díjbevétel és kárráfordítás alakulása társaságonként

|                        | Nem-életbiztosítási díjbevétel |                |                | Bruttó kárráfordítás |                |                |
|------------------------|--------------------------------|----------------|----------------|----------------------|----------------|----------------|
|                        | 2009                           | 2010           | 2011           | 2009                 | 2010           | 2011           |
| AEGON Magyarország     | 41 836                         | 43 903         | 41 942         | 16 359               | 22 057         | 16 615         |
| AHICO                  | 806                            | 640            | 565            | 153                  | 122            | 68             |
| AIM                    | 2 229                          | 3 412          | -              | 2 901                | 2 136          | -              |
| Allianz                | 131 228                        | 117 196        | 95 848         | 60 155               | 62 682         | 40 982         |
| Astra                  | -                              | -              | 4 739          | -                    | -              | 2 053          |
| AVIVA                  | -                              | -              | -              | -                    | -              | -              |
| AXA                    | 729                            | 696            | 800            | 312                  | 164            | 183            |
| AIG                    | 6 148                          | 7 232          | 6 432          | 1 005                | 3 923          | 3 140          |
| CIG                    | -                              | -              | -              | -                    | -              | -              |
| Dimenzió               | -                              | -              | -              | -                    | -              | -              |
| Erste                  | -                              | -              | -              | -                    | -              | -              |
| Euler Hermes           | 3 040                          | 3 122          | 3 743          | 4 728                | 1 272          | 1 962          |
| Európai Utazási Bizt.  | 2 081                          | 2 122          | 2 250          | 488                  | 596            | 487            |
| Generali-Providencia   | 84 173                         | 83 141         | 79 128         | 45 229               | 52 722         | 39 960         |
| Genertel               | 3 740                          | 4 815          | 3 443          | 2 718                | 3 332          | 2 162          |
| Grawe                  | -                              | -              | -              | -                    | -              | -              |
| Groupama               | -                              | 44 685         | 43 596         | -                    | 26 660         | 18 536         |
| ING                    | -                              | -              | -              | -                    | -              | -              |
| K&H                    | 15 964                         | 14 863         | 20 395         | 6 573                | 8 534          | 11 186         |
| KÖBE                   | 7 406                          | 6 252          | 7 048          | 3 980                | 2 414          | 3 936          |
| Magyar Posta Bizt.     | 7 234                          | 8 284          | 7 628          | 4 515                | 5 644          | 4 613          |
| Magyar Posta Életbizt. | -                              | -              | -              | -                    | -              | -              |
| MKB Általános          | 506                            | 1 107          | 2 309          | 228                  | 604            | 1 373          |
| MKB Élet               | -                              | -              | -              | -                    | -              | -              |
| OTP Garancia           | 45 314                         | -              | -              | 21 952               | -              | -              |
| Porsche                | 549                            | 586            | 602            | 288                  | 322            | 300            |
| QBE                    | 5 816                          | 5 279          | 5 133          | -                    | -              | -              |
| Signal                 | 3 903                          | 4 006          | 4 639          | 1 847                | 2 294          | 2 252          |
| TIR BE                 | 712                            | 177            | 67             | -1 387               | 52             | -21            |
| Union                  | 18 681                         | 13 895         | 14 698         | 5 490                | 6 697          | 8 324          |
| UNIQA                  | 32 065                         | 32 673         | 29 212         | 18 456               | 20 713         | 16 047         |
| Wáberer                | 5 324                          | 3 227          | 3 555          | 4 901                | 2 017          | 2 705          |
| <b>Összesen</b>        | <b>419 483</b>                 | <b>401 312</b> | <b>377 773</b> | <b>200 889</b>       | <b>224 957</b> | <b>176 863</b> |

## A gépjármű-biztosítási piac 2011-ben

A gépjármű-biztosítási piac alakulására meghatározó jelentőséggel bír a gépjármű értékesítés dinamikája, ehhez kapcsolódóan a finanszírozási piac állapota, a káralakulás (balesetek száma és összetétele, az éves infláció mértéke), valamint a jogszabályi környezet változása. 2011-ben a gépjármű értékesítés tovább mérséklődött, az eladások az előző évhez képest 10 %-kal csökkentek. A finanszírozás területén sem mutatkoztak a fellendülés jelei.

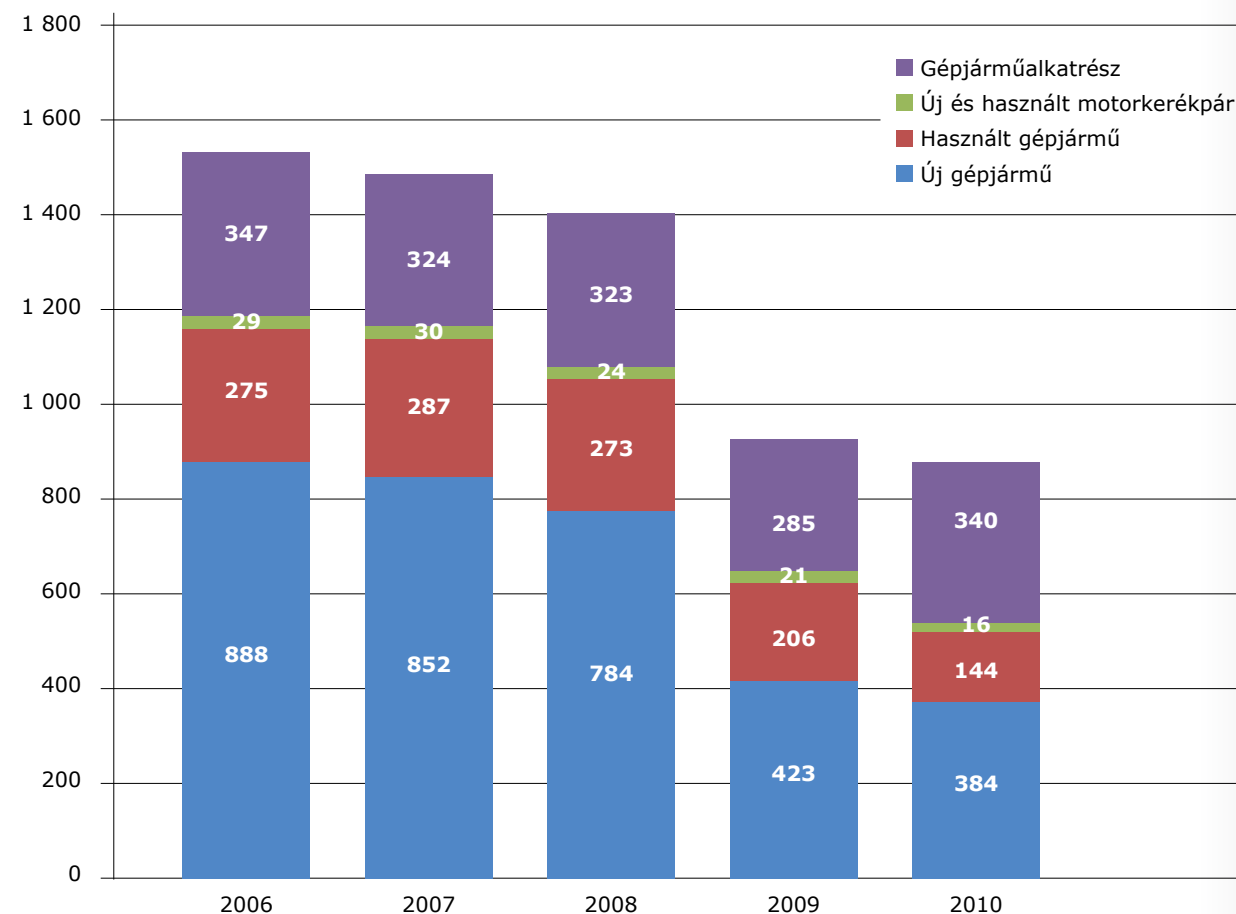
### A gépjármű- és alkatrészpiac alakulása 2011-ben

2011-ben a gépjármű-kiskereskedelem eladási forgalma értékben 803 milliárd forint volt, ami a teljes

kiskereskedelmi forgalom értékének 9%-át tette ki (az előző évi 12%-hoz képest). A forintban számított értékesítés 37%-át az újjépjármű-eladások adták, a gépjárműalkatrész 44%-ot, a használtautó eladás 18%-ot, a motorkerékpár eladás 1%-ot képviselt.

2011-ben – 2010-hez hasonlóan – a fenti négy szegmens közül kizárólag a gépjárműalkatrész-üzletág tudott értékben bővülni (+2%), míg az összes többi zsugorodott, köztük az új gépjármű szegmens értékesítése 23%-al, a használtautó-értékesítés pedig 2%-al esett vissza.

### A gépjármű kiskereskedelem alakulása, 2006-2011 (milliárd Ft)



Forrás: MNB, GKI

A Magyarországon első alkalommal forgalomba helyezett személygépkocsik száma 2011-ben 45 ezer 100 darab volt, mely 3,7%-os növekedést mutat a minden bizonnyal piaci mélypontot jelentő 2010-es évhez képest. A 2011. évi gazdasági folyamatok nem támogatták az új gépjármű forgalomba helyezéseket.

A KSH adatai szerint a közúti balesetek száma 2006 óta mutat csökkenő tendenciát, ez 2011-ben sem volt más képp. Az elmúlt évben az utakon 3%-kal kevesebb személyi sérüléssel közúti közlekedési baleset történt, mint az előző évben. Kimenetelük is kedvezően alakult: a halálos balesetek száma 13,3%-kal, a súlyos sérüléssel járóké 8,4%-kal csökkent. E kedvező tendencia feltehetően több tényező együttes hatására vezethető vissza: a folyamatosan növekvő üzemanyagárak miatt csökkent az üzemanyag-felhasználás, egyre többen használják a tömegközlekedési járműveket, javult az úthálózat, szigorodtak és fokozódtak a közúti közlekedés szabályainak megsértéséhez rendelt szankciók (objektív felelősség).

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításban önmagában mintegy 20 milliárd Ft, a cascóban további 10 milliárd Ft, együttesen 30 milliárd Ft „esett ki” a MABISZ tagbiztosítók gépjármű-biztosítási bevételeiből, és e csökkenést – reálértéken – tetézte még az infláció mértéke.

Úgy tűnik, hogy ez a tendencia folytatódott a 2012. évre meghirdetett tarifák esetében is. A visszaesés ellenére érdemben nem változott a gépjármű-biztosítási üzletágban érdekelt biztosítók száma. 2011-től az AIM Biztosító Zrt. megszűntette a kgfb tevékenységét, az év utolsó negyedében viszont újabb szereplővel bővült a piac, miután megkezdte működését a CIG Pannónia EMABIT biztosító részvénytársaság.

A szabályozói környezetben változást a bonus-malus rendszer szabályozásának az év közepétől hatályba lépő módosítása jelentette. A rendelet hatálybalépésétől kezdve a papír alapú bonus-malus igazolások többé már nem fogadhatók el az ügyfelek besorolásának megállapításakor, ez kizárólag a Kártörténeti Nyilvántartási Rendszerben lévő adatok alapján történhet.

Az új rendszer igazi „csúcsra járatására” az év végi kampányt követően került sor, amikor rövid idő alatt mintegy 700 ezer biztosítót váltó ügyfél adatait kellett feldolgozni.

A 2011-es esztendőben a MABISZ Díjnavigátor már második alkalommal mutatta be megbízható módon minden biztosító tarifáját. Ezt a fogyasztók tájékozódását szolgáló, az összes biztosító díját transzparens módon megjelenítő díj-összehasonlító eszközt a biztosítók közösen üzemeltetik és ellenőrzik. Ennek köszönhetően egyfajta hitelesítő, etalon szerepet tölt be a hazai kgfb-piacon.

# A MABISZ Gépjármű Kárrendezési Iroda tevékenysége

A MABISZ szervezetén belül a Nemzetközi Zöldkártya Rendszer és a magyarországi kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási ágazatot művelő biztosítók szervezete, a **Nemzeti Iroda** látja el a Zöldkártya Iroda, Kártalanítási Szervezet és Információs Központ feladatait. A vonatkozó törvény szerint a Nemzeti Iroda ellátja a nemzetközi gépjármű-biztosítási megállapodásból és a kapcsolódó egyezményekből eredő koordinációs, kárrendezési és elszámolási feladatokat, melynek keretében eleget tesz garanciaadási kötelezettségének is.

2011-ben a Nemzeti Iroda 2441 kárügyet kezelt, ebből 698 esetben nyújtott garanciát magyar gépjárművek külföldi károkozása kapcsán és 1 743 kárügyet rendezett, melynek során 1,019 milliárd Ft kifizetést teljesített külföldi biztosítók terhére.

Az **Információs Központ** végzi a gépjárművek üzemeltetése során harmadik személynek okozott károkból eredő igények érvényesítéséhez szükséges adatok kezelését, kapcsolatot tart az érdekeltekkel és egyéb feladatokat is ellát.

A 2011. évben írásban érkezett fedezet- és információkérések, panaszok, illetőleg segítségkérések száma 12 334 volt, ami az előző évhez képest igen jelentős, 32%-os növekedést jelent. A megkeresések mintegy 5%-a panasz a külföldi biztosítók és ezek levelezői, kárrendezési megbízottai ellen.

A **Kártalanítási Szervezet** a kgfb-tevékenységet végző biztosítók által az EU-tagállamokban működtetett szervezet. Feladata a kárigények elbírálása és kielégítése akkor, ha a magyar károsultnak külföldön (a Zöldkártya Rendszer valamely országában) okozott kárt valamely más EU-tagállambeli gépjármű, és a károkozó biztosítója (vagy annak kárrendezési megbízottja) kárrendezési kötelezettségének nem tett eleget. 2011-ben a Nemzeti Iroda által kezelt összes károk mintegy 15%-át tették ki a Kártalanítási Szervezetként rendezett károk (375 káreset, 21,3 millió Ft kifizetés).

A **Kártalanítási Számla** egy törvény által létrehozott és a kgfb-tevékenységet végző biztosítók által finanszírozott pénzalap, amelynek feladata a biztosítási kötelezettség ellenére szerződéssel nem rendelkező vagy az ismeretlen gépjárművel Magyarország területén

- meghatározott feltételekkel és korlátozásokkal - okozott károk megtérítése.

**2011-ben** a Kártalanítási Számla terhére 5 082 kárügyet jelentettek be a károsultak, és a folyamatban levő kárügyekben 1,832 milliárd Ft kártérítési összeget fizettek ki. A jogszabályon alapuló visszakövetelés 3 161 ügyben, 1,337 milliárd Ft összegben indult meg, és 2011 végén 16 497 ügyben volt folyamatban visszakövetelési eljárás.

Az **Információs Központ** végzi a gépjárművek üzemeltetése során harmadik személynek okozott károkból eredő igények érvényesítéséhez szükséges adatok kezelését, kapcsolatot tart az érdekeltekkel és egyéb feladatokat is ellát.

A **Kártalanítási Szervezet** a kgfb-tevékenységet végző biztosítók által az EU-tagállamokban működtetett szervezet. Feladata a kárigények elbírálása és kielégítése akkor, ha a magyar károsultnak külföldön (a Zöldkártya Rendszer valamely országában) okozott kárt valamely más EU-tagállambeli gépjármű, és a károkozó biztosítója (vagy annak kárrendezési megbízottja) kárrendezési kötelezettségének nem tett eleget.

A **Kártalanítási Alap** a törvény alapján a biztosítók által létrehozott és finanszírozott pénzalap, mely a károkozás időpontjában biztosítási fedezettel rendelkező üzemben tartó gépjárművével okozott károk megtérítését fedezi, ha a felelősségbiztosító ellen a törvény szerinti felszámolási eljárás megindult.

A biztosítók negyedévente kötelesek üzletági díjbevételük 0,25%-át a Kártalanítási Alap javára befizetni mindaddig, amíg az Alap egyenlege meg nem haladja az előző évi összes kgfb-díjbevétel 6%-át. A Kártalanítási Alap egyenlege 2011 végén 2,6 milliárd forint volt.

## A biztosítók biztosítástechnikai tartalékainak alakulás

|                        | Összes nettó biztosítástechnikai tartalék | Ebből Életbiztosítási díjtartalék | Ebből Befektetéshez kötött életbiztosítások díjtartaléka |
|------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------|
| AEGON Magyarország     | 181 944                                   | 62 610                            | 85 243                                                   |
| AHICO                  | 34 996                                    | 28 798                            | 5 014                                                    |
| AIM                    | -                                         | -                                 | -                                                        |
| Allianz                | 227 176                                   | 52 538                            | 39 442                                                   |
| Astra                  | 2 524                                     | -                                 | -                                                        |
| AVIVA                  | 79 765                                    | 2 920                             | 72 762                                                   |
| AXA                    | 48 015                                    | 4 180                             | 42 319                                                   |
| AIG                    | 2 088                                     | -                                 | -                                                        |
| CIG                    | 29 440                                    | 31                                | 27 045                                                   |
| Dimenzió               | 41 491                                    | 40 306                            | -                                                        |
| Erste                  | 30 314                                    | 2 512                             | 26 926                                                   |
| Euler Hermes           | 585                                       | -                                 | -                                                        |
| Európai Utazási Bizt.  | 903                                       | -                                 | -                                                        |
| Generali-Providencia   | 232 563                                   | 68 781                            | 82 435                                                   |
| Genertel               | 2 313                                     | -                                 | -                                                        |
| Grawe                  | 45 008                                    | 42 026                            | -                                                        |
| Groupama               | 230 087                                   | 37 723                            | 162 142                                                  |
| ING                    | 369 280                                   | 169 874                           | 180 730                                                  |
| K&H                    | 93 070                                    | 18 796                            | 50 568                                                   |
| KÖBE                   | 4 810                                     | -                                 | -                                                        |
| Magyar Posta Bizt.     | 7 088                                     | -                                 | -                                                        |
| Magyar Posta Életbizt. | 84 763                                    | 60 208                            | 24 007                                                   |
| MKB Általános          | 603                                       | -                                 | -                                                        |
| MKB Élet               | 6 249                                     | 952                               | 5 132                                                    |
| Porsche                | 85                                        | -                                 | -                                                        |
| QBE                    | -                                         | -                                 | -                                                        |
| Signal                 | 40 885                                    | 20 476                            | 15 096                                                   |
| TIR BE                 | 22                                        | -                                 | -                                                        |
| Union                  | 32 120                                    | 7 451                             | 20 968                                                   |
| UNIQA                  | 100 170                                   | 17 279                            | 66 362                                                   |
| Wáberer                | 2 029                                     | -                                 | -                                                        |
| Összesen               | 1 930 387                                 | 637 462                           | 906 193                                                  |

## A biztosítók vagyonának befektetése befektetési fajtánként

|                        | Állampapír       | Banki betét és bank által kibocsátott értékpapír | Ingatlan, ingatlanbefektetési jegy | Részvény      | Egyéb értékpapír | Kötvény kölcsön | Egyéb         | Összesen         |
|------------------------|------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------|---------------|------------------|-----------------|---------------|------------------|
| AEGON Magyarország     | 106 739          | 2 281                                            | 2 952                              | 1 850         | 84 942           | 883             | 1 163         | 200 810          |
| AHICO                  | 33 948           | 1 704                                            | 215                                | -             | 5 014            | 864             | 53            | 41 799           |
| AIM                    | -                | -                                                | -                                  | -             | -                | -               | -             | -                |
| Allianz                | 189 466          | 34 822                                           | 17 614                             | 10 611        | 14 393           | 31              | 6 680         | 273 617          |
| Astra                  | -                | 818                                              | -                                  | -             | -                | -               | -             | 818              |
| AVIVA                  | 6 981            | 4 014                                            | 69                                 | 679           | 68 562           | -               | 6 629         | 86 935           |
| AXA                    | 12 975           | 2 704                                            | 2 054                              | 14 572        | 22 735           | 6               | 5 109         | 60 154           |
| AIG                    | -                | 579                                              | 5                                  | -             | -                | -               | 5 569         | 6 152            |
| CIG                    | 1 314            | 625                                              | 35                                 | 2 035         | 28 288           | -               | 65            | 32 362           |
| Dimenzió               | 37 541           | 3 539                                            | -                                  | -             | 2 746            | 7               | 540           | 44 373           |
| Erste                  | 3 687            | 962                                              | 10 927                             | -             | 16 341           | -               | 1 587         | 33 504           |
| Euler Hermes           | 327              | 1 434                                            | -                                  | -             | -                | -               | -             | 1 761            |
| Európai Utazási Bizt.  | 2 841            | 219                                              | -                                  | 2             | 424              | -               | -             | 3 486            |
| Generali-Providencia   | 135 743          | 7 269                                            | 715                                | 6 825         | 102 619          | 295             | 533           | 253 998          |
| Genertel               | 3 378            | -                                                | 19                                 | -             | 270              | -               | 501           | 4 168            |
| Grawe                  | 42 133           | 3 694                                            | 89                                 | 215           | 881              | 173             | 2 351         | 49 535           |
| Groupama               | 83 615           | 144 997                                          | 3 577                              | 5 187         | 11 780           | -               | 8 450         | 257 607          |
| ING                    | 186 859          | 177 971                                          | 351                                | 8 820         | -                | 2 249           | 484           | 376 733          |
| K&H                    | 38 631           | 6 892                                            | 66                                 | 191           | 52 989           | -               | 1 433         | 100 202          |
| KÖBE                   | 6 163            | 28                                               | 46                                 | 76            | 1 042            | 1               | 934           | 8 290            |
| Magyar Posta Bizt.     | 3 846            | 4 998                                            | 6                                  | -             | -                | -               | -             | 8 850            |
| Magyar Posta Életbizt. | 31 963           | 42 011                                           | 5                                  | -             | 11 794           | -               | 2 278         | 88 051           |
| MKB Általános          | 1 423            | 241                                              | -                                  | 138           | -                | -               | -             | 1 802            |
| MKB Élet               | 5 530            | 591                                              | 1 294                              | 207           | -                | -               | -             | 7 621            |
| Porsche                | -                | -                                                | -                                  | -             | -                | -               | -             | -                |
| QBE                    | -                | -                                                | 71                                 | -             | -                | -               | -             | 71               |
| Signal                 | 21 627           | 1 999                                            | 12                                 | -             | 16 650           | 95              | 4 290         | 44 673           |
| TIR BE                 | 81               | -                                                | -                                  | 265           | -                | -               | -             | 346              |
| Union                  | 16 218           | 6 271                                            | 128                                | -             | 674              | 3 043           | 25 041        | 51 375           |
| UNIQA                  | 25 424           | 2 000                                            | 592                                | 454           | 71 997           | 18              | 5 931         | 106 416          |
| Wáberer                | 1 679            | 600                                              | -                                  | -             | 410              | -               | 500           | 3 189            |
| <b>Összesen</b>        | <b>1 000 133</b> | <b>453 261</b>                                   | <b>40 843</b>                      | <b>52 126</b> | <b>514 553</b>   | <b>7 664</b>    | <b>80 120</b> | <b>2 148 698</b> |

## A biztosítók által foglalkoztatottak száma

|                        | Igazgatási   | Üzleti       |               |               | Egyéb        | Összesen      |
|------------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
|                        |              | Főállású     | Részmunkaidős | Vállalkozó    |              |               |
| AEGON Magyarország     | 565          | 183          | -             | 1 313         | 194          | 2 255         |
| AHICO                  | 64           | 11           | -             | -             | -            | 75            |
| AIM                    | -            | -            | -             | -             | -            | -             |
| Allianz                | 584          | 299          | 12            | 1 424         | 885          | 3 204         |
| Astra                  | 17           | -            | -             | -             | -            | 17            |
| AVIVA                  | 135          | 19           | -             | 489           | -            | 643           |
| AXA                    | 91           | 22           | -             | -             | -            | 113           |
| AIG                    | 62           | 11           | -             | -             | -            | 73            |
| CIG                    | 121          | 34           | -             | -             | -            | 155           |
| Dimenzió               | 39           | 6            | -             | -             | -            | 45            |
| Erste                  | 53           | 13           | -             | -             | -            | 66            |
| Euler Hermes           | 13           | 17           | -             | -             | -            | 30            |
| Európai Utazási Bizt.  | 31           | -            | -             | -             | 40           | 71            |
| Generali-Providencia   | 1 507        | 469          | 8             | 5 213         | 62           | 7 259         |
| Genertel               | 64           | 48           | -             | 29            | 4            | 145           |
| Grawe                  | 27           | -            | -             | -             | -            | 27            |
| Groupama               | 598          | 1 697        | 21            | 1 254         | 154          | 3 724         |
| ING                    | 381          | 94           | -             | 95            | 1 534        | 2 104         |
| K&H                    | 188          | 79           | -             | 306           | 144          | 717           |
| KÖBE                   | 101          | 32           | -             | 216           | 13           | 362           |
| Magyar Posta Bizt.     | 100          | 6            | -             | -             | -            | 106           |
| Magyar Posta Életbizt. | 50           | 6            | -             | -             | -            | 56            |
| MKB Általános          | 50           | 9            | -             | -             | 12           | 71            |
| MKB Élet               | 38           | 9            | -             | -             | 8            | 55            |
| Porsche                | 4            | -            | -             | -             | -            | 4             |
| QBE                    | 80           | 19           | -             | 52            | 5            | 156           |
| Signal                 | 195          | -            | -             | 368           | 27           | 590           |
| TIR BE                 | 9            | 3            | -             | -             | 1            | 13            |
| Union                  | 169          | 50           | -             | 297           | 66           | 582           |
| UNIQA                  | 538          | -            | -             | 1 075         | 99           | 1 712         |
| Wáberer                | 44           | 18           | 1             | -             | -            | 63            |
| <b>Összesen</b>        | <b>5 918</b> | <b>3 154</b> | <b>42</b>     | <b>12 131</b> | <b>3 248</b> | <b>24 493</b> |

## Tartalékok, befektetések, eredmények

A biztosítók nettó biztosítástechnikai tartalékainak nagysága 2011. év végén **1930, 387 milliárd Ft** volt.

A biztosítók saját és idegen vagyonának együttes nagysága 2011. év végén **2148, 698 milliárd Ft**-ot tett ki.

A biztosítók befektetéseiben **az állampapírok** domináns szerepe továbbra is fennállt, 2011-ben azonban közel 46,5 milliárd Ft-tal csökkent az állampapírokban lévő befektetések nagysága; ennek hatására az állampapírok részaránya az összes befektetésen belül az előző évi 46,9 %-ról 46,5 %-ra csökkent.

A **banki** betétek, illetve a bankok által kibocsátott értékpapírok aránya jelentős mértékben tovább erősödött: részarányuk az előző évi 13,7 %-ról 21,1%-ra emelkedett.

Az **ingatlanok**, ingatlan befektetési jegyek részaránya az előző évi emelkedés után visszaesett, a részarány az előző évi 2,7 %-ról 1,9 %-ra változott.

A **részvények** aránya a 2010. évi 7,5 %-os részarányról jelentős mértékben mérséklődött, részarányuk 2011-ben már csak 2,4 %-ot tett ki.

Az önkormányzatok, illetve más szervek által kibocsátott **értékpapírok** aránya az előző évihez képest csak kis mértékben változott, 24,6 %-ról 23,9 %-ra mérséklődött.

A kötvénytulajdonosoknak nyújtott **kölcsönök** aránya a befektetési portfólióban továbbra is mindössze az összes befektetés 0,4%-át tette ki.

A 2010-ben bevezetett különadó 2011-ben tovább éreztette a hatását, ennek ellenére a **biztosítástechnikai eredmény** a 2010. évi 24,9 milliárd Ft nyereségről **37,6 milliárd Ft** nyereségre növekedett.

**Az életbiztosítási üzletág eredménye** a 2010. évi 13,2 milliárd Ft nyereségről **9,5 milliárd Ft** nyereségre esett vissza. **A nem-életbiztosítási üzletágnál** sokkal kedvezőbb volt a helyzet, itt a 2010. évi 11,7 milliárd Ft nyereséghez képest az eredmény több mint megduplázódott, az üzletág eredménye 2011-ben **28,1 milliárd Ft nyereség** volt.

A két üzletág eredményalakulásának eredőjeként a biztosítók **összesített adózott eredménye** az előző évi 2,4 milliárd Ft-ról **17,1 milliárd Ft-ra** emelkedett, a **mérleg szerinti eredmény** azonban továbbra is negatív maradt, bár az előző évi 13,8 milliárd Ft veszteséggel szemben 2011-ben **5,2 milliárd Ft veszteségre** redukálódott.

A biztosítók által befizetett **társasági adó** 2011-ben **4,2 milliárd Ft**-ot tett ki.

# Tagbiztosítók

## AEGON MAGYARORSZÁG



**Általános Biztosító Zrt.**  
1091 Budapest, Üllői út 1.  
Postacím: 1813 Budapest, Pf. 245  
Telefon: (+36 40) 204-204  
Fax: (+36 1) 476-5838  
www.aegon.hu  
E-mail: ugyfelszolgalat@aegon.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
AEGON Hungary Holding B.V. 50 %  
AEGON Hungary Holding II B.V. 50 %  
Alaptőke: 6.374.160.000 Ft

## AHICO



**Első Amerikai-Magyar Biztosító Zrt.**  
1083 Budapest, Szigetvári u. 7.  
Postacím: 1440 Budapest, Pf. 3  
Telefon: (+36 1) 459-7500  
Fax: (+36 1) 303-8280  
www.metlife.hu  
E-mail: metlife@metlife.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
American Life Insurance Company  
(ALICO) 100 %  
Alaptőke: 1.001.000.000 Ft

## AIM



**Általános Biztosító Zrt.**  
1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11.  
Postacím:  
1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11.  
Telefon: (+36 1) 461-0540  
Fax: (+36 1) 461-0541  
www.aiminsurance.eu  
E-mail: info@aiminsurance.eu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
Maclerda Ltd. 100 %  
Alaptőke: 1.474.000.000 Ft

## ALLIANZ



**Hungária Zrt.**  
1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.  
Postacím: 1368 Budapest, Pf. 191  
Telefon: (+36 40) 421-421  
Fax: (+36 1) 301-6100  
www.allianz.hu  
E-mail: ugyfelszolgalat@allianz.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
Allianz New Europe Holding GmbH 100%  
Alaptőke: 4.266.000.000 Ft

## ASTRA S. A.



**Biztosító Magyarországi Fióktelepe**  
1097 Budapest, Könyves Kálmán körút  
12-14. II. emelet (Lurdy Ház)  
Postacím: 1371 Budapest, Pf. 444  
Telefon: (+36 1) 454-3200  
Fax: (+36 1) 235-4091  
www.astrabiztosito.hu; www.astraonline.hu  
E-mail: info@astrabiztosito.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
Societatea Comerciala de  
Asigurare-Reasigurare Astra S.A. 100%  
Alaptőke: 27.265.000 Ft

## AXA



**Biztosító Zrt.**  
1138 Budapest, Váci út 135-139.  
Postacím: 1441 Budapest, Pf. 428  
Telefon: (+36 40) 303-030  
Fax: (+36 1) 413-5101  
www.axa.hu  
E-mail: info.axa@axa.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
Société Beaulieu 100% - 59.201 db részvény  
Alaptőke: 5.920.100.000 Ft

## CHARTIS EUROPE S. A.



**Magyarországi Fióktelepe**  
1133 Budapest, Váci út 76., Capital Square  
Postacím: 1426 Budapest, Pf. 358  
Telefon: (+36 1) 801-0801  
Fax: (+36 1) 801-0899  
www.chartisbiztosito.com  
E-mail: chartis.hu@chartisinsurance.com

**Tulajdonosi szerkezet:**  
CHARTIS Europe S.A. 100%  
Alaptőke: 47.626.000 Euró

## CIG PANNÓNIA



**Első Magyar Általános Biztosító Zrt.**  
1033 Budapest, Flórián tér 1.  
Postacím: 1518 Budapest, Pf. 589  
Telefon: (+36 1) 510-0200  
Fax: (+36 1) 209-9007  
www.cig.eu  
Email: info@cig.eu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt. 100%  
Alaptőke: 995.000.000 Ft

## DIMENZIÓ



**Kölcsönös Biztosító és Önszegélyező Egyesület**  
1119 Budapest, Fehérvári út 84/a.  
Postacím: 1509 Budapest, Pf. 78  
Telefon: (+36 1) 464-3580  
Fax: (+36 1) 464-3599  
www.dimenziobiztosito.hu  
E-mail: info@dimenziobiztosito.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
Alaptőke: 8.000.000 Ft  
Saját tőke: 5.530.434.000 Ft

## ERSTE VIENNA



**Insurance Group Biztosító Zrt.**  
1082 Budapest, Baross u. 1.  
Postacím: 1465 Budapest, Pf. 1750  
Telefon: (+36 1) 484-1700  
Fax: (+36 1) 484-1799  
www.erstebiztosito.hu  
E-mail: info@erstebiztosito.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
VIENNA INSURANCE GROUP  
AG Wiener Versicherung Gruppe 90%  
UNION Vienna Insurance Group  
Biztosító Zrt. 5%  
Erste Bank Hungary Zrt. 5%  
Alaptőke: 1.000.000.000 Ft

## EULER HERMES



**Europe SA Magyarországi Fióktelepe**  
1037 Budapest, Kiscelli u.104.  
Postacím: 1300 Budapest, Pf. 81  
Telefon: (+36 1) 453-9000  
Fax: (+36 1) 453-9009  
www.eulerhermes.hu  
E-mail: info.hungary@eulerhermes.com

**Tulajdonosi szerkezet:**  
Euler Hermes SA 89,45%  
Euler Hermes Germany 10,55%  
Alaptőke: 28.000.000 €

## EURÓPAI



**Utazási Biztosító Zrt.**  
1132 Budapest, Váci út 36-38.  
Postacím: 1132 Budapest, Váci út 36-38.  
Telefon: (+36 1) 452-3581  
Fax: (+36 1) 452-3535  
www.eub.hu  
E-mail: info@eub.hu

**Tulajdonosi szerkezet :**  
Generali-Providencia Biztosító Zrt. 61%  
Europäische Reiseversicherung AG., München 26%  
Europäische Reiseversicherung AG., Wien 13%  
Alaptőke: 400.000.000 Ft

## GENERALI - PROVIDENCIA



**Biztosító Zrt.**  
1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.  
Postacím: 7602 Pécs, Pf. 888  
Telefon: (+36 1) 301-7100  
Fax: (+36 1) 452-3505  
www.generali.hu  
E-mail: generali@generali.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
Generali PPF Holding 100%  
Alaptőke: 4.500.000.000 Ft

## GENERTEL



**Biztosító Zrt.**  
1134 Budapest, Dévai u. 26-28.  
Postacím: 1393 Budapest, Pf. 344  
Telefon: (+36 40) 304-050  
Fax: (+36 1) 451-3890  
www.generatel.hu  
E-mail: generatel@generatel.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
Generali-Providencia Biztosító Zrt. 100%  
Alaptőke: 2.200.000.000 Ft

## GRAWE



**Életbiztosító Zrt.**  
Cím: 7632 Pécs, Úszőgpuszta Kastély  
Budapesti Igazgatóság: 1126 Budapest, Istenehegyi út 9/B.  
Postacím: 7632 Pécs, Úszőgpuszta Kastély  
Telefon: (+36 72) 434-082, (+36 1) 202-1211  
Fax: (+36 72) 434-027, (+36 1) 355-5530  
www.grawe.hu; E-mail: info@grawe.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
Grazer Wechselseitige Versicherung  
Aktiengesellschaft (Graz) 100%  
Alaptőke: 800.000.000 Ft

## GROUPAMA GARANCIA



**Biztosító Zrt.**  
1051 Budapest, Október 6. u. 20.  
Postacím: 1387 Budapest Pf. 1049  
Telefon: (+36 1) 373-7500  
Fax: (+36 1) 373-7549  
www.groupama-garancia.hu  
E-mail: A biztosító weboldalán az „Írjon nekünk!” üzenetküldő felületen keresztül érhető el

**Tulajdonosi szerkezet:**  
Groupama S.A. 100%  
Alaptőke: 9.376.000.000 Ft

## ING



**Biztosító Zrt.**  
1068 Budapest, Dózsa György út 84/b.  
Postacím: 1364 Budapest Pf. 247  
Telefon: (+36 1) 267-8900  
Fax: (+36 1) 267-9093  
www.ing.hu  
E-mail: biztosito@ing.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
ING Continental Europe Holdings B. V. 100%  
Alaptőke: 5.435.000.000 Ft

## K&H



**Biztosító Zrt.**  
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
Postacím: Budapest 1851  
K&H Telebiztosító:  
(+36 1/20/30/70) 335-3355  
Központi Telefon: (+36 1) 468-8188  
Fax: (+36 1) 461-5276  
www.kh.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
KBC Insurance N.V. (Belgium) 100%  
Alaptőke: 4.780.000.000 Ft

**Vagyon-, műszaki és felelősségbiztosítási kárrendezés:**  
Fax: (+36 1) 461-5235  
E-mail: kar@khab.hu

**Gépjármű kárrendezés:**  
Fax: (+36 1) 461-5254

**Életbiztosítási üzletág:**  
Telefon: (+36 1/20/30/70) 335-3355,  
(+36 1) 328-9000  
Fax: (+36 1) 267-6666  
E-mail: biztosito@kh.hu

## KÖBE



**Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület**  
1108 Budapest, Venyige u. 3.  
Postacím: 1475 Budapest, Pf. 142  
Telefon: (+36 1) 433-1180  
Fax: (+36 1) 433-1181  
www.kobe.hu  
E-mail: kobe@kobe.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
Egyesületi /tagi/ tulajdon  
Alaptőke: 2.386.865.000 Ft

## MAGYAR POSTA



**Biztosító Zrt.**  
1022 Budapest, Bég u. 3-5.  
Postacím: 1022 Budapest, Bég u. 3-5.  
Telefon: (+36 1) 423-4200  
Fax: (+36 1) 423-4210  
www.postabiztosito.hu  
E-mail: info@postabiztosito.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
Talanx International AG 66,925%  
Magyar Posta Zrt. 33,075%  
Alaptőke: 754.625.000 Ft

## MAGYAR POSTA



**Életbiztosító Zrt.**  
1022 Budapest, Bég u. 3-5.  
Postacím: 1022 Budapest, Bég u. 3-5.  
Telefon: (+36 1) 423-4200  
Fax: (+36 1) 423-4210  
www.postabiztosito.hu  
E-mail: info@postabiztosito.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
Talanx International AG 66,925%  
Magyar Posta Zrt. 33,075%  
Alaptőke: 1.990.964.000 Ft

## MEHIB



**Magyar Exporthitel Biztosító Zrt.**  
1065 Budapest, Nagymező u. 46-48.  
Postacím: 1365 Budapest Pf. 510  
Telefon: (+36 1) 374-9200  
Fax: (+36 1) 269-1198  
www.mehib.hu  
E-mail: info@mehib.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
Magyar Állam 100%  
Alaptőke: 4.250.000.000 Ft

## METLIFE



**Biztosító Zrt.**  
1138 Budapest, Népfürdő u. 22.  
Postacím: 1558 Budapest, Pf. 187  
Telefon: (+36 1) 391-1300,  
(+36 40) 444-445  
Fax: (+36 1) 391-1660  
www.metlifehungary.hu  
E-mail: info@metlife.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
AHICO Első Amerikai-Magyar  
Biztosító Zrt. 100%  
Alaptőke: 2.142.000.000 Ft

(korábban AVIVA Életbiztosító Zrt.)

## MKB



**Általános Biztosító Zrt.**  
1133 Budapest, Váci út 76.  
Postacím: 1133 Budapest, Váci út 76.  
Telefon: (+36 1) 886-6900  
Fax: (+36 1) 886-6909  
www.mkbb.hu  
E-mail: info@mkbb.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
Versicherungskammer Bayern  
Versicherungsanstalt des  
öffentlichen Rechts 62,50%  
MKB Bank Zrt. 37,50%  
Alaptőke: 1.000.000.000 Ft (2011.12.31.)

## MKB



**Életbiztosító Zrt.**  
1133 Budapest Váci út 76.  
Postacím: 1133 Budapest Váci út 76.  
Telefon: (+36 1) 886-6950  
Fax: (+36 1) 886-6909  
www.mkbb.hu  
E-mail: info@mkbb.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
Versicherungskammer Bayern  
Versicherungsanstalt des  
öffentlichen Rechts 62,50%  
MKB Bank Zrt. 37,50%  
Alaptőke: 1.000.000.000 Ft (2011.12.31.)

## PORSCHE



**Versicherungs AG**  
**Magyarországi Fióktelepe**  
1139 Budapest, Fáy u. 27.  
Postacím: 1396 Budapest, Pf. 490  
Telefon: (+36 1) 450-2853  
Fax: (+36 1) 450-2850  
www.porschebiztosito.hu  
E-mail: biztosito@porschebiztosito.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
Fióktelep, Porsche Versicherungs AG,  
Salzburg 100%  
Induló vagyon: 1.000.000 Ft (alaptőke nincs)

## QBE INSURANCE (EUROPE) Ltd.



**Magyarországi Fióktelepe**  
1143 Budapest, Stefánia út 51.  
Postacím: 1442 Budapest Pf. 101  
Telefon: (+36 1) 460-1400  
Fax: (+36 1) 460-1499  
www.qbeatlasz.hu  
E-mail: info.hungary@hu.qbe.com

**Tulajdonosi szerkezet:**  
QBE Insurance (Europe) Ltd. 100%  
Alaptőke: 250.000 Ft

## SIGNAL



**Biztosító Zrt.**  
1123 Budapest, Alkotás u. 50.  
Postacím: 1519 Budapest Pf. 260  
Telefon: (+36 1) 458-4222  
Fax: (+36 1) 458-4260  
www.signal.hu  
E-mail: info@signal.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
SIGNAL IDUNA Allgemeine Versicherung AG  
Dortmund 100%  
Alaptőke: 1.837.860.000 Ft

## TIR



**Biztosító Egyesület**  
1097 Budapest, Lónyay u. 12.  
Postacím: 1461 Budapest, Pf. 300  
Telefon: (+36 1) 312-3610,  
(+36 1) 210-9630, (+36 1) 210-9633  
Fax: (+36 1) 302-2467  
www.tirbiztosito.hu  
E-mail: info@tirbizosito.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
Egyesületi tagok: 35.000  
Alaptőke: 423.118.000 Ft

## UNION



**Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**  
1082 Budapest, Baross u. 1.  
Postacím: 1461 Budapest Pf. 131  
Telefon: (+36 1) 486-4200  
Fax: (+36 1) 486-4390  
www.unionbiztosito.hu  
E-mail: info@unionbiztosito.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
Vienna Insurance Group Wiener Städtische  
Versicherung AG (Ausztria) 100%  
Alaptőke: 4.764.000.000 Ft

## UNIQA



**Biztosító Zrt.**  
1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.  
Postacím:  
1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.  
Telefon: (+36 1) 544-5555  
Fax: (+36 1) 238-6060  
www.uniqa.hu  
E-mail: info@uniqa.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
UNIQA International Beteiligungs-  
Verwaltungs GmbH (Bécs) 99,92%  
UNIQA International Versicherungs  
Holding GmbH (Bécs) 0,08%  
Alaptőke: 4.079.160.000 Ft

## WÁBERER



**Hungária Biztosító Zrt.**  
1211 Budapest, Szállító u. 4.  
Postacím: 1443 Budapest Pf. 180  
Telefon: (+36 1) 666-6200  
Fax: (+36 1) 666-6404,  
(+36 1) 666-6400  
www.wabererbiztosito.hu  
E-mail: ugyfelszolgalat@wabererbiztosito.hu

**Tulajdonosi szerkezet:**  
W-NEW Holding  
Korlátolt Felelősségű Társaság 50,78%  
VKH Vagyonkezelő  
Korlátolt Felelősségű Társaság 49,22%  
Alaptőke: 1.558.633.000 Ft



